ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΑΦΜ: 094003849
Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθήνα
+30 210 90 99 000, www.ethnikiasfalistiki.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Αιόλου 86, 10559 Αθήνα, Τ.: 210 3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201, Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
www.nbg.gr

Full Προστασία Κατοικίας

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
(όπως ορίζεται στον Ν.4364/2016 και στον Ν.4583/2018)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΜΗ ΕΝΥΠΟΘΗΚΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ
FULL ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ «Με απαλλαγές»

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.(+30) 2109099000 (Ελλάδα & Εξωτερικό), email: contact@ethnikiasfalistiki.gr, website:www.ethniki-asfalistiki.gr, my.ethniki-asfalistiki.gr

Η επικοινωνία του Ασφαλιστή με τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία είτε με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.

Στοιχεία του Ασφαλιστικού Πράκτορα - Ε.Τ.Ε.

Η επωνυμία του Ασφαλιστικού Πράκτορα είναι ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα»). Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (http://insuranceregistry.uhc.gr/).

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την ΑΕΕΓΑ Η ΕΘΝΙΚΗ και την ΕΤΕ είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α:

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.
Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethniki-asfalistiki.gr

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ :

Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου (σε αξία καινούργιου) των Μη Ενυπόθηκων Ακινήτων στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε, με την προϋπόθεση ότι το ακίνητο αποτελεί κατοικία καθώς και ότι η κατασκευή του φέροντος οργανισμού είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα και εξωτερική επένδυση από πέτρα είτε μεταλλικής κατασκευής και η κατασκευή της στέγης είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με ταράτσα ή κεραμίδια, είτε ξύλινη με κεραμίδια, είτε μεταλλική με ταράτσα ή κεραμίδια.

- ✓ Ως «αξία καινούργιου» νοείται: α) η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη που απαιτείται για την ανοικοδόμηση εξ ολοκλήρου της ασφαλιζόμενης οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, σε περίπτωση κατά την οποία αυτή καταστραφεί ολοσχερώς ή β) σε περίπτωση κατά την οποία αυτή υποστεί μερική ζημιά, η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη για να ανοικοδομηθούν ή επισκευασθούν τα κατεστραμμένα ή βλαφθέντα μέρη της οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, συνεπεία επέλευσης του καλυπτόμενου κινδύνου. Για τον λόγο αυτό στην έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, η Ασφαλιστική εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει, με έγγραφη ενημέρωση του πελάτη, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, με βάση τις μεταβολές του Δείκτη Κόστους Κατασκευής Νέων Κτηρίων Κατοικιών και του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

- ✓ Η ασφάλιση γίνεται μέσω Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

- ✓ Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την αναλογία της ασφαλιζόμενης οικοδομής επί των κοινοκτήτων και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τον σχετικό κανονισμό και τη σύσταση της οριζοντίου ή καθέτου ιδιοκτησίας.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ -ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Το ελάχιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο (οικοδομής και περιεχομένου) είναι €11.000, ενώ για μεμονωμένη ασφάλιση αποθήκης ή θέσης στάθμευσης, το ελάχιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι €1.100 και υπό την προϋπόθεση της ταυτόχρονης ασφάλισης του κυρίως ακινήτου.

Το μέγιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο (οικοδομής και περιεχομένου) δεν μπορεί να υπερβαίνει τα €665.000 με μέγιστο τα €500.000 για την οικοδομή και €165.000 για το περιεχόμενο όταν παρέχονται συνδυαστικά και €82.500 για το περιεχόμενο όταν, ασφαλίζεται μόνο το περιεχόμενο.

Το ελάχιστο προτεινόμενο ασφαλιζόμενο **κεφάλαιο οικοδομής** προσδιορίζεται ως εξής:

Ελάχιστο Προτεινόμενο Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο Οικοδομής	=	Σύνολο πραγματικών τετραγωνικών μέτρων ασφαλιζομένου ακινήτου	X	Μέσο κατασκευαστικό κόστος ανά τετραγωνικό μέτρο σε αξία καινούργιου (*) [σήμερα **€1.200**]

(*) Το «μέσο κατασκευαστικό κόστος» ΜΚΚ/τμ, ανάλογα με το είδος του ακινήτου, ορίζεται ως ακολούθως:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΜΚ (σε €)
Διαμέρισμα	1.200
Μονοκατοικία	1.390
Αποθήκη οικιακή	330
Θέση στάθμευσης ιδιωτική	330

Το ασφαλισμένο ακίνητο μπορεί να είναι **Διαμέρισμα, Μονοκατοικία, Μεζονέτα, Αποθήκη Οικιακή, Θέση Στάθμευσης Ιδιωτική.** Η ασφάλιση της Αποθήκης Οικιακής και της Θέσης Στάθμευσης Ιδιωτικής με μεμονωμένο ασφαλιστήριο είναι δυνατή εφόσον το κυρίως ακίνητο είναι ήδη ασφαλισμένο στο πρόγραμμα. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ότι θα πρόκειται για κατοικία που στεγάζεται ακίνητο του οποίου η κατασκευή του φέροντος οργανισμού είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα και εξωτερική επένδυση από πέτρα είτε μεταλλικής κατασκευής και η κατασκευή της στέγης είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με ταράτσα ή κεραμίδια, είτε ξύλινη με κεραμίδια, είτε μεταλλική με ταράτσα ή κεραμίδια.

Στην περίπτωση που ασφαλίζεται Κατοικία, ο υπολογισμός των βοηθητικών χώρων γίνεται με ΜΚΚ €330/τ.μ.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του Περιεχομένου προσδιορίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων των κυρίων χώρων και πρέπει να εμπίπτει στο παρακάτω εύρος:

Τ.Μ. κυρίων χώρων	**X**	385€	**≤**	**Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο**	**≤**	Τ.Μ. κυρίων χώρων	**X**	495€

Παράδειγμα: Σε περίπτωση κατοικίας με εμβαδόν κυρίων χώρων 100 τ.μ. το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που μπορεί να επιλεγεί από τον ασφαλιζόμενο είναι από 38.500€ (100*385€) έως 49.500€ (100*495€).
Ασφαλίζεται ολόκληρη η οικοσκευή.

ΚΥΡΙΑ/ΜΟΝΙΜΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑ
Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη αξίας €3.000 έως €6.000 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του συνολικού ασφαλιζομένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο τις €165.000 εφόσον ασφαλίζεται και το ακίνητο ή €82.500, όταν ασφαλίζεται μόνο το περιεχόμενο.

ΕΞΟΧΙΚΗ/ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ
Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη αξίας €1.500 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 15% του συνολικού ασφαλιζομένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο τις €82.500 εφόσον ασφαλίζεται και το ακίνητο ή €44.000, όταν ασφαλίζεται μόνο το περιεχόμενο.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	**ΚΤΗΡΙΟ**	**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ**
Πυρκαγιά/Πυρκαγιά από Δάσος/Καπνός από Φωτιά	√	√
Σεισμός με απαλλαγή 2% επί του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου σε κάθε ζημιά. Η κάλυψη παρέχεται εφόσον: (i) η οικοδομή είναι αντισεισμικής κατασκευής (ii) έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια (iii) δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό μέχρι σήμερα ή αν υπήρξαν αυτές έχουν αποκατασταθεί και (iv) το έτος κατασκευής του ακινήτου είναι το 1960 ή μεταγενέστερο. Για ακίνητα προ του 1960 η κάλυψη παρέχεται εφόσον έχει προηγηθεί η εξέταση ασφάλισης του ακινήτου από την Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» . Εξαιρούνται αυτής της υποχρέωσης τα ακίνητα που ήταν υπέγγυα σε δάνεια της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ Της ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και ασφαλίστηκαν μετά τις 7/4/2010 διότι έχει προηγηθεί ήδη προασφαλιστικός έλεγχος.	προαιρετικά	προαιρετικά
Άμεσο κτύπημα κεραυνού	√	√
Ευρεία Έκρηξη	√	√
Πτώση Αεροσκάφους	√	√
Ηλεκτρικές/Μηχανικές Βλάβες μέχρι 2% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €2.000 ανά γεγονός και απαλλαγή €250	√	√
Πρόσκρουση Οχήματος	√	√
Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Πράξεις με απαλλαγή 5% σε κάθε ζημιά με ελάχιστο όριο τα €650 (ισχύει μόνο για Κύρια/Μόνιμη κατοικία)	√	√
Καπνός	√	√
Τρομοκρατικές Ενέργειες, με απαλλαγή 5% σε κάθε ζημιά με ελάχιστο όριο τα €650	√	√

Ζημιές κλέπτη στο Κτίριο μέχρι 3% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο τα €3.000 ανά γεγονός και απαλλαγή 5% σε κάθε ζημιά με ελάχιστο όριο τα €650 (ισχύει μόνο για Κύρια/Μόνιμη κατοικία)	√	√
Διαρροή ή θραύση ή υπερχείλιση σωληνώσεων, δεξαμενών και εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης με απαλλαγή 5% επί του ποσού της Ζημιάς, ή το ποσό των €500, όποιο από τα δυο είναι το μεγαλύτερο. Σε περίπτωση όπου κατά το χρόνο που επήλθε η Ζημιά, η ηλικία της οικοδομής στην οποία στεγάζεται η Κατοικία υπερβαίνει τα τριάντα (30) έτη, η Απαλλαγή αυτή θα διπλασιάζεται. Ο διπλασιασμός της Απαλλαγής δεν θα ισχύσει, εάν η περιουσία που ζημιώθηκε ασφαλίζεται χωρίς διακοπή στην ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ τα τελευταία πέντε (5) χρόνια πριν την επέλευση της Ζημιάς, με ασφαλιστήριο στο οποίο και για όλη τη διάρκεια αυτών των πέντε (5) ετών ασφάλισης, περιλαμβάνεται και η κάλυψη ζημιών από διαρροή νερού από σωληνώσεις (ισχύει μόνο για Κύρια/Μόνιμη κατοικία)	√	√
Δαπάνες Εντοπισμού της Ζημιάς από Νερά και Ζημιές στις ίδιες τις Σωληνώσεις, μέχρι 3% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο τα €1.500 ανά γεγονός και απαλλαγή 5% επί του ποσού της Ζημιάς, ή το ποσό των €500, όποιο από τα δυο είναι το μεγαλύτερο. Σε περίπτωση όπου κατά το χρόνο που επήλθε η Ζημιά, η ηλικία της οικοδομής στην οποία στεγάζεται η Κατοικία υπερβαίνει τα τριάντα (30) έτη, η Απαλλαγή αυτή θα διπλασιάζεται. Ο διπλασιασμός της Απαλλαγής δεν θα ισχύσει, εάν η περιουσία που ζημιώθηκε ασφαλίζεται χωρίς διακοπή στην ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ τα τελευταία πέντε (5) χρόνια πριν την επέλευση της Ζημιάς, με ασφαλιστήριο στο οποίο και για όλη τη διάρκεια αυτών των πέντε (5) ετών ασφάλισης, περιλαμβάνεται και η κάλυψη ζημιών από διαρροή νερού από σωληνώσεις. (ισχύει μόνο για Κύρια/Μόνιμη κατοικία)	√	–
Πτώση δένδρων, στύλων	√	√
Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι, Παγετός, Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος, Βάρος Χιονιού, Χαλάζι, με απαλλαγή 5% σε κάθε ζημιά με ελάχιστο όριο τα €500	√	√
Ζημιές από Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετό / αντικείμενα σε υπόγεια ή/και στην εξωτερική πλευρά Οικοδομής μέχρι 5% του συνολικά ασφαλιζομένου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €3.000 ανά γεγονός και απαλλαγή 5% σε κάθε ζημιά με ελάχιστο όριο τα €500.	√	√
Έξοδα άντλησης υδάτων μέχρι 3% του συνολικά ασφαλιζομένου κεφαλαίου κτιρίου με μέγιστο τα €1.500.	√	√
Θραύση Κρυστάλλων - Υαλοπινάκων & Καθρεπτών μέχρι 3% του συνολικά ασφαλιζομένου κεφαλαίου κτιρίου με μέγιστο τα €1.500.	√	√
Κλοπή μετά από διάρρηξη με απαλλαγή 5% σε κάθε ζημιά με ελάχιστο όριο τα €650 (ισχύει μόνο για Κύρια/Μόνιμη κατοικία)	√	√
Ζημιές σε Κοινόχρηστους ή Κοινόκτητους χώρους από καλυπτόμενο κίνδυνο μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €5.000 ανά γεγονός.	√	–
Αστική Ευθύνη για Υλικές Ζημιές Τρίτων από Καλυπτόμενο Κίνδυνο, μέχρι το 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €10.000 ανά γεγονός.	√	√
Δόσεις Στεγαστικού ή Ανακαινιστικού Δανείου, μέχρι το 3% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €3.000.	√	–
Έξοδα Κατεδάφισης, Εκκαθάρισης Ερειπίων και Απομάκρυνσης Συντριμμάτων, μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.	√	√
Αμοιβές Αρχιτεκτόνων και Μηχανικών και Έξοδα έκδοσης αδειών μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €5.000.	√	–

Προστασία έναντι της Υπασφάλισης, ισχύει εφόσον έχουν επιλεχθεί: (ι) η τιμαριθμική αναπροσαρμογή 2% που συνεπάγεται την αυτόματη αναπροσαρμογή του ασφαλιζομένου κεφαλαίου ετησίως κατά ποσοστό 2% με αυτόματη αναπροσαρμογή κατά το ίδιο ποσοστό 2% των αναλογούντων ασφαλίστρων και ταυτόχρονα (ιι) ο υπολογισμός των ασφαλιζομένων κεφαλαίων κατά τη σύναψη της ασφάλισης, έχει γίνει με βάση τις ελάχιστες αξίες ανά τ.μ	προαιρετικά	προαιρετικά
Αντικατάσταση Μη Ζημιωθέντων Υλικών, μέχρι το 1% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €1.000.	√	–
Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια	√	–
Περιεχόμενο Βοηθητικών Χώρων και Εγκαταστάσεων μέχρι 3% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο τα €3.000 ανά γεγονός	–	√
Απώλεια Τιμαλφών, συνεπεία Ληστείας εντός της Κατοικίας μέχρι τα €400 ανά γεγονός (ισχύει μόνο για Κύρια/Μόνιμη κατοικία)	–	√

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Α. Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης

(Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και Επεκτάσεις Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, όχι όμως και για τις Καλύψεις και τις Υπηρεσίες που παρέχονται από το Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας)

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για απώλεια, ζημιά, ατύχημα ή ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται σε, ή και προκαλείται ή επιδεινώνεται από:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή άλλες πολεμικές πράξεις (είτε έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος, είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, επανάσταση, ανταρσία, συνωμοσία κατά των κατεστημένων Αρχών, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κινήματα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα, κήρυξη στρατιωτικού νόμου, κατάσταση πολιορκίας, δήμευση, κατάσχεση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή κατά διαταγή της νόμιμης ή ντε φάκτο κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής, καθώς και κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των παραπάνω γεγονότων ή καταστάσεων,
2. Πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ή ιονίζουσα ή ηλεκτρομαγνητική ή και άλλου είδους ακτινοβολία, μόλυνση ραδιενεργού ή άλλου πυρηνικού καυσίμου και απορρίμματος ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης,
3. Κάθε είδους και φύσης πυρηνικά, βιολογικά ή χημικά όπλα,
4. Μόλυνση ή Ρύπανση,
5. Σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη, ή και παράνομη ή αξιόποινη πράξη Ασφαλισμένου Προσώπου ή και του Λήπτη της Ασφάλισης ή και οποιουδήποτε Ασφαλιζόμενου με το παρόν, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί κατ' εντολή ή για λογαριασμό των παραπάνω προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου τα πρόσωπα αυτά τελούν υπό την επήρεια ναρκωτικών ή παραισθησιογόνων ουσιών ή και μέθης,
6. Καθίζηση, κατακάθιση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται, εκτός κι αν οφείλονται άμεσα και αποκλειστικά σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη ή κύματα επακόλουθα σεισμού (tsunami),
7. Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από διαρκή ή προσωρινή απώλεια νομής, κατοχής, χρήσης ή κάρπωσης των ασφαλισμένων αντικειμένων ή και κτιρίων που περιέχουν ασφαλισμένα αντικείμενα και γενικότερα κάθε αποθετική ή έμμεση (συνεπακόλουθη) ζημία οποιουδήποτε είδους ή φύσης, εκτός κι αν ρητά προβλέπεται κάτι αντίθετο στα Άρθρα 6 ή και 7 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: "Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι" και "Επεκτάσεις της Ασφαλιστικές Κάλυψης", αντίστοιχα,
8. Ζυμώσεις ασφαλισμένου αντικειμένου, υποβολή του με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση, ξήρανση, σιδέρωμα ή στέγνωμα, έμφυτο ή επίκτητο ελάττωμά του ή τη σταδιακή επίδραση καπνού,
9. Την αποθήκευση στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, εμπρηστικών ή εκρηκτικών ή και εύφλεκτων υλών ή υλικών, εκτός κι αν πρόκειται για πετρέλαιο ή φυσικό αέριο ή υγραέριο σε φιάλες και όχι δεξαμενές, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση (π.χ. θέρμανση Κατοικίας, παροχή ενέργειας σε συσκευές οικιακής και μόνον χρήσης κλπ.),

10. Κλοπή, υπεξαίρεση ή εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων που έγινε είτε κατά το χρονικό διάστημα που διήρκεσε κάποιο Ζημιογόνο Γεγονός, είτε και μετά από αυτό, εκτός κι αν πρόκειται για γεγονός που συνίσταται αποκλειστικά και μόνο σε Κλοπή μετά από Διάρρηξη ή και Ληστεία και καλύπτεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 6: "Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι", παράγραφο 13 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων,
11. Χρήση (έστω και μερικώς) του ασφαλισμένου Κτιρίου ή και του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, άλλη από αυτήν που εύλογα θεωρείται ως αποκλειστικώς οικιακή,
12. εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής, ανακαίνισης ή επισκευής που εκτελούνται επί ασφαλισμένων αντικειμένων ή και επί κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύσει προκειμένου περί εργασιών επισκευής ή και αντικατάστασης αντικειμένων τα οποία υπέστησαν Ζημιά καλυπτόμενη με το παρόν, με την προϋπόθεση όμως της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρείας προς τούτο,
13. γεγονότα που συνέβησαν κατά το χρόνο που η Κατοικία ή τμήμα αυτής, ήταν εκμισθωμένη σε τρίτους με βραχυχρόνια μίσθωση, σύμφωνα με το Άρθρο 111 του Ν.4446/2016 (Ρυθμίσεις για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων στο πλαίσιο της οικονομίας του διαμοιρασμού).

<u>Εξαίρεση Μεταδοτικών Ασθενειών</u>

α) Το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρεί κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, είναι συνέπεια, προκύπτει από ή συνδέεται με Μεταδοτική Ασθένεια ή τον φόβο ή την απειλή (είτε είναι πραγματική είτε γίνεται αντιληπτή ως τέτοια) Μεταδοτικής Ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει παράλληλα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία.

β) Σύμφωνα με τους λοιπούς όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν ασφαλιστήριο, θα καλύπτεται αποκλειστικά και μόνο άμεση υλική ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία που θα είναι συνέπεια επέλευσης ασφαλισμένου και μη εξαιρούμενου από το ασφαλιστήριο κινδύνου καθώς και η επακόλουθή της Απώλεια Μικτού Κέρδους μόνο από τους κάτωθι κινδύνους και εφόσον καλύπτονται εκ των όρων της: φωτιά, κεραυνός, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος και/ή αντικειμένων που πέφτουν εξ'αυτών, ανεμοθύελλα, θύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, καταιγίδα, σεισμός, θαλάσσιος σεισμός, σεισμική κα/ή ηφαιστειακή έκρηξη, τσουνάμι, πλημμύρα, παγετός, χιονοθύελλα, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, πτώση μετεωρίτη / αστεροειδούς, κατολίσθηση εδάφους, μετακίνηση εδάφους, μετακίνηση λασπώδους επιφάνειας, φωτιά σε χαμηλή βλάστηση, φωτιά από δάσος, ταραχές, ταραχές που προκαλούνται ή οφείλονται σε απεργίες, πολιτικές ταραχές, βανδαλισμός και κακόβουλες ενέργειες.

γ) Ορισμός Μεταδοτικής Ασθένειας:
Μεταδοτική Ασθένεια σημαίνει οποιαδήποτε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή στέλεχος από οποιονδήποτε οργανισμό σε έναν άλλο οργανισμό, όπου:

γ.α. η ουσία ή το στέλεχος περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε μετάλλαξή τους, είτε θεωρείται ζωντανός οργανισμός είτε όχι, και
γ.β. η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, μετάδοση μέσω του αέρα, μετάδοση μέσω σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και
γ.γ. η ασθένεια, η ουσία ή το στέλεχος μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη την ανθρώπινη υγεία ή την ανθρώπινη ευεξία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη, αλλοίωση, μείωση αξίας, απώλεια εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσίας.

δ) Η Απώλεια Μικτού Κέρδους αφορά σε διακοπή λειτουργίας, επέκταση διακοπής λειτουργίας και κάθε άλλη επακόλουθη ζημιά που καλύπτεται εκ των όρων του ασφαλιστηρίου.

Αντικείμενα που εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη

Εκτός κι αν ρητά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, δεν περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική κάλυψη τα παρακάτω αναφερόμενα αντικείμενα και κατά συνέπεια ακόμη κι αν επέλθει Κίνδυνος καλυπτόμενος με αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε:

1. Οικόπεδα, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές, οχετούς, προβλήτες, αποβάθρες, προκυμαίες,
2. Βοηθητικά κτίσματα της Κατοικίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μπορούν να είναι: χώροι στάθμευσης οχημάτων (parking), αποθήκες, περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες κλπ.), ακόμη κι αν δηλώνονται στο παρόν, εάν η κατασκευή τους δεν έγινε βάσει οικοδομικής άδειας (εφόσον αυτή απαιτείται με βάση τις διατάξεις των αρμοδίων Αρχών) και σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτής,
3. Μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός μηχανοκίνητου εξοπλισμού κηπουρικής), τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ή αεροσκάφη ή άλλες κάθε είδους και φύσης ιπτάμενες συσκευές, μαζί με τον πρόσθετο εξοπλισμό τους,
4. Ζώντα ζώα, μικροοργανισμοί, καλλιέργειες, φυτά, δένδρα,
5. Χρήματα (κέρματα ή χαρτονομίσματα) οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, επιταγές, πιστωτικές κάρτες, ομολογίες, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα και γενικότερα κάθε είδους και φύσης αξιόγραφα, καθώς και λαχεία, δελτία στοιχημάτων ή και οποιωνδήποτε άλλων τυχερών παιχνιδιών,
6. Κάθε είδους και σκοπού γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα πιστοποιητικά, καθώς και οποιασδήποτε φύσης και περιεχομένου έγγραφα, είτε αυτά είναι χειρόγραφα, είτε έντυπα ή και μηχανογραφημένα, όπως για παράδειγμα: λογιστικά βιβλία, καταστάσεις κλπ.,
7. Καύσιμες ύλες (π.χ. πετρέλαιο, φυσικό αέριο, υγραέριο, καυσόξυλα κλπ.),
8. Πολύτιμα αντικείμενα, όπως: σπάνια βιβλία, αντικείμενα ή σετ ή συλλογές από χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων ή μεταλλίων, πολύτιμα μέταλλα είτε σε ράβδους είτε κατεργασμένα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, ρολόγια, όπλα κάθε είδους (εκτός κι αν πρόκειται για κυνηγετικά όπλα που κατέχετε με νόμιμη άδεια και δηλώνονται στο παρόν), κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής αξίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, όπως επίσης και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα που έχουν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία,
9. Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης στοιχείων και οποιουδήποτε είδους πληροφοριών γενικότερα (δίσκοι εσωτερικοί ("σκληροί") ή εξωτερικοί, δισκέτες, cd, USB sticks κλπ.),τα οποία θα καλύπτονται μόνον ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς την αξία του περιεχομένου τους ή και το κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή και αναπαραγωγής των εγγεγραμμένων/καταχωρημένων σε αυτά, στοιχείων και πληροφοριών που απολέσθηκαν,
10. Αντικείμενα ιδιοκτησίας Τρίτων και γενικότερα αντικείμενα που δεν αποτελούν περιουσιακά στοιχεία Ασφαλισμένου Προσώπου,
11. Ασφαλισμένα αντικείμενα που για οποιονδήποτε λόγο βρίσκονται σε τοποθεσία άλλη από αυτή του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η διεύθυνση της οποίας δηλώνεται στο παρόν ως τοποθεσία κινδύνου,
12. Κάθε είδους και φύσης εγκαταστάσεις ανεμογεννητριών ή και φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις (εκτός κι αν πρόκειται αποκλειστικά για φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις στέγης που δηλώνονται στο παρόν),
13. Τεντόπανα, εκτός κι αν μπορείτε να αποδείξετε αφενός ότι τοποθετήθηκαν στην ασφαλισμένη Κατοικία ως καινουργή, αλλά και αφετέρου ότι η τοποθέτησή τους είχε γίνει το πολύ πέντε (5) χρόνια πριν την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς,
14. Ηλεκτρικές ή τηλεφωνικές γραμμές (συμπεριλαμβανομένων ορθοστατών και στύλων),
15. Περιουσία που βρίσκεται στην κατοικία και έχει σχέση με οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή επικερδή απασχόληση.

Β. Γενικές Εξαιρέσεις Προσαρτήματος Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα:

1. που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου
2. που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα Τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη,

3. που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστείων, κεραυνού και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων, περιλαμβανομένης (εκτός κι αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παρακάτω όρους αυτού του Προσαρτήματος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες) και της πλημμύρας.

Η ΕΘΝΙΚΗ, το δίκτυο συνεργατών της και οι προστηθέντες τους δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν Προσάρτημα, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, Τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημίας, που καλύπτονται από το παρόν προσάρτημα, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ιδίου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.
Ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη. Επιπλέον, συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση αποστολής τεχνικού εκτός του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας, καθώς και στις περιπτώσεις απολογιστικής κάλυψης της ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της ΕΘΝΙΚΗΣ και των προστηθέντων αυτής για τη χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ:
Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης - Βεβαίωσης Ασφάλισης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:
Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια.
Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφάλιστρα έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είτε λόγω συμπλήρωσης τριών απλήρωτων μηνιαίων δόσεων ασφαλίστρων.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ:
Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο (καθαρό ασφάλιστρο, δικαίωμα συμβολαίου, φόρος ασφαλίστρου) ανέρχεται, ανά €1.000 ασφαλιζομένου κεφαλαίου ως εξής:

ΠΑΚΕΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ € ΑΝΑ 1.000€ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
Κτίριο Με Σεισμό	1,771
Περιεχόμενο Με σεισμό	2,456
Κτίριο Χωρίς Σεισμό	1,418
Περιεχόμενο Χωρίς Σεισμό	1,965

- Εάν η κατοικία διαθέτει συναγερμό και πόρτα ασφαλείας παρέχεται έκπτωση 3,5% επί του καθαρού ασφαλίστρου και εάν ο συναγερμός είναι επιπλέον συνδεδεμένος με κέντρο λήψης και παρακολούθησης σημάτων εταιρίας security η αντίστοιχη έκπτωση διαμορφώνεται σε 5% επί του καθαρού ασφαλίστρου (ισχύει μόνο για κύρια/μόνιμη κατοικία).

- Οι ανωτέρω εκπτώσεις, που παρέχονται λόγω των μέτρων προστασίας κατά της Κλοπής, θα εφαρμόζονται μόνο στην συμμετοχή ασφάλισης του κύριου ακινήτου, με χρήση **Διαμέρισμα, Μονοκατοικία, Μεζονέτα.**

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ:
Τα ασφάλιστρα εισπράττονται σε μηνιαία βάση, με πάγια εντολή χρέωσης του καταθετικού τραπεζικού λογαριασμού που ορίζει ο Ασφαλιζόμενος.

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ:
Τα εμπλεκόμενα μέρη στην ασφάλιση είναι τα εξής:

- Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος : Η Ε.Τ.Ε
- Ασφαλιζόμενος – Ιδιοκτήτης του ακινήτου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι ιδιοκτήτης του ακινήτου.
- Υπεύθυνος Πληρωμής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταβολή του ασφαλίστρου.
- Ως «Δικαιούχος Ασφαλίσματος», ορίζεται ο Ασφαλιζόμενος. Στις περιπτώσεις που έχει οριστεί ενυπόθηκος δανειστής τότε δικαιούχοι είναι η Τράπεζα ή η Ασφαλιστική Εταιρία, που έχει χορηγήσει δάνειο του ασφαλισμένου με εμπράγματη ασφάλεια το ακίνητο, μέχρι το εκάστοτε υπόλοιπο της οριστικής εξόφλησης του δανείου, ενώ για το υπόλοιπο δικαιούχος είναι ο Ασφαλιζόμενος.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:
Ο Υπεύθυνος πληρωμής, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6), όπως τροποποιημένος ισχύει, έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του ν.4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Νόμου 2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει, στις ασφαλίσεις ζημιών με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο Υπεύθυνος πληρωμής, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο Υπεύθυνος πληρωμής ασκεί τα ως άνω δικαιώματα προσερχόμενος στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο συνήφθη η ασφάλιση.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:
Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» γίνεται εγγράφως, με συστημένη επί αποδείξει επιστολή προς τον έτερο συμβαλλόμενο και η λύση της επέρχεται μετά την πάροδο 30 ημερών από την κοινοποίηση της, εκτός από τις περιπτώσεις που η ΑΕΕΓΑ Η «ΕΘΝΙΚΗ» έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε βραχύτερο χρονικό διάστημα, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο 15 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 11 των Γενικών Όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο ή τον Δικαιούχο κατά περίπτωση.
Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον Δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:

Το δίκαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β:
ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ – ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:
- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
• συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr ,
• στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr ,
• αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.
Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr .

2. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:
- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr
Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.
-σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

3. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, όπως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (https://startadr.org/). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να

αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) https://kataggelies.mindev.gov.gr στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr.

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.
Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΑΦΜ: 094003849
Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθήνα
+30 210 90 99 000, www.ethnikiasfalistiki.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Αιόλου 86, 10559 Αθήνα, Τ.: 210 3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201, Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
www.nbg.gr

Full Προστασία Κατοικίας

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
(όπως ορίζεται στον Ν.4364/2016 και στον Ν.4583/2018)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΜΗ ΕΝΥΠΟΘΗΚΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ
FULL ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ «Χωρίς Απαλλαγές»

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.+30 2109099000, email:contact@ethnikiasfalistiki.gr, website:www.ethniki-asfalistiki.gr, my.ethniki-asfalistiki.gr

Η επικοινωνία του Ασφαλιστή με τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία είτε με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.

Στοιχεία του Ασφαλιστικού Πράκτορα - Ε.Τ.Ε.

Η επωνυμία του Ασφαλιστικού Πράκτορα είναι ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα»). Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (http://insuranceregistry.uhc.gr/).

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την ΑΕΕΓΑ Η ΕΘΝΙΚΗ και την ΕΤΕ είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α:
ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.
Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethniki-asfalistiki.gr

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ:

Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, (σε αξία καινούργιου) των Μη Ενυπόθηκων Ακινήτων στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε με την προϋπόθεση ότι το ακίνητο αποτελεί κύρια και μόνιμη κατοικία καθώς και ότι η κατασκευή του φέροντος οργανισμού είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα και εξωτερική επένδυση από πέτρα είτε μεταλλικής κατασκευής και η κατασκευή της στέγης είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με ταράτσα ή κεραμίδια, είτε ξύλινη με κεραμίδια, είτε μεταλλική με ταράτσα ή κεραμίδια.

- ✓ Ως «αξία καινούργιου» νοείται: α) η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη που απαιτείται για την ανοικοδόμηση εξ ολοκλήρου της ασφαλιζόμενης οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, σε περίπτωση κατά την οποία αυτή καταστραφείολοσχερώς ή β) σε περίπτωση κατά την οποία αυτή υποστεί μερική ζημιά, η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνηγια να ανοικοδομηθούν ή επισκευασθούν τα κατεστραμμένα ή βλαφθέντα μέρη της οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, συνεπεία επέλευσης του καλυπτόμενου κινδύνου. Για τον λόγο αυτό στην έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, η Ασφαλιστική εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει, με έγγραφη ενημέρωση του πελάτη, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, με βάση τις μεταβολές του Δείκτη Κόστους Κατασκευής Νέων Κτηρίων Κατοικιών και του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.
- ✓ Η ασφάλιση γίνεται μέσω Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.
- ✓ Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την αναλογία της ασφαλιζόμενης οικοδομής επί των κοινοκτήτων και κοινοχρήστωνχώρων, σύμφωνα με τον σχετικό κανονισμό και τη σύσταση της οριζοντίου ή καθέτου ιδιοκτησίας.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ -ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Το ελάχιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο (οικοδομής και περιεχομένου) είναι €11.000, ενώ για μεμονωμένη ασφάλιση αποθήκης ή θέσης στάθμευσης, το ελάχιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι €1.100 και υπό την προϋπόθεση της ταυτόχρονης ασφάλισης του κυρίως ακινήτου.

Το μέγιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο (οικοδομής και περιεχομένου) δεν μπορεί να υπερβαίνει τα €665.000 με μέγιστο τα €500.000 για την οικοδομή και €165.000 για το περιεχόμενο όταν παρέχονται συνδυαστικά και €82.500 για το περιεχόμενο όταν ασφαλίζεται μόνο το περιεχόμενο.

Το ελάχιστο προτεινόμενο ασφαλιζόμενο **κεφάλαιο οικοδομής** προσδιορίζεται ως εξής:

Ελάχιστο Προτεινόμενο Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο Οικοδομής	=	Σύνολο πραγματικών τετραγωνικών μέτρων ασφαλιζομένου ακινήτου	X	Μέσο κατασκευαστικό κόστος ανά τετραγωνικό μέτρο σε αξία καινούργιου (*) [σήμερα **€1.200**]

(*)Το «μέσο κατασκευαστικό κόστος» ΜΚΚ/τμ, ανάλογα με το είδος του ακινήτου, ορίζεται ως ακολούθως:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΜΚ (σε €)
Διαμέρισμα	1.200
Μονοκατοικία	1.390
Αποθήκη οικιακή	330
Θέση στάθμευσης ιδιωτική	330

Το ασφαλισμένο ακίνητο μπορεί να είναι **Διαμέρισμα, Μονοκατοικία, Μεζονέτα, Αποθήκη Οικιακή, Θέση Στάθμευσης Ιδιωτική.** Η ασφάλιση της Αποθήκης Οικιακής και της Θέσης Στάθμευσης Ιδιωτικής με μεμονωμένο ασφαλιστήριο είναι δυνατή εφόσον το κυρίως ακίνητο είναι ήδη ασφαλισμένο στο πρόγραμμα.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ότι θα πρόκειται για κύρια & μόνιμη κατοικία που στεγάζεται ακίνητο του οποίου η κατασκευή του φέροντος οργανισμού είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα και εξωτερική επένδυση από πέτρα είτε μεταλλικήςκατασκευής και η κατασκευή της στέγης είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με ταράτσα ή κεραμίδια, είτε ξύλινη με κεραμίδια, είτε μεταλλική με ταράτσα ή κεραμίδια.

Στην περίπτωση που ασφαλίζεται Κατοικία, ο υπολογισμός των βοηθητικών χώρων γίνεται με ΜΚΚ €330/τ.μ.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του Περιεχομένου προσδιορίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων των κυρίων χώρων και πρέπει να εμπίπτει στο παρακάτω εύρος:

Τ.Μ. κυρίων χώρων	**X**	385€	**≤**	**Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο**	**≤**	Τ.Μ. κυρίων χώρων	**X**	495€

Παράδειγμα: Σε περίπτωση κατοικίας με εμβαδόν κυρίων χώρων 100 τ.μ. το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που μπορεί να επιλεγεί από τον ασφαλιζόμενο είναι από 38.500€ (100*385 €) έως 49.500 € (100*495 €).
Ασφαλίζεται ολόκληρη η οικοσκευή. Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη αξίας €3.000 έως €6.000 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του συνολικού ασφαλιζομένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο τις €165.000 εφόσον ασφαλίζεται και το ακίνητο ή €82.500, όταν ασφαλίζεται μόνο το περιεχόμενο.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	**ΚΤΗΡΙΟ**	**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ**
Πυρκαγιά/Πυρκαγιά από Δάσος/Καπνός από Φωτιά	√	√
Σεισμός με απαλλαγή 2% επί του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου σε κάθε ζημιά. Η κάλυψη παρέχεται εφόσον: (i) η οικοδομή είναι αντισεισμικής κατασκευής (ii) έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια (iii) δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό μέχρι σήμερα ή αν υπήρξαν αυτές έχουν αποκατασταθεί και (iv) το έτος κατασκευής του ακινήτου είναι το 1960 ή μεταγενέστερο. Για ακίνητα προ του 1960 η κάλυψη παρέχεται εφόσον έχει προηγηθεί η εξέταση ασφάλισης του ακινήτου από την Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» . Εξαιρούνται αυτής της υποχρέωσης τα ακίνητα που ήταν υπέγγυα σε δάνεια της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ Της ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και ασφαλίστηκαν μετά τις 7/4/2010 διότι έχει προηγηθεί ήδη προασφαλιστικός έλεγχος.	προαιρετικά	προαιρετικά
Άμεσο κτύπημα κεραυνού	√	√
Ευρεία Έκρηξη	√	√
Πτώση Αεροσκάφους	√	√
Ηλεκτρικές/Μηχανικές Βλάβες μέχρι 2% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €2.000 ανά γεγονός.	√	√
Πρόσκρουση Οχήματος	√	√
Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Πράξεις.	√	√
Καπνός.	√	√
Τρομοκρατικές Ενέργειες.	√	√
Ζημιές κλέπτη στο Κτίριο μέχρι 3% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο τα €3.000 ανά γεγονός.	√	√

Διαρροή ή θραύση ή υπερχείλιση σωληνώσεων, δεξαμενών και εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης. Εάν η ηλικία της οικοδομής στην οποία στεγάζεται η Κατοικία υπερβαίνει τα τριάντα (30) έτη, θα εφαρμόζεται Απαλλαγή ίση με το 5% επί του ποσού της Ζημιάς, ή το ποσό των €500, όποιο από τα δυο είναι το μεγαλύτερο. Η Απαλλαγή αυτή δεν θα εφαρμοστεί, εάν η περιουσία που ζημιώθηκε ασφαλίζεται χωρίς διακοπή στην ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ τα τελευταία πέντε (5) χρόνια πριν την επέλευση της Ζημιάς, με ασφαλιστήριο στο οποίο και για όλη τη διάρκεια αυτών των πέντε (5) ετών ασφάλισης, περιλαμβάνεται και η κάλυψη ζημιών από διαρροή νερού από σωληνώσεις.	√	√
Δαπάνες Εντοπισμού της Ζημιάς από Νερά και Ζημιές στις ίδιες τις Σωληνώσεις, μέχρι 3% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο τα €1.500 ανά γεγονός. Εάν η ηλικία της οικοδομής στην οποία στεγάζεται η Κατοικία υπερβαίνει τα τριάντα (30) έτη, θα εφαρμόζεται Απαλλαγή ίση με το 5% επί του ποσού της Ζημιάς, ή το ποσό των €500, όποιο από τα δυο είναι το μεγαλύτερο. Η Απαλλαγή αυτή δεν θα εφαρμοστεί, εάν η περιουσία που ζημιώθηκε ασφαλίζεται χωρίς διακοπή στην ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ τα τελευταία πέντε (5) χρόνια πριν την επέλευση της Ζημιάς, με ασφαλιστήριο στο οποίο και για όλη τη διάρκεια αυτών των πέντε (5) ετών ασφάλισης, περιλαμβάνεται και η κάλυψη ζημιών από διαρροή νερού από σωληνώσεις.	√	–
Πτώση δένδρων, στύλων	√	√
Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι, Παγετός Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος, Βάρος Χιονιού, Χαλάζι.	√	√
Ζημιές από Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετό / αντικείμενα σε υπόγεια ή/και στην εξωτερική πλευρά Οικοδομής μέχρι 5% του συνολικά ασφαλιζομένου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €3.000 ανά γεγονός.	√	√
Έξοδα άντλησης υδάτων μέχρι 3% του συνολικά ασφαλιζομένου κεφαλαίου κτιρίου με μέγιστο τα €1.500.	√	√
Θραύση Κρυστάλλων - Υαλοπινάκων & Καθρεπτών μέχρι 3% του συνολικά ασφαλιζομένου κεφαλαίου κτιρίου με μέγιστο τα €1.500.	√	√
Κλοπή μετά από διάρρηξη	√	√
Ζημιές σε Κοινόχρηστους ή Κοινόκτητους χώρους από καλυπτόμενο κίνδυνο μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €5.000 ανά γεγονός.	√	–
Αστική Ευθύνη για Υλικές Ζημιές Τρίτων από Καλυπτόμενο Κίνδυνο, μέχρι το 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €10.000 ανά γεγονός.	√	√
Δόσεις Στεγαστικού ή Ανακαινιστικού Δανείου, μέχρι το 3% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €3.000.	√	–
Έξοδα Κατεδάφισης, Εκκαθάρισης Ερειπίων και Απομάκρυνσης Συντριμμάτων, μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.	√	√
Αμοιβές Αρχιτεκτόνων και Μηχανικών και Έξοδα έκδοσης αδειών μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €5.000.	√	–
Προστασία έναντι της Υπασφάλισης, ισχύει εφόσον έχουν επιλεχθεί: (ι) η τιμαριθμική αναπροσαρμογή 2% που συνεπάγεται την αυτόματη αναπροσαρμογή του ασφαλιζομένου κεφαλαίου ετησίως κατά ποσοστό 2% με αυτόματη αναπροσαρμογή κατά το ίδιο ποσοστό 2% των αναλογούντων ασφαλίστρων και ταυτόχρονα (ιι) ο υπολογισμός των ασφαλιζομένων κεφαλαίων κατά τη σύναψη της ασφάλισης, έχει γίνει με βάση τις ελάχιστες αξίες ανά τ.μ	προαιρετικά	προαιρετικά

Αντικατάσταση Μη Ζημιωθέντων Υλικών, μέχρι το 1% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, με μέγιστο τα €1.000.	√	–
Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια	√	–
Περιεχόμενο Βοηθητικών Χώρων και Εγκαταστάσεων μέχρι 3% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο τα €3.000 ανά γεγονός	–	√
Απώλεια Τιμαλφών, συνεπεία Ληστείας εντός της Κατοικίας μέχρι τα €400 ανά γεγονός.	–	√

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Α. Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης

(Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και Επεκτάσεις Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, όχι όμως και για τις Καλύψεις και τις Υπηρεσίες που παρέχονται από το Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας)

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για απώλεια, ζημιά, ατύχημα ή ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται σε, ή και προκαλείταιή επιδεινώνεται από:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή άλλες πολεμικές πράξεις (είτε έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος, είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, επανάσταση, ανταρσία, συνωμοσία κατά των κατεστημένων Αρχών, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κινήματα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα, κήρυξη στρατιωτικού νόμου, κατάσταση πολιορκίας, δήμευση, κατάσχεση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή κατά διαταγή της νόμιμης ή ντε φάκτο κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής, καθώς και κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των παραπάνω γεγονότων ή καταστάσεων,
2. Πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ή ιονίζουσα ή ηλεκτρομαγνητική ή και άλλου είδους ακτινοβολία, μόλυνση ραδιενεργού ή άλλου πυρηνικού καυσίμου και απορρίμματος ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης,
3. Κάθε είδους και φύσης πυρηνικά, βιολογικά ή χημικά όπλα,
4. Μόλυνση ή Ρύπανση,
5. Σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη, ή και παράνομη ή αξιόποινη πράξη Ασφαλισμένου Προσώπου ή και του Λήπτη της Ασφάλισης ή και οποιουδήποτε Ασφαλιζόμενου με το παρόν, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί κατ' εντολή ή για λογαριασμό των παραπάνω προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου τα πρόσωπα αυτά τελούν υπό την επήρεια ναρκωτικών ή παραισθησιογόνων ουσιών ή και μέθης,
6. Καθίζηση, κατακάθιση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται, εκτός κι αν οφείλονται άμεσα και αποκλειστικά σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη ή κύματα επακόλουθα σεισμού (tsunami),
7. Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από διαρκή ή προσωρινή απώλεια νομής, κατοχής, χρήσης ή κάρπωσης των ασφαλισμένων αντικειμένων ή και κτιρίων που περιέχουν ασφαλισμένα αντικείμενα και γενικότερα κάθε αποθετική ή έμμεση (συνεπακόλουθη) ζημία οποιουδήποτε είδους ή φύσης, εκτός κι αν ρητά προβλέπεται κάτι αντίθετο στα Άρθρα 6 ή και 7 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: "Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι" και "Επεκτάσεις της Ασφαλιστικές Κάλυψης", αντίστοιχα,
8. Ζυμώσεις ασφαλισμένου αντικειμένου, υποβολή του με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση, ξήρανση, σιδέρωμα ή στέγνωμα, έμφυτο ή επίκτητο ελάττωμά του ή τη σταδιακή επίδραση καπνού,
9. Την αποθήκευση στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, εμπρηστικών ή εκρηκτικών ή και εύφλεκτων υλών ή υλικών, εκτός κι αν πρόκειται για πετρέλαιο ή φυσικό αέριο ή υγραέριο σε φιάλες και όχι δεξαμενές, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση (π.χ. θέρμανση Κατοικίας, παροχή ενέργειας σε συσκευές οικιακής και μόνον χρήσης κλπ.),
10. Κλοπή, υπεξαίρεση ή εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων που έγινε είτε κατά το χρονικό διάστημα που διήρκεσε κάποιο Ζημιογόνο Γεγονός, είτε και μετά από αυτό, εκτός κι αν πρόκειται για γεγονός που συνίσταται αποκλειστικά

και μόνο σε Κλοπή μετά από Διάρρηξη ή και Ληστεία και καλύπτεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 6: "Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι", παράγραφο 13 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων,

11. Χρήση (έστω και μερικώς) του ασφαλισμένου Κτιρίου ή και του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, άλλη από αυτήν που εύλογα θεωρείται ως αποκλειστικώς οικιακή,
12. εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής, ανακαίνισηςή επισκευής που εκτελούνται επί ασφαλισμένων αντικειμένων ή και επί κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύσει προκειμένου περί εργασιών επισκευής ή και αντικατάστασηςαντικειμένων τα οποία υπέστησαν Ζημιά καλυπτόμενη με το παρόν, με την προϋπόθεση όμως της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρείας προς τούτο,
13. γεγονότα που συνέβησαν κατά το χρόνο που η Κατοικία ή τμήμα αυτής, ήταν εκμισθωμένη σε τρίτους με βραχυχρόνια μίσθωση, σύμφωνα με το Άρθρο 111 του Ν.4446/2016 (Ρυθμίσεις για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων στο πλαίσιο της οικονομίας του διαμοιρασμού).

Εξαίρεση Μεταδοτικών Ασθενειών

α) Το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρεί κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, είναι συνέπεια, προκύπτει από ή συνδέεται με Μεταδοτική Ασθένεια ή τον φόβο ή την απειλή (είτε είναι πραγματική είτε γίνεται αντιληπτή ως τέτοια) Μεταδοτικής Ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει παράλληλα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία.

β) Σύμφωνα με τους λοιπούς όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν ασφαλιστήριο, θα καλύπτεται αποκλειστικά και μόνο άμεση υλική ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία που θα είναι συνέπεια επέλευσης ασφαλισμένου και μη εξαιρούμενου από το ασφαλιστήριο κινδύνου καθώς και η επακόλουθή της Απώλεια Μικτού Κέρδους μόνο από τους κάτωθι κινδύνους και εφόσον καλύπτονται εκ των όρων της: φωτιά, κεραυνός, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος και/ή αντικειμένων που πέφτουν εξ'αυτών, ανεμοθύελλα, θύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, καταιγίδα, σεισμός, θαλάσσιος σεισμός, σεισμική κα/ή ηφαιστειακή έκρηξη, τσουνάμι, πλημμύρα, παγετός, χιονοθύελλα, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, πτώση μετεωρίτη / αστεροειδούς, κατολίσθηση εδάφους, μετακίνηση εδάφους, μετακίνηση λασπώδους επιφάνειας, φωτιά σε χαμηλή βλάστηση, φωτιά από δάσος, ταραχές, ταραχές που προκαλούνται ή οφείλονται σε απεργίες, πολιτικές ταραχές, βανδαλισμός και κακόβουλες ενέργειες.

γ) Ορισμός Μεταδοτικής Ασθένειας:
Μεταδοτική Ασθένεια σημαίνει οποιαδήποτε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή στέλεχος από οποιονδήποτε οργανισμό σε έναν άλλο οργανισμό, όπου:

γ.α. η ουσία ή το στέλεχος περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε μετάλλαξή τους, είτε θεωρείται ζωντανός οργανισμός είτε όχι, και

γ.β. η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, μετάδοση μέσω του αέρα, μετάδοση μέσω σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και

γ.γ. η ασθένεια, η ουσία ή το στέλεχος μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη την ανθρώπινη υγεία ή την ανθρώπινη ευεξία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη, αλλοίωση, μείωση αξίας, απώλεια εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσίας.

δ) Η Απώλεια Μικτού Κέρδους αφορά σε διακοπή λειτουργίας, επέκταση διακοπής λειτουργίας και κάθε άλλη επακόλουθη ζημιά που καλύπτεται εκ των όρων του ασφαλιστηρίου.

Αντικείμενα που εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη

Εκτός κι αν ρητά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, δεν περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική κάλυψη τα παρακάτω αναφερόμενα αντικείμενα και κατά συνέπεια ακόμη κι αν επέλθει Κίνδυνος καλυπτόμενος με αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε:

1. Οικόπεδα, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές, οχετούς, προβλήτες, αποβάθρες, προκυμαίες,
2. Βοηθητικά κτίσματα της Κατοικίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μπορούν να είναι: χώροι στάθμευσης οχημάτων (parking), αποθήκες, περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες κλπ.), ακόμη κι αν δηλώνονται στο παρόν, εάν η κατασκευή τους δεν έγινε βάσει οικοδομικής άδειας (εφόσον αυτή απαιτείται με βάση τις διατάξεις των αρμοδίων Αρχών) και σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτής,
3. Μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός μηχανοκίνητου εξοπλισμού κηπουρικής), τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ή αεροσκάφη ή άλλες κάθε είδους και φύσης ιπτάμενες συσκευές, μαζί με τον πρόσθετο εξοπλισμό τους,
4. Ζώντα ζώα, μικροοργανισμοί, καλλιέργειες, φυτά, δένδρα,
5. Χρήματα (κέρματα ή χαρτονομίσματα) οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, επιταγές, πιστωτικές κάρτες, ομολογίες, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα και γενικότερα κάθε είδους και φύσης αξιόγραφα, καθώς και λαχεία, δελτία στοιχημάτων ή και οποιωνδήποτε άλλων τυχερών παιχνιδιών,
6. Κάθε είδους και σκοπού γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα πιστοποιητικά, καθώς και οποιασδήποτε φύσης και περιεχομένου έγγραφα, είτε αυτά είναι χειρόγραφα, είτε έντυπα ή και μηχανογραφημένα, όπως για παράδειγμα: λογιστικά βιβλία, καταστάσεις κλπ.,
7. Καύσιμες ύλες (π.χ. πετρέλαιο, φυσικό αέριο, υγραέριο, καυσόξυλα κλπ.),
8. Πολύτιμα αντικείμενα, όπως: σπάνια βιβλία, αντικείμενα ή σετ ή συλλογές από χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων ή μεταλλίων, πολύτιμα μέταλλα είτε σε ράβδους είτε κατεργασμένα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, ρολόγια, όπλα κάθε είδους (εκτός κι αν πρόκειται για κυνηγετικά όπλα που κατέχετε με νόμιμη άδεια και δηλώνονται στο παρόν), κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής αξίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, όπως επίσης και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα που έχουν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία,
9. Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης στοιχείων και οποιουδήποτε είδους πληροφοριών γενικότερα (δίσκοι εσωτερικοί ("σκληροί") ή εξωτερικοί, δισκέτες, cd, USB sticks κλπ.),τα οποία θα καλύπτονται μόνον ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς την αξία του περιεχομένου τους ή και το κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή καιαναπαραγωγής των εγγεγραμμένων/καταχωρημένων σε αυτά, στοιχείων και πληροφοριών που απολέσθηκαν,
10. Αντικείμενα ιδιοκτησίας Τρίτων και γενικότερα αντικείμενα που δεν αποτελούν περιουσιακά στοιχεία Ασφαλισμένου Προσώπου,
11. Ασφαλισμένα αντικείμενα που για οποιονδήποτε λόγο βρίσκονται σε τοποθεσία άλλη από αυτή του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η διεύθυνση της οποίας δηλώνεται στο παρόν ως τοποθεσία κινδύνου,
12. Κάθε είδους και φύσης εγκαταστάσεις ανεμογεννητριών ή και φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις (εκτός κι αν πρόκειται αποκλειστικά για φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις στέγης που δηλώνονται στο παρόν),
13. Τεντόπανα, εκτός κι αν μπορείτε να αποδείξετε αφενός ότι τοποθετήθηκαν στην ασφαλισμένη Κατοικία ως καινουργή, αλλά και αφετέρου ότι η τοποθέτησή τους είχε γίνει το πολύ πέντε (5) χρόνια πριν την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς,
14. Ηλεκτρικές ή τηλεφωνικές γραμμές (συμπεριλαμβανομένων ορθοστατών και στύλων),
15. Περιουσία που βρίσκεται στην κατοικία και έχει σχέση με οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή επικερδή απασχόληση.

Β. Γενικές Εξαιρέσεις Προσαρτήματος Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα:

1. που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου
2. που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα Τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη,
3. που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστείων, κεραυνού και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων, περιλαμβανομένης (εκτός κι αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παρακάτω όρους αυτού του Προσαρτήματος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες) και της πλημμύρας.

Η ΕΘΝΙΚΗ, το δίκτυο συνεργατών της και οι προστηθέντες τους δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν Προσάρτημα, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, Τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημίας, που καλύπτονται από το παρόν προσάρτημα, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ιδίου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

Ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη. Επιπλέον, συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση αποστολής τεχνικού εκτός του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας, καθώς και στις περιπτώσεις απολογιστικής κάλυψης της ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της ΕΘΝΙΚΗΣ και των προστηθέντων αυτής για τη χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ:

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης - Βεβαίωσης Ασφάλισης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια.

Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφάλιστρα έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είτε λόγω συμπλήρωσης τριών απλήρωτων μηνιαίων δόσεων ασφαλίστρων.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ:
Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο (καθαρό ασφάλιστρο, δικαίωμα συμβολαίου, φόρος ασφαλίστρου) ανέρχεται, ανά €1.000 ασφαλιζομένου κεφαλαίου ως εξής:

ΠΑΚΕΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ € ΑΝΑ 1.000€ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
Κτίριο Με Σεισμό	1,915
Περιεχόμενο Με σεισμό	2,655
Κτίριο Χωρίς Σεισμό	1,533
Περιεχόμενο Χωρίς Σεισμό	2,124

Εάν η κατοικία διαθέτει συναγερμό και πόρτα ασφαλείας παρέχεται έκπτωση 3,5% επί του καθαρού ασφαλίστρου και εάν ο συναγερμός είναι επιπλέον συνδεδεμένος με κέντρο λήψης και παρακολούθησης σημάτων εταιρίας security η αντίστοιχη έκπτωση διαμορφώνεται σε 5% επί του καθαρού ασφαλίστρου.

Οι ανωτέρω εκπτώσεις, που παρέχονται λόγω των μέτρων προστασίας κατά της Κλοπής, θα εφαρμόζονται μόνο στην συμμετοχή ασφάλισης του κύριου ακινήτου, με χρήση **Διαμέρισμα, Μονοκατοικία, Μεζονέτα.**

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ:
Τα ασφάλιστρα εισπράττονται σε μηνιαία βάση, με πάγια εντολή χρέωσης του καταθετικού τραπεζικού λογαριασμού που ορίζει ο Ασφαλιζόμενος.

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ:
Τα εμπλεκόμενα μέρη στην ασφάλιση είναι τα εξής:

- Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος : Η Ε.Τ.Ε
- Ασφαλιζόμενος – Ιδιοκτήτης του ακινήτου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι ιδιοκτήτης του ακινήτου.
- Υπεύθυνος Πληρωμής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταβολή του ασφαλίστρου.
- Ως «Δικαιούχος Ασφαλίσματος», ορίζεται ο Ασφαλιζόμενος. Στις περιπτώσεις που έχει οριστεί ενυπόθηκος δανειστής τότε δικαιούχοι είναι η Τράπεζα ή η Ασφαλιστική Εταιρία, που έχει χορηγήσει δάνειο του ασφαλισμένου με εμπράγματη ασφάλεια το ακίνητο, μέχρι το εκάστοτε υπόλοιπο της οριστικής εξόφλησης του δανείου, ενώ για το υπόλοιπο δικαιούχος είναι ο Ασφαλιζόμενος.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:
Ο Υπεύθυνος πληρωμής, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6), όπως τροποποιημένος ισχύει, έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του ν.4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Νόμου 2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει, στις ασφαλίσεις ζημιών με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο Υπεύθυνος πληρωμής, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο Υπεύθυνος πληρωμής ασκεί τα ως άνω δικαιώματα προσερχόμενος στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο συνήφθη η ασφάλιση.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» γίνεται εγγράφως, με συστημένη επί αποδείξει επιστολή προς τον έτερο συμβαλλόμενο και η λύση της επέρχεται μετά την πάροδο 30 ημερών από την κοινοποίηση της, εκτός από τις περιπτώσεις που η ΑΕΕΓΑ Η «ΕΘΝΙΚΗ» έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε βραχύτερο χρονικό διάστημα, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο 15 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 11 των Γενικών Όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο ή τον Δικαιούχο κατά περίπτωση.

Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον Δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:

Το δίκαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β:

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ – ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:
- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
• συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr ,
• στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr ,
• αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr .

2. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:
- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr

Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

-σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.
Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

3. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, όπως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2)Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (https://startadr.org/). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) https://kataggelies.mindev.gov.gr στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr.

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.