

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **Άρθρο 1**

Το παρόν Ασφαλιστήριο, μαζί με τους προσαρτημένους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο και κάθε έκφραση ή λέξη στην οποία αποδίδεται ορισμένη έννοια σε οποιοδήποτε μέρος του Ασφαλιστηρίου και των Ασφαλιστικών Όρων έχει πάντοτε την ίδια έννοια οπουδήποτε και αν απαντάται.

### **Άρθρο 2**

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται κατωτέρω, δηλαδή:

- α) **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** Η Εταιρία με την επωνυμία ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ "Η ΕΘΝΙΚΗ", ΑΦΜ 094003849, ΓΕΜΗ 000224801000 που εδρεύει στην Αθήνα, Λ. Συγγρού 103 – 105 και εκπροσωπείται νόμιμα.
- β) **ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), που συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.
- γ) **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ:** Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
- δ) **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ:** Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση, περιέχει τα στοιχεία αυτής και τον τόπο και χρόνο έκδοσής του, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του Ασφαλιστή και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο είτε το κείμενο αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση, ή ανανέωση ή παράταση, εκδομένης σχετικής Πρόσθετης Πράξης) το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους Όρους του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής.
- ε) **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ:** Η δυνατότητα επέλευσης περιστατικού (ζημιογόνου γεγονότος), προβλεπόμενου από το ασφαλιστήριο, το οποίο επιφέρει στον Ασφαλισμένο / Λήπτη της ασφάλισης, ζημία που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο.
- στ) **ΖΗΜΙΑ:** Η απρόβλεπτη και ξαφνική ζημία που επέρχεται εξαιτίας της επέλευσης (πραγματοποίησης) ασφαλιστικού κινδύνου και οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης γεγονός και η οποία καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση, κατά την έκταση και γενικά σύμφωνα με τους όρους αυτής.
- ζ) **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ:** Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο (κατ' ανώτατο όριο) ευθύνεται ο ασφαλιστής με βάση την παρούσα σύμβαση, συνολικά (για όλη την διάρκεια ασφάλισης), ή κατά περίπτωση (ανά γεγονός), ή /και κατά αντικειμένου ή ομάδας αντικειμένων.
- η) **ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ:** Η υποχρέωση (παροχή) του Ασφαλιστή, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, κατά τους όρους του παρόντος συμβολαίου.

θ) **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ:** Το δικαίωμα που έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης, σύμφωνα με τον Νόμο 2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 ), να εναντιωθεί: α) εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης ή β) εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή, εντύπως ή ηλεκτρονικά, των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των ασφαλιστικών όρων.

Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης συνεπάγεται τη ματαίωση της σύναψης της σύμβασης.

ι) **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:** Το δικαίωμα που έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης, εκτός από το παραπάνω δικαίωμα εναντίωσης, να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 3

1. Κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου και τη συνολολόγηση και τιμολόγηση της ανάληψης, καθώς επίσης να απαντήσει ειλικρινώς σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.

Ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης έχει ολόκληρη και κάθε ευθύνη για την ακρίβεια των ανωτέρω (παρ. 1) δηλώσεων κλπ. αυτού. Η ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται με βάση τις δηλώσεις αυτές, η αναφορά όμως σε αυτές στο ασφαλιστήριο δεν αποτελεί αναγνώριση εκ μέρους του Ασφαλιστή της αλήθειας ή/και ακρίβειας και πληρότητας αυτών, ούτε τεκμήριο (αμάχητο ή μαχητό, ουσιαστικό ή δικονομικό), ούτε καν, πιθανολόγηση ως προς την ακρίβεια κλπ. αυτών.

2. Αν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλιστή ή του Λήπτη της ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του Ασφαλιστή στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου και της ανάληψης, ο Ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, αφότου περιήλθαν σε γνώση του αυτά τα στοιχεία ή περιστατικά.

3. Η πρόταση του Ασφαλιστή για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήψη της δεν γίνει δεκτή.

4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού ο Ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της παρ.2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί η ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτέλεσμα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί αν δεν υπήρχε η παράβαση.

5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλίματος. Ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ασφαλιστή.

6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του Ασφαλιστή στις περιπτώσεις των παρ. 2 & 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτέλεσμα μετά πάροδο (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που

προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ.5 του άρθρου αυτού η καταγγελία επιφέρει άμεσο αποτέλεσμα.

Ο Ασφαλιστής δικαιούται των ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά τον χρόνο κατά τον οποίο επήλθε το αποτέλεσμα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά τον χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις παρ. 4 και 5 του άρθρου αυτού περιορίζεται η ευθύνη του ή απαλλάσσεται αυτής.

#### **Άρθρο 4**

Πέραν των όσων αναφέρονται σε άλλα άρθρα των παρόντων όρων, η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί οποτεδήποτε μετά από έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου, οπότε στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλιστής θα παρακρατήσει τα μέχρι την ημερομηνία της ακύρωσης δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογιζόμενα με αναλογική χρέωση αντί της κλίμακας βραχυπρόθεσμης κάλυψης που ισχύει στην ασφάλιση πυρός.

Επίσης, η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Ασφαλιστή για συγκεκριμένους λόγους, μετά από προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών που θα επιδοθεί με συστημένη επιστολή στην τελευταία διεύθυνση του Ασφαλισμένου που έχει γνωστοποιηθεί στον Ασφαλιστή εγγράφως, δηλαδή για:

- α. τους λόγους που αναγράφονται στις παραγράφους 2,3,4 και 5 του άρθρου 3 του παρόντος,
- β. επίταση του κινδύνου (άρθρο 5),
- γ. πτώχευση ή θέση σε αναγκαστική διαχείριση του Λήπτη της ασφάλισης,
- δ. διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση,
- ε. παραβάσεις υποχρεώσεων στην ανοιχτή ασφάλιση.

Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι τη λήξη της περιόδου της ασφάλισης.

#### **Άρθρο 5**

1. Κατά τη διάρκεια της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώνει στον Ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο Ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους και έναντι του αυτού ασφαλιστρού.

2. Ο Ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

3. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος του ασφαλίματος, κατά την σύναψη της ασφάλισης γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη επέλθει, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε παροχή και δικαιούται εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του κινδύνου, το ασφάλιστρο μέχρι τέλους της ασφαλιστικής περιόδου.

#### **Άρθρο 6**

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλει τα ασφάλιστρα που συμφωνήθηκαν και αναγράφονται στον λογαριασμό ασφαλιστρών του παρόντος σε μετρητά, είτε εφάπαξ, είτε με τμηματικές καταβολές εφόσον έτσι έχει συμφωνηθεί. Επισημαίνεται ότι με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης

μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, οπότε και αρχίζει η ασφαλιστική κάλυψη.

2. Περαιτέρω, η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, με γραπτή δήλωσή του προς τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, στην οποία θα του γνωστοποιεί ότι περαιτέρω καθυστέρηση της καταβολής του οφειλόμενου ασφαλιστρού θα επιφέρει μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

## **Άρθρο 7**

1. Σε περίπτωση που επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία, που αυτή έγινε γνωστή στον Ασφαλισμένο, προφορικός ή εγγράφως αναφέροντας τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες επήλθε το συμβάν και να παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια που θα ζητήσει ο Ασφαλιστής.
2. Η υπαίτια παράβαση από τον Λήπτη της ασφάλισης των υποχρεώσεων της παρ. 1 αυτού του άρθρου παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς του.
3. Ο Ασφαλισμένος/Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, φροντίδα και επιμέλεια, στον ανώτατο δυνατό βαθμό, ανάλογα με τις περιστάσεις, για να αποτρέψει ή να περιορίσει την ζημιά, ακολουθώντας και τις τυχόν σχετικές οδηγίες του Ασφαλιστή ή αντιπροσώπων αυτού.
4. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των διατάξεων της παρ. 3 αυτού του άρθρου, ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποζημίωση του Ασφαλιστή.
5. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς καταβολή ασφαλίματος, αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται, σε δόλο του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλίματος ή των νομίμων αντιπροσώπων και εκπροσώπων τους.
6. Αν, η παράλειψη του Ασφαλισμένου / Λήπτη της ασφάλισης να συμμορφωθεί προς οποιαδήποτε υποχρέωση αυτού κατά την παρ. 1 και 3 του παρόντος άρθρου, οφείλεται σε ελαφρά αμέλεια αυτού, τότε, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καταβάλει το ασφάλισμα ή μέρος αυτού, αν και καθόσον ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης αποδείξει ότι η τοιαύτη παράλειψη αυτού δεν είχε συνέπειες ως προς την διαπίστωση των αιτιών της επέλευσης του κινδύνου, ούτε ως προς την έκταση της ζημιάς (το ύψος του ασφαλίματος), ούτε ως προς τον υπολογισμό και καθορισμό του ασφαλίματος ή του ύψους αυτού.
7. Ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης φέρει το βάρος της απόδειξης ότι, η ζημιά προήλθε από ασφαλισμένο και μη εξαιρούμενο κίνδυνο και ότι συμμορφώθηκε προς όλες τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

## **Άρθρο 8**

1. Εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης η ασφαλιζόμενη κάλυψη έχει ασφαλιστεί, ολικώς ή μερικώς, κατά του ίδιου/ων κινδύνου/ων σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν χωρίς καθυστέρηση στον Ασφαλιστή την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό αυτής, δίνοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια. Η ύπαρξη της πολλαπλής ασφάλισης αναγράφεται στο ασφαλιστήριο με βάση τα στοιχεία που δηλώθηκαν σχετικά από τον Λήπτη ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, τότε το ασφάλισμα με βάση την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση θα περιορίζεται μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προγενέστερη/ες ασφάλιση/εις.

2. Εάν, μετά τη σύναψη της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης και κατά τη διάρκεια αυτής, συναφθεί άλλη ασφαλιστική σύμβαση, που καλύπτει τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα ή συμφέροντα κατά του ιδίου/ων κινδύνου/ων, ολικώς ή μερικώς, ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης, υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως και χωρίς αναβολή, το γεγονός αυτό στον Ασφαλιστή, δίδοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια, ο Ασφαλιστής τότε, εκδίδει σχετικώς πρόσθετη πράξη στο ασφαλιστήριο.
3. Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί με βάση όσα προβλέπονται στις παραγράφους 1 και 2, η ύπαρξη ή η σύναψη άλλης ασφαλιστικής σύμβασης, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, δικαιούται των ασφαλίσεων που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά τον χρόνο κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας. Αν η παράλειψη γνωστοποίησης κατά το παρόν άρθρο έγινε από δόλο του Ασφαλισμένου / Λήπτη της ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται κάθε υποχρέωσης να καταβάλει ασφάλισμα, με βάση την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, δικαιούται των δεδουλευμένων ασφαλίσεων, χωρίς να αποκλείεται η αποκατάσταση κάθε άλλης θετικής ή αποθετικής ζημίας του.
4. Σε κάθε άλλη περίπτωση όταν υπάρχουν περισσότερες ασφαλίσεις (πολλαπλή ασφάλιση) ή έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία (συνασφάλιση) και επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο κατά την αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτόν ποσοστού, εάν ληφθούν υπόψη όλες οι όμοιες ασφαλίσεις.
5. Εάν με το παρόν ασφαλιστήριο έχει συμφωνηθεί απαλλαγή του Ασφαλιστή από ένα πρώτο τμήμα (ποσό) ζημίας, η απαλλαγή αυτή ισχύει υπέρ του Ασφαλιστή, πάντοτε και ανεξάρτητα του τι έχει συμφωνηθεί σχετικώς στις άλλες ασφαλίσεις.

## **Άρθρο 9**

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

- Κινδύνους Υποδομής ως ακολούθως:
  - α) Οποιαδήποτε βλάβη δορυφόρου, ηλεκτρονική ή μηχανική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) της διακοπής ρεύματος, βλάβες των εναέριων ή υπόγειων γραμμών μεταφοράς και διανομής, ή
  - β) Οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διαλείπουσα διακοπή λειτουργίας των υποδομών κοινής ωφέλειας, συμπεριλαμβανομένου του φυσικού αερίου, του νερού και της ηλεκτρικής ενέργειας, ή
  - γ) Οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διαλείπουσα διακοπή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής, συμπεριλαμβανομένων των αρχών έκδοσης πιστοποιητικών, των παρόχων δικτύων διανομής περιεχομένου, των παρόχων υπηρεσιών συστημάτων ονομάτων τομέων, των παρόχων σημείων ανταλλαγής στο διαδίκτυο, των δορυφόρων, των παρόχων δορυφορικών δικτύων, των υπηρεσιών χρονομέτρησης και οποιωνδήποτε συστημάτων ή υπηρεσιών μετάδοσης που υποστηρίζουν τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των σημείων τερματισμού του δικτύου.
- Κινδύνους πυρηνικής ενέργειας και ζημίες που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση (ως αποτέλεσμα αυτής), ανεξάρτητα από το αν στην απαίτηση συνέβαλαν άλλες αιτίες.

Οι Κίνδυνοι Πυρηνικής Ενέργειας ορίζονται ως όλες οι ασφαλίσεις συμβαλλόμενων ή τρίτων όσον αφορά:

- (i) πυρηνικούς αντιδραστήρες και πυρηνικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής ή πυρηνικά εργοστάσια
  - (ii) οποιεσδήποτε άλλες εγκαταστάσεις ή μονάδες που σχετίζονται με:
    - την παραγωγή πυρηνικής ενέργειας ή
    - την παραγωγή ή την αποθήκευση ή το χειρισμό πυρηνικών καυσίμων ή πυρηνικών αποβλήτων
  - (iii) οποιεσδήποτε άλλες εγκαταστάσεις ή μονάδες που πληρούν τα κριτήρια για ασφάλιση από οποιαδήποτε τοπική Κοινοπραξία ή τοπικό Σύνδεσμο Ασφάλισης Πυρηνικών Κινδύνων, αλλά μόνο στο βαθμό των απαιτήσεων της εν λόγω τοπικής Κοινοπραξίας ή του τοπικού Συνδέσμου, με την πρόθεση πάντα ότι οι Αντασφαλιστές θα υπακούσουν στις εύλογες απαιτήσεις διακανονισμού του Αντασφαλισμένου, εφόσον ο Αντασφαλισμένος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της τοπικής Κοινοπραξίας ή του τοπικού Συνδέσμου.
- Απώλεια, ζημία, κόστος ή δαπάνη οιασδήποτε φύσεως η οποία άμεσα ή έμμεσα προκλήθηκε από, προήλθε από ή σχετίζεται με οποιοδήποτε από τα παρακάτω ανεξάρτητα από το εάν συντρέχει ταυτόχρονα οιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός και ανεξάρτητα οιασδήποτε άλλου επακόλουθου της ζημίας:
- α) πόλεμο, εισβολή, πράξεις ξένων εχθρών, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, μόνιμη ή προσωρινή στέρηση ιδιοκτησίας που προκύπτει από την κατάσχεση, επίταξη ή δήμευση από οποιαδήποτε νομίμως συσταθείσα αρχή, ανταρσία, πολιτικές διαταραχές που έχουν λάβει διαστάσεις ή εξελίσσονται σε εξέγερση, στρατιωτική εξέγερση, λαϊκή εξέγερση, στάση, επανάσταση, κατάληψη της εξουσίας με στρατιωτική επέμβαση ή βία, επιβολή στρατιωτικού νόμου ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε γεγονός ή αιτία που καθορίζει τη διακήρυξη ή τη συντήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας, ή
- β) κάθε τρομοκρατική δράση  
Ως τρομοκρατική ενέργεια νοείται μια πράξη που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τη χρήση εξαναγκασμού ή βίας και/ή απειλής, οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας προσώπων, είτε ενεργούν μεμονωμένα ή για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση ή κυβερνητική αρχή, που διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή αιτίες, περιλαμβανομένης και της προθέσεως να επηρεάσουν οποιαδήποτε κυβέρνηση και/ή να θέσουν το κοινό, ή οποιοδήποτε μέρος του κοινού, σε φόβο.
- Επίσης εξαιρούνται απώλειες, ζημιές, έξοδα ή δαπάνες οποιασδήποτε φύσεως που έμμεσα ή άμεσα προκλήθηκαν, προήλθαν ή συνδέονται με οποιαδήποτε ενέργεια που λαμβάνει χώρα με σκοπό τον έλεγχο, την πρόληψη και την καταστολή οποιασδήποτε παραπάνω ενέργειας ή που με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με το (α) και το (β) ανωτέρω.
- Ευθύνη που προκύπτει από αμιάντωση ή οποιαδήποτε σχετική νόσο που προκαλείται από την ύπαρξη, την επεξεργασία, την κατασκευή, την πώληση, τη διανομή, την αποθήκευση ή τη χρήση προϊόντων αμιάντου ή/και προϊόντων που περιέχουν αμιάντο.
- Πρόστιμα, ποινές, σωφρονιστικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες αποζημιώσεις προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό της εξισωτικής αποζημίωσης.

## **Άρθρο 10**

Υπό την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης στην παρούσα ασφάλιση, δεν καλύπτεται οποιαδήποτε ζημία, απώλεια, ευθύνη, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε είδους (όλα μαζί "ζημία") που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, συμβαίνει μέσω ή συνεπεία κυβερνοεπιχείρησης.

Ο ασφαλιστής φέρει το βάρος της απόδειξης της εφαρμογής του παρόντος αποκλεισμού.

#### Καταλογισμός κυβερνοεπιχείρησης σε κράτος

1. Ο πρωταρχικός αλλά όχι αποκλειστικός παράγοντας για τον προσδιορισμό της απόδοσης μιας κυβερνοεπιχείρησης είναι κατά πόσον η κυβέρνηση του κράτους (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας αυτού) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το σύστημα υπολογιστή που επηρεάζεται από την κυβερνοεπιχείρηση αποδίδει την κυβερνοεπιχείρηση σε άλλο κράτος ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του.
2. Εν αναμονή του καταλογισμού από την κυβέρνηση του κράτους (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας του) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το σύστημα υπολογιστή που επηρεάζεται από την κυβερνοεπιχείρηση, ο ασφαλιστής μπορεί να βασιστεί σε ένα συμπέρασμα που είναι αντικειμενικά εύλογο ως προς τον καταλογισμό της κυβερνοεπιχείρησης σε άλλο κράτος ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του. Συμφωνείται ότι κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου δεν καταβάλλεται καμία ζημία.
3. Σε περίπτωση που η κυβέρνηση του κράτους (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας του) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το σύστημα υπολογιστή που επηρεάστηκε από την κυβερνοεπιχείρηση είτε:
  - 3.1. χρειάζεται αδικαιολόγητα μεγάλο χρονικό διάστημα για να, ή
  - 3.2. δεν, ή
  - 3.3. δηλώνει αδυναμία να καταλογίσει την κυβερνοεπιχείρηση σε άλλο κράτος ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του, εναπόκειται στον ασφαλιστή να αποδείξει τον καταλογισμό με αναφορά σε άλλα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία.

#### Ορισμοί

Σύστημα υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, έξυπνου τηλεφώνου, φορητού υπολογιστή, tablet, φορητής συσκευής), διακομιστή, υποδομής cloud ή μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης των προαναφερθέντων και συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε συναφούς συστήματος εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμού δικτύωσης ή δυνατότητας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Ως κυβερνοεπιχείρηση νοείται η χρήση ενός συστήματος υπολογιστή από ή για λογαριασμό ενός κράτους για τη διατάραξη, άρνηση, υποβάθμιση, χειραγώγηση ή καταστροφή πληροφοριών σε σύστημα υπολογιστή άλλου κράτους.

Κράτος σημαίνει κυρίαρχο κράτος.

#### **Άρθρο 11**

Κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης μεταξύ του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή κάθε άλλου τρίτου έχοντος έννομο συμφέρον και του Ασφαλιστή, σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται απ' αυτά με βάση το Ελληνικό Δίκαιο.

#### **Άρθρο 12**

Με το γεγονός της καταβολής της αποζημίωσης ή της αναγνώρισης της ζημιάς από τον Ασφαλιστή, ο τελευταίος υποκαθιστά τον Ασφαλισμένο σε όλα του τα δικαιώματα. Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να αναγνωρίσει νόμιμα αυτή την υποκατάσταση, εφόσον χρειαστεί, υπογράφοντας κάθε αναγκαίο για το λόγο αυτό έγγραφο, απόδειξη ή εξουσιοδότηση.

**Άρθρο 13**

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση, που ισχύει ήδη κατά την σύναψη του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλιστρών, τις πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και σε σχέση με την καταβολή και εξόφληση του ασφαλισματος, βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο/Λήπτη της ασφάλισης.

**Άρθρο 14**

Οποιαδήποτε μεταβολή των όρων και συμφωνιών του παρόντος Ασφαλιστηρίου δεν θα θεωρείται ισχυρή, παρά μόνο εάν είναι έγγραφη και υπογεγραμμένη από εξουσιοδοτημένο προς τούτο εκπρόσωπο του Ασφαλιστή.

**Άρθρο 15**

Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους παρόντες όρους ή στη νομοθεσία, όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου, κοινοποιούνται εγγράφως στον Ασφαλιστή, ενώ η επικοινωνία του Ασφαλιστή με τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία είτε με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.

Επίσης, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος συναινεί στην παροχή πληροφοριών και ενημερώσεων σε σχέση με το ασφαλιστικό πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr), των ηλεκτρονικών εφαρμογών που διαθέτει η Εταιρία ή μέσω της ανωτέρω δηλωθείσας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο Λήπτης της ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιούν στον Ασφαλιστή, αμελλητί, εγγράφως, οποιαδήποτε αλλαγή στα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας τους.

**Άρθρο 16**

Κάθε αξίωση ή απαίτηση, η οποία πηγάζει από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους εντός του οποίου πραγματοποιήθηκε ο κίνδυνος.

**Άρθρο 17**

Ο Ασφαλιστής δεν θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνος να καταβάλει καμία αποζημίωση ή παροχή βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου, στο βαθμό που η παροχή μιας τέτοιας κάλυψης θα τον εξέθετε στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού βάσει ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων βάσει νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

**Άρθρο 18**

1. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της Α.Ε.Ε.Γ.Α "Η ΕΘΝΙΚΗ" και τη σχετική πράξη 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, κάθε πρόσωπο που έχει τις προϋποθέσεις να υποβάλει αίτηση/παράπονο (ενδεικτικά ο λήπτης της ασφάλισης/αντισυμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος αποζημίωσης ή/και ο ζημιωθείς τρίτος) μπορεί να απευθύνεται:

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της Εταιρίας, Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [parapona@ethnikiasfalistiki.gr](mailto:parapona@ethnikiasfalistiki.gr). Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ενώ σε καμία περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

- σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, τα ως άνω πρόσωπα έχουν την δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT IKE, 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR). Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) <https://kataggelies.mindev.gov.gr> στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu).

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα των ανωτέρω προσώπων για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω πρόσωπα έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στη δικαιοσύνη.