

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Οι παρακάτω Ασφαλιστικοί Όροι ισχύουν αποκλειστικά όσον αφορά την παρεχόμενη με το παρόν Προσάρτημα, Κάλυψη Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας και υπερισχύουν μέχρι την έκταση και στο μέτρο που τους τροποποιούν, κάθε αντίθετων Γενικών ή και Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι σε κάθε άλλη περίπτωση εξακολουθούν να ισχύουν ως έχουν.

### ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Το παρόν Προσάρτημα σας παρέχει κατά τον τρόπο και στην έκταση που παρακάτω προβλέπονται, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας, οι οποίες θα απαιτηθούν εξαιτίας της επέλευσης οποιουδήποτε από τα γεγονότα που περιγράφονται παρακάτω.

### ΑΡΘΡΟ 2: Ειδικοί Ορισμοί

#### Ασφαλιστής ή Εταιρεία ή ΕΘΝΙΚΗ

Είναι η **ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ)**, που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού 103- 105, 117 45 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα.

#### Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναγράφεται ως λήπτης ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κατοικίας, στο οποίο παρέχεται δύναμι του παρόντος ως προσάρτημα η παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, είτε ενεργεί για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου ασφαλισμένου ή δικαιούχου της Αποζημίωσης, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κατοικίας. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θα θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

#### Εμείς/εμάς/μας

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εμείς", έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

#### Εσείς/εσάς/σας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εσείς", έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ**

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση, περιέχει τα στοιχεία αυτής και τον τόπο και χρόνο έκδοσής του, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του Ασφαλιστή και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο είτε το κείμενο αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση, ή ανανέωση ή παράταση, εκδιδόμενης σχετικής Πρόσθετης Πράξης) το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους Όρους του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο.

#### Κατοικία

Το κτίριο όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά, η διεύθυνση του οποίου αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως "τοποθεσία κινδύνου". Στην έννοια της Κατοικίας, εκτός των κύριων χώρων της, συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

#### Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση

Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της.

#### Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση

Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της.

### **Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου**

Με τον όρο 'Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου' νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

### **Επείγον Περιστατικό**

Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα Ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της:

### **Ζημιά**

Κάθε επείγον περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του Προσαρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Κατοικία, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση όμως ότι αφορά στις ακόλουθες πέντε (5) περιπτώσεις:

#### **1. Υδραυλικές εγκαταστάσεις**

Θραύση υδραυλικών εγκαταστάσεων της κατοικίας, που προκαλούν ζημιές στα αγαθά του Ασφαλισμένου ή και άλλων ατόμων. Οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην Κατοικία, ακόμη κι αν αυτές βρίσκονται στον χώρο που την περιβάλλει.

#### **2. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις**

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας, με την προϋπόθεση ότι η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό της οικοδομής της Κατοικίας ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς της χώρους.

#### **3. Κλειδαριές**

Οποιαδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδό σας στην Κατοικία ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου εντός αυτής και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

#### **4. Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα**

Θραύση κρυστάλλων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας που θα προκύψει ως συνέπεια πλημμύρας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα ή αμέλεια και με την προϋπόθεση ότι η θραύση έχει ως αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της Κατοικίας.

#### **5. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου**

Πλήρης έλλειψη θέρμανσης/ ζεστού νερού στην Κατοικία / επαγγελματικό χώρο συνεπεία διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500kW.

Κάθε ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις περιπτώσεις που περιγράφονται στις παραπάνω παραγράφους (1) έως (5), ή και γενικότερα δεν χρήζει άμεσης επέμβασης, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια δεν θα έχουμε την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.

### **Χρηματικά Όρια Καλύψεων/Υπηρεσιών**

Οπουδήποτε στο παρόν Προσάρτημα γίνεται αναφορά για χρηματικά όρια καλύψεων/υπηρεσιών, αυτά συμπεριλαμβάνουν και τον Φ.Π.Α.

### **ΑΡΘΡΟ 3: Όρια Αποζημίωσης και Χρήσης των Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας**

Το κόστος των υπηρεσιών που σας παρέχονται με βάση αυτό το Προσάρτημα, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του αντιστοίχου ορίου που αναφέρεται παρακάτω για κάθε μια από τις υπηρεσίες αυτές.

Επίσης και για κάθε ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες, μέχρι του ανώτατου ορίου χρήσης που καθορίζεται για κάθε μια από αυτές.

Σε κάθε πάντως περίπτωση και ανεξάρτητα από το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας, ο αριθμός των χρήσεων υπηρεσιών θα περιορίζεται στις πέντε (5) φορές συνολικά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

**ΑΡΘΡΟ 4: Γεωγραφικά Όρια**

Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν Προσάρτημα, παρέχονται σε Κατοικίες που βρίσκονται:

- στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (ως σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος),
- στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και
- στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, τον Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.

Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

Σε περίπτωση επέκτασης του δικτύου τεχνικών και σε άλλα αστικά κέντρα της Ελλάδας, η κάλυψη των υπηρεσιών του παρόντος θα παρέχεται αποκλειστικά από αυτούς και όχι σε απολογιστική βάση.

**ΑΡΘΡΟ 5: Αναγγελία Ζημιάς**

Θα πρέπει να μας αναγγέλλετε άμεσα κάθε Ζημιά, καλώντας **το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Εθνικής στο 18 18 9**, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να μας αναφέρετε:

- Το ονοματεπώνυμό σας (ή εάν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο: το ονοματεπώνυμο του Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένου)
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Κατοικίας,
- Την αιτούμενη υπηρεσία
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να σας πληροφορούμε για τις ενέργειες που διεξάγουμε, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί σας ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιά σας.
- Τον αριθμό Ασφαλιστηρίου (εάν είναι διαθέσιμος κατά τον χρόνο επικοινωνίας).

Μετά την ολοκλήρωση της αναγγελίας Ζημιάς, ειδικός τεχνικός θα σας καλέσει τηλεφωνικά στον τηλεφωνικό αριθμό που μας υποδείξατε προκειμένου να σας δώσει οδηγίες πρώτης ανάγκης για τον περιορισμό της Ζημιάς. Το κόστος των εργασιών ή των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος για τον περιορισμό της Ζημιάς με βάση τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Ασφαλισμένο.

Σε περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε αστικά κέντρα, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, θα σας παρέχονται τηλεφωνικά μέσω του δικτύου συνεργατών μας, οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης, όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που χορηγείτε τηλεφωνικώς και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού που επισκέπτεται την τοποθεσία Ζημιάς και ως εκ τούτου, η Εθνική απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Ο Ασφαλισμένος ή άτομα που ενεργούν αντ' αυτού και από την ώρα που επήλθε το συμβάν, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν, προκειμένου να περιορίσουν τις επιβλαβείς συνέπειες της Ζημιάς.

Σε κάθε περίπτωση και εφόσον σας ζητηθεί, έχετε την υποχρέωση να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημιάς και πιστοποιούν την επέλευση καλυπτόμενου Ασφαλιστικού Κινδύνου (Πυρκαγιά, Πλημμύρα, Κλοπή με Διάρρηξη), για τις συνέπειες του οποίου ζητήσατε την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται με βάση το παρόν Προσάρτημα ή γενικότερα εγείρετε αξιώσεις για Αποζημίωση.

**ΑΡΘΡΟ 6: Γενικές Εξαιρέσεις (Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και Παρεχόμενες Υπηρεσίες με βάση αυτό το Προσάρτημα)**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα:

1. που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου
2. που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα Τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη,
3. που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστείων, κεραυνού και άλλων

παρόμοιων φυσικών φαινομένων, περιλαμβανομένης (εκτός κι αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παρακάτω όρους αυτού του Προσαρτήματος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες) και της πλημμύρας.

Η ΕΘΝΙΚΗ, το δίκτυο συνεργατών της και οι προστηθέντες τους δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν Προσάρτημα, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, Τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημίας, που καλύπτονται από το παρόν προσάρτημα, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ίδιου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

Ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη. Επιπλέον, συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση αποστολής τεχνικού εκτός του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας, καθώς και στις περιπτώσεις απολογιστικής κάλυψης της ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της ΕΘΝΙΚΗΣ και των προστηθέντων αυτής για τη χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

#### **ΑΡΘΡΟ 7: Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

**Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του παραπάνω Αρθρου 6: "Γενικές Εξαιρέσεις" και δεν καταργούν κάποια από αυτές.**

##### **1. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις**

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχαστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Επιπρόσθετες καλύψεις:

- Επείγουσες επιδιορθώσεις σε σιφόνια νεροχυτών ή νιπτήρων (τα οποία βρίσκονται εκτός της τοιχοποιίας)
- Εργασίες αντικατάστασης (χωρίς το κόστος ανταλλακτικών) ηλεκτρικού θερμοσίφωνα και boiler σε περίπτωση θραύσης, μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Εργασίες αντικατάστασης (χωρίς το κόστος ανταλλακτικών) μηχανισμού καζανακίου
- Εργασίες αντικατάστασης μπαταρίας και ειδών υγιεινής μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Εργασίες αντικατάστασης σπирάλ

**Ειδικές εξαιρέσεις:**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου κλπ.).
- επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία.
- επισκευή ή / και αντικατάσταση οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας (πλυντήριο κλπ.).
- επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

**2. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις**

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχαστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Επιπρόσθετη κάλυψη:

- Κάλυψη εργασιών αντικατάστασης διακοπών / πριζών και ντουί φωτιστικών που δημιουργούν βραχυκύκλωμα στην κατοικία

**Ειδικές εξαιρέσεις:**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- επισκευή φωτιστικών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.
- επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.
- πτώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής.
- οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας.

**3. Κλειδαριές**

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περιπτώσεις που χρήζει αντικατάστασης η κλειδαριά θα αναλαμβάνουμε το κόστος έως του ποσού των εκατόν- σαράντα (140) ευρώ.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχαστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην Κατοικία είναι αδύνατη λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της Κατοικίας, θα αναλάβουμε τα έξοδα επισκευής των ζημιών που

προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, με ανώτατο όμως χρηματικό όριο ανά περίπτωση, το ποσό των πεντακοσίων πενήντα (550) Ευρώ.

#### **4. Υαλοπίνακες - Κρύσταλλα**

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλειά σας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

#### **5. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου**

Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500Kw στις εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, θα στέλνεται το συντομότερο δυνατόν ένας εξειδικευμένος τεχνικός ο οποίος θα πραγματοποιεί την άμεση επιδιόρθωση των ανωτέρω βλαβών

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον Αντασφαλιστή μέχρι το όριο των εκατόν είκοσι (120,00) Ευρώ για κάθε περίπτωση με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

#### **6. Υπηρεσίες Φύλαξης**

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία έχει μείνει απροστάτευτη και καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση / χρήση, θα αναλάβουμε τη φύλαξη και προστασία της Κατοικίας με εξειδικευμένο προσωπικό του δικτύου συνεργατών.

Οι σύμφωνα με τα παραπάνω, παρεχόμενες υπηρεσίες φύλαξης θα διαρκούν για το χρονικό διάστημα που η Κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν την επέλευση της ζημιάς, χωρίς όμως το χρονικό αυτό διάστημα να μπορεί να υπερβεί τις εβδομήντα δυο (72) ώρες.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μέχρι και δυο (2) φορές ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

#### **7. Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευών Τηλεόρασης, DVD.**

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, που είχε ως συνέπεια τη βλάβη ή και κλοπή της συσκευής τηλεόρασης ή αναπαραγωγής εικόνας (DVD), θα αναλάβουμε μέσω του δικτύου συνεργατών να σας αντικαταστήσουμε προσωρινά τις συσκευές αυτές για ένα χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημέρα παράδοσης αυτών στην Κατοικία. Ο τύπος των συσκευών που θα σας προσφέρουμε μέσω του δικτύου συνεργατών γι' αυτήν την προσωρινή αντικατάσταση, επαφίεται απόλυτα στην κρίση του δικτύου συνεργατών.

Έχετε την υποχρέωση να αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή των συσκευών που σας παραδόθηκαν για προσωρινή αντικατάσταση, να τις επιστρέψετε σε εμάς ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό μας, στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν όταν τις παραλάβατε.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μέχρι και δυο (2) φορές ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, με ανώτατο όμως χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των εκατό (100) Ευρώ ανά φορά.

#### **8. Υπηρεσία Καθαρισμού για την Αποκομιδή Ερειπίων.**

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με αποκλειστικό και μόνο σκοπό την αποκομιδή ερειπίων, ώστε να μπορέσετε να επιστρέψετε στην Κατοικία ή τουλάχιστον να καταστεί εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη εργασιών αποκατάστασής της.

Σε κάθε περίπτωση δεν φέρουμε ευθύνη για οτιδήποτε σχετίζεται με την επισκευή των ζημιών που υπέστη η Κατοικία.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των διακοσίων (200) Ευρώ.

#### **9. Μεταφορά Επίπλων.**

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε μέσω του δικτύου συνεργατών το κόστος μεταφοράς των επίπλων σας σε χώρο προσωρινής αποθήκευσής τους, όπως αυτός ορίζεται στην αμέσως επόμενη παρεχόμενη υπηρεσία Αποθήκευσης - Φύλαξης Επίπλων, με την προϋπόθεση όμως ότι αυτός χώρος προσωρινής αποθήκευσης, βρίσκεται σε χιλιομετρική ακτίνα από την Κατοικία που δεν υπερβαίνει τα πενήντα (50) χιλιόμετρα.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ.

#### **10. Αποθήκευση - Φύλαξη Επίπλων.**

Συμπληρωματικά της αμέσως προηγούμενης παρεχόμενης υπηρεσίας Μεταφοράς Επίπλων, μέσω του δικτύου συνεργατών μας θα αναλάβουμε την προσωρινή αποθήκευση των επίπλων σας, για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ.

#### **Ειδική εξαίρεση (Ισχύει για τις παροχές υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης- Φύλαξης Επίπλων):**

Οι παροχές υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης - Φύλαξης Επίπλων, όπως αυτές καθορίζονται στις παραπάνω παραγράφους (9) και (10), δεν ισχύουν για μεταφορά, αποθήκευση ή και φύλαξη τιμαλφών, αντικών, έργων τέχνης ή και άλλων ειδών ιδιαίτερης αξίας, καθώς και χρημάτων, τίτλων ιδιοκτησίας, χρεογράφων, μετοχών, ή άλλων αξιογράφων και δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε ζημιά, βλάβη ή απώλεια των αντικειμένων αυτών.

#### **11. Διαμονή σε Ξενοδοχείο.**

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε τα έξοδα παραμονής σας σε ξενοδοχείο με μέγιστο όριο παραμονής τις δυο (2) διανυκτερεύσεις.

Θα καλύπτουμε και το κόστος διαμονής ατόμων που συνοικούσαν μαζί σας στην Κατοικία, με τον περιορισμό ότι ο αριθμός αυτών (συμπεριλαμβανομένου και εσάς του ίδιου), δεν μπορεί να υπερβεί τα πέντε (5) άτομα.

Το κόστος ανά διανυκτέρευση, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του ποσού των σαράντα πέντε (45) Ευρώ ανά άτομο και διανυκτέρευση

#### **Ειδική εξαίρεση:**

Δεν καλύπτονται μεταφορικά έξοδα, καθώς και έξοδα τηλεφωνημάτων, γευμάτων, χρήσης minibar και γενικότερα οποιαδήποτε άλλα έξοδα που συνδέονται με την παραμονή σας στο ξενοδοχείο.

#### **12. Επείγουσα Επιστροφή στην Κατοικία.**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη και με την προϋπόθεση ότι κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς εσείς ο ίδιος βρισκόσασταν σε απόσταση τουλάχιστον διακοσίων (200) χιλιομέτρων από την Κατοικία, θα αναλάβουμε τα έξοδα επιστροφής σας στην Κατοικία, εφόσον δεν είναι δυνατό να επιστρέψετε με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Με τον όρο μέσα μεταφοράς, νοούνται αποκλειστικά και μόνον τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρένα, πλοία, αεροπλάνα). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο με την προϋπόθεση ότι η χρονική

διάρκεια επιστροφής σας στην Κατοικία, με χρήση των λοιπών από τα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς, υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

### **13. Ανάκτηση Οχήματος από τον Ασφαλισμένο.**

Η παρούσα υπηρεσία προσφέρεται ως συμπληρωματική της υπηρεσίας που παρέχεται με βάση την αμέσως προηγούμενη παράγραφο (12) και με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του, το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν, κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Επείγουσας επιστροφής στην Κατοικία.

Για το σκοπό αυτό και προκειμένου να ανακτήσετε το όχημά σας, θα αναλάβουμε τα έξοδα που θα απαιτηθούν για να μεταβείτε στον τόπο που το είχατε αφήσει, χρησιμοποιώντας μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρένα, πλοία, αεροπλάνα). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο με την προϋπόθεση ότι η χρονική διάρκεια μετάβασής σας στον τόπο που είχατε αφήσει το όχημά σας, χρησιμοποιώντας τα λοιπά από τα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς, υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Η παρούσα υπηρεσία δεν ισχύει για οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία δεν κάνατε προηγουμένως χρήση της υπηρεσίας Επείγουσας επιστροφής στην Κατοικία.

Έχετε τη δυνατότητα να κάνετε χρήση αυτής της υπηρεσίας μέσα σε χρονική προθεσμία επτά (7) ημερών από την Επείγουσα επιστροφή σας στην Κατοικία. Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής, η υπηρεσία Ανάκτησης Οχήματος παύει να ισχύει και δεν παρέχεται πλέον για τη συγκεκριμένη περίπτωση.

### **14. Υπηρεσία Πληροφοριών.**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, αναλαμβάνουμε την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, καθώς και νοσοκομείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων.

Η ευθύνη μας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην πληροφόρησή σας αναφορικά με αυτούς τους αριθμούς τηλεφώνων, εσείς δε, είσθε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των τηλεφωνικών αυτών αριθμών.

### **15. Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων.**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, αναλαμβάνουμε τη μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή περισσότερα άτομα που εσείς θα μας υποδείξετε, σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού βρίσκονται τα άτομα αυτά, με την προϋπόθεση ότι εσείς ο ίδιος αδυνατείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους.

### **16. Αποστολή Τεχνικών για Υπηρεσίες Μη Επείγουσας Ανάγκης.**

Σε περιπτώσεις μη επειγόντων περιστατικών, που αφορούν στην Κατοικία, αναλαμβάνουμε να σας γνωστοποιήσουμε στοιχεία τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες - καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες (πλακάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής)
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση - ψύξη
- Ενοικίαση T.V. - DVD
- Υπηρεσίες ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες
- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο παραπάνω κατάλογος είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση μας. Ειδικότερα και μετά από σχετικό σας αίτημα, θα σας παρέχουμε πληροφορίες για τεχνικούς ή και θα τους αποστέλλουμε στην Κατοικία οι οποίοι θα είναι εξειδικευμένοι για τις εργασίες που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε και θα έχουν σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Έχετε το δικαίωμα να εγκρίνετε,



απορρίψετε ή διαπραγματευθείτε τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση σας. Σε κάθε περίπτωση, το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή και εκτέλεσης αυτών των εργασιών, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς τον ίδιο.

#### **ΑΡΘΡΟ 8: Εξοφλήσεις - Αποζημιώσεις**

Σε κάθε περίπτωση Ζημιάς, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού, οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της ΕΘΝΙΚΗΣ στην Αθήνα για να αναγγείλει τη Ζημιά.

Από την πλευρά μας δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών, να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 10 του Αρθρου 7 σε είδος μέσω του δικτύου συνεργατών μας (οι υπόλοιπες υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 11, 12, και 13, του Αρθρου 7, καλύπτονται μόνο σε απολογιστική βάση, ενώ οι υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 14, 15 και 16 του ίδιου Αρθρου, θα παρέχονται μέσω του κέντρου της Εθνικής Ασφαλιστικής που συντονίζει την παροχή υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας.

Αποζημίωση σε απολογιστική βάση: Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτή η παροχή υπηρεσιών σε είδος, δεσμευόμαστε να σας αποζημιώσουμε σε απολογιστική βάση μέχρι των ανά κάλυψη ή υπηρεσία, χρηματικών ορίων και σύμφωνα πάντοτε με τους όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν, ομοίως ανά κάλυψη ή υπηρεσία. Η Αποζημίωση θα σας καταβάλλεται, αφού μας προσκομίσετε τα σχετικά πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά. Σε περιπτώσεις επείγοντος περιστατικού, η σύμφωνα με τα παραπάνω Αποζημίωση σε απολογιστική βάση, θα καταβάλλεται επίσης και για υπηρεσίες που για λόγους ανωτέρας βίας ή εποχικότητας δεν ήταν δυνατό να παρασχεθούν.

Σε περιπτώσεις Αποζημίωσης εξόδων που εγκρίθηκαν από το δίκτυο συνεργατών μας, έχετε την υποχρέωση να καταθέσετε στην ΕΘΝΙΚΗ τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα αυτά έγγραφα κρατούνται από την ΕΘΝΙΚΗ. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης θα σας επιστρέφουμε τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειώσουμε επί των εγγράφων αυτών την ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που σας καταβλήθηκε.

Κατά τα λοιπά, οι καταβολές Αποζημιώσεων από την ΕΘΝΙΚΗ θα γίνονται με βάση τους λοιπούς σχετικούς όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου.