ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

I. Γενικές Πληροφορίες

Α. Το παρόν **ασφαλιστήριο** αποτελεί σύμβαση ασφάλισης ανάμεσα σε **εσάς** και **εμάς** και περιέχει όλες τις λεπτομέρειες για την κάλυψη που **εμείς** παρέχουμε.

Β. Το παρόν **ασφαλιστήριο** αποτελείται από:

1. Τον **πίνακα ασφάλισης**,
2. Το παρόν λεκτικό ασφάλισης,,
3. Οποιαδήποτε ισχύουσα πρόσθετη πράξη - και
4. Οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που θα υποδείξουμε **εμείς** σε **εσάς** που θα αποτελεί μέρος του **ασφαλιστηρίου** και , το οποίο μπορεί να διαφοροποιεί ή να τροποποιεί τα ανωτέρω έγγραφα.

   Τα έγγραφα αυτά πρέπει να διαβάζονται μαζί, καθώς από κοινού συνιστούν την σύμβαση ασφάλισης ανάμεσα σε **εσάς** και **εμάς**.

Γ. Το παρόν **ασφαλιστήριο** ισχύει επίσης για κάθε πρόταση ανανέωσης που **εμείς** υποβάλλουμε, εκτός εάν **σας** ενημερώσουμε άλλως ή **σας** εκδώσουμε νέο και επικαιροποιημένο **ασφαλιστήριο**.

Δ. Ασφαλίζεται ο λήπτης της ασφάλισης/**ασφαλισμένος** που διαμένει συνήθως στην **κατοικία** του, όπως αυτή αναφέρεται στο Σημείο 3 του **πίνακα ασφάλισης**.

Ε. Θα παράσχουμε την ασφάλιση με τους όρους που καθορίζονται στο παρόν **ασφαλιστήριο**, υπό την προϋπόθεση ότι **εσείς** θα καταβάλλετε το ασφάλιστρο στο ακέραιο και **εμείς** θα συμφωνήσουμε να το αποδεχθούμε.

ΣΤ. Οι όροι που αναφέρονται στο παρόν **ασφαλιστήριο** πρέπει να τηρούνται. Η μη συμμόρφωση με οποιονδήποτε όρο του παρόντος **ασφαλιστηρίου** ενδέχεται να σημαίνει ότι δεν μπορείτε να διεκδικήσετε αποζημίωση βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

Ζ. Ορισμένες λέξεις και εκφράσεις που χρησιμοποιούνται στο παρόν **ασφαλιστήριο** έχουν ιδιαίτερη σημασία. Οι λέξεις αυτές είναι πάντα με έντονη γραφή. Η σημασία κάθε λέξης ή έκφρασης με έντονη γραφή αναφέρεται στην Ενότητα ΙΙ. Ορισμοί.

Η. Σε όλο το **ασφαλιστήριο**:

1. Οποιαδήποτε λέξη που δηλώνει αντωνυμία στον ενικό αριθμό πρέπει επίσης, όταν το απαιτούν οι περιστάσεις, να ερμηνεύεται και ως πληθυντικός αριθμός και αντίστροφα; και
2. Όπου τα συμφραζόμενα το απαιτούν, οι λέξεις που αναφέρονται στο αρσενικό γένος περιλαμβάνουν και το θηλυκό γένος και αντίστροφα.

II. Ορισμοί

Στο παρόν **ασφαλιστήριο,** οι λέξεις που αναφέρονται κατωτέρω έχουν την ακόλουθη έννοια:

Α. **Απαλλαγή** σημαίνει το ποσό που υποχρεούστε να πληρώσετε έναντι της απαίτησής **σας**, όπως ορίζεται στο Σημείο 8 του **Πίνακα ασφάλισης**.

Β. **Ασφαλισμένος** σημαίνει το φυσικό πρόσωπο που αναφέρεται στον **πίνακα ασφάλισης**, το οποίο πρέπει να είναι τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

Γ. **Ασφαλιστήριο** σημαίνει το παρόν ασφαλιστήριο έγγραφο και τον **Πίνακα ασφάλισης**, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων πράξεων κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος.

Δ. **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»), δηλαδή πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη

σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου, όπως ορίζεται στη **νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** .

Ε. **Διαδικτυακό κατάστημα** σημαίνει την επιχείρηση λιανικής πώλησης **τρίτου μέρους**, η οποία είναι εγγεγραμμένη με έγκυρη άδεια λειτουργίας, εφόσον απαιτείται, σύμφωνα με τη δικαιοδοσία της χώρας στην οποία εδρεύει, και το οποίο δέχεται πληρωμές για αγαθά μέσω ασφαλούς διαδικτυακής πύλης πληρωμών.

ΣΤ. **Εμείς/εμάς/μας/δικό μας** σημαίνει τον **ασφαλιστή** που αναφέρεται στο Σημείο 11 του **πίνακα ασφάλισης**.

Ζ. **Έξοδα αποκατάστασης** σημαίνει τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και δαπάνες τις οποίες αναλαμβάνετε, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή **μας**, για:

1. να διερευνήσετε, να ρυθμίσετε ξανά και να επισκευάσετε οποιαδήποτε ζημία στο **σύστημα του υπολογιστή σας**,
2. να ανακτήσετε ή να αντικαταστήσετε τα **ψηφιακά σας περιουσιακά στοιχεία**,
3. να εντοπίσετε και να αφαιρέσετε **κακόβουλο λογισμικό** από το **σύστημα του υπολογιστή σας** μετά από ένα **συμβάν στον κυβερνοχώρο** ή
4. να επαναφέρετε τη **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας** στην κατάστασή της πριν από το **συμβάν στον κυβερνοχώρο**, εάν έχει υποστεί βλάβη, έχει αλλοιωθεί ή έχει καταστραφεί ως άμεσο αποτέλεσμα του **συμβάντος στον κυβερνοχώρο**.

Η. **Έξοδα κλοπής ψηφιακής ταυτότητας** σημαίνει:

1. Τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και οι νομικές δαπάνες που πραγματοποιείτε μετά το **συμβάν κλοπής ψηφιακής ταυτότητας**, με την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή **μας**:
   α. για τη διόρθωση ή την αποκατάσταση δημόσιων αρχείων,
   β. για την αμφισβήτηση της ακρίβειας ή της πληρότητας μιας έκθεσης καταναλωτικής πίστης,
   γ. για την απόρριψη ή την απόσυρση αστικής ή ποινικής διαδικασίας με το σκεπτικό ότι η φερόμενη ευθύνη βαρύνει τον δράστη του **συμβάντος της κλοπής ψηφιακής ταυτότητας** και όχι **εσάς**- ή
   δ. για την άρση ποινικών ή αστικών αποφάσεων που έχουν εκδοθεί εσφαλμένα εις βάρος **σας**.

2. Δαπάνες στις οποίες υποβληθήκατε μετά το **συμβάν κλοπής ψηφιακής ταυτότητας** για:
   α) την υποστήριξη εγγραφής για την παρακολούθηση της πιστοληπτικής **σας** ικανότητας από ένα μόνο γραφείο για ένα έτος που παρέχει ηλεκτρονική ειδοποίηση για εγκληματική ή δόλια δραστηριότητα στο διαδίκτυο με χρήση **δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα**,

   β) έξοδα αντιγραφής και ταχυδρομικά τέλη συστημένης αλληλογραφίας για την αποστολή των απαιτούμενων εγγράφων σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, πιστωτικά γραφεία, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, πιστωτές ή εταιρείες είσπραξης οφειλών-

   γ) τα έξοδα επανυποβολής αίτησης δανείου, εάν η προηγούμενη αίτησή **σας** είχε απορριφθεί αποκλειστικά και μόνο επειδή ο δανειστής είχε λάβει εσφαλμένες πιστωτικές πληροφορίες για **εσάς** μετά το **συμβάν κλοπής ψηφιακής ταυτότητας**.

Θ. **Εσείς/σας/εσάς/δικό σας** σημαίνει τον λήπτης της ασφάλισης/**ασφαλισμένο.**

Ι. **Ζημία** σημαίνει:

1. **Έξοδα κλοπής ψηφιακής ταυτότητας,**
2. **Έξοδα αποκατάστασης** και
3. **Οικονομική ζημία**

Η ζημία δεν περιλαμβάνει τυχόν φόρους, απώλεια φορολογικών οφελών ή πρόστιμα και κυρώσεις που επιβάλλονται από το νόμο.

ΙΑ. **Ζημιογόνο γεγονός** σημαίνει:

1. **Συμβάν κλοπής ψηφιακής ταυτότητας,**
2. **Συμβάν στον κυβερνοχώρο,**
3. **Συμβάν απάτης στον κυβερνοχώρο ή**
4. **Συμβάν Απάτης λόγω Διαδικτυακής Αγοράς**

ΙΒ. **Ηλεκτρονική επικοινωνία** σημαίνει κάθε πληροφορία που αποστέλλεται μεταξύ συγκεκριμένων μερών μέσω τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεσης στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των:

1. μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
2. τηλεφωνικών κλήσεων,
3. μηνυμάτων τηλεομοιοτυπίας,
4. βιντεοσκοπημένων μηνυμάτων,
5. μηνυμάτων μέσω διαδικτύου,
6. μηνυμάτων κειμένου που λαμβάνονται μέσω κινητού τηλεφώνου ή
7. μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω πλατφόρμας κοινωνικής δικτύωσης.

ΙΓ. **Κακόβουλο λογισμικό** σημαίνει κάθε κακόβουλο λογισμικό ή κώδικα που έχει σχεδιαστεί για να διεισδύσει, να διαταράξει, να αλλοιώσει ή να βλάψει το **σύστημα του υπολογιστή σας**, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιών, «σκουληκιών», δούρειων ίππων, λογισμικού εκβίασης για την καταβολή λύτρων (ransomware), προγράμματα διαφημίσεων, κατασκοπευτικού λογισμικού και σεναρίων **cryptojacking**.

ΙΔ. **Κάρτα πληρωμής** σημαίνει κάθε πιστωτική, χρεωστική, κάρτα χρέωσης ή κάρτα καταστημάτων που έχει εκδοθεί σε **εσάς**.

ΙΕ. **Κατοικία** σημαίνει την κύρια, ιδιωτική **κατοικία σας** που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς, η διεύθυνση της οποίας αναφέρεται στο σημείο 3 του **πίνακα ασφάλισης**.

ΙΣΤ. **Κράτος** σημαίνει κυρίαρχο κράτος.

ΙΖ. **Κρυπτονόμισμα** σημαίνει ένα ψηφιακό ή εικονικό νόμισμα που λειτουργεί ανεξάρτητα από μια κεντρική τράπεζα και χρησιμοποιεί κρυπτογραφικές λειτουργίες για ασφάλεια.

ΙΗ. **Κυβερνοεπιχείρηση** σημαίνει τη χρήση ενός **συστήματος υπολογιστών** από ή για λογαριασμό ενός **κράτους** για τη διατάραξη, άρνηση, υποβάθμιση, χειραγώγηση ή καταστροφή πληροφοριών σε ένα **σύστημα υπολογιστών** ενός άλλου **κράτους** ή σε ένα άλλο **κράτος**.

ΙΘ. **Νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ 2016/679) και κάθε άλλη ισχύουσα ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

Κ. **Οικονομική ζημία** σημαίνει:

1. ανάληψη χρημάτων από τον **προσωπικό σας λογαριασμό** ή από το **ψηφιακό σας πορτοφόλι**,
2. τυχόν συναφή τέλη, πρόστιμα ή τόκοι με τα οποία έχετε επιβαρυνθεί και τα οποία έχουν επιβληθεί από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο τηρείτε τον **προσωπικό σας λογαριασμό** ή το **διαδικτυακό κατάστημα**,
3. τις εύλογες και αναγκαίες δαπάνες αντικατάστασης ή ανασύστασης των προσωπικών **σας** εγγράφων που περιέχουν **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** ή τίτλους ιδιοκτησίας στις οποίες υποβάλλεστε, με την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή **μας**
4. χρεώσεις **κάρτας πληρωμής** με τις οποίες **εσείς** έχετε επιβαρυνθεί, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ποινών ή τόκων που έχουν επιβληθεί από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο **εσείς** τηρείτε τον **προσωπικό σας λογαριασμό** ή
5. τις εύλογες και αναγκαίες νομικές δαπάνες και έξοδα στα οποία υποβληθήκατε, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή **μας**, για την άσκηση ή υπεράσπιση οποιασδήποτε νομικής ενέργειας, που προκύπτει άμεσα από καλυπτόμενο **συμβάν απάτης στον κυβερνοχώρο**.

ΚΑ. **Όριο Ευθύνης ανά Απαίτηση** σημαίνει το ποσό που αναγράφεται στο σημείο 5 του **πίνακα ασφάλισης**

ΚΒ. **Όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική ρήτρα** σημαίνει το ποσό που ορίζεται στο σημείο 7 του **πίνακα ασφάλισης** για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική ρήτρα.

ΚΓ. **Περίοδος ασφάλισης** σημαίνει την περίοδο που ορίζεται στο σημείο 4 του **πίνακα ασφάλισης**.

ΚΔ. **Πόλεμος** σημαίνει:

1. τη χρήση σωματικής βίας από ένα **κράτος** εναντίον ενός άλλου **κράτους** (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι) ή στο πλαίσιο εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στάσης- και/ή
2. στρατιωτικό νόμο ή σφετερισμό εξουσίας ή κατάσχεση ή εθνικοποίηση ή επίταξη ή καταστροφή ή ζημία σε περιουσία από ή με εντολή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας ή τοπικής αρχής, είτε κηρύσσεται **πόλεμος** είτε όχι.

ΚΕ. **Προσωπικός σας λογαριασμός** σημαίνει τον λογαριασμό **σας** σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για προσωπικούς σκοπούς.

ΚΣΤ. **Συμβάν Απάτης λόγω Διαδικτυακής Αγοράς** σημαίνει ότι **σας** παρακινούν ανέντιμα σε ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων από τον **προσωπικό σας λογαριασμό** για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από ένα **διαδικτυακό κατάστημα** με αποτέλεσμα τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που πληρώσατε να μην **σας** παραδοθούν ή να μην **σας** παρασχεθούν από το **διαδικτυακό κατάστημα** εντός 14 ημερών από τη συμφωνημένη ημερομηνία άφιξης.

ΚΖ. **Συμβάν απάτης στον κυβερνοχώρο** σημαίνει:

1. τη δόλια ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων ή περιουσιακών στοιχείων από τον **προσωπικό σας λογαριασμό** από ένα **τρίτο μέρος**,
2. την εκ μέρους **σας** καλόπιστη ενέργεια κατόπιν οποιουδήποτε αιτήματος δόλιας **ηλεκτρονικής επικοινωνίας** για μεταφορά χρημάτων ή περιουσιακών στοιχείων από τον **προσωπικό σας λογαριασμό**, σε λογαριασμό **τρίτου μέρους**,
3. τη δόλια μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή την ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων που είναι αποθηκευμένα στο προσωπικό **σας ψηφιακό πορτοφόλι** που κατέχει ένα **διαδικτυακό κατάστημα**- ή
4. τις δόλιες μη εξουσιοδοτημένες ηλεκτρονικές αγορές από **τρίτο μέρος** που χρεώνονται στην **κάρτα πληρωμών σας**.

ΚΗ. **Συμβάν κλοπής ψηφιακής ταυτότητας** σημαίνει την ηλεκτρονική υποκλοπή, τροποποίηση, μεταβολή ή αλλοίωση των **δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα** από **τρίτο μέρος** για τη διάπραξη απάτης με χρήση της ψηφιακής ταυτότητάς **σας** για οικονομικό, εγκληματικό ή άλλο όφελος.

ΚΘ. **Συμβάν στον κυβερνοχώρο** σημαίνει:

1. Τη μη εξουσιοδοτημένη, ανέντιμη, δόλια ή κακόβουλη πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία του **συστήματος του υπολογιστή σας** από **τρίτο μέρος**,
2. Τη μη εξουσιοδοτημένη, ανέντιμη, δόλια ή κακόβουλη εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή, αλλοίωση, κρυπτογράφηση ή εξαγωγή των **ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων**, που βρίσκονται στο **σύστημα του υπολογιστή σας**, η οποία προκαλείται από την εισαγωγή **κακόβουλου λογισμικού** ή τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από **τρίτο μέρος**,
3. Τη δόλια ή κακόβουλη μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή απενεργοποίηση της πρόσβασης και/ή του ελέγχου του **συστήματος του υπολογιστή σας**, η οποία προκαλείται από την εισαγωγή **κακόβουλου λογισμικού** ή τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από **τρίτο μέρος**- ή
4. Το **Cryptojacking.**

Λ. **Συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας** σημαίνει κάθε ηλεκτρονική συσκευή που μπορεί να στέλνει και να λαμβάνει δεδομένα και είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά,

του φορητού υπολογιστή, του κινητού τηλεφώνου, του tablet, της έξυπνης τηλεόρασης, του έξυπνου ψυγείου, του έξυπνου ηχείου, του έξυπνου ρολογιού ή άλλης φορητής συσκευής, η οποία **σας** ανήκει και χρησιμοποιείται αποκλειστικά από **εσάς** για προσωπικούς σκοπούς και η οποία βρίσκεται **στην κατοικία σας** ή φοριέται από **εσάς**.

ΛΑ. **Συνολικό Όριο Ευθύνης** σημαίνει το ποσό που ορίζεται στο σημείο 6 του **Πίνακα ασφάλισης.**

ΛΒ. **Σύστημα του υπολογιστή σας** σημαίνει κάθε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, router, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή, συσκευή αποθήκευσης δεδομένων και όλες τις σχετικές συσκευές εισόδου και εξόδου που **σας** ανήκουν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από **εσάς** για προσωπικούς σκοπούς και βρίσκονται **στην κατοικία σας**.

ΛΓ. **Σύστημα υπολογιστή** σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, έξυπνου τηλεφώνου, φορητού υπολογιστή, tablet, φορητής συσκευής), διακομιστή, υποδομής υπολογιστικού νέφους ή μικροεπεξεργαστή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης των προαναφερθέντων και συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε συναφούς συστήματος εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμού δικτύωσης ή δυνατότητας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

ΛΔ. **Τρίτο μέρος** σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο εκτός από **εσάς**.

ΛΕ. **Ψηφιακά σας περιουσιακά στοιχεία** σημαίνει το λογισμικό, τα προγράμματα, τα προσωπικά **σας** ηλεκτρονικά δεδομένα, τις ψηφιακές φωτογραφίες, την ψηφιακή μουσική ή το ψηφιακό βίντεο που είναι αποθηκευμένα στο **σύστημα του υπολογιστή σας**.

ΛΣΤ. **Ψηφιακό πορτοφόλι** σημαίνει ένα ηλεκτρονικό πορτοφόλι που συνδέεται με λογαριασμό χρήστη σε **διαδικτυακό κατάστημα** και προορίζεται για την πραγματοποίηση πληρωμών για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω του δικτυακού τόπου του **διαδικτυακού καταστήματος**.

ΛΖ. **Cryptojacking** σημαίνει τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του **συστήματος του υπολογιστή σας** από **τρίτο μέρος** για την εξόρυξη **κρυπτονομισμάτων**.

III. Ασφαλιστικές Ρήτρες

Έναντι των καταβληθέντων ασφαλίστρων, **εμείς** συμφωνούμε να παράσχουμε την ασφάλιση που περιγράφεται στις παρούσες ασφαλιστικές ρήτρες , σύμφωνα με τους όρους του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

Α. Κλοπή ψηφιακής Ταυτότητας

Θα **σας** αποζημιώσουμε για τα **έξοδα κλοπής ψηφιακής ταυτότητας** που προκύπτουν άμεσα από **συμβάν κλοπής ψηφιακής ταυτότητας**, το οποίο ανακαλύψατε για πρώτη φορά κατά την **περίοδο ασφάλισης.**.

Β. Αποκατάσταση/Ανάκτηση

Θα **σας** αποζημιώσουμε για τα **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν άμεσα από **συμβάν στον κυβερνοχώρο**, το οποίο ανακαλύψατε για πρώτη φορά κατά την **περίοδο ασφάλισης.**

Γ. Απάτη στον Κυβερνοχώρο

Θα **σας** αποζημιώσουμε για **οικονομική ζημία** που προκύπτει άμεσα από **συμβάν απάτης στον κυβερνοχώρο**, το οποίο ανακαλύψατε για πρώτη φορά κατά την **περίοδο ασφάλισης**

Δ. Απάτη λόγω Διαδικτυακής Αγοράς

Θα **σας** αποζημιώσουμε για **οικονομική ζημία** που προκύπτει άμεσα από **συμβάν απάτης λόγω Διαδικτυακής Αγοράς**, το οποίο ανακαλύψατε για πρώτη φορά κατά την **περίοδο ασφάλισης**

IV. Εξαιρέσεις

Το παρόν **ασφαλιστήριο** δεν καλύπτει οποιαδήποτε **ζημία** ή οποιαδήποτε άλλα κόστη και έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

Α. Βελτίωση

Οποιαδήποτε αναβάθμιση ή αύξηση της ταχύτητας, της χωρητικότητας ή της λειτουργικότητας του **συστήματος του υπολογιστή σας** ή της **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας** πέραν του επιπέδου που υπήρχε πριν από την επέλευση του ζημιογόνου γεγονότος.

Β. Σωματική Βλάβη

Οποιαδήποτε σωματική βλάβη, ασθένεια, νόσο, αναπηρία, σοκ, ψυχική οδύνη, ηθική βλάβη ή θάνατο οποτεδήποτε προκύψει από αυτήν.

Γ. Επιχειρηματικές δραστηριότητες:

Οποιεσδήποτε δραστηριότητες που εκτελείτε για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε πρόσβασης μέσω του **συστήματος του υπολογιστή σας** στο ηλεκτρονικό σύστημα **τρίτου μέρους** για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, καθώς και οποιασδήποτε ζημία που συνδέεται με λογαριασμό σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.

Δ. Επιχειρηματικά Έξοδα

Κάθε κόστος που προκύπτει για μια επιχείρηση που συνδέεται με **εσάς** ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε **ζημιογόνου γεγονότος**.

Ε. Κατάσχεση από Δημόσια Αρχή

Οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή **του συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**, **των ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων σας** ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας από ή με εντολή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής.

ΣΤ. Εγκληματική Δραστηριότητα

Οποιαδήποτε εσκεμμένη, σκόπιμη, κακόβουλη ή εγκληματική δραστηριότητα που διαπράττεται από **εσάς** ή από **τρίτο μέρος** σε συμπαιγνία μαζί **σας**.

Ζ. Προεπιλεγμένος Κωδικός Πρόσβασης

Οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους **σας** να αλλάξετε τον προεπιλεγμένο ή τον αρχικό κωδικό πρόσβασης της **συνδεδεμένης οικιακής σας συσκευής**.

Η. Ελαττωματικός Εξοπλισμός

Οποιοσδήποτε ελαττωματικός εξοπλισμός, συνήθης φθορά ή επιδείνωση, ελαττωματικός σχεδιασμός ή κατασκευή, σφάλμα λογισμικού ή από την ταχύτητα του διαδικτύου, το εύρος ζώνης ή το επιτρεπόμενο όριο δεδομένων ή την ψηφιακή μνήμη ή την επεξεργαστική ισχύ που δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του **συστήματος του υπολογιστή σας** ή της **συνδεδεμένης οικιακής σας συσκευής**.

Θ. Ψηφιακό Νόμισμα

Οποιοδήποτε μη ρυθμιζόμενο ψηφιακό νόμισμα οποιουδήποτε είδους, μη ρυθμιζόμενο εικονικό νόμισμα οποιουδήποτε είδους ή μη ρυθμιζόμενο **κρυπτονόμισμα** οποιουδήποτε είδους. Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν από **cryptojacking.**

I. Ηλεκτρομαγνητικά

Οποιοδήποτε ηλεκτρομαγνητικό πεδίο, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία ή ηλεκτρομαγνητισμός.

ΙΑ. Ψευδείς απαιτήσεις

Οποιαδήποτε ψευδής αναφορά **ζημιογόνου γεγονότος** ή εξόδων στα οποία προβαίνετε, είτε ενεργείτε μόνοι **σας** είτε σε συμπαιγνία με **τρίτο μέρος**.

ΙΒ. Υποδομή

1. Οποιαδήποτε βλάβη δορυφόρου, ηλεκτρονική ή μηχανική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) της διακοπής ρεύματος, βλάβες των εναέριων ή υπόγειων γραμμών μεταφοράς και διανομής, ή
2. Οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διαλείπουσα διακοπή λειτουργίας των υποδομών κοινής ωφέλειας, συμπεριλαμβανομένου του φυσικού αερίου, του νερού και της ηλεκτρικής ενέργειας, ή
3. Οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διαλείπουσα διακοπή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής, συμπεριλαμβανομένων των αρχών έκδοσης πιστοποιητικών, των παρόχων δικτύων διανομής περιεχομένου, των παρόχων υπηρεσιών συστημάτων ονομάτων τομέων, των παρόχων σημείων ανταλλαγής στο διαδίκτυο, των δορυφόρων, των παρόχων δορυφορικών δικτύων, των υπηρεσιών χρονομέτρησης και οποιωνδήποτε συστημάτων ή υπηρεσιών μετάδοσης που υποστηρίζουν τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των σημείων τερματισμού του δικτύου.

ΙΓ. Νομική ευθύνη, πρόστιμα και κυρώσεις

Οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από **εσάς** σε **τρίτο μέρος** για αποζημιώσεις, πρόστιμα ή ποινές.

ΙΔ. Νομικές Διαδικασίες

Οποιεσδήποτε δαπάνες που **εσείς** πραγματοποιείτε για την εκκίνηση ή την υπεράσπιση νομικών διαδικασιών κατά φυσικού ή νομικού προσώπου.

ΙΕ. Δαπάνες Συντήρησης

Οποιαδήποτε συντήρηση του **συστήματος του υπολογιστή σας**, της **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας** ή των **ψηφιακών περιουσιακών σας στοιχείων**, που δεν αποδίδεται σε **ζημιογόνο γεγονός**, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν εξόδων που έχετε καταβάλει ή έχετε συμφωνήσει να καταβάλλετε στο πλαίσιο οποιασδήποτε σύμβασης συντήρησης.

ΙΣΤ. Φυσικοί Κίνδυνοι

Κεραυνός, άνεμος, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, πλημμύρα, καταιγίδα, εκτόξευση, κατάρρευση καταβόθρας, σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, κύμα, παλιρροϊκά κύματα, κατολίσθηση, χαλάζι, χιόνι, γεωμαγνητική καταιγίδα ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό γεγονός, όπως και αν προκαλείται.

ΙΖ. Πυρηνικά

Οποιαδήποτε ιονίζουσα, ακτινοβολία ή μόλυνση ή οποιαδήποτε Ζημία ή απώλεια που προκαλείται ή σχετίζεται με τη ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο, απόβλητα ή άλλες τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε πυρηνικού συγκροτήματος ή εξαρτήματος.

ΙΗ. Διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια και Διαδικτυακές Δημοπρασίες

Οποιαδήποτε:

1. χρήση οποιασδήποτε διαδικτυακής δημοπρασίας- ή
2. λαχειοφόρο αγορά, ή τυχερά παίγνια.

ΙΘ. Προηγούμενα Θέματα

Οποιοδήποτε θέμα το οποίο γνωρίζατε ή ευλόγως θα έπρεπε να γνωρίζετε πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

Κ. Υλικές Ζημιές

Οποιαδήποτε υλική ζημία ή καταστροφή οποιουδήποτε ενσώματου αγαθού, συμπεριλαμβανομένου του **συστήματος του υπολογιστή σας**, της προσωπικής **σας** περιουσίας ή των **συνδεδεμένων οικιακών σας συσκευών**. Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για τα **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν άμεσα από ένα **συμβάν στον κυβερνοχώρο**.

ΚΑ. Φυσικοί Κίνδυνοι

Οποιαδήποτε πυρκαγιά, έκρηξη, κατάρρευση, καπνός, ηλεκτροστατική συσσώρευση ή στατικός ηλεκτρισμός, ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής ρεύματος, της πρόσκρουσης αεροσκάφους, της πρόσκρουσης οχήματος ή της ζημιάς από νερό.

ΚΒ. Ανακτήσιμες Ζημίες Λόγω Απάτης

Οποιαδήποτε **οικονομική ζημία** η οποία ανακτάται από τον **προσωπικό σας λογαριασμό**, την εταιρεία καρτών πληρωμών, την τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

ΚΓ. Τρομοκρατία

Οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια, απεργία ή παρόμοια εργατική δράση, ανταρσία, πολιτική αναταραχή που παίρνει διαστάσεις ή ισοδυναμεί με λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξέγερση, επανάσταση, εξέγερση, στάση, στρατιωτικός νόμος ή σφετερισμός εξουσίας ή οποιαδήποτε ενέργεια που γίνεται για την παρεμπόδιση ή την άμυνα κατά των εν λόγω ενεργειών-συμπεριλαμβανομένων όλων των ποσών που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από, προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια η οποία γίνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή η οποία σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τα ανωτέρω.

ΚΔ. Κλοπή

Οποιαδήποτε κλοπή οποιουδήποτε από τα υπάρχοντά **σας**, συμπεριλαμβανομένου του **συστήματος του υπολογιστή σας,** της **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας,** της **κάρτας πληρωμών σας,** των **ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων** ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας.

ΚΕ. Πόλεμος

1. **πόλεμος**, ή
2. **κυβερνοεπιχείρηση**.

Εμείς θα έχουμε το βάρος της απόδειξης ότι ισχύει η παρούσα εξαίρεση.

Καταλογισμός **κυβερνοεπιχείρησης** σε **κράτος**:

1. Ο πρωταρχικός αλλά όχι αποκλειστικός παράγοντας για τον προσδιορισμό της απόδοσης μιας **κυβερνοεπιχείρησης** είναι κατά πόσον η κυβέρνηση του **κράτους** (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας αυτού) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το **σύστημα υπολογιστή** που επηρεάζεται από την **κυβερνοεπιχείρηση** καταλογίσει την **κυβερνοεπιχείρηση** σε άλλο **κράτος** ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του.
2. Εν αναμονή του καταλογισμού από την κυβέρνηση του **κράτους** (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας του) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το **σύστημα υπολογιστή** που επηρεάζεται από την **κυβερνοεπιχείρηση**, μπορούμε να βασιστούμε σε ένα συμπέρασμα που είναι αντικειμενικά εύλογο ως προς τον καταλογισμό της **κυβερνοεπιχείρησης** σε άλλο **κράτος** ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του. Συμφωνείται ότι κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου δεν καταβάλλεται καμία ζημία.

3. Σε περίπτωση που η κυβέρνηση του **κράτους** (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας του) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το **σύστημα υπολογιστή** που επηρεάστηκε από την **κυβερνοεπιχείρηση** είτε:

   α. χρειάζεται αδικαιολόγητα μεγάλο χρονικό διάστημα για να, ή

   β. δεν, ή

   γ. δηλώνει αδυναμία να

   καταλογίσει την **κυβερνοεπιχείρηση** σε άλλο **κράτος** ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του, εναπόκειται σε **εμάς** να αποδείξουμε τον καταλογισμό με αναφορά σε άλλα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία.

V. Όροι Απαιτήσεων

Εάν **εσείς** δεν συμμορφώνεστε με τους ακόλουθους όρους απαιτήσεων, **εμείς** μπορούμε να αρνηθούμε να πληρώσουμε μια απαίτηση εν όλω ή εν μέρει. Πρέπει να συμμορφώνεστε με τους ακόλουθους όρους εάν **εσείς** ανακαλύψετε ένα **ζημιογόνο γεγονός** ή εάν πιστεύετε ότι έχετε απαίτηση βάσει του **ασφαλιστηρίου**.

Α. Αναγγελία Απαίτησης:

1. Εάν ανακαλύψετε ένα **ζημιογόνο γεγονός** ή πιστεύετε ότι **εσείς** έχετε απαίτηση στο πλαίσιο του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με τη **δική μας** Γραμμή Βοήθειας για τον Κυβερνοχώρο που αναφέρεται στο σημείο 10 του **πίνακα ασφάλισης**. Πρέπει να **μας** ειδοποιήσετε αμέσως, ώστε να μπορέσουμε να διερευνήσουμε την απαίτηση για να μειώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση ή **ζημία.**

2. Πρέπει να αναφέρετε το **συμβάν απάτης στον κυβερνοχώρο** ή το **συμβάν απάτης λόγω Διαδικτυακής Αγοράς** στην αστυνομία ή σε άλλες τοπικές αρχές επιβολής του νόμου, καθώς και στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που παρέχει τον **προσωπικό σας λογαριασμό** εντός 24 ωρών από την πρώτη στιγμή που θα το ανακαλύψετε.

3. Πρέπει να κάνετε ό,τι είναι ευλόγως δυνατόν ώστε να διατηρήσετε αποδεικτικά στοιχεία που θα **μας** επιτρέψουν να αξιολογήσουμε και να διερευνήσουμε σωστά τις απαιτήσεις.

4. Οφείλετε να συνεργάζεστε πλήρως μαζί **μας**, με την **δική μας** ομάδα τεχνικής απόκρισης και με τυχόν παρόχους που **εμείς** θα ορίσουμε.

5. Οφείλετε να κάνετε ό,τι είναι ευλόγως δυνατόν ώστε να βοηθήσετε στη μείωση ή τον μετριασμό μιας **ζημίας** και των εξόδων που απαιτούνται στο πλαίσιο του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

6. Πρέπει να **μας** παρέχετε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για την αξιολόγηση μιας απαίτησης.

7. Πρέπει να εγκρίνουμε εγγράφως οποιαδήποτε **έξοδα κλοπής ψηφιακής ταυτότητας** και **έξοδα αποκατάστασης** πριν από την πραγματοποίησή τους. Δεν θα αρνούμαστε την συγκατάθεση αδικαιολόγητα.

Β. Βάση Διακανονισμού των Απαιτήσεων:

1. Το **ανά απαίτηση όριο ευθύνης** που αναφέρεται στο σημείο 5 του **πίνακα ασφάλισης** είναι το ανώτατο όριο που θα καταβάλουμε βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου** για όλες τις **ζημίες**, τα έξοδα ή οποιαδήποτε άλλα ποσά, που προκύπτουν από ένα **ζημιογόνο γεγονός** και ανεξάρτητα από το πλήθος των ασφαλιστικών ρητρών που ενεργοποιούνται.

2. Το **συνολικό όριο ευθύνης** που αναφέρεται στο σημείο 6 του **πίνακα ασφάλισης** είναι το ανώτατο όριο που θα καταβάλουμε βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου** για όλες τις **ζημίες**, τα έξοδα ή οποιαδήποτε άλλα ποσά, ανεξάρτητα από το πλήθος των ζημιογόνων γεγονότων και ανεξάρτητα από το πλήθος των ασφαλιστικών ρητρών που ενεργοποιούνται.

3. Το **όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική ρήτρα** που αναφέρεται στο σημείο 7 του **πίνακα ασφάλισης** είναι το ανώτατο όριο που **εμείς** θα πληρώσουμε για όλες τις **ζημίες**, τα έξοδα ή οποιαδήποτε άλλα ποσά για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική ρήτρα, ανεξάρτητα από το πλήθος των **ασφαλισμένων** με βάση το παρόν **ασφαλιστήριο,** που προκύπτει από ένα **ζημιογόνο γεγονός** που συνδέεται με αυτήν την ασφαλιστική ρήτρα.

4. **Το όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική ρήτρα συνολικά** που αναφέρεται στο Στοιχείο 7 του **πίνακα ασφάλισης** είναι το ανώτατο όριο που **εμείς** θα πληρώσουμε για όλες τις **ζημίες**, τα έξοδα ή οποιαδήποτε άλλα ποσά για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική ρήτρα ανεξάρτητα από το πλήθος των **ασφαλισμένων** με βάση το παρόν **ασφαλιστήριο,** ή το πλήθος των **ζημιογόνων γεγονότων** που συνδέονται με τη συγκεκριμένη ασφαλιστική ρήτρα.

5. **Το όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική ρήτρα συνολικά** αποτελεί μέρος και δεν είναι επιπλέον του **συνολικού ορίου ευθύνης**.

6. Οποιαδήποτε πληρωμή εκ μέρους **μας** για **ζημίες**, έξοδα ή οποιαδήποτε άλλα ποσά θα μειώσει το **όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική ρήτρα συνολικά** και το **συνολικό όριο ευθύνης.**

7. Σε περίπτωση που ένα **ζημιογόνο γεγονός** έχει ως αποτέλεσμα την κάλυψη του ίδιου στοιχείου **ζημίας** από περισσότερες από μία ασφαλιστικές ρήτρες, τότε το ανώτατο όριο που θα καταβάλουμε θα είναι το υψηλότερο ισχύον μεμονωμένο **όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική ρήτρα.**

8. Όλες οι **ζημίες** που προκύπτουν από ένα και μόνο **ζημιογόνο γεγονός** θα θεωρούνται ως ένα και μόνο **ζημιογόνο γεγονός** για κάλυψη βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, ανεξάρτητα από το πλήθος των **ασφαλισμένων**, το πλήθος των **ζημιών** ή πλήθος των εναγόντων ή των ρυθμιστικών αρχών.

9. Για κάθε απαίτηση ισχύει μία **απαλλαγή**. Εάν **εμείς σας** καταβάλουμε πληρωμή για τον διακανονισμό μιας απαίτησης στο πλαίσιο του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, θα αφαιρέσουμε την **απαλλαγή** και θα **σας** καταβάλουμε το καθαρό ποσό. Εάν απαιτείται πληρωμή σε **τρίτο μέρος** για τον διακανονισμό απαιτήσεων βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου** και δεν οφείλεται πληρωμή σε **εσάς**, υποχρεούστε να πληρώσετε την **απαλλαγή** και θα **σας** ενημερώσουμε για τον τρόπο πληρωμής.

10. Εάν **εσείς** επιβαρυνθείτε με έξοδα ή προβείτε σε πληρωμές που δεν καλύπτονται από το παρόν **ασφαλιστήριο**, είστε υπεύθυνοι για την καταβολή των εν λόγω εξόδων. Μόνο οι δαπάνες που καλύπτονται από το παρόν **ασφαλιστήριο** μπορούν να εφαρμοστούν στην **απαλλαγή**.

11. Εάν υποστείτε **οικονομική ζημία** και τα κεφάλαια δεν ανακτηθούν, μπορούμε να επιλέξουμε να πληρώσουμε την απαίτηση εντός 30 ημερών από την γνωστοποίηση της απαίτησης σε **εμάς**. Εάν επιλέξουμε να πληρώσουμε την απαίτηση, πρέπει **εσείς** να συνεργαστείτε και να **μας** βοηθήσετε στις προσπάθειές **μας** να ανακτήσουμε **την οικονομική σας ζημία**. Εάν τα κεφάλαια ανακτηθούν και καταβληθούν στον **προσωπικό σας λογαριασμό**, πρέπει να **μας** ενημερώσετε αμέσως και να **μας** επιστρέψετε τα κεφάλαια που ανακτήθηκαν.

VI. Ειδικές Προϋποθέσεις

Για να είστε επιλέξιμοι για κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, **εσείς** πρέπει να:

Α. Εξασφαλίσετε ότι το **σύστημα του υπολογιστή σας** και η **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας** χρησιμοποιούνται και συντηρούνται όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή.

Β. Λαμβάνετε μέτρα για την προστασία του **συστήματος του υπολογιστή σας**, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης λογισμικού κατά του κακόβουλου λογισμικού και της τακτικής ενημέρωσης του λογισμικού, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού κατά του κακόβουλου λογισμικού.

Γ. Αλλάξετε τους κωδικούς πρόσβασης στο **σύστημα του υπολογιστή σας** ή στη **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας** από τον προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης που υπήρχε στο **σύστημα του υπολογιστή σας** ή στη **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας**.

Δ. Λαμβάνετε εύλογα μέτρα για τη διαφύλαξη **των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα,** των **καρτών πληρωμής,** των **προσωπικών σας λογαριασμών** και των λογαριασμών **σας** σε **διαδικτυακά καταστήματα** (όπως ενδεικτικά η αποδοχή της προτεινόμενης από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εφαρμογής επιπρόσθετου παράγοντα ταυτοποίησης (3rd factor authentication) στις συναλλαγές σας, κλπ.)

Ε. Λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την αυθεντικοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του αποστολέα οποιασδήποτε **ηλεκτρονικής επικοινωνίας** προς **εσάς** με αίτημα τη μεταφορά χρημάτων, πριν από τη μεταφορά των εν λόγω χρημάτων από **εσάς** σε λογαριασμό **τρίτου μέρους**.

ΣΤ. Μην αποκαλύπτετε, είτε προσωπικά είτε μέσω οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό **σας** ή κατόπιν δικής **σας** εντολής, σε οποιοδήποτε **τρίτο μέρος** την ύπαρξη και τους όρους του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, αλλά μπορείτε να αποκαλύπτετε την ύπαρξη του παρόντος **ασφαλιστηρίου** στο βαθμό που **εσείς** υποχρεούστε να το κάνετε από το νόμο ή όταν **εμείς** συναινούμε εγγράφως στην εν λόγω αποκάλυψη.

VII. Γενικοί Όροι

Α. Εκχώρηση

Το παρόν **ασφαλιστήριο** και τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτό δεν δύνανται να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή **μας**.

Β. Εμπιστευτικότητα

Δεν πρέπει **εσείς** να αποκαλύπτετε την ύπαρξη και τους όρους του παρόντος **ασφαλιστηρίου** σε οποιοδήποτε **τρίτο μέρος**, εκτός εάν αυτό απαιτείται από το νόμο ή εάν **εμείς** συναινούμε εγγράφως στην εν λόγω αποκάλυψη.

Γ. Διαφορές – Δικαστήρια και Δωσιδικία

Εάν προκύψει οποιαδήποτε διαφορά ανάμεσα σε **εσάς** και **εμάς** σε σχέση με το παρόν **ασφαλιστήριο**, τότε η εν λόγω διαφορά υπόκειται στο δίκαιο που αναφέρεται στο σημείο 13 του **πίνακα ασφάλισης** και υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία αρμόδιου δικαστηρίου που αναφέρεται στο σημείο 13 του **πίνακα ασφάλισης**.

Δ. Νόμισμα

Όλα τα ασφάλιστρα, τα όρια και λοιπά ποσά στο πλαίσιο του παρόντος **ασφαλιστηρίου** εκφράζονται και καταβάλλονται σε Ευρώ (EUR).

Ε. Απάτη

Εάν **εσείς** ή οποιοσδήποτε που ενεργεί για λογαριασμό **σας**:

1. Υποβάλλετε απαίτηση η οποία είναι δόλια και/ή σκόπιμα υπερβολική και/ή υποστηρίζεται από δόλια δήλωση ή άλλο μέσο και/ή

2. Εκ προθέσεως παραποιείτε, περιγράφετε λάθος ή αποκρύπτετε οποιοδήποτε ουσιώδες γεγονός σχετικό με την απαίτηση που αναφέρεται στον Γενικό Όρο Ε. 1.,

Εμείς δεν θα πληρώσουμε κανένα μέρος της απαίτησής **σας** ή οποιασδήποτε άλλης απαίτησης που **εσείς** έχετε υποβάλει ή που ενδέχεται να υποβάλετε βάσει του **ασφαλιστηρίου** και θα έχουμε το δικαίωμα να:

1. αποφύγουμε ή, κατ' επιλογή **μας**, να ακυρώσουμε το **ασφαλιστήριο** χωρίς να επιστρέψουμε οποιαδήποτε ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει,
2. ανακτήσουμε από **εσάς** οποιαδήποτε ποσά έχουμε καταβάλει σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση, είτε η απαίτηση αυτή έγινε πριν είτε μετά την δόλια απαίτηση- και
3. αρνηθούμε οποιαδήποτε άλλη παροχή στο πλαίσιο του **ασφαλιστηρίου**.

ΣΤ. Νομοθεσία

Το παρόν **ασφαλιστήριο** διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο που αναφέρεται στο σημείο 13 του **Πίνακα ασφάλισης**.

Ζ. Άλλη Ασφάλιση

Το παρόν **ασφαλιστήριο** ισχύει ως excess (υπερβάλλον κάλυμμα) κάθε άλλου έγκυρου και εισπράξιμου **ασφαλιστηρίου** που **εσείς** διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απαλλαγής, εκτός εάν το εν λόγω άλλο ασφαλιστήριο έχει συναφθεί συγκεκριμένα ως ειδικό excess (υπερβάλλον) ασφαλιστήριο επί του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

Η. Ανανέωση

Το παρόν **ασφαλιστήριο** δύναται να ανανεωθεί, κατά τη διακριτική **μας** ευχέρεια, και υπόκειται στην έγκαιρη καταβολή του Ασφαλίστρου που αντιστοιχεί στην ανανέωση του παρόντος **ασφαλιστηρίου.**

Θ. Κυρώσεις

Δε θεωρείται ότι **εμείς** παρέχουμε κάλυψη βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου** ούτε είμαστε υπεύθυνοι να καταβάλουμε καμία αποζημίωση ή παροχή βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, στο βαθμό που η παροχή μιας τέτοιας κάλυψης θα **μας** εξέθετε στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού βάσει ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων βάσει νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Ι. Υποκατάσταση

Σε περίπτωση οποιασδήποτε πληρωμής προς **εσάς** βάσει του παρόντος **ασφαλιστηρίου**, **εμείς** υποκαθιστάμεθα στην έκταση της εν λόγω πληρωμής σε όλα τα δικαιώματά **σας** για ανάκτηση, και θα πρέπει να λάβετε εύλογα μέτρα για τη διατήρηση των εν λόγω δικαιωμάτων και, όταν **σας** ζητηθεί, να **μας** παράσχετε εύλογη αρωγή για την ανάκτηση.

ΙΑ. Επίταση του Κινδύνου/ Μείωση Κινδύνου και Έλλειψη Κινδύνου

1. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης/**ασφαλισμένος** υποχρεούται να δηλώσει στον **ασφαλιστή**, εντός δεκατεσσάρων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο **ασφαλιστής** το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

2. Μόλις ο λήπτης της ασφάλισης/**ασφαλιστής** λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

3. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή ο λήπτης της ασφάλισης/**ασφαλισμένος** ή ο δικαιούχος του ασφαλίσματος κατά τη σύναψη της ασφάλισης γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη επέλθει ο λήπτης της ασφάλισης/**ασφαλιστής** δεν υποχρεούται σε παροχή.

IB. Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση, η οποία πηγάζει από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους εντός του οποίου πραγματοποιήθηκε ο κίνδυνος.