

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849 ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 000224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: FULL ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ). Επίσης, το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου (σε αξία καινούργιου) των Μη Ενυπόθηκων Ακινήτων στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. με την προϋπόθεση ότι το ακίνητο αποτελεί κατοικία καθώς και ότι η κατασκευή του φέροντος οργανισμού είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με τοιχοποιία πλήρωσης από τούβλα και εξωτερική επένδυση από πέτρα είτε μεταλλικής κατασκευής και η κατασκευή της στέγης είναι είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα με ταράτσα ή κεραμίδια, είτε ξύλινη με κεραμίδια, είτε μεταλλική με ταράτσα ή κεραμίδια.



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές Καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από άμεσο κτύπημα κεραυνού.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε σε δάσος.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από ευρεία έκρηξη.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✓ Ζημιές λόγω απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών και κακόβουλων πράξεων. **(Ισχύει μόνο για Κύρια/ Μόνιμη Κατοικία)**
- ✓ Ζημιές κλέπτη στο κτίριο. **(Ισχύει μόνο για Κύρια/ Μόνιμη Κατοικία)**
- ✓ Ζημιές σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους.
- ✓ Κάλυψη δόσεων στεγαστικού ή ανακαινιστικού δανείου.
- ✓ Έξοδα κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων, και απομάκρυνσης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων μετά από επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Αστική ευθύνη για υλικές ζημιές προς τρίτους από καλυπτόμενο κίνδυνο (κι όχι μόνο από φωτιά ή έκρηξη ή διαρροή υδάτων) . Στην κάλυψη περιλαμβάνεται και η ευθύνη του μισθωτή προς τον ιδιοκτήτη ή του ιδιοκτήτη προς τον μισθωτή (ανάλογα με το τι ισχύει).
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων και μηχανικών και έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από την πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις. **(Ισχύει μόνο για Κύρια/ Μόνιμη Κατοικία)**
- ✓ Ζημιές λόγω διάρρηξης σωληνώσεων και εγκατάστασης αποχέτευσης, διαρροή νερού από σωληνώσεις και θραύση σωληνώσεων. **(Ισχύει μόνο για Κύρια/ Μόνιμη Κατοικία)**
- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων.
- ✓ Ζημιές στην ασφαλισμένη κατοικία από καπνό, όταν αυτός διαφεύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εστία φωτιάς.
- ✓ Ζημιές από θύελλα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, καταίγιδα, πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι και παγετό.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από θραύση υαλοπινάκων – κρυστάλλων και καθρεπτών μετά από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο.
- ✓ Ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από πτώση δένδρων, στύλων από τυχαία πτώση.
- ✓ Ζημιές σε ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης.
- ✓ Απώλεια της οικοσκευής και/ή υλικές ζημιές κατά την απόπειρα κλοπής ή/και ληστείας της. **(Ισχύει μόνο για Κύρια/ Μόνιμη Κατοικία)**
- ✓ Απώλεια χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών λόγω ληστείας. **(Ισχύει μόνο για Κύρια/ Μόνιμη Κατοικία)**
- ✓ Αντικατάσταση μη ζημιωθέντων υλικών.
- ✓ Ζημιές που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε περιστατικά που αφορούν υδραυλικές, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές, υαλοπίνακες.

Προαιρετικές καλύψεις

- Ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από σεισμό (είτε απευθείας από κλονισμό ή από πυρκαγιά που προκαλείται από κλονισμό)
- Προστασία Έναντι της Υπασφάλισης.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Ζημιές συνεπεία πολέμου, εχθροπραξίας, εισβολής κ.α.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ή ιονίζουσα.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από κάθε είδους και φύσης πυρηνικά ,βιολογικά ή χημικά όπλα.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από μόλυνση ή ρύπανση.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν από σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ✗ Ζημιές συνεπεία καθίζησης, κατακρήσθησης ή ανύψωσης ή/και κατολίσθησης εδάφους, βράχων ή χωμάτων, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται , εκτός κι αν οφείλονται άμεσα και αποκλειστικά σε σεισμό ή φηαισטיακή έκρηξη ή παλιρροϊκά κύματα επακόλουθα σεισμού, εφόσον παρέχεται η κάλυψη.
- ✗ Ζημιές συνεπεία ζημιάς ασφαλισμένου αντικείμενου, υποβολή του με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση, ξήρανση, σιδέρωμα ή στέγνωμα , έμφυτο ή επίκτητο ελάττωμα του ή τη σταδιακή επίδραση καπνού.
- ✗ Ζημιές που θα προκληθούν σε Εξοχική/ Δευτερεύουσα κατοικία που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε ή προκύπτουν από :
 - Κάθε είδους κακόβουλες πράξεις
 - Διάρρηξη σωληνώσεων και εγκατάστασης αποχέτευσης, διαρροή νερού από σωληνώσεις και Θραύση Σωληνώσεων
 - Κάθε είδους και φύσης κλοπή ή/και απόπειρα κλοπής ή/και ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης στο κτίριο ή άλλα ασφαλισμένα αντικείμενα



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η κάλυψη ζημιών συνεπεία πρόσκρουσης οχήματος παρέχεται υπό τον όρο ότι το όχημα δεν ανήκει και δεν τελεί υπό τον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς του.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε ανέμους εντάσεις μικρότερης των οκτώ (8) μποφόρ, διείσδυση νερών, χαλαζιού ή χιονιού .
- ! Ζημιές οφειλόμενες σε πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες ή απεργίες που εξελίσσονται σε λαϊκή εξέγερση ή ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση.
- ! Ζημιές που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε κάθε είδους και φύσης κλοπή , ή/και απόπειρα κλοπής, με χρήση αντικειδίου ή κλειδιού που κλάπηκε.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν από αφισκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων , graffiti.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν από ληστεία ασφαλισμένων αντικειμένων που διαπράχθηκε εκτός των χώρων της Ασφαλισμένης Κατοικίας.
- ! Ζημιές από την κάλυψη του σεισμού ,εφόσον παρέχεται η κάλυψη, δεν καλύπτονται προγενέστερες της παρούσας ασφάλισης ,κατασκευαστικό ελάττωμα, μη τήρηση του αντισεισμικού κανονισμού.
- ! Ζημιές Θραύσης Κρυστάλλων-Υαλοπινάκων & Καθρεπτών που συνίσταται μόνο σε γρατσουνιές, χαρακίες ή άλλα αισθητικά ελαττώματα.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στα ίδια τα δέντρα ή τους στύλους , από κλάδεμα ή κόψιμο δέντρων ή κόψιμο στύλων.
- ! Ζημιές κλέπτη σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους.
- ! Ζημιές για τις δόσεις του δανείου ή/και μέρος αυτών, οι οποίες αναλογούν σε επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος αποπληρωμής, για κάθε είδους και φύσης έξοδα ή/και προσαυξήσεις επι των δόσεων του δανείου που τυχόν θα σας επιβληθούν ή/και για τις δόσεις που αφορούν άλλοι είδους δάνειο και όχι στεγαστικό ή ανακαινιστικό.

- ! Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, δεν καλύπτει
 - ευθύνη που απορρέει από θάνατο ή/και κάθε είδους και φύσης σωματική βλάβη ή ασθένεια οποιουδήποτε προσώπου
 - σε περιουσία που ανήκει σε εσάς τον ίδιο ή/και σε οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή το οικιακό σας προσωπικό ή/και περιουσιακά στοιχεία τρίτων που τελούν υπό την εποπτεία, φύλαξη, έλεγχο, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε από τα παραπάνω πρόσωπα.



Τι άλλο πρέπει να γνωρίζω;

- ❖ Σε κάθε επέτειο ετήσιας ανανέωσης, τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια θα αναπροσαρμόζονται αυτόματα κατά ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) των αντίστοιχων Ασφαλιστικών Ποσών που ίσχυαν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης Ασφαλιστικής Περιόδου, εφόσον έχει επιλεχθεί και η προαιρετική κάλυψη της Προστασίας Έναντι της Υπασφάλισης.
- ❖ Για τις μόνιμες/κύριες κατοικίες υπάρχει δυνατότητα επιλογής καλύψεων με ή χωρίς απαλλαγές εκτός της κάλυψης σεισμού, ηφαιστειακής έκρηξης ή παλιρροϊκών κυμάτων.



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου του ακινήτου που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στην ασφαλιστική σύμβαση.



Ποιες είναι οι Υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
 - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικείμενου, κληρονομική διαδοχή.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να αναγγέλλει στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
 - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
 - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποσπάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
 - Να διατηρεί άθικτα και/ή να συντηρεί τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.



Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται αυτόματα σε μηνιαία βάση με πάγια εντολή χρέωσης του καταθετικού τραπεζικού λογαριασμού, που ορίζει ο Ασφαλιζόμενος.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται η ημερομηνία της Αίτησης-Βεβαίωσης Ασφάλισης. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια και ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, είτε λόγω συμπλήρωσης τριών απλήρωτων μηνιαίων δόσεων ασφαλιστρών.



Πώς μπορώ να ακυρώσω την σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, εγγράφως, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.
Ο Ασφαλισμένος ενημερώνεται για τα δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης του συμβολαίου του στο έντυπο προ-συμβατικής ενημέρωσης καθώς και στην Αίτηση-Βεβαίωση Ασφάλισης.