

ΕΙΔΙΚΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΠΑΚΕΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ FULL ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ (ΜΕ ΚΑΛΥΨΗ ΣΕΙΣΜΟΥ)

ΑΡΘΡΟ 1: Ορισμοί

Εταιρεία ή Ασφαλιστής ή ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική ή ΕΘΝΙΚΗ

Είναι η **ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ» (ΑΕΕΓΑ)**, που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού 103- 105, 117 45 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα.

Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την ΕΘΝΙΚΗ σε αυτό το Ασφαλιστήριο, για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου ασφαλισμένου ή δικαιούχου της Αποζημίωσης, αναγράφονται στο παρόν. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θα θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Εμείς/εμάς/μας

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εμείς", έστω κι αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εσείς", έστω κι αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Πρόταση ή Πρόταση Ασφάλισης ή Αίτηση Ασφάλισης

Η Πρόταση Ασφάλισης περιλαμβάνει τις πληροφορίες που κατ' ελάχιστον απαιτούνται για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής Σύμβασης, μπορεί δε να υποβληθεί στην Εταιρεία, είτε ως φυσικό έγγραφο, είτε ηλεκτρονικά μέσω συστημάτων που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά από την ΕΘΝΙΚΗ, για το σκοπό αυτό, είτε και μέσω νόμιμα ηχογραφημένης συνομιλίας. Έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε και πρόσθετες πληροφορίες (πέραν αυτών που αναφέρονται στην Πρόταση), τόσο κατά τη σύναψη της ασφάλισης, όσο και μετά, κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της.

Ασφαλιστήριο ή Ασφαλιστική Σύμβαση

Είναι το έγγραφο που εκδίδεται από την ΕΘΝΙΚΗ και αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, αποτελείται δε από:

- τον Πίνακα Ασφάλισης ή Πίνακα, στον οποίον αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της Ασφαλιστικής Σύμβασης, όπως: τα στοιχεία του Λήπτη της Ασφάλισης, του Ασφαλισμένου, του δικαιούχου του ασφαλισματος, η διάρκεια ισχύος, η περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων, οι παρεχόμενες Καλύψεις, τα Ασφαλιστικά Ποσά, οι Απαλλαγές, το Ασφάλιστρο, τυχόν ειδικές συμφωνίες κλπ.,
- τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους που διέπουν την Ασφαλιστική Σύμβαση, περιλαμβανομένων και των όρων των Προσαρτημάτων ή και Παραρτημάτων του Ασφαλιστηρίου,
- τις πρόσθετες πράξεις επί του Ασφαλιστηρίου, που ενδέχεται να εκδοθούν στο μέλλον,
- την Πρόταση Ασφάλισης και οποιεσδήποτε άλλες δηλώσεις σας, οι οποίες ακόμη κι αν δεν επισυνάπτονται στο έγγραφο του Ασφαλιστηρίου, θα θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος του.

Οι λέξεις "**Ασφαλιστήριο**" ή και "**Ασφαλιστική Σύμβαση**", οπουδήποτε κι αν χρησιμοποιούνται στο παρόν, θα θεωρούνται ότι συμπεριλαμβάνουν όλα τα παραπάνω.

Εάν σε οποιοδήποτε σημείο αυτού του Ασφαλιστηρίου ή των ασφαλιστικών όρων, των Πρόσθετων Πράξεων ή τυχόν άλλων Προσαρτημάτων ή και Παραρτημάτων του, έχει δοθεί σε κάποια λέξη ή έκφραση ένας συγκεκριμένος ορισμός ή έννοια, τότε, οπουδήποτε κι αν εμφανίζεται αυτή η λέξη ή έκφραση, θα ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτόν ακριβώς τον ορισμό.

Οικογένεια

Η/Ο σύζυγος του/της Ασφαλισμένου/Ασφαλισμένης, καθώς και τα ανήλικα παιδιά και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον διαμένουν μόνιμα μαζί τους στην Κατοικία.

Ασφαλισμένος / Ασφαλισμένο Πρόσωπο

Είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) για λογαριασμό του οποίου έχει συναφθεί η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση. Εκτός κι αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως Ασφαλισμένοι / Ασφαλισμένα Πρόσωπα, θα θεωρούνται ο Λήπτης της Ασφάλισης και τα μέλη της Οικογένειάς του που διαμένουν μόνιμα στην Κατοικία του.

Ζημιογόνο Γεγονός ή Ασφαλιστική Περίπτωση

Η επέλευση οποιουδήποτε τυχαίου, βίαιου και ανεξάρτητου από τη θέληση του Ασφαλισμένου περιστατικού, από το οποίο εξαρτάται η υποχρέωση της Εταιρείας προς παροχή (Αποζημίωση), με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος ή Ασφαλιστική Κάλυψη ή Κάλυψη

Είναι η δυνατότητα ή το αίτιο επέλευσης μίας Ασφαλιστικής Περίπτωσης που περιλαμβάνεται στο Ασφαλιστήριο.

Περίοδος Ασφάλισης ή Ασφαλιστική Περίοδος

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η Ασφαλιστική Κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, καθώς και οποιαδήποτε επιπλέον περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί εγγράφως ανανέωση του Ασφαλιστηρίου.

Ασφάλιστρα

Το χρηματικό ποσό που έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εμπρόθεσμα, σε αντάλλαγμα της ασφαλιστικής προστασίας που σας παρέχεται με αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικό Ποσό ή Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Όριο Αποζημίωσης

Το ανώτατο ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρεία συνολικά ή κατά ασφαλισμένο αντικείμενο ή κατά περίπτωση Ασφαλιστικού Συμφέροντος, τόσο για κάθε Ζημιογόνο Γεγονός, όσο και για κάθε Περίοδο Ασφάλισης σωρευτικά και για όλα τα Ζημιογόνα Γεγονότα που ενδέχεται να επέλθουν κατά τη διάρκεια της ίδιας Περιόδου Ασφάλισης.

Σε περίπτωση επέλευσης Ζημιάς για την οποία ενδέχεται να προβλέπονται με βάση τους όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου, περισσότερα του ενός Όρια Αποζημίωσης, θα ισχύσει μόνο το μεγαλύτερο από αυτά και όχι όλα μαζί αθροιστικά.

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Η σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου, υποχρέωσή μας προς παροχή, η οποία προκύπτει από την επέλευση Ασφαλιστικού Κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρηματική καταβολή, είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημιάς.

Ασφαλιστικό Συμφέρον

Η οικονομική σχέση που συνδέει τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης με το αντικείμενο της ασφάλισης και η οποία προσδιορίζει την έκταση του Αποζημίωσης που μπορεί να δικαιούται να εισπράξει, για δικό του λογαριασμό ο Ασφαλισμένος ή τυχόν άλλοι δικαιούχοι του Ασφαλισματος που κατονομάζονται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφαλισμένο αντικείμενο

Είναι το αντικείμενο, ή/και γενικότερα η περιουσία, ή/και η ευθύνη που δηλώνονται σε αυτό το Ασφαλιστήριο και απειλούνται ή σχετίζονται με την επέλευση ενός Ασφαλιστικού Κινδύνου.

Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει στη Ζημιά ο δικαιούχος του Ασφαλισματος για κάθε Ζημιογόνο Γεγονός ξεχωριστά.

Δικαίωμα εναντίωσης

Το δικαίωμα που έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης, σύμφωνα με τον Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6) να εναντιωθεί: α) εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παρεκκλίνει από τη σχετική πρόταση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών όπως αναφέρονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Το δικαίωμα που έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης εκτός από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μετά των όρων αυτού, αποστέλλοντας στον Ασφαλιστή συστημένη επιστολή.

Ζημιά /Απώλεια

Είναι οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που προκαλείται από την επέλευση οποιουδήποτε Ασφαλιστικού Κινδύνου και έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των αντικειμένων που ασφαλίζονται με το παρόν. Εκτός κι αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως Ζημιά ή Απώλεια νοείται μόνον οποιαδήποτε απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή Ζημιά και όχι διαφυγόν κέρδος ή άλλου είδους αποθετική Ζημιά.

Κύρια / Μόνιμη κατοικία

Είναι η κατοικία στην οποία διαμένετε το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου. Σε περιπτώσεις αμφιβολίας ως προς το εάν κάποια κατοικία είναι Κύρια ή όχι και εφόσον πρόκειται για ιδιοκατοίκηση, ως Κύρια κατοικία θα θεωρείται αυτή που δηλώνεται ως τέτοια στη φορολογική δήλωση του Ασφαλισμένου.

Εξοχική / Δευτερεύουσα κατοικία

Είναι η κατοικία που χρησιμοποιείται για μικρά χρονικά διαστήματα ή ορισμένη εποχή του έτους για λόγους αναψυχής ή ανάπαυσης, ή και για διευκόλυνση του Ασφαλισμένου για επαγγελματικούς (π.χ. κατοικία κοντά στον τόπο άσκησης του επαγγέλματός του) ή και άλλους λόγους και γενικότερα κάθε κατοικία που σύμφωνα με τον αμέσως προηγούμενο ορισμό, δεν είναι Κύρια.

Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας

Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα νοούνται οι εγκαταστάσεις ηλιακών θερμοσιφώνων και αντλιών θερμότητας, καθώς και οι ατομικές εγκαταστάσεις φυσικού αερίου, **με την προϋπόθεση** ότι οι εγκαταστάσεις αυτές εξυπηρετούν αποκλειστικά και μόνον ενεργειακές ανάγκες της Κατοικίας, η δε αγορά και τοποθέτησή τους είχε γίνει με δικά σας έξοδα, εξαιρουμένης κάθε άλλης περίπτωσης.

Κτίριο ή Κατοικία

Η οικοδομή ή τμήμα της οικοδομής που δηλώνεται στο παρόν και ανήκει ή/και χρησιμοποιείται από την Οικογένεια αποκλειστικά και μόνο για οικιακούς σκοπούς. **Εφόσον δηλώνονται στο παρόν και η αξία τους έχει συνυπολογισθεί στα Ασφαλιστικά Ποσά**, εκτός από την κυρίως οικοδομή στην έννοια της Κατοικίας περιλαμβάνονται επίσης και: χώροι στάθμευσης οχημάτων (parking), αποθήκες, περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες, πέργκολες, κίосκια, BBQ, Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας και γενικότερα μόνιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης. Σε περίπτωση που δεν είσθε ο ιδιοκτήτης του ακινήτου, Κτίριο ή Κατοικία για τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης, θα θεωρούνται οι **Βελτιώσεις Κτιρίου** εφόσον δηλώνονται στο παρόν, οι οποίες ορίζονται ως το σύνολο των προσθηκών, μεταβολών, τροποποιήσεων, βελτιώσεων ή και αναβαθμίσεων της Κατοικίας που πραγματοποιήθηκαν με δικά σας έξοδα.

Περιεχόμενο Κατοικίας ή Περιεχόμενο

Η επίπλωση και ο εν γένει εξοπλισμός της Κατοικίας σας, καθώς επίσης προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς, ή και σε οποιοδήποτε μέλος της Οικογένειάς σας ή και σε πρόσωπα που νόμιμα απασχολούνται στην Κατοικία ως οικιακό σας προσωπικό.

Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο

Για το Κτίριο, σημαίνει το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο ακριβώς οικόπεδο, εξαιρουμένης όμως της αξίας του οικοπέδου και των φρεατίων, υπόγειων δεξαμενών, οχετών, προβλητών, αποβαθρών, και προκυμαίων.

Για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου ξεχωριστά, σημαίνει το κόστος αντικατάστασής του με καινούργιο αντικείμενο του ίδιου ή πλέον παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών.

Πραγματική ή Τρέχουσα Αξία

Για το Κτίριο, είναι το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο οικόπεδο, μετά την αφαίρεση της μείωσης της αξίας του λόγω παλαιότητας ή και χρήσης, εξαιρουμένης πάντοτε της αξίας του οικοπέδου και των φρεατίων, υπόγειων δεξαμενών, οχετών, προβλητών, αποβαθρών, και προκυμαίων.

Για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου ξεχωριστά, είναι η αξία αντικατάστασής του με καινούργιο του ίδιου ή του πλέον παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών, μειωμένη κατά το ποσοστό υποτίμησής του λόγω χρήσης, φθοράς, παλαιότητας ή και τεχνολογικής ή εμπορικής απαξίωσής του.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Είναι οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση (ή και απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Μόλυνση ή Ρύπανση

Είναι η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, μπορεί να είναι: βακτηρίδια, μύκητες, ιοί ή και άλλες επικίνδυνες χημικές ή βιολογικές ουσίες) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, εμφάνιση, χρηστικότητα και αξία αντικειμένων, ασφαλισμένων ή μη, όπως και η μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχεται.

Φωτιά ή Πυρκαγιά

Είναι η καύση που συνοδεύεται από ανοικτή (“γυμνή”) φλόγα. Ζημιές που προκαλούνται από τον καπνό της Φωτιάς ή και τις προσπάθειες πυρόσβεσης, θα εξομοιώνονται με Ζημιές από Φωτιά.

Κεραυνός

Είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση, που προκαλείται εντός των νεφών ή μεταξύ των νεφών ή μεταξύ νεφών και εδάφους.

Έκρηξη

Είναι η βίαιη έκλυση ενέργειας λόγω αιφνίδιας εκτόνωσης αερίων ή αιφνίδιας εξίσωσης διαφορετικών πιέσεων.

Θύελλα, Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος

Είναι σφοδροί άνεμοι, έντασης τουλάχιστον οκτώ (8) Μποφόρ.

Καταιγίδα

Είναι το σύνολο των φαινομένων, τα οποία εκδηλώνονται ως ραγδαία βροχή ή και χαλάζι ή και ισχυροί άνεμοι ή και κεραυνοί.

Πλημμύρα

Είναι ο κατακλυσμός από νερά θάλασσας ή βροχής, η λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων ή και η εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων Κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία.

Παγετός

Είναι η πτώση της θερμοκρασίας του αέρα σε τιμή ίση ή μικρότερη των μηδέν (0) βαθμών Κελσίου.

Διάρρηξη

Είναι η παράνομη και βίαιη παραβίαση κλειστών και στεγασμένων χώρων της Κατοικίας, η οποία θα πρέπει να αποδεικνύεται και από εμφανή σημάδια παραβίασης στα σημεία εισόδου ή και εξόδου των δραστών.

Ληστεία

Είναι η παράνομη αφαίρεση ή και εξαναγκασμός σε παράδοση, ασφαλισμένων αντικειμένων, μετά από άσκηση σωματικής βίας εναντίον προσώπου ή απειλής ενωμένης με επικείμενο κίνδυνο ζωής ή σώματος.

Τρίτος

Είναι κάθε πρόσωπο που:

- δεν συνασφαλίζεται με το παρόν Ασφαλιστήριο,
- δεν έχει έως και δευτέρου βαθμού συγγένεια με Ασφαλισμένο Πρόσωπο,
- δεν διαμένει μόνιμα μαζί σας, στην Κατοικία,
- δεν ανήκει στο οικιακό σας προσωπικό.

Υλική Ζημιά Τρίτων

Είναι η βλάβη ή καταστροφή πραγμάτων ιδιοκτησίας Τρίτων, συμπεριλαμβανόμενης και της απώλειας χρήσης αυτών. Δεν θα θεωρείται όμως Υλική Ζημιά Τρίτων, η απώλεια χρήσης πραγμάτων που δεν εβλάβησαν ή καταστράφηκαν υλικά. Πράγματα για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα θεωρούνται τα απτά (ενσώματα) περιουσιακά στοιχεία και τα ζώα.

ΑΡΘΡΟ 2: Αντικείμενο της Ασφάλισης

Εάν τα αντικείμενα που περιγράφονται ως ασφαλισμένα σε αυτό το Ασφαλιστήριο, υποστούν κάποια απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια Ζημιά ή Απώλεια η οποία οφείλεται άμεσα σε κάποιον από τους Ασφαλιστικούς Κινδύνους που ρητά αναφέρονται ως καλυπτόμενοι στον Πίνακα Ασφάλισης και συνεπάγεται την ανάγκη επισκευής ή αντικατάστασης των ζημιωθέντων ή απολεσθέντων ασφαλισμένων αντικειμένων και με την προϋπόθεση ότι αυτή η Ζημιά ή Απώλεια, συνέβη κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου ή και κατά τη διάρκεια κάθε περιόδου ανανέωσής της, για την οποία θα έχετε καταβάλλει εμπρόθεσμα τα Ασφάλιστρα που αντιστοιχούν σε αυτήν, τότε εκτός κι αν η ζημιά ή απώλεια αυτή, εξαιρείται με βάση τις Γενικές ή και Ειδικές Εξαιρέσεις αυτού του Συμβολαίου, θα σας αποζημιώσουμε κατά τον τρόπο και στην έκταση που παρακάτω προβλέπονται.

Η ευθύνη μας για Αποζημίωση θα περιορίζεται μέχρι ενός ποσού, που για κάθε δωδεκάμηνη Ασφαλιστική Περίοδο δεν θα υπερβαίνει, για μεν κάθε ένα από τα ασφαλισμένα αντικείμενα το Ασφαλιστικό Ποσό που αντιστοιχεί σε αυτό, για δε το σύνολο των αντικειμένων το συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα.

Τα Όρια Αποζημίωσης που αφορούν στις Ασφαλιστικές Καλύψεις και επεκτάσεις αυτών, που παρέχονται με βάση τα παρακάτω Άρθρα 6 και 7 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου, συμπεριλαμβάνονται στα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά που αναγράφονται στον Πίνακα και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι τα προσαιξάνουν.

ΑΡΘΡΟ 3: Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης (Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και επεκτάσεις αυτών, όχι όμως και για τις Καλύψεις και Υπηρεσίες που αναφέρονται στο Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας)

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για απώλεια, ζημιά, ατύχημα ή ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται σε, ή και προκαλείται ή επιδεινώνεται από:

1. πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή άλλες πολεμικές πράξεις (είτε έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος, είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, επανάσταση, ανταρσία, συννομωσία κατά των κατεστημένων Αρχών, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κινήματα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα, κήρυξη στρατιωτικού νόμου, κατάσταση πολιορκίας, δήμευση, κατάσχεση, εθνικοποίηση,

- επίταξη ή καταστροφή κατά διαταγή της νόμιμης ή ντε φάκτο κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής, καθώς και κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των παραπάνω γεγονότων ή καταστάσεων,
2. πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ή ιονίζουσα ή ηλεκτρομαγνητική ή και άλλου είδους ακτινοβολία, μόλυνση ραδιενεργού ή άλλου πυρηνικού καυσίμου και απορρίμματος ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης,
 3. κάθε είδους και φύσης πυρηνικά, βιολογικά ή χημικά όπλα,
 4. Μόλυνση ή Ρύπανση,
 5. σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη, ή και παράνομη ή αξιόποινη πράξη Ασφαλισμένου Προσώπου ή και του Λήπτη της Ασφάλισης ή και οποιουδήποτε άλλου ασφαλιζόμενου με το παρόν, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί κατ' εντολή ή για λογαριασμό των παραπάνω προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου τα πρόσωπα αυτά τελούν υπό την επήρεια ναρκωτικών ή παραισθησιογόνων ουσιών ή και μέθης,
 6. καθίζηση, κατακρήνηση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται, εκτός κι αν οφείλονται άμεσα και αποκλειστικά σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη ή παλιρροϊκά κύματα επακόλουθα σεισμού (tsunami),
 7. απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημία που προκύπτει από διαρκή ή προσωρινή απώλεια νομής, κατοχής, χρήσης ή κάρπωσης των ασφαλισμένων αντικειμένων ή και κτιρίων που περιέχουν ασφαλισμένα αντικείμενα και γενικότερα κάθε αποθετική ή έμμεση (συνεπακόλουθη) ζημία οποιασδήποτε είδους ή φύσης, εκτός κι αν ρητά προβλέπεται κάτι αντίθετο στα Άρθρα 6 ή και 7 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: "Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι" και "Επεκτάσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης", αντίστοιχα,
 8. ζημιώσεις ασφαλισμένου αντικειμένου, υποβολή του με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση, ξήρανση, σιδέρωμα ή στέγνωμα, έμφυτο ή επίκτητο ελάττωμά του ή τη σταδιακή επίδραση καπνού,
 9. την αποθήκευση στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, εμπρηστικών ή εκρηκτικών ή και εύφλεκτων υλών ή υλικών, εκτός κι αν πρόκειται για πετρέλαιο ή φυσικό αέριο ή υγραέριο σε φιάλες και όχι δεξαμενές, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση (π.χ. θέρμανση Κατοικίας, παροχή ενέργειας σε συσκευές οικιακής και μόνον χρήσης κλπ.),
 10. κλοπή, υπεξαίρεση ή εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων που έγινε είτε κατά το χρονικό διάστημα που διήρκεσε κάποιο Ζημιογόνο Γεγονός, είτε και μετά από αυτό, εκτός κι αν πρόκειται για γεγονός που συνίσταται αποκλειστικά και μόνο σε Κλοπή μετά από Διάρρηξη ή και Ληστεία και καλύπτεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 6: "Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι", παράγραφο 12 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων,
 11. χρήση (έστω και μερικώς) του ασφαλισμένου Κτιρίου ή και του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, άλλη από αυτήν που εύλογα θεωρείται ως αποκλειστικώς οικιακή,
 12. εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής, ανακαίνισης ή επισκευής που εκτελούνται επί ασφαλισμένων αντικειμένων ή και επί κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύσει προκειμένου περί εργασιών επισκευής ή και αντικατάστασης αντικειμένων τα οποία υπέστησαν Ζημία καλυπτόμενη με το παρόν, με την προϋπόθεση όμως της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρείας προς τούτο,
 13. γεγονότα που συνέβησαν κατά το χρόνο που η Κατοικία ή τμήμα αυτής, ήταν εκμισθωμένη σε τρίτους με βραχυχρόνια μίσθωση, σύμφωνα με το Άρθρο 111 του Ν.4446/2016 (Ρυθμίσεις για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων στο πλαίσιο της οικονομίας του διαμοιρασμού).

ΑΡΘΡΟ 4: Αντικείμενα που εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη

Εκτός κι αν ρητά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, δεν περιλαμβάνονται στην Ασφαλιστική Κάλυψη τα παρακάτω αναφερόμενα αντικείμενα και κατά συνέπεια ακόμη κι αν επέλθει Κίνδυνος καλυπτόμενος με αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε:

1. οικόπεδα, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές, οχετούς, προβλήτες, αποβάθρες, προκυμαίες,
2. βοηθητικά κτίσματα της Κατοικίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μπορούν να είναι: χώροι στάθμευσης οχημάτων (parking), αποθήκες, περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες κλπ.), ακόμη κι αν δηλώνονται στο παρόν, εάν η κατασκευή τους δεν έγινε βάσει οικοδομικής άδειας (εφόσον αυτή απαιτείται με βάση τις διατάξεις των αρμοδίων Αρχών) και σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτής,

3. μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός μηχανοκίνητου εξοπλισμού κηπουρικής), τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ή αεροσκάφη ή άλλες κάθε είδους και φύσης ιπτάμενες συσκευές, μαζί με τον πρόσθετο εξοπλισμό τους,
4. ζώντα ζώα, μικροοργανισμοί, καλλιέργειες, φυτά, δένδρα,
5. χρήματα (κέρματα ή χαρτονομίσματα) οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, επιταγές, πιστωτικές κάρτες, ομολογίες, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα και γενικότερα κάθε είδους και φύσης αξιόγραφα, καθώς και λαχεία, δελτία προ-πο ή στοιχημάτων, ή και οποιωνδήποτε άλλων τυχερών παιχνιδιών,
6. κάθε είδους και σκοπού γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα πιστοποιητικά, καθώς και οποιασδήποτε φύσης και περιεχομένου έγγραφα, είτε αυτά είναι χειρόγραφα, είτε έντυπα ή και μηχανογραφημένα, όπως για παράδειγμα: λογιστικά βιβλία, καταστάσεις κλπ.,
7. καύσιμες ύλες (π.χ. πετρέλαιο, φυσικό αέριο, υγραέριο, καυσόξυλα κλπ.),
8. πολύτιμα αντικείμενα, όπως: σπάνια βιβλία, αντικείμενα ή σετ ή συλλογές από χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων ή μεταλλίων, πολύτιμα μέταλλα είτε σε ράβδους είτε κατεργασμένα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, ρολόγια, όπλα κάθε είδους (εκτός κι αν πρόκειται για κυνηγετικά όπλα που κατέχετε με νόμιμη άδεια και δηλώνονται στο παρόν), κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής αξίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, όπως επίσης και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα που έχουν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία,
9. μαγνητικά μέσα αποθήκευσης στοιχείων και οποιουδήποτε είδους πληροφοριών γενικότερα (δίσκοι εσωτερικοί ("σκληροί") ή εξωτερικοί, δισκέτες, cd, USB sticks κλπ.), τα οποία θα καλύπτονται μόνον ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς την αξία του περιεχομένου τους ή και το κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή και αναπαραγωγής των εγγεγραμμένων/καταχωρημένων σε αυτά, στοιχείων και πληροφοριών που απολέσθηκαν,
10. αντικείμενα ιδιοκτησίας Τρίτων και γενικότερα αντικείμενα που δεν αποτελούν περιουσιακά στοιχεία Ασφαλισμένου Προσώπου,
11. ασφαλισμένα αντικείμενα που για οποιονδήποτε λόγο βρίσκονται σε τοποθεσία άλλη από αυτή του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η διεύθυνση της οποίας δηλώνεται στο παρόν ως τοποθεσία κινδύνου,
12. κάθε είδους και φύσης εγκαταστάσεις ανεμογεννητριών ή και φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις,
13. τεντόπανα, εκτός κι αν μπορείτε να αποδείξετε αφενός ότι τοποθετήθηκαν στην ασφαλισμένη Κατοικία ως καινούργια, αλλά και αφετέρου ότι η τοποθέτησή τους είχε γίνει το πολύ πέντε (5) χρόνια πριν την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς,
14. ηλεκτρικές ή τηλεφωνικές γραμμές (συμπεριλαμβανομένων ορθοστατών και στύλων),
15. περιουσία που βρίσκεται στην Κατοικία και έχει σχέση με οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή επικερδή απασχόληση.

ΑΡΘΡΟ 5: Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού

Έργα τέχνης, (πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, λιθογραφίες, χαλκογραφίες, γλυπτά κλπ.), αντίκες, χειροποίητα χαλιά, συλλογές, σκεύη και αντικείμενα από πολύτιμα μέταλλα, μουσικά όργανα, γουναρικά, ρολόγια χειρός ή τσέπης, συσκευές ήχου και/ή εικόνας και/ή επικοινωνίας, αντικείμενα ή συσκευές που ενσωματώνουν φακούς, αθλητικός εξοπλισμός οποιουδήποτε είδους, αποζημιώνονται ανά αντικείμενο και στο σύνολό τους μέχρι των αντιστοίχων Ορίων Αποζημίωσης που αναγράφονται στο Πίνακα.

Περισσότερα του ενός αντικείμενα που, σύμφωνα με το συνήθη τους προορισμό και χρήση, αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. σερβίτσιο), θα θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.

Οι πιο πάνω περιορισμοί ως προς τα ανώτατα, συνολικά και ανά αντικείμενο Όρια Αποζημίωσης, δεν ισχύουν για αντικείμενα που αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση με την περιγραφή και την αξία του κάθε αντικειμένου χωριστά, η οποία έχει κατατεθεί στην Εταιρεία από το Λήπτη της Ασφάλισης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου. Το σύνολο των αξιών των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας που μας δηλώσατε και αναγράφονται στην προαναφερόμενη αναλυτική κατάσταση, θα θεωρείται ότι περιλαμβάνεται στο Ασφαλιστικό Ποσό Περιεχομένου και σε κάθε περίπτωση δεν το προσاوزάνει.

Για οποιοδήποτε αντικείμενο ασφαρίζεται με το παρόν και ανεξάρτητα εάν πρόκειται για αντικείμενο ιδιαίτερης αξίας ή όχι, προκειμένου να καταβάλλουμε την Αποζημίωση, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να

αποδείξετε εγγράφως την κυριότητα και αξία τους κατά το χρόνο επέλευσης της Ζημιάς, με βάση νόμιμα παραστατικά αγοράς ή και πιστοποιητικά εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ 6: Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι

Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του Άρθρου 3 : "Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης" και δεν καταργούν κάποια από αυτές. Ομοίως, τυχόν προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των προϋποθέσεων των Γενικών Όρων και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

1. Πυρκαγιά / Πυρκαγιά από δάσος

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα προερχόμενες άμεσα από Φωτιά, είτε αυτή εκδηλώθηκε αρχικά εντός της ασφαλισμένης Κατοικίας, είτε εκτός αυτής. Στην Κάλυψη περιλαμβάνονται και Ζημιές που θα προκληθούν από Πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θάμνωδεις εκτάσεις, λόχμες, λειμώνες, συστάδες δένδρων ή θάμνων ή και προέκυψε ως συνέπεια εκχέρσωσης του εδάφους με Φωτιά.

Στο ποσό της Αποζημίωσης, θα περιλαμβάνεται και το κόστος αποκατάστασης Ζημιών που τυχόν θα προκληθούν από τον καπνό της Φωτιάς ή και τις προσπάθειες πυρόσβεσης.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- πυρκαγιά που παραμένει μέσα σε ειδικά για αυτήν σχεδιασμένο χώρο (π.χ. τζάκι), εκτός κι αν εγκαταλείψει τον ειδικά για αυτήν σχεδιασμένο χώρο και εξαπλωθεί σε άλλα σημεία. και
- πυρκαγιά που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται σε κάθε είδους και φύσης ηλεκτρικές, ηλεκτρονικές ή και μηχανικές βλάβες. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύει κατά την περίπτωση όπου ως συνέπεια μίας τέτοιας ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης σε ασφαλισμένο αντικείμενο, προκληθεί Πυρκαγιά που θα πλήξει κι άλλα ασφαλισμένα αντικείμενα.

2. Άμεσο Κτύπημα Κεραυνού

Θα σας αποζημιώσουμε για άμεσες και ορατές Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού ή και Πυρκαγιά που επήλθε ως συνέπεια κεραυνού.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά από κεραυνό, όπως βραχυκύκλωμα, υπέρταση, σχηματισμό τόξου, επαγωγικά φαινόμενα κλπ. και γενικότερα κάθε είδους ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή απορρυθμίσεις, εκτός κι αν συνυπάρχουν με ορατά και εμφανή σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης στην εξωτερική πλευρά των αντικειμένων που έπληξε ο Κεραυνός.

Σημ.: Οι έμμεσες ζημιές από Κεραυνό, αποζημιώνονται με βάση τους όρους της παρακάτω Κάλυψης (5): Ηλεκτρικές / Μηχανικές Βλάβες.

3. Ευρεία Έκρηξη

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από Έκρηξη, είτε αυτή εκδηλώθηκε αρχικά εντός της ασφαλισμένης Κατοικίας, είτε εκτός αυτής.

Επίσης θα σας αποζημιώσουμε και για τις Ζημιές σε αυτό το ίδιο το αντικείμενο που εξερράγη, μόνον όμως εάν πρόκειται για συσκευή ή εγκατάσταση που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς, όπως: λέβητας θέρμανσης, θερμοσίφωνα, φιάλες ή συσκευές ή εγκαταστάσεις υγραερίου ή φωταερίου ή φυσικού αερίου και με την προϋπόθεση φυσικά ότι πρόκειται για ασφαλισμένο αντικείμενο.

4. Καπνός

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα προερχόμενη από άμεση επίδραση καπνού που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις θέρμανσης, ξήρανσης ή εστίασης, οι οποίες βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη Κατοικία.

5. Πτώση Αεροσκαφών

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου που δεν ανήκει στο Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο, ή και αντικείμενου που πέφτει από αυτά.

6. Ηλεκτρικές / Μηχανικές Βλάβες

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντιστοίχου Ορίου Αποζημίωσης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης, για Ζημιές σε **ασφαλισμένες** ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας, ακόμη κι αν οι Ζημιές αυτές προκλήθηκαν έμμεσα από Κεραυνό, ή και Πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε αυτήν την ίδια τη μηχανή, συσκευή ή ηλεκτρική εγκατάσταση, χωρίς να πλήξει άλλα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές :

- που προκαλούνται από αντικανονική λειτουργία των μηχανών, συσκευών ή εγκαταστάσεων που υπέστησαν τη βλάβη,
- σε κάθε είδους και φύσης λυχνίες της μηχανής, συσκευής ή εγκατάστασης.

7. Πρόσκρουση Οχήματος

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση χερσαίου οχήματος σε ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιά που θα προκληθεί από όχημα που κατά το χρόνο που επέρχεται η ζημιά, οδηγείται ή ανήκει κατά κυριότητα ή τελεί υπό την κατοχή ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή και μέλους της Οικογένειάς του.

8. Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος, Χιόνι, Βάρος Χιονιού, Χαλάζι, Παγετός

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τα παραπάνω αναφερόμενα φυσικά φαινόμενα.

Ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα που δηλώνονται ως ασφαλισμένα στο παρόν και:

- βρίσκονται σε υπόγεια, ημιυπόγεια καθώς και σε χώρους το δάπεδο των οποίων βρίσκεται χαμηλότερα από τη στάθμη του πλησιέστερου δρόμου, περιλαμβανομένων και των ίδιων των ασφαλισμένων υπόγειων ή και ημιυπόγειων χώρων, ή και
- είναι σταθερά και μόνιμα προσαρτημένα στην εξωτερική πλευρά του ασφαλισμένου Κτιρίου ή της οικοδομής μέσα στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο,

θα αποζημιώνονται μέχρι του αντίστοιχου αναφερόμενου στον Πίνακα Ασφάλισης, Ορίου Αποζημίωσης.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώνουμε για ζημιές:

1. που οφείλονται σε:

- ανέμους έντασης μικρότερης των οκτώ (8) Μποφόρ,
- διείσδυση νερών, χαλαζιού ή χιονιού μέσω οποιασδήποτε οροφής ή και ανοιγμάτων (θυρών, καμινάδων, φωταγωγών, παραθύρων κλπ.), τα οποία αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοικτά,
- καθίζηση, κατακάθιση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση ή διάβρωση εδάφους, βράχων ή χωμάτων,
- παλιρροϊκά κύματα (tsunami), από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται (Σημ.: Οι ζημιές από παλιρροϊκά κύματα που προκύπτουν ως επακόλουθα σεισμού, αποζημιώνονται με βάση τους όρους της Κάλυψης (13) του παρόντος Άρθρου: “Σεισμός, Ηφαιστειακή Έκρηξη, Παλιρροϊκά Κύματα”),

- υπόγεια νερά ή και στην διακύμανση της στάθμης υπογείων υδροφόρων στρωμάτων ή και άνοδο της στάθμης του υδροφόρου ορίζοντα,
 - υγρασία ή μύκητες (μούχλα), φυσιολογική φθορά, ή παλαιότητα του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεων του, συμπεριλαμβανομένων και των ζημιών που προέρχονται από φθορά ή ελαττωματικότητα της υγρομόνωσης της στέγης ή τοίχων,
2. που προκαλούνται:
- εξ αιτίας αλλοίωσης ή αποσάθρωσης των προσόψεων και γενικότερα εξωτερικών επιφανειών κτιρίων, οι οποίες οφείλονται σε σταδιακή βλάβη των ασφαλισμένων αντικειμένων από τη συνεχή έκθεσή τους σε φυσικά φαινόμενα,
 - από πλημμυρή ή ελλιπή συντήρηση της ασφαλισμένης οικοδομής ή της οικοδομής μέσα στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο,
 - σε κινητά (εφόσον ασφαρίζεται Περιεχόμενο) που βρίσκονται στην ύπαιθρο, ή και μόνιμα ή περιστασιακά βρίσκονται κάτω από υπόστεγα και γενικότερα εκτός κλειστών και στεγασμένων χώρων του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
3. που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία, ή από ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Εξοχική / Δευτερεύουσα Κατοικία.

9. Διαρροή ή θραύση ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά οικιακών εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τυχαία και αιφνίδια **διαρροή ή θραύση ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά οικιακών εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης** του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές:

- που οφείλονται σε υγρό που διαφεύγει από βρύσες ή και κάθε είδους και φύσης βάνες της Κατοικίας που αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτές,
- σε αυτές τις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή και αποχέτευσης,
- που προκαλούνται από ή και σε σωληνώσεις ή εν γένει εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος ή πισινών,
- υγρασία ή μύκητες (μούχλα), μικρόβια, μικροοργανισμούς ή μόλυνση,
- που σχετίζονται ή αντιστοιχούν στην αξία του νερού που διέρρευσε από τις ασφαλισμένες σωληνώσεις, δεξαμενές ή και εγκαταστάσεις,
- προερχόμενες από την εγκατάσταση αποχέτευσης, που οφείλονται σε οσμές χωρίς να έχουν άμεσα διαβραχεί τα ζημιωθέντα ασφαλισμένα αντικείμενα,
- που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες,
- που θα προκληθούν σε Εξοχική/ Δευτερεύουσα κατοικία.

10. Δαπάνες Εντοπισμού της Ζημιάς από Νερά και Ζημιές στις ίδιες τις Σωληνώσεις (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται και Κτίριο)

Με την προϋπόθεση ότι συνέβη Ζημιά που καλύπτεται με βάση τις διατάξεις της παραπάνω Κάλυψης (8), θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης και για:

- τα έξοδα εργασιών εντοπισμού των αιτιών της Ζημιάς σε σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης του ασφαλισμένου Κτιρίου καθώς και για τις ζημιές που θα προκληθούν από τις εργασίες αυτές στις ασφαλισμένες κτιριακές εγκαταστάσεις,
- τις Ζημιές σε αυτές τις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης.

11. Έξοδα Άντλησης Υδάτων

Εάν εξαιτίας Ζημιάς που αποζημιώνεται από αυτό το Ασφαλιστήριο, πλημμυρίσουν χώροι της Κατοικίας, θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης, για τα έξοδα που εύλογα και αναγκαία θα απαιτηθούν για την άντληση και απομάκρυνση των υδάτων από τους χώρους αυτούς.

12. Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, Τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες πράξεις

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα οφειλόμενες σε:

- κακόβουλες πράξεις ατόμων (περιλαμβανομένων και Τρομοκρατικών ενεργειών) με σκοπό τη δολιοφθορά, είτε οι πράξεις αυτές διαπράχθηκαν κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης (**απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές**), είτε μεμονωμένα,
- ενέργειες των νόμιμα κατεστημένων Αρχών για καταστολή ή απόπειρα καταστολής κάθε τέτοιας διατάραξης της δημόσιας τάξης, ή ενέργειες για τον περιορισμό των συνεπειών αυτών των διαταράξεων.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές:

- οφειλόμενες σε πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες ή απεργίες που εξελίσσονται σε λαϊκή εξέγερση ή ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση,
- που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε κάθε είδους και φύσης κλοπή, ή και απόπειρα κλοπής,
- που προκαλούνται από οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της Κατοικίας και γενικότερα κάθε άτομο που διαμένει με την άδειά σας στην Κατοικία,
- που θα προκληθούν από αφισκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων, graffiti και γενικότερα ζημιές που συνίστανται μόνον σε γρατσουνιές, χαρακιές ή και άλλα αισθητικά ή επιφανειακά ελαττώματα των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων,
- που προκαλούνται από μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της χρήσης, νομής, κατοχής ή και κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμα κατεστημένη αρχή, ή παράνομης κατοχής τους από οποιοδήποτε πρόσωπο. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι, θα καλύπτονται Ζημιές που επήλθαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα πριν την στέρηση της χρήσης, νομής, κατοχής ή κυριότητάς τους,
- που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες,
- που θα προκληθούν σε Εξοχική/ Δευτερεύουσα κατοικία

13. Κλοπή μετά από Διάρρηξη ή και Ληστεία - Ζημιές Κλέπτη στο Κτίριο

Θα σας αποζημιώσουμε για:

- την παράνομη αφαίρεση ασφαλισμένων Κινητών, καθώς και για τις Ζημιές που προκλήθηκαν από τους δράστες σε αυτά που δεν εκλάπησαν, εξαιτίας Διάρρηξης ή και Ληστείας, καθώς και
- τις Ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο Κτίριο ή Βελτιώσεις Κτιρίου εξαιτίας Διάρρηξης ή Ληστείας ή και απόπειρας Διάρρηξης ή Ληστείας, μέχρι όμως του Ορίου Αποζημίωσης που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης, έναντι της Κάλυψης: "Ζημιές κλέπτη στο κτίριο". Εφόσον ασφαρίζεται Κτίριο

ή Βελτιώσεις Κτιρίου, στην έννοια των Ζημιών που προξενούνται στο Κτίριο ή τις Βελτιώσεις Κτιρίου, θα περιλαμβάνεται και η αφαίρεση στοιχείων μόνιμα και σταθερά προσαρτημένων στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στις ασφαλισμένες Βελτιώσεις Κτιρίου, ανάλογα με την περίπτωση.

Εάν είσθε ενοικιαστής, η Κάλυψη Ζημιών κλέπτη στο κτίριο, επεκτείνεται ώστε να καλύπτει και Ζημιές στο Κτίριο που στεγάζει τα ασφαλισμένα Κινητά. Σε κάθε όμως περίπτωση μιας τέτοιας Ζημιάς, έχουμε το δικαίωμα να καταβάλλουμε την Αποζημίωση, μόνο μετά την πλήρη αποκατάσταση των Ζημιών αυτών, που θα πιστοποιείται από επιθεώρηση εντεταλμένου από εμάς πραγματογνώμονα, καθώς και με την προϋπόθεση ότι θα μας προσκομίσετε πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά που θα αφορούν σε όλες τις εργασίες και υλικά που απαιτήθηκαν για την αποκατάσταση της Ζημιάς. Το συνολικό ποσό Αποζημίωσης αθροιστικά για τις Ζημιές κλέπτη που προκλήθηκαν στις Βελτιώσεις Κτιρίου και στο Κτίριο που στεγάζει τα ασφαλισμένα Κινητά, δεν μπορεί να υπερβεί το Όριο Αποζημίωσης που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης και αντιστοιχεί στην Κάλυψη Ζημιών κλέπτη στο Κτίριο.

Ληστεία Κοσμημάτων ή Άλλων Τιμαλφών (Ισχύει κατά μερική τροποποίηση του Άρθρου 4: Αντικείμενα που εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη και με την προϋπόθεση ότι ασφαρίζεται και το Περιεχόμενο):

Θα καλύπτεται μέχρι των αντίστοιχων Ορίων Αποζημίωσης που αναφέρονται στον Πίνακα, η Απώλεια κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών που σας ανήκουν, με την προϋπόθεση ότι αυτή η Απώλεια θα οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά σε Ληστεία που διαπράχθηκε εντός των χώρων της Κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις (Ισχύουν τόσο για την Κάλυψη “Κλοπή μετά από Διάρρηξη ή και Ληστεία - Ζημιές Κλέπτη στο Κτίριο”, όσο και για τις επεκτάσεις αυτής):

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- κλοπή που διαπράχθηκε με χρήση αντικλειδιού ή και κλειδιού που κλάπηκε, υπεξαιρέθηκε ή αντιγράφηκε και γενικότερα κάθε περίπτωση κλοπής που δεν συνιστά Διάρρηξη σύμφωνα με τον αντίστοιχο ορισμό του Άρθρου 1 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων,
- υπεξαίρεση ή και μυστηριώδη ή ανεξήγητη εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων,
- ζημιά ή απώλεια αντικειμένων που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στην ύπαιθρο ή και σε υπόστεγα ή προαύλια και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή του Κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα,
- Ληστεία ασφαλισμένων αντικειμένων που διαπράχθηκε εκτός των χώρων της Ασφαλισμένης Κατοικίας,
- ζημιές κλέπτη σε κτίριο ή τμήμα κτιρίου ιδιοκτησίας σας, στο οποίο στεγάζονται μεν ασφαλισμένα αντικείμενα, αλλά δεν ασφαρίζεται με το παρόν,
- κλοπή, ζημιά ή απώλεια που προκαλείται από οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της Κατοικίας και γενικότερα κάθε άτομο που διαμένει με την άδεια σας στην Κατοικία,
- κλοπή, ζημιά ή απώλεια που έλαβε χώρα κατά τον χρόνο που η χρήση του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που περιέχει τα ασφαλισμένα Κινητά, είχε με οποιονδήποτε τρόπο παραχωρηθεί σε τρίτους, εκτός κι αν πρόκειται είτε για νόμιμη ενοικίαση που θα αποδεικνύεται από νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά, είτε για δωρεάν παραχώρηση σε άτομα που έχουν πρώτου βαθμού συγγένεια εξ αίματος με τον Λήπτη της Ασφάλισης,
- ζημιές που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες,
- ζημιές που θα προκληθούν σε Εξοχική/ Δευτερεύουσα κατοικία.

14. Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκά κύματα που προκύπτουν ως επακόλουθα σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα άμεσα προερχόμενες από **σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη, ή παλιρροϊκά κύματα (tsunami) που προκύπτουν ως άμεσα επακόλουθα σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης**, περιλαμβανομένων και των Ζημιών από:

- Φωτιά ή και άλλο Ασφαλιστικό Κίνδυνο, που εκδηλώνεται ως άμεση συνέπεια των παραπάνω φυσικών φαινομένων,
- καθίζηση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, με την προϋπόθεση ότι θα προκύψουν ως άμεση και αποκλειστική συνέπεια σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης ή παλιρροϊκών κυμάτων.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ζημιά που έστω και έμμεσα προκλήθηκε ή και επιδεινώθηκε από:

- προγενέστερες της παρούσας ασφάλισης καταπονήσεις ή και Ζημιές στο ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο,
- κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει κατά τη σύναψη της ασφάλισης ή και οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια αυτής, αλλά δεν το γνωστοποίησε άμεσα και εγγράφως στην Εταιρεία και η τελευταία αποδέχθηκε εγγράφως τη συνέχιση της παροχής της παρούσας Κάλυψης,
- τη μη τήρηση του αντισεισμικού κανονισμού που ίσχυε κατά το χρόνο έκδοσης της άδειας ανέγερσης και γενικότερα όταν η μελέτη και ανέγερση του ασφαλισμένου Κτιρίου, ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το χρόνο κατασκευής του, εφόσον το γνωρίζατε.

15.Θραύση Κρυστάλλων - Υαλοπινάκων και Καθρεπτών

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης, για Ζημιές θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο σε εξωτερικούς και εσωτερικούς υαλοπίνακες του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, καθώς και - εφόσον με το Ασφαλιστήριο αυτό καλύπτεται και Περιεχόμενο - σε καθρέπτες συμπεριλαμβανομένης και της δαπάνης που αφορά τις εργασίες επανατοποθέτησης αυτών. Τα πλαίσια και τα ελαστικά μέρη περιμετρικά υαλοπινάκων και καθρεπτών θα αποζημιωθούν μόνο με την προϋπόθεση ότι έχει συμβεί ταυτόχρονη Ζημιά και στον υαλοπίνακα ή τον καθρέπτη.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για:

- ζημιά που συνίσταται μόνο σε γρατσουνιές, χαρακίες ή άλλα αισθητικά ελαττώματα των ασφαλισμένων κρυστάλλων ή και σε ραγίσματα που δεν διατρέχουν όλο το πάχος αυτών,
- το κόστος για τη χάραξη σχεδίων επί των υαλοπινάκων και καθρεπτών,
- ζημιές πριν την ολοκλήρωση της επανατοποθέτησης υαλοπινάκων ή καθρεπτών, δηλαδή κατά τη μεταφορά, φόρτωση, εκφόρτωση ή κατά την επανατοποθέτησή τους,
- ζημιά κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας στις πόρτες, τα παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέπτες, καθώς και ζημιά που είναι αποτέλεσμα επισκευών ή οικοδομικών εργασιών στο ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο,
- ζημιά που οφείλεται σε εσφαλμένη τοποθέτηση κρυστάλλων, υαλοπινάκων ή καθρεπτών,,
- ζημιά που καλύπτεται με βάση οποιονδήποτε άλλον Ασφαλιστικό Κίνδυνο που αναφέρεται στο παρόν,
- ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό), καθώς και στα πλαίσια και τους σκελετούς τους.

16.Πτώση Δένδρων, Στύλων

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία πτώση δέντρων, κλαδιών ή στύλων.

Εφόσον καταστεί αναγκαία η απομάκρυνση των δέντρων, κλαδιών ή στύλων, η πτώση των οποίων προξένησε τη Ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα, τα έξοδα απομάκρυνσής τους θα λογίζονται ως έξοδα Απομάκρυνσης Συντριμμάτων και θα συνυπολογίζονται στο ποσό Αποζημίωσης που προβλέπεται με βάση την παράγραφο 1 του Άρθρου 7 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: “Έξοδα Κατεδάφισης, Εκκαθάρισης Ερειπίων και Απομάκρυνσης Συντριμμάτων”

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιά που προκαλείται:

- στα ίδια τα δέντρα ή τους στύλους,
- από το κλάδεμα ή κόψιμο δέντρων ή κόψιμο στύλων, είτε από τον ίδιο τον Λήπτη της Ασφάλισης ή και Ασφαλισμένο, είτε και από άλλους για λογαριασμό τους.

17. Ζημιές σε Κοινόχρηστους ή Κοινόκτητους χώρους (Ισχύει μόνο για ιδιόκτητα διαμερίσματα πολυκατοικίας ή κατοικίες που ανήκουν σε συγκρότημα κατοικιών το οποίο διαθέτει κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και με την προϋπόθεση ότι ασφαρίζεται και Κτίριο)

Θα σας αποζημιώσουμε για τις δαπάνες που σας αναλογούν υπό την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης Κατοικίας και αφορούν άμεσα κι αποκλειστικά στην αποκατάσταση Ζημιών σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας ή του συγκροτήματος κατοικιών, εντός των οποίων βρίσκεται το ασφαλισμένο Κτίριο.

Κάθε Αποζημίωση με βάση την παρούσα Κάλυψη, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι:

- του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ποσοστού συνιδιοκτησίας σας, επί του συνολικού ύψους της Ζημιάς που συνέβη στους κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας ή του συγκροτήματος κατοικιών στο οποίο ανήκει η Κατοικία, ή
- το Όριο Αποζημίωσης που αντιστοιχεί στην Κάλυψη Ζημιών σε Κοινόχρηστους ή Κοινόκτητους χώρους,

όποιο από τα παραπάνω είναι το μικρότερο.

Προϋποθέσεις ισχύος της Κάλυψης:

Η παρούσα Κάλυψη, ισχύει με την προϋπόθεση ότι η Ζημιά και στους κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας, προέκυψε ως άμεση και αποκλειστική συνέπεια Κινδύνου που καλύπτεται με αυτό το Ασφαλιστήριο, στην αποκατάσταση της οποίας έχετε την υποχρέωση να συνεισφέρετε οικονομικά, με βάση την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης Κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές κλέπτη σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους ή και αφαίρεση στοιχείων των χώρων αυτών, εκτός κι αν από το ίδιο γεγονός, προηγήθηκε ή επακολούθησε Διάρρηξη του Κτιρίου που δηλώνεται ως ασφαλισμένο στο παρόν ή και Ληστεία εντός των χώρων της Κατοικίας.

18. Δόσεις Στεγαστικού ή Ανακαινιστικού Δανείου (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται και Κτίριο του οποίου είσθε ο ιδιοκτήτης)

Εάν, εξαιτίας υλικής Ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλλουμε Αποζημίωση, το ασφαλισμένο Κτίριο καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής, θα σας αποζημιώνουμε για τις δόσεις στεγαστικού ή και ανακαινιστικού δανείου που έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε, με την προϋπόθεση ότι δανειολήπτης είναι ο ίδιος ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και Ασφαλισμένο Πρόσωπο, καθώς και ότι το δάνειο έχει χορηγηθεί από αναγνωρισμένο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, με αποκλειστικό σκοπό την αγορά ή και ανακαίνιση του ασφαλισμένου Ακινήτου, το οποίο έχει προσημειωθεί υπέρ του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος που σας χορήγησε το δάνειο.

Υπολογισμός της Αποζημίωσης:

1. Η Αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά για το διάστημα που θα αρχίζει από το τέλος του μήνα, για τον οποίο έγινε η τελευταία καταβολή της δόσης του δανείου, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία της υλικής Ζημιάς και θα λήγει:
 - στο τέλος του μήνα εντός του οποίου ολοκληρώθηκαν οι εργασίες αποκατάστασης της υλικής Ζημιάς,
 - άμεσα με την αποπληρωμή του δανείου,
 - με την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής Ζημιάς, εάν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία,

- με την πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής Ζημιάς, εάν ασφαρίζεται Εξοχική / Δευτερεύουσα Κατοικία, όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα.
2. Η – σύμφωνα με τα παραπάνω – Αποζημίωση, θα περιορίζεται **ανά μήνα** κατ' ανώτατο όριο, μέχρι:
- του ποσού μηνιαίας δόσης του δανείου που κατά το χρονικό διάστημα υπολογισμού της Αποζημίωσης, έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που σας χορήγησε το δάνειο, ή
 - το ένα έκτο ($1/6$) του Ορίου Αποζημίωσης που αντιστοιχεί στην Κάλυψη Δόσεων Δανείου, όποιο από τα παραπάνω είναι το μικρότερο.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε:

- για τις δόσεις του δανείου (ή και μέρος αυτών), οι οποίες αναλογούν σε επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής Ζημιάς με βάση την έκταση και την φύση της, εξαιτίας:
 - καθυστερήσεων που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου,
 - παρεμπόδιση ή καθυστέρηση της αποκατάστασης της υλικής Ζημιάς του ασφαλισμένου Κτιρίου, εξαιτίας νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απόφασης οποιασδήποτε δημόσιας αρχής,
- για κάθε είδους και φύσης έξοδα ή και προσαυξήσεις επί των δόσεων του δανείου που τυχόν θα σας επιβληθούν από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα και οφείλονται σε δική σας υπαιτιότητα (π.χ. μη εμπρόθεσμη καταβολή δόσης δανείου κλπ.) και έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση του ποσού της μηνιαίας δόσης που καταβάλλατε κατά το χρόνο επέλευσης της υλικής Ζημιάς,
- για τις δόσεις που αφορούν άλλου είδους δάνειο και όχι στεγαστικό ή ανακαινιστικό (όπως π.χ. επιχειρηματικό, προσωπικό, καταναλωτικό κλπ.), η χορήγηση του οποίου δεν έγινε με αποκλειστικό σκοπό την αγορά ή και ανακαίνιση του ασφαλισμένου ακινήτου,
- εάν πριν την επέλευση της υλικής Ζημιάς, είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες έξι (6) ή περισσότερες δόσεις του δανείου.

ΑΡΘΡΟ 7: Επεκτάσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης

Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του Άρθρου 3 : "Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης" και δεν καταργούν κάποια από αυτές. Ομοίως, τυχόν προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των προϋποθέσεων των Γενικών Όρων και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

1. Έξοδα Κατεδάφισης, Εκκαθάρισης Ερειπίων και Απομάκρυνσης Συντριμμάτων

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης, για τις δαπάνες κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων στον πλησιέστερο χώρο απόθεσης απορριμμάτων ή μπαζών, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων ομαλοποίησης του εδάφους που ενδεχομένως απαιτείται για έναρξη των εργασιών αποκατάστασης της Ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή μας έγκριση και σε κάθε περίπτωση, με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Για τους σκοπούς αυτής της επέκτασης της Ασφαλιστικής Κάλυψης, ως ερείπια ή συντρίμματα θα νοούνται ασφαλισμένα αντικείμενα ή και μέρη αυτών που, εξαιτίας Ζημιάς που αποζημιώνεται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο:

- έχουν υποστεί ολική καταστροφή, ή
- παρότι δεν έχουν καταστραφεί ολοσχερώς, έχουν καταστεί πρακτικά άχρηστα και θα πρέπει να κατεδαφισθούν ή καταστραφούν ή και απομακρυνθούν, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την έναρξη των εργασιών αποκατάστασης της Ζημιάς.

2. Αμοιβές Αρχιτεκτόνων και Μηχανικών και Έξοδα έκδοσης Οικοδομικών Αδειών (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται και Κτίριο)

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης, για τις αμοιβές μηχανικών, αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών, καθώς και για τα έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών, με την προϋπόθεση ότι οι παραπάνω αμοιβές και έξοδα βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή μας έγκριση και σε κάθε περίπτωση, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς στο ασφαλισμένο Κτίριο, για την οποία οφείλουμε να σας καταβάλουμε Αποζημίωση με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για αμοιβές ή και έξοδα:

- που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία, έγερση και υποστήριξη οποιασδήποτε απαίτησης Αποζημίωσης, με βάση οποιοδήποτε Ασφαλιστήριο που έχουμε εκδώσει εμείς ή και άλλη ασφαλιστική εταιρεία,
- που ούτως ή άλλως θα ήσασταν υπεύθυνοι ή υπόχρεοι να καταβάλλετε, ακόμη κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημιά.

3. Αστική Ευθύνη για Υλικές Ζημιές Τρίτων από Καλυπτόμενο Κίνδυνο

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης, για τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπόχρεοι να καταβάλλετε, εξαιτίας **Υλικών και μόνο Ζημιών** που θα προκληθούν σε **περιουσιακά στοιχεία Τρίτων**, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι Υλικές Ζημιές Τρίτων θα επέλθουν ως άμεση συνέπεια Ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα (Κτίριο ή και Περιεχόμενο, ανάλογα με το τί ασφαρίζεται), η οποία:

- αποζημιώνεται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, καθώς και
- οφείλεται σε υπαιτιότητα Ασφαλισμένου Προσώπου, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας.

Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, θα καλύπτουμε και την ευθύνη σας έναντι:

- του ιδιοκτήτη της Κατοικίας για Υλικές Ζημιές που τυχόν θα προκληθούν στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Κατοικίας, εφόσον είσθε μισθωτής της Κατοικίας,
- των μισθωτών της Κατοικίας για Υλικές Ζημιές που τυχόν θα προκληθούν στα πράγματα αυτών, εφόσον είσθε ιδιοκτήτης της Κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- ευθύνη που απορρέει από θάνατο ή και κάθε είδους και φύσης σωματική βλάβη ή ασθένεια οποιουδήποτε προσώπου,
- ευθύνη από ζημιά σε περιουσία που ανήκει σε εσάς τον ίδιο ή και σε οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή το οικιακό σας προσωπικό, ή και περιουσιακά στοιχεία Τρίτων που τελούν υπό την εποπτεία, φύλαξη, έλεγχο, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε από τα παραπάνω πρόσωπα,
- γεγονός ή ευθύνη που έστω και έμμεσα προκύπτει από:
 - οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία, επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλη επικερδή απασχόληση,
 - κάθε είδους συμφωνία γραπτή ή μη, εκτός κι αν ανεξάρτητα από τη συμφωνία αυτή, θα προέκυπτε ούτως ή άλλως ευθύνη σας βάσει Νόμου,
- τα έξοδα ποινικών δικών συμπεριλαμβανόμενης και της δικηγορικής αμοιβής, εκτός εάν εμείς επιθυμούμε να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας κατά την ποινική διαδικασία,
- πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, ποσά που επιβάλλονται για μετατροπή ή εξαγορά ποινής και γενικότερα οποιαδήποτε ποσά επιβληθούν στον Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο ως κυρώσεις από Ποινικό Δικαστήριο.

ΑΡΘΡΟ 8: Ειδικές Πρόσθετες Παροχές

1. Προστασία έναντι της Υπασφάλισης

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 2 του Άρθρου 5 των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων: “Ασφαλιστικά Ποσά”, συμφωνείται ότι εφόσον πληρούνται απόλυτα **και οι δυο** παρακάτω προϋποθέσεις, δεν θα προβούμε σε εφαρμογή των διατάξεων της υπασφάλισης επί του ποσού της Αποζημίωσης που οφείλουμε να σας καταβάλλουμε, χωρίς όμως η Αποζημίωση να μπορεί να υπερβεί τόσο ανά ασφαλισμένο αντικείμενο, όσο και για όλα συνολικά, τα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Προϋποθέσεις ισχύος της παρούσας πρόσθετης ειδικής παροχής

Τα Ασφαλιστικά Ποσά Κτιρίου ή και Περιεχομένου (ανάλογα με το τι ασφαρίζεται), θα πρέπει:

- να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα ποσά που προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό των τετραγωνικών μέτρων της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, επί τις αντίστοιχες ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά τετραγωνικό μέτρο που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης, είτε αυτή υποβάλλεται ηλεκτρονικά, είτε ως φυσικό έγγραφο συμπληρώνοντας ειδικό έντυπο της Εταιρείας, καθώς και
- να αναπροσαρμόζονται αυτόματα σε κάθε ετήσια ανανέωση κατά ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) των αντίστοιχων Ασφαλιστικών Ποσών που ίσχυαν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης Ασφαλιστικής Περιόδου.

Η παραπάνω αναφερόμενη ετήσια αναπροσαρμογή **δεν ισχύει** για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που τυχόν μας έχετε δηλώσει ή ενδέχεται να μας δηλώσετε στο μέλλον, οι ασφαλισμένες αξίες των οποίων μπορούν να αναπροσαρμοστούν μόνον κατόπιν γραπτού αιτήματος του Λήπτη της Ασφάλισης και με την προϋπόθεση φυσικά ότι το αίτημα αυτό θα τύχει της αποδοχής μας.

Για σκοπούς εφαρμογής αυτής της πρόσθετης ειδικής παροχής, ως πραγματική στεγασμένη επιφάνεια του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, θα νοείται το σύνολο της κλειστής και στεγασμένης επιφάνειας αυτού, περιλαμβανομένων και κλειστών και στεγασμένων χώρων αυτού, ακόμη κι αν δεν έχουν νομιμοποιηθεί (π.χ. ημιυπαίθριοι χώροι, μπαλκόνια ή βεράντες των οποίων όλες οι εξωτερικές πλευρές έχουν κλείσει με γυάλινες ή άλλου είδους κατασκευές κλπ.), εξαιρούμενων όμως αυτών που έχουν τουλάχιστον μια ολόκληρη πλευρά τους μόνιμα ανοικτή (π.χ. στέγαστρα, υπόστεγα, μπαλκόνια κλπ.).

Εάν σε περίπτωση Ζημιάς, διαπιστωθεί ότι τα τετραγωνικά μέτρα της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας, είναι περισσότερα από αυτά που μας δηλώσατε, η Αποζημίωση θα μειώνεται κατά το λόγο του αριθμού των δηλωθέντων τετραγωνικών μέτρων προς εκείνον που σύμφωνα με τα παραπάνω, θα έπρεπε να μας είχατε δηλώσει.

Η παρούσα ειδική πρόσθετη παροχή αφορά στην ασφάλιση κλειστών και στεγασμένων χώρων του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, οι οποίοι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνον ως κυρίως χώροι της Κατοικίας, αποθήκες και θέσης στάθμευσης οχημάτων. Για τις Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πρόσθετες ή βοηθητικές κατασκευές (όπως π.χ.: περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες, πέργκολες, κιόσκια κλπ.), που δηλώθηκαν στην Πρόταση Ασφάλισης και ασφαρίζονται με το παρόν, θα έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί υπασφάλισης. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να φροντίζετε ώστε τα Ασφαλιστικά Ποσά που αντιστοιχούν στα προαναφερόμενα ασφαλισμένα αντικείμενα να αντιπροσωπεύουν για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης το Κόστος Αντικατάστασής τους με Καινούργιο, προβαίνοντας προς τούτο και σε αναπροσαρμογές των αντίστοιχων Ασφαλιστικών Ποσών ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή και όποτε το απαιτούν οι περιστάσεις.

2. Αντικατάσταση Μη Ζημιωθέντων Υλικών (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται και Κτίριο)

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 5 του Άρθρου 10 των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων: “Υπολογισμός της Αποζημίωσης”, συμφωνείται ότι εάν εξαιτίας Ζημιάς που προκληθεί στο Ασφαλισμένο Κτίριο, μεταξύ των ζημιωθέντων αντικειμένων και υλικών περιλαμβάνονται πλακάκια / πλακίδια ή και

ντουλάπια ή και ξύλινα πατώματα και με την προϋπόθεση ότι δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά, υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα, τότε, εκτός από την Αποζημίωση που θα σας καταβάλλουμε για τα υλικά εκείνα που έχουν υποστεί Ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης και για την επιπρόσθετη δαπάνη που αφορά στην αντικατάσταση των υπολοίπων υλικών που δεν υπέστησαν Ζημιά.

Η παρούσα ειδική παροχή ισχύει μόνον σε περίπτωση Ζημιάς στα υλικά που ρητά αναφέρονται παραπάνω και όχι για οποιαδήποτε άλλα υλικά και αντικείμενα, για τα οποία θα σας αποζημιώνουμε μόνο για εκείνα που έχουν υποστεί Ζημιά και όχι για τα υπόλοιπα, ακόμη κι αν δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά, υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα.

Σε κάθε περίπτωση Ζημιάς που με βάση τους όρους του Ασφαλιστηρίου έχετε τη δυνατότητα να κάνετε χρήση αυτής της ειδικής πρόσθετης παροχής, έχουμε το δικαίωμα να καταβάλλουμε την Αποζημίωση που αντιστοιχεί σε αυτήν την παροχή, μόνο μετά την αποδεδειγμένη αντικατάσταση των παραπάνω αναφερόμενων μη ζημιωθέντων υλικών, καθώς και με την προϋπόθεση ότι θα μας προσκομίσετε πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά που θα αφορούν σε όλες τις εργασίες και υλικά που απαιτήθηκαν για την αντικατάστασή τους.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΚΕΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ FULL ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΑΡΘΡΟ 1: Τήρηση των Όρων του Ασφαλιστηρίου

1. Η προσεκτική ανάγνωση και ακριβής τήρηση και εφαρμογή από τον Λήπτη της Ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο των όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου και ιδιαίτερα εκείνων που αναφέρονται στις υποχρεώσεις τους, καθώς επίσης και η ειλικρίνεια των δηλώσεων και απαντήσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου στην Πρόταση Ασφάλισης, ή και σε ερωτηματολόγιο, ή και σε οποιαδήποτε άλλη δήλωσή σας, που μας υποβάλατε, είτε ως φυσικό έγγραφο, είτε ηλεκτρονικά ή και μέσω νόμιμα ηχογραφημένης συνομιλίας, θα αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη δημιουργία οποιασδήποτε ευθύνης μας με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο.
2. Αυτή η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίστηκε κατά κύριο λόγο, με βάση τις πληροφορίες που μας χορηγήσατε και με τις οποίες αξιολογήσαμε την ανάληψη αυτής της ασφάλισης και προσδιορίσαμε τους όρους της, συμπεριλαμβανομένων των Ασφαλιστρών, Καλύψεων, Απαλλαγών, εξαιρέσεων, περιορισμών, προϋποθέσεων και λοιπών διατάξεων της. Ακόμη κι αν η Πρόταση ή και άλλη δήλωση (είτε κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου, είτε και πριν ή μετά από αυτήν) τυχόν συμπληρώθηκε με τη συνδρομή ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή άλλου προσώπου, πάντα με βάση τα στοιχεία που εσείς δηλώσατε σε αυτούς, η εκ μέρους σας αποδοχή αυτής της ασφάλισης, σημαίνει αυτόματα ότι επιβεβαιώνετε την ειλικρίνεια και ακρίβεια των πληροφοριών που μας χορηγήθηκαν. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε θερμά να ελέγξετε το Ασφαλιστήριο σας τόσο κατά την παράδοσή του σε εσάς, όσο και – σε περίπτωση που αιτηθήκατε τροποποίησή του – την Πρόσθετη Πράξη ή το νέο Ασφαλιστήριο που το αντικαθιστά και που εκδόθηκαν προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι αιτηθείσες τροποποιήσεις.

ΑΡΘΡΟ 2: Επιθεώρηση Ασφαλισμένων Κινδύνων

Εφόσον το κρίνουμε σκόπιμο, έχουμε το δικαίωμα αλλά όχι και την υποχρέωση, να επιθεωρούμε σε λογικές ημέρες και ώρες τα ασφαλισμένα αντικείμενα, εσείς δε, έχετε την υποχρέωση να μας παρέχετε κάθε διευκόλυνση και πληροφορία που κατά την γνώμη μας είναι απαραίτητη για την εκτίμηση του Κινδύνου που ασφαλίζουμε ή που μας ζητάτε να ασφαλίσουμε.

ΑΡΘΡΟ 3: Υποχρεώσεις σας κατά τη σύναψη της Ασφάλισης - Περιγραφή του Κινδύνου.

1. Κατά τη σύναψη της ασφάλισης έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του Κινδύνου, καθώς και να απαντήσετε σε κάθε σχετική ερώτησή μας. Εξομοιώνονται με γνωστά στοιχεία ή περιστατικά εκείνα που ο Λήπτης της Ασφάλισης αγνοεί από βαριά αμέλεια. Στοιχεία και περιστατικά για τα οποία εμείς θέσαμε γραπτό ερωτηματολόγιο τεκμαίρεται ότι είναι ουσιώδη για την από μέρους μας εκτίμηση και αποδοχή του Κινδύνου.

2. Έχουμε το δικαίωμα να επικαλεστούμε ατέλειες ή πλημμέλειες των απαντήσεων του ερωτηματολογίου, εφόσον έγιναν από πρόθεση.
3. Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή του Λήπτη της Ασφάλισης δεν έχουν περιέλθει σε γνώση μας στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του Κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την Ασφαλιστική Σύμβαση ή να ζητήσουμε τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου λάβαμε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
4. Η πρότασή μας για τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
5. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσής σας που προβλέπεται στην παράγραφο (1) αυτού του Άρθρου, διατηρούμε τα δικαιώματα της παραγράφου (3) του Άρθρου αυτού και επί πλέον, αν επέλθει Ζημιά πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο (3) αυτού του Άρθρου η Ασφαλιστική Σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η Αποζημίωση θα μειώνεται κατά το λόγο του Ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το Ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.
6. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο (1) αυτού του Άρθρου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που λάβαμε γνώση της παράβασης. Αν επέλθει Ζημιά εντός της παραπάνω προθεσμίας, απαλλασσόμαστε της υποχρέωσής μας προς καταβολή Αποζημίωσης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας της Εταιρείας.
7. Η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης εκ μέρους μας στις περιπτώσεις των παραγράφων (3) και (5) αυτού του Άρθρου επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της Ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παράγραφο (4) του Άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παραγράφου (6) του Άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Η Εταιρεία δικαιούται τα Ασφάλιστρα που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της Ασφαλιστικής Σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης της Ζημιάς, στην περίπτωση που κατά τις παραγράφους (5) και (6) αυτού του Άρθρου, περιορίζεται η ευθύνη της ή απαλλάσσεται αυτής.

ΑΡΘΡΟ 4: Υποχρεώσεις σας κατά τη διάρκεια της Ασφάλισης - Επίταση του Κινδύνου.

1. Οφείλετε με δικά σας έξοδα να λαμβάνετε όλα τα αναγκαία και εύλογα προληπτικά μέτρα φύλαξης της ασφαλισμένης περιουσίας σαν να μην ήταν ασφαλισμένη, να διατηρείτε τα ασφαλισμένα αντικείμενα σε καλή κατάσταση και συντήρηση, καθώς επίσης και να λαμβάνετε όλες τις λογικές προφυλάξεις για να αποφύγετε Ατυχήματα, τηρώντας σε κάθε περίπτωση τους νόμους και κανονισμούς που είναι σχετικοί με την ασφάλεια του κοινού. Εφόσον το απαιτήσουν οι περιστάσεις ή σας το ζητήσουμε εμείς, θα πρέπει με δικά σας έξοδα να λάβετε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη Ζημιάς, οποτεδήποτε παρουσιασθεί κάποιο πρόβλημα ή ελάττωμα στα ασφαλισμένα αντικείμενα. Επιπλέον έχετε την υποχρέωση να επιθεωρείτε, ελέγχετε, συντηρείτε και γενικότερα διατηρείτε σε κατάσταση άμεσης λειτουργίας και ετοιμότητας το σύστημα συναγερμού (εάν έχει δηλωθεί ότι υπάρχει) και γενικότερα όλα τα μέτρα πρόληψης ή καταπολέμησης Ζημιών που μας δηλώσατε, τόσο κατά τη σύναψη της ασφάλισης, όσο και μετά από αυτήν.
2. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση σας, κάθε στοιχείο και περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του Κινδύνου, σε βαθμό που εάν εμείς το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Εξομοιώνονται με γνωστά στοιχεία ή περιστατικά εκείνα που ο Ασφαλισμένος αγνοεί από βαριά αμέλεια. Ως στοιχεία και περιστατικά που επιφέρουν σημαντική επίταση του Κινδύνου, θεωρούνται και τα παρακάτω, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενα:
 - 2.1. εκείνα που επαυξάνουν τον Ασφαλισμένο Κίνδυνο, σε βαθμό μεγαλύτερο από αυτόν που εύλογα θεωρείται ότι συνοδεύει καθημερινά το είδος και τη φύση των ιδιοτήτων, σχέσεων, περιουσιακών στοιχείων ή δραστηριοτήτων του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης, που έχουν δηλωθεί στο παρόν και γενικότερα οποιαδήποτε μεταβολή των συνθηκών που περιέγραψε στην Εταιρεία ο Λήπτης της Ασφάλισης, είτε κατά τη σύναψη της ασφάλισης, είτε κατά τη διάρκεια αυτής

(π.χ. δήλωση της ασφαλισμένης Κατοικίας ως Κύριας / Μόνιμης, ενώ αυτή χρησιμοποιείται ως Εξοχική / Δευτερεύουσα ή και εγκατάσταση εμπορικής, βιομηχανικής, βιοτεχνικής ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας ή και αντικειμένων άλλων από αυτά που δηλώθηκαν στην πρόταση ασφάλισης, μέσα στα ασφαλισμένα Κτίρια ή στα μέρη των κτιρίων που στεγάζουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα κλπ.).

- 2.2. οι συνθήκες που επικρατούν μετά από Ατύχημα, ακόμα κι αν το Ατύχημα αυτό δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.
 - 2.3. η στέρωση της κατοχής των ασφαλισμένων Κτιρίων ή, των κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα ή και η διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση.
 - 2.4. κάθε είδους και φύσης απειλές που δέχθηκε ο Ασφαλισμένος από άγνωστα ή μη πρόσωπα.
3. Μόλις λάβουμε γνώση της επίτασης του Κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παραγράφων (3), (4), (5), (6) και (7) του Άρθρου 3 των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων εφαρμόζονται και στην επίταση του Κινδύνου κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5: Ασφαλιστικά Ποσά.

1. Το Ασφαλιστικό Ποσό για κάθε ασφαλισμένο Ακίνητο ή Κινητό (ανάλογα με το τί ασφαρίζεται), πρέπει για όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης να είναι πάντοτε ίσο με το Κόστος Αντικατάστασής του με Καινούργιο (βλ. σχετικό ορισμό στο Άρθρο 1 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: "Ορισμοί") του αντικειμένου αυτού.
2. Υπασφάλιση: Αν την στιγμή που επήλθε κάποια Ζημιά ή Απώλεια σε οποιοδήποτε ασφαλισμένο Ακίνητο ή Κινητό, βρεθεί ότι το Ασφαλιστικό Ποσό υπολείπεται αυτού που θα έπρεπε να είχε ασφαλισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της αμέσως προηγούμενης παραγράφου (1), η ευθύνη μας θα περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της Ζημιάς και η ασφαλιστική αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση τον λόγο (αναλογία) μεταξύ του αναγραφόμενου στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικού ποσού και του ποσού που θα έπρεπε να ασφαλιστεί κατά τα άνω, εκτός κι αν πληρούνται απόλυτα οι προϋποθέσεις της Πρόσθετης Παροχής (1): "Προστασία έναντι της Υπασφάλισης", του Άρθρου 8 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: "Ειδικές Πρόσθετες Παροχές".
3. Για όσα αντικείμενα, το Ασφαλιστικό τους Ποσό δεν υπάγεται στον υπολογισμό ελάχιστης αξίας ανά τετραγωνικό μέτρο (π.χ. Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας, μαντρότοιχοι, πισίνες, αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας κλπ.) και προκειμένου να αποφύγετε προβλήματα υπασφάλισης, θα πρέπει να αναπροσαρμόζετε σε τακτά χρονικά διαστήματα ή και όποτε το απαιτούν οι περιστάσεις, τα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά, ώστε αυτά και για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, να αντιπροσωπεύουν το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο αυτών των ασφαλισμένων Ακινήτων ή και Κινητών.
4. Υπερασφάλιση: Αν το Ασφαλιστικό Ποσό υπερβαίνει την αξία των αντικειμένων που θα έπρεπε να είχε ασφαλισθεί, σε περίπτωση Ζημιάς δεν ευθυνόμαστε για το υπερβάλλον, ενώ οποιοσδήποτε από τους αντισυμβαλλομένους μπορεί να απαιτήσει τη μείωση της ασφαλιστικής αξίας και του Ασφαλίστρου για το υπολειπόμενο διάστημα ισχύος της Περιόδου Ασφάλισης εντός της οποίας συνέβη η Ζημιά, εκτός κι αν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο, οπότε δεν δικαιούται επιστροφής Ασφαλίστρων που ενδεχομένως θα προκύψει από τη μείωση της ασφαλιστικής αξίας.

ΑΡΘΡΟ 6: Μείωση και έλλειψη του Κινδύνου.

1. Εάν ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση του Ασφαλίστρου. Εάν εμείς αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του μηνός από της υποβολής του, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την Ασφαλιστική Σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.
2. Εάν η Εταιρεία κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης γνώριζε ότι αποκλειόταν η δυνατότητα επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν υποχρεούται στην καταβολή του Ασφαλίστρου. Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος του Ασφαλίσματος, κατά τη σύναψη της ασφάλισης, γνώριζε ότι η Ασφαλιστική Περίπτωση είχε ήδη επέλθει, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε παροχή και δικαιούται, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του Ασφαλιστικού Κινδύνου, το Ασφάλιστρο μέχρι τέλους της Ασφαλιστικής Περιόδου.

ΑΡΘΡΟ 7: Πληρωμή των Ασφαλιστρών.

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλλει τα Ασφάλιστρα είτε εφάπαξ είτε, εφόσον συναινεί η Εταιρεία, με τμηματικές καταβολές. Εκτός κι αν γραπτά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, η Ασφαλιστική Κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ Ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής. Το ίδιο θα ισχύει και σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου.
2. Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης Ασφαλίστρου δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, με την οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης, η δε Εταιρεία δικαιούται τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.
3. Εφ' όσον τα Ασφάλιστρα καταβάλλονται με τμηματικές καταβολές, συμφωνείται ότι σε κάθε περίπτωση Ζημιάς, όπου η απαίτηση του Ασφαλισμένου για Αποζημίωση υπερβαίνει το σύνολο των καθαρών Ασφαλιστρών που αντιστοιχούν στη διάρκεια όλης της Ασφαλιστικής Περιόδου, τα μη ληξιπρόθεσμα Ασφάλιστρα θα καθίστανται αμέσως απαιτητά, η δε Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τα παρακρατήσει από την Αποζημίωση.
4. Η παραλαβή, χρήση, ή και επίκληση του Ασφαλιστηρίου, όπως και η καταβολή των Ασφαλιστρών από τον Λήπτη της Ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο, σημαίνει την εκ μέρους τους ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων αυτής της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8: Πραγματοποίηση του Κινδύνου - Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου

1. Σε περίπτωση Ζημιάς, έχετε την υποχρέωση:
 - να μας ειδοποιήσετε άμεσα και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που λάβατε γνώση της επέλευσης της Ζημιάς, αποστέλλοντας ταυτόχρονα γραπτή δήλωση, η οποία εκτός από την ημερομηνία, την ώρα και τον τόπο που έλαβε χώρα το Ατύχημα, θα πρέπει να αναφέρει με κάθε δυνατή λεπτομέρεια και ακρίβεια τη φύση και τις συνθήκες του Ατυχήματος, την έκταση της Ζημιάς, την κατά την άποψή σας αιτία που το προξένησε, το χρονικό διάστημα που διήρκεσε το Ζημιογόνο Γεγονός, τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ή και τα μέτρα που λήφθηκαν για αποφυγή ή μείωση της Ζημιάς, τα στοιχεία αυτών που πιθανόν προξένησαν το Ατύχημα, των παθόντων και των τυχόν μαρτύρων, καθώς επίσης και ανάλυση των Ασφαλιστικών Καλύψεων που ενδέχεται να υπάρχουν σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες για τις ίδιες Καλύψεις. Επίσης και με έξοδά σας, έχετε την υποχρέωση να δίνετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα (π.χ. αποδείξεις, τιμολόγια, δικογραφίες, βουλευμάτα, διατάξεις εισαγγελεία, αποφάσεις δικαστηρίων κλπ.) που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του Κινδύνου και σας ζητάει η Εταιρεία. Έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να βεβαιώσετε με ένορκη βεβαίωση ή άλλο νόμιμο τρόπο, την ακρίβεια της απαίτησής σας. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος του Ασφαλίσματος δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια,
 - να παρέχετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους ανεξάρτητους πραγματογνώμονες που διορίζει η Εταιρεία, για τη διαπίστωση των αιτιών του Ατυχήματος και την εκτίμηση της έκτασης των Ζημιών, οι οποίοι μεταξύ άλλων έχουν δικαίωμα να σας δώσουν οδηγίες σχετικά με τον περιορισμό ή την αποφυγή επαύξησης της Ζημιάς καθώς και να ζητήσουν από εσάς λήψη συγκεκριμένων μέτρων. Έχουν επίσης το δικαίωμα να επιβάλουν ή να απαγορεύσουν τη μεταφορά οποιουδήποτε ασφαλισμένου με το παρόν, αντικείμενου,
 - να διατηρείτε μέχρι αντίθετης γραπτής μας άδειας, οποιαδήποτε κατεστραμμένα ή ελαττωματικά μέρη ή κατάλοιπα των βλαβέντων αντικειμένων και να τα θέτετε στη διάθεση των επιθεωρητών,

- πραγματογνωμόνων ή άλλων εκπροσώπων μας,
- μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα να μας παραδώσετε γραπτή κατάσταση των Ζημιών που προκλήθηκαν, η οποία θα περιλαμβάνει αναλυτικά και με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια και ακρίβεια, τα βλαβέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα, αναγράφοντας και το αντίστοιχο, για καθένα από αυτά, ποσό επανόρθωσης της Ζημιάς. Εφόσον σας το ζητήσουμε, στην κατάσταση αυτή πρέπει επίσης να αναγράφονται και τα ασφαλισμένα Κινητά, που τυχόν δεν ήταν στην τοποθεσία κινδύνου κατά τον χρόνο επέλευσης της Ζημιάς, προσδιορίζοντας την αξία τους και το μέρος που βρίσκονταν,
 - να ειδοποιείτε αμέσως την πυροσβεστική υπηρεσία σε περίπτωση φωτιάς, καθώς επίσης και να γνωστοποιείτε στην πλησιέστερη αστυνομική αρχή το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών αφότου λάβατε γνώση της Ζημιάς, κάθε περίπτωση κλοπής, διάρρηξης, ληστείας, εμπρησμού, βανδαλισμού ή/και απόπειρας ή απειλής για κάτι τέτοιο, καταθέτοντας ότι σχετικό γνωρίζετε. Η διάπραξη του αδικήματος, μεταξύ άλλων, θα πρέπει να βεβαιώνεται και με την προσκόμιση επισήμου αντιγράφου του βιβλίου συμβάντων της αρμόδιας αστυνομικής αρχής. Εφόσον σας το ζητήσουμε, έχετε την υποχρέωση να υποβάλλετε μήνυση κατά των δραστών ή κατ' αγνώστων αν οι δράστες παραμένουν άγνωστοι,
 - να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα, πρόσφορα και εντός των δυνατοτήτων σας μέτρα προς μείωση ή και αποφυγή επαύξησης της Ζημιάς ή και προς διάσωση και συντήρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων, καθώς και να ακολουθείτε τις οδηγίες μας, τα δε έξοδα που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν εμάς. Αν η Αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της Ζημιάς, η υποχρέωσή μας θα περιορίζεται σε ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα αυτά δημιουργήθηκαν αποκλειστικά από δικές μας οδηγίες,
 - να μας ειδοποιήσετε αμέσως σε περίπτωση ανεύρεσης του συνόλου ή μέρους της απολεσθείσας ασφαλισμένης περιουσίας. Εάν ανακτήσετε το σύνολο ή μέρος των αντικειμένων που απωλέσατε και σας έχουμε ήδη αποζημιώσει για αυτά, είσθε υποχρεωμένος να μας αποδώσετε τα αντικείμενα για τα οποία εισπράξατε Αποζημίωση. Εάν όμως επιθυμείτε να τα κρατήσετε, τότε υποχρεούστε να μας επιστρέψετε την Αποζημίωση που εισπράξατε και αντιστοιχεί στα συγκεκριμένα αντικείμενα.
2. Σε περίπτωση Ζημιάς, όπου ενδέχεται να προκύψουν αξιώσεις Τρίτων εναντίον σας, επιπλέον των παραπάνω:
- Έχετε την υποχρέωση να συνδράμετε και παρέχετε κάθε δυνατή διευκόλυνση στην προσπάθειά μας για έρευνα, εξακρίβωση, διακανονισμό ή αντίκρουση των αξιώσεων Αστικής Ευθύνης, καθώς και να συμμορφώνεστε με τις υποδείξεις και οδηγίες μας που αναφέρονται στη λήψη προληπτικών μέτρων για αποφυγή άλλων Ζημιών ή στην υποβολή εκθέσεων και αποστολή εγγράφων που εμείς θεωρούμε σημαντικά για το χειρισμό και διακανονισμό της Ζημιάς.
 - Έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά και μέσα σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τότε που λάβατε γνώση, κάθε σχετική με το Ατύχημα εξέλιξη, ιδιαίτερα δε, εάν έχει αρχίσει ανάκριση ή έχει εκδοθεί διαταγή πληρωμής.
 - Αν δεν επιτευχθεί εξώδικος συμβιβασμός της Εταιρείας με τον παθόντα και η υπόθεση καταλήξει σε δικαστικό αγώνα, έχετε την υποχρέωση να μας παραδίνετε άμεσα και επί αποδείξει, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, να βοηθάτε στην εξακρίβωση των αιτιών του Ατυχήματος και του ύψους των Ζημιών, καθώς και να κατονομάζετε και προσκομίζετε τους μάρτυρες στο δικαστήριο.
 - Στην περίπτωση που κινηθεί ποινική διαδικασία κατά Ασφαλισμένου για Ατύχημα, το οποίο είναι δυνατό να έχει σαν συνέπεια την προβολή αξιώσεων Αστικής Ευθύνης, ο Ασφαλισμένος και εφόσον του το ζητήσουμε, υποχρεώνεται να μας παραχωρήσει όλη τη διεξαγωγή της Ποινικής διαδικασίας, οπότε και τα έξοδα σχετικά με αυτή τη διαδικασία θα βαρύνουν εμάς.
 - Δεν έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε οποιαδήποτε προσφορά, πληρωμή, υπόσχεση, αναγνώριση ευθύνης ή ανάληψη υποχρέωσης προς οποιονδήποτε τρίτο, ή ακόμα και σε αγωγή κατά τρίτου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.
3. Σε περίπτωση υπαίτιας εκ μέρους σας παράβασης των παραπάνω διατάξεων αυτού του Άρθρου, θα απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη καταβολής Αποζημίωσης.

1. Θα απαλλασσόμαστε από την υποχρέωσή μας για Αποζημίωση, αν η επέλευση της Ζημιάς οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του Ασφαλίματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικείμενου της ασφάλισης. Το ίδιο θα ισχύει και όταν κάποιος από τα πρόσωπα αυτά, παριστάνει συνειδητά τη ζημία που έπαθε μεγαλύτερη από την πραγματική ή εμφανίζει ως βλαβέντα, αντικείμενα που δεν βρίσκονταν στην τοποθεσία κινδύνου κατά το χρόνο του Ατυχήματος, ή, αποκρύπτει ή αφαιρεί κάποιο από εκείνα που διασώθηκαν ή, χρησιμοποιεί για απόδειξη μέσα ή έγγραφα ανακριβή, πλαστά ή εικονικά και γενικότερα από δόλο ή βαριά αμέλεια γίνεται αίτιος του Ατυχήματος ή της επίτασης των συνεπειών του.
2. Έχουμε το δικαίωμα να μην καταβάλλουμε την Αποζημίωση:
 - για όσο διάστημα υπάρχουν αμφιβολίες σε ότι αφορά το δικαίωμα του Ασφαλισμένου για Αποζημίωση, επειδή δεν έχουν συγκεντρωθεί και αποσταλεί στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα εκείνα στοιχεία που αποδεικνύουν και θεμελιώνουν την απαίτηση του Ασφαλισμένου για Αποζημίωση, ή και
 - σε περίπτωση που έχει διαταχθεί ανάκριση ή έρευνα ή, έχει σχηματισθεί δικογραφία ή, εκκρεμεί σε βάρος του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης ποινική δίωξη, σχετικά με κάποια Ζημιά για την οποία προβάλλονται στην Εταιρεία απαιτήσεις για Αποζημίωση, μέχρι να εκδοθεί από τις αρμόδιες αρχές τελεσίδικη απόφαση απαλλαγής των παραπάνω προσώπων.
3. Έχουμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:
 - να αναλάβουμε εμείς την φύλαξη των βλαβέντων ή και διασωθέντων αντικειμένων σε χώρο που εμείς θα καθορίσουμε, μέχρι την οριστική εκκαθάριση της Ζημιάς.
 - να αγοράσουμε μετά την οριστική εκκαθάριση της Ζημιάς, τα κατάλοιπα των βλαβέντων ασφαλισμένων αντικειμένων. Ο δικαιούχος της Αποζημίωσης δεν έχει το δικαίωμα να εγκαταλείψει στην Εταιρεία τα κατάλοιπα αυτά, απαιτώντας την είσπραξη ολόκληρου του Ασφαλιστικού Ποσού.
 - αντί καταβολής της Αποζημίωσης σε χρήμα, να αναλάβουμε εμείς με δικά μας έξοδα:
 - προκειμένου για Ζημιά σε Ακίνητα, την επισκευή ή ανοικοδόμησή τους, στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν πριν την επέλευση της Ζημιάς. Τα έξοδα που τυχόν απαιτηθούν για την κατασκευή φρεατίων, υπογείων δεξαμενών, οχετών, προβλητών, αποβαθρών και προκυμαίων, βαρύνουν το δικαιούχο της Αποζημίωσης. Ο τελευταίος αναλαμβάνει με δικά του έξοδα να μας προσκομίσει σε εύλογο χρόνο την απαιτούμενη από το νόμο άδεια ανοικοδόμησης, καθώς επίσης και κάθε σχετική με την κατασκευή, μελέτη (ή σχέδια κλπ.) μηχανικών και αρχιτεκτόνων. Η Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν καθυστέρηση ή αδυναμία εκτέλεσης των εργασιών επισκευής, που δεν οφείλεται σε δική της υπαιτιότητα (π.χ. νομικά εμπόδια, κακοκαιρία, φύση του εδάφους ή εργασιών, ανωμαλίες που οφείλονται σε τρίτους κλπ.).
 - προκειμένου για Ζημιά σε Κινητά να τα αντικαταστήσουμε αυτούσια, ή - εφόσον είναι δυνατό - να τα επισκευάσουμε ή επιδιορθώσουμε, επαναφέροντας τα αντικείμενα αυτά στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν πριν την επέλευση της Ζημιάς.
4. Δεν καλύπτονται από αυτό το Ασφαλιστήριο τα έξοδα για οποιαδήποτε τροποποίηση, μετατροπή, βελτίωση, ή συντήρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων. Το κόστος προσωρινών επισκευών θα αποζημιώνεται από την Εταιρεία, μόνον εφόσον αποτελούν μέρος της τελικής επισκευής και δεν επαυξάνουν το συνολικό κόστος της επισκευής αυτής.
5. Το Ασφαλιστικό Ποσό, περιλαμβανομένων και των ποσών που μας δηλώσατε σε αναλυτική κατάσταση αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας, δεν μπορούν να θεωρηθούν απόδειξη ούτε της ύπαρξης ούτε της αξίας των αντικειμένων που καλύπτονται και περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο. Έτσι, εφόσον σας το ζητήσουμε, έχετε την υποχρέωση να αποδείξετε την ύπαρξη και αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τον χρόνο που πραγματοποιήθηκε ο Κίνδυνος.
6. Σε περίπτωση Ζημιάς, όπου ενδέχεται να προκύψουν αξιώσεις εναντίον σας για τις οποίες σας παρέχουμε με το παρόν Κάλυψη Αστικής Ευθύνης, θα ισχύουν επιπλέον και τα εξής:
 - Το δικαίωμα διακανονισμού, διεύθυνσης, εποπτείας και ελέγχου, είτε δικαστικά είτε εξώδικα, κάθε αξίωσης Αστικής Ευθύνης που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο, ανήκει αποκλειστικά σε εμάς.

Ειδικότερα, εφόσον το επιθυμούμε, έχουμε το δικαίωμα να αναλαμβάνουμε στο όνομα του Ασφαλισμένου κάθε δικαστική υπόθεση, καθώς και να συμβιβαζόμαστε για λογαριασμό του με τους παθόντες ή να προβαίνουμε στο όνομα του Ασφαλισμένου σε δηλώσεις που κρίνονται απαραίτητες για την αντίκρουση ή απόσβεση αξιώσεων, ο δε Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να παρέχει κάθε αναγκαία πληρεξουσιότητα ή εξουσιοδότηση σε εμάς ή το δικηγόρο που εμείς θα του υποδείξουμε.

- Αν ο διακανονισμός μιας αξίωσης Αστικής Ευθύνης, στον οποίο εμείς επιδιώξαμε να προχωρήσουμε με αναγνώριση, με ικανοποίηση ή με συμβιβασμό, ματαιωθεί επειδή εναντιώθηκε σε αυτόν ο Ασφαλισμένος, δεν έχουμε την υποχρέωση να καταβάλλουμε καμία επιπλέον δαπάνη που προκύπτει από τη στιγμή της άρνησης του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου και εξαιτίας αυτής, ούτε ως προς την κύρια απαίτηση, ούτε ως προς τους τόκους, ούτε ως προς τα έξοδα.
- Σε κάθε περίπτωση Ατυχήματος, έχουμε το δικαίωμα καταβάλλοντας ή θέτοντας στη διάθεσή σας το Ασφαλιστικό Ποσό που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης μας για τη συγκεκριμένη περίπτωση, μειωμένο βέβαια κατά τα ποσά που ήδη έχουν καταβληθεί σε εσάς ή και τους παθόντες, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλες σχετικές με το Ατύχημα δαπάνες μας, να απαλλασσόμαστε από κάθε άλλη υποχρέωσή μας για παροχή σε σχέση με αυτό το Ατύχημα.
- Έχουμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να καταβάλλουμε την Αποζημίωση, μόνον κατόπιν τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.

ΑΡΘΡΟ 10: Υπολογισμός της Αποζημίωσης

1. Με την επιφύλαξη όσων αναφέρονται στο άρθρο 5 ανωτέρω περί υπασφάλισης, κάθε ποσό που θα οφείλουμε να σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση για Ζημιά ή Απώλεια ασφαλισμένων περιουσιακών σας στοιχείων, θα έχει ως βάση υπολογισμού το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο, χωρίς να αφαιρείται οποιοδήποτε ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα, εκτός κι αν πρόκειται για τα αντικείμενα που αναφέρονται στις αμέσως επόμενες παραγράφους (2) και (4), για τα οποία η Αποζημίωση θα έχει ως βάση υπολογισμού την Πραγματική τους Αξία.
2. Η ασφάλιση σε Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο δεν ισχύει για:
 - αντικείμενα που έχουν καταστεί πρακτικώς άχρηστα για τη χρήση που προορίζονται,
 - οποιαδήποτε έργα και αντικείμενα τέχνης, ή και αντίκες ή και σπάνια αντικείμενα,ενώ σε κάθε περίπτωση δεν καλύπτει το κόστος μιας ειδικής ανακατασκευής οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικειμένου.

Οι διατάξεις αυτής της παραγράφου, έχουν πλήρη εφαρμογή και στην περίπτωση αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας που περιλαμβάνονται σε αναλυτική κατάσταση που μας υποβάλατε κατά τη σύναψη αυτής της ασφάλισης ή και κατά τη διάρκειά της.
3. Αν το αντικείμενο που ζημιώθηκε, μπορεί να επισκευαστεί, εμείς έχουμε την υποχρέωση κάλυψης του εύλογου κόστους επισκευής του με καινούργια υλικά, όχι όμως και να το αντικαταστήσουμε ή να το ανακατασκευάσουμε.
4. Σε περίπτωση που κάποιο αντικείμενο καταστραφεί και αποδεδειγμένα δεν γίνεται να αντικατασταθεί με άλλο πανομοιότυπο με αυτό, ως αξία αποκατάστασης για τον υπολογισμό της Αποζημίωσης, θα λαμβάνεται η αξία ενός άλλου αντικειμένου κατά το δυνατόν παρεμφερούς και με τις ίδιες προδιαγραφές και απόδοση. Εφόσον ούτε η ανεύρεση άλλου αντικειμένου κατά το δυνατόν παρεμφερούς και με τις ίδιες προδιαγραφές και απόδοση με αυτό που ζημιώθηκε ή απολέσθηκε είναι εφικτή, στον υπολογισμό της Αποζημίωσης θα λαμβάνεται υπόψη και η υποτίμηση της αξίας του, λόγω χρήσης, φθοράς, παλαιότητας ή και τεχνολογικής ή εμπορικής απαξίωσής του.
5. Δεν θα σας αποζημιώνουμε για την επιπρόσθετη δαπάνη που αφορά στην αντικατάσταση οποιωνδήποτε υλικών που δεν υπέστησαν Ζημιά, η δε Αποζημίωση θα περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην αξία των υλικών που έχουν υποστεί Ζημιά και όχι για τα υπόλοιπα που δεν εβλάβησαν, ακόμη κι αν δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά, υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα.
6. Σε περίπτωση Ζημιάς που καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο, σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός συγγραφικού έργου, δεν θα σας αποζημιώσουμε την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνον την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έπαθαν ζημιά. Αν η αξία των τόμων αυτών ή και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιοδήποτε από τα ασφαλισμένα βιβλία ή συγγράμματα, δεν είναι δυνατό να

προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσής τους από την κυκλοφορία), ως βάση Αποζημίωσης θα υπολογίζεται αποκλειστικά και μόνο το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους για την ανασύστασή τους. Ως αξία θα θεωρείται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των εντύπων αυτών από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης τους (βιβλιοπωλεία, εκδοτικούς οίκους) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποτελέσει σημείο αναφοράς, σε ενδεχόμενη Αποζημίωση, τυχόν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία τους. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

7. Εάν σε περίπτωση ολικής καταστροφής ασφαλισμένου Κτιρίου που αποζημιώνεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο, αποδειχθεί ότι δεν είναι δυνατή η ανακατασκευή του στο χώρο που βρισκόταν, έχετε το δικαίωμα να προβείτε στην ανακατασκευή σε άλλο χώρο από αυτόν που βρισκόταν, με τη προϋπόθεση ότι εξαιτίας της επιλογής σας αυτής δεν θα αυξηθεί το ποσό της Αποζημίωσης που θα οφείλαμε να σας καταβάλουμε, εάν η ανακατασκευή είχε πραγματοποιηθεί στο χώρο που βρισκόταν το Κτίριο που καταστράφηκε.
8. Γενικότερα και για κάθε ασφαλισμένο αντικείμενο που ζημιώθηκε ή απολέσθηκε, έχουμε το δικαίωμα να μην καταβάλλουμε το ποσό της διαφοράς μεταξύ της Αποζημίωσης σε Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο και της Αποζημίωσης με βάση την Πραγματική Αξία του ασφαλισμένου αντικείμενου, εάν το αντικείμενο αυτό δεν έχει αποδεδειγμένα επισκευασθεί ή και αντικατασταθεί. Σε κάθε πάντως περίπτωση, η Αποζημίωση με βάση το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.
9. Εφόσον, σύμφωνα με την αμέσως προηγούμενη παράγραφο (8) και προκειμένου να σας αποζημιώσουμε με βάση το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο, σας ζητήσουμε να προβείτε στην αποδεδειγμένη επισκευή ή αντικατάσταση των ζημιωθέντων ή απολεσθέντων αντικειμένων, η Αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο, μόνον όταν η επισκευή ή ανακατασκευή (αν πρόκειται για Κτίρια) ή η επισκευή ή αντικατάσταση (αν πρόκειται για Κινητά), διενεργηθεί μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία της Ζημιάς. Εάν κάτι τέτοιο και για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά σας είναι απόλυτα ανέφικτο, η προθεσμία αυτή θα παρατείνεται ανάλογα, αλλά όχι πέρα από δύο (2) ακόμη έτη. Εφόσον παρέλθει και η προθεσμία αυτή, η Αποζημίωση που σας οφείλουμε, θα υπολογίζεται με βάση την Πραγματική Αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων και μόνον.
10. Για κάθε ένα και οποιοδήποτε από τα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, όπως αυτά καθορίζονται στο Άρθρο 5 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων, το ποσό που σε περίπτωση Ζημιάς οφείλεται να καταβληθεί ως Αποζημίωση, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι:
 - του αντίστοιχου Ασφαλιστικού Ποσού που για κάθε ένα από τα ζημιωθέντα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας ξεχωριστά, αναγράφεται σε αναλυτική κατάσταση που μας υποβάλατε και εμείς αποδεχθήκαμε και η οποία θεωρείται αναπόσπαστο μέρος αυτού του Ασφαλιστηρίου. Το ίδιο θα ισχύει και για άλλα ασφαλισμένα αντικείμενα, που παρότι δεν θεωρούνται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο ως αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, αναφέρονται με ιδιαίτερα Ασφαλιστικά Ποσά στην εν λόγω αναλυτική κατάσταση.
 - του ποσού που ανάλογα με την περίπτωση που ισχύει, αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης στην παράγραφο: "Όρια Αποζημίωσης για μη κατονομαζόμενα Αντικείμενα Ιδιαίτερης Αξίας", αναφορικά με οποιοδήποτε άλλο ασφαλισμένο αντικείμενο ιδιαίτερης αξίας που δεν αναγράφεται στην προαναφερόμενη αναλυτική κατάσταση.

Σε κάθε πάντως περίπτωση, η Αποζημίωση για οποιοδήποτε ασφαλισμένο αντικείμενο που ζημιώθηκε ή απολέσθηκε, είτε αυτό αναγράφεται σε αναλυτική κατάσταση, είτε όχι, δεν θα υπερβαίνει το ποσό που εύλογα απαιτείται για επισκευή ή αντικατάστασή του.

11. Από το ποσό Αποζημίωσης, θα αφαιρείται τόσο η αξία των διασωθέντων υλικών (σώστρα), όσο και το ποσό της Απαλλαγής που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη περίπτωση Ζημιάς και αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
12. Σε περίπτωση ευθύνης σας για αποζημίωση Τρίτων σε σχέση με Ατύχημα που καλύπτεται από το παρόν, πέρα από την αποζημίωση που υποχρεώνεστε να καταβάλλετε στους ζημιωθέντες Τρίτους, συμπεριλαμβάνονται επίσης και θα συνυπολογίζονται στο ποσό της Αποζημίωσης:
 - οι τόκοι υπερημερίας ή και επιδικίας που καταλογίζονται, εις βάρος σας, με βάση δικαστική απόφαση,
 - τα δικαστικά έξοδα που επιδικάζονται εις βάρος σας,
 - τα έξοδα των δικαστικών αγώνων που διεξάγονται από την Εταιρεία στο όνομα του Ασφαλισμένου,
 - η επιδικαζόμενη από τα δικαστήρια χρηματική ικανοποίηση, λόγω ηθικής βλάβης ή και ψυχικής

οδύνης, καθώς και

- τα τέλη της εξοφλητικής απόδειξης και τα συμβολαιογραφικά δικαιώματα της απευθείας από την Εταιρεία εξόφλησης δικαστικών αποφάσεων σε βάρος του Ασφαλισμένου ή της καταβολής αποζημίωσης με συμβιβασμό, καθώς και οποιαδήποτε άλλη δαπάνη της Εταιρείας που έχει σχέση με το Ατύχημα (π.χ. αμοιβές δικηγόρων και πραγματογνωμόνων, έξοδα από κοινοποιηθείσες στην Εταιρεία εκχωρήσεις ή επιβληθείσες κατά του Ασφαλισμένου κατασχέσεις κλπ.)

Το σύμφωνα με τα παραπάνω υπολογιζόμενο τελικό ποσό ασφαλιστικής Αποζημίωσης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το Όριο Αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για το συγκεκριμένο Ατύχημα.

13. Από το ποσό της Αποζημίωσης, θα αφαιρείται το σύνολο των Αποζημιώσεων σε χρήμα ή σε είδος (κόστος παροχής υπηρεσιών) που σας καταβάλαμε ή οφείλουμε να σας καταβάλουμε με βάση το Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας. Γενικότερα και για κάθε περίπτωση Ζημιάς, το συνολικό ποσό Αποζημιώσεων σε χρήμα ή και σε είδος που οφείλουμε να σας καταβάλλουμε με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν μπορεί να υπερβεί το πραγματικό συνολικό ύψος της Ζημιάς αυτής.
14. Οι Αποζημιώσεις ή και το κόστος παροχής των υπηρεσιών στο σύνολό τους και όπως προβλέπονται στο Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας, σε καμία περίπτωση μπορούν να θεωρηθούν ότι καλύπτουν το ποσό της Απαλλαγής που τυχόν ισχύει για Αποζημίωση που σας οφείλουμε με βάση οποιαδήποτε άλλη Κάλυψη που σας παρέχεται με το παρόν.
15. Άμεσα και από την ημερομηνία επέλευσης μίας Ζημιάς, Απώλειας ή Ατυχήματος, τα Ασφαλιστικά Ποσά που αντιστοιχούν στα ζημιωθέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα ή και στις Καλύψεις Αστικής Ευθύνης που παρέχονται με το παρόν και μέχρι τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου εντός της οποίας συνέβη αυτή η Ζημιά Απώλεια ή Ατύχημα, θα μειώνονται κατά το ποσό της αντίστοιχης ανά ασφαλισμένο αντικείμενο, Αποζημίωσης που καταβλήθηκε ή προβλέπεται ότι θα καταβληθεί τελικά, εκτός εάν μετά από σχετικό αίτημά σας και με την προϋπόθεση της εκ μέρους σας καταβολής αναλογικού ασφαλιστρού, δεχθούμε να το αναπροσαρμόσουμε στο αρχικό του ύψος.

ΑΡΘΡΟ 11: Διάρκεια και λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης

1. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια. Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφάλιστρα έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρεία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειό της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είτε λόγω συμπλήρωσης τριών απλήρωτων μηνιαίων δόσεων ασφαλιστρών. Σε περίπτωση ανανέωσης, η Ασφαλιστική Σύμβαση θα ανανεωθεί με τους ίδιους ακριβώς όρους που ίσχυαν κατά την λήξη της τρέχουσας Ασφαλιστικής Περιόδου, εκτός κι αν γραπτά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό.
2. Αυτό το Ασφαλιστήριο μπορεί να πάψει να ισχύει οποιαδήποτε στιγμή με αίτηση του Λήπτη της Ασφάλισης και με την προϋπόθεση ότι δεν έχει συμβεί κάποια Ζημιά, θα σας επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα. Αντίθετα και σε περίπτωση που είχε επέλθει Ζημιά, δεν έχουμε την οποιαδήποτε υποχρέωση επιστροφής Ασφαλιστρών. Ως ημερομηνία ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου, θα θεωρείται αυτή κατά την οποία η Εταιρεία έλαβε αποδεδειγμένα γνώση της επιθυμίας του Λήπτη της Ασφάλισης για ακύρωση.
3. Έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε αυτό το Ασφαλιστήριο μετά από γραπτή ειδοποίηση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία του γνωστή διεύθυνση και επιστροφή των μη δεδουλευμένων Ασφαλιστρών. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 7 του Άρθρου 3, της παραγράφου 3 του Άρθρου 4 και του Άρθρου 13 των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων, τα αποτελέσματα της καταγγελίας, όταν ασκείται από την Εταιρεία, επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης.
4. Σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλιστικού Κινδύνου, τόσο η Εταιρεία, όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης, έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με τα παραπάνω προβλεπόμενα. Το Ασφαλιστήριο θα θεωρείται άκυρο και χωρίς επιστροφή οποιουδήποτε ποσού Ασφαλιστρών όταν, μετά από τη Ζημιά επήλθε πλήρης ανατροπή των συνθηκών του Κινδύνου, οι οποίες ίσχυαν κατά την ανάληψή του ή και κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, πριν επέλθει η Ζημιά αυτή.
5. Σε κάθε πάντως περίπτωση, από το οποιοδήποτε ποσό επιστροφής Ασφαλιστρών θα παρακρατούνται επιπλέον από την Εταιρεία και τα οποιαδήποτε εύλογα έξοδα στα οποία έχει υποβληθεί η τελευταία, σε

σχέση με αυτήν την ασφάλιση.

ΑΡΘΡΟ 12: Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

ΑΡΘΡΟ 13: Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση

1. Η παρούσα ασφάλιση δεν λήγει, αν τον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο διαδεχθεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση.
2. Η Εταιρεία και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή Ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρείας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.
3. Η Εταιρεία απαλλάσσεται, αν ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε η Εταιρεία και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον Κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο Κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

ΑΡΘΡΟ 14: Υποκατάσταση Εταιρείας

1. Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει αξίωση προς αποκατάσταση της Ζημιάς κατά τρίτου, η αξίωση περιέρχεται στην Εταιρεία στην έκταση της Αποζημίωσης που κατέβαλε.
2. Εάν οι αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στην Εταιρεία, παρά μόνον αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.
3. Ο Λήπτης της Ασφάλισης και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν δικαιούχος του Ασφαλισματος, υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρεία. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής απαλλάσσει την Εταιρεία από κάθε ευθύνη καταβολής Αποζημίωσης στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υπόχρεων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος. Ο Ασφαλισμένος ή ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρεία κάθε δυνατή συνδρομή κατά την επιδίωξη των προαναφερόμενων αξιώσεων, να παραδώσει σε αυτήν αντίγραφα όλων των σχετικών αποδεικτικών εγγράφων και να φροντίσει για τη διατήρηση του αγωγίμου των παραπάνω δικαιωμάτων και αξιώσεων. Παράλληλα εκχωρεί από τώρα στην Εταιρεία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.
4. Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρείας, η παραγραφή των αξιώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

ΑΡΘΡΟ 15: Ασφάλιση και με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες

1. Αν κάποιος Ασφαλισμένος με το παρόν Κίνδυνος έχει ασφαλιστεί έναντι των ίδιων Ασφαλιστικών Καλύψεων και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν στην Εταιρεία τις άλλες ασφαλίσσεις και τα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά, είτε σύγχρονα με τη σύναψη αυτής της ασφάλισης εάν οι άλλες ασφαλίσσεις προϋπήρχαν, είτε αμέσως μετά τη σύναψη των άλλων ασφαλίσσεων και να προκύπτει τούτο, είτε από αυτό το ίδιο το Ασφαλιστήριο, είτε από ειδική Πρόσθετη Πράξη που θα γίνει αναπόσπαστο μέρος αυτού εδώ του Συμβολαίου. Εάν με οποιονδήποτε

τρόπο περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας η ύπαρξη των άλλων ασφαλίσεων, η τελευταία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.

2. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν τη γνωστοποίηση με δόλο, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του Άρθρου 3 των Γενικών ασφαλιστικών όρων.
3. Τα ασφαλιστικά ποσά που καλύφθηκαν από άλλες ασφαλιστικές εταιρίες, θα υπολογίζονται πάντα ότι αποτελούν μαζί ένα ενιαίο κίνδυνο με τον Ασφαλισμένο σε αυτό το Ασφαλιστήριο, όποια κι αν είναι η χρονολογία τους και κάθε Ζημιά που θα συμβεί θα μοιράζεται ανάμεσα σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, ανάλογα με το ποσοστό του συνολικού ασφαλιστικού ποσού που καλύπτεται από την κάθε μία. Σε περίπτωση όμως που δεν είχε γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης αυτής της Ασφαλιστικής Σύμβασης, η Αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται η Ζημιά από τις προηγούμενες ασφαλίσεις.

ΑΡΘΡΟ 16: Αιτιάσεις / Παράπονα-Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
 - στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
 - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος ή/και ο ζημιωθείς τρίτος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: pararona@insurance.nbg.gr. Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, τα ως άνω πρόσωπα έχουν τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Ασφαλιστική ή/και την Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως : 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, (www.adrpoint.gr), 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) ([Σελ. 28/40](http://www.europeanresolution.com/evropaiko-institutou-epilyshs-</p></div><div data-bbox=)

sygkrouseon) 4) ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). - Πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>) και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος / ή και ο δικαιούχος ή/και ο ζημιωθείς τρίτος έχει/έχουν δικαίωμα να προσφύγει/ προσφύγουν στη δικαιοσύνη.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος / ή και ο δικαιούχος ή/και ο ζημιωθείς τρίτος έχει/έχουν δικαίωμα να προσφύγει/ προσφύγουν στη δικαιοσύνη.

ΑΡΘΡΟ 17: Δηλώσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία των αντισυμβαλλομένων

1. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου ή στη νομοθεσία, όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου, κοινοποιούνται εγγράφως στην Εταιρεία, ενώ η επικοινωνία της Εταιρείας με τον Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή ηλεκτρονικά μέσω συστημάτων που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά από εμάς ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία, ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.
2. Ο Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιούν άμεσα στην Εταιρεία κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους ή και της ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης (e-mail address) ή και του αριθμού κλήσης της συσκευής τηλεομοιοτυπίας ή κινητής τηλεφωνίας, ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας που έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν. Η γνωστοποίηση στην Εταιρεία του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου θα θεωρείται έγκυρη όταν πραγματοποιείται μέσω του τρόπου επικοινωνίας που σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο (1), οι τελευταίοι έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν.
3. Η Εταιρεία μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον Λήπτη της Ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο, εγγράφως στην τελευταία δηλωθείσα ως άνω από αυτούς, διεύθυνση επικοινωνίας τους ή και - ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας που οι τελευταίοι σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο (1), έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν - με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας.

ΑΡΘΡΟ 18: Τέλη Ασφαλιστηρίου και εξόφλησης ασφαλιστικών Αποζημιώσεων

Τα νόμιμα δικαιώματα και τέλη αυτού του Ασφαλιστηρίου, καθώς και τα τέλη και συμβολαιογραφικά δικαιώματα της εξόφλησης ασφαλιστικών Αποζημιώσεων βαρύνουν τον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο ή τους νόμιμους δικαιούχους κατά περίπτωση. Το ίδιο συμβαίνει και στην περίπτωση που η καταβολή του Ασφαλισματος εν όλω ή εν μέρει γίνεται κατόπιν δικαστικής απόφασης.

ΑΡΘΡΟ 19: Τροποποιήσεις Ασφαλιστηρίου

Κάθε τροποποίηση, μεταβολή ή κατάργηση των Γενικών ή Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων του παρόντος ισχύει μόνον όταν γίνεται γραπτά και με Πρόσθετη επ' αυτού Πράξη, που φέρει την υπογραφή και σφραγίδα των αρμοδίων εκπροσώπων της Εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 20: Αρμοδιότητα δικαστηρίων / Κοινοποίηση δικογράφων/Εφαρμοστέο Δίκαιο

Κάθε διαφορά που ενδεχόμενα θα προκύψει από αυτό εδώ το Ασφαλιστήριο, θα εκδικασθεί στα Δικαστήρια της Αθήνας, που θεωρούνται ως τα μόνα κατά τόπο αρμόδια και κάθε κοινοποίηση αγωγής ή άλλων

δικογράφων προς την Εταιρεία, ισχύει μόνο όταν απευθύνεται στην έδρα της Εταιρείας στην Αθήνα.
Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΑΡΘΡΟ 21: Ισχύς όρων

Οι Ειδικό Ασφαλιστικοί Όροι υπερισχύουν κάθε αντίθετου Γενικού Ασφαλιστικού Όρου, ενώ οι ειδικές συμφωνίες και λοιποί όροι που αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης, υπερισχύουν κάθε άλλου αντίθετου Γενικού ή Ασφαλιστικού Ειδικού όρου.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Οι παρακάτω Ασφαλιστικοί Όροι ισχύουν αποκλειστικά όσον αφορά την παρεχόμενη με το παρόν Προσάρτημα, Κάλυψη Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας και υπερισχύουν μέχρι την έκταση και στο μέτρο που τους τροποποιούν, κάθε αντίθετων Γενικών ή και Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι σε κάθε άλλη περίπτωση εξακολουθούν να ισχύουν ως έχουν.

ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Το παρόν Προσάρτημα σας παρέχει κατά τον τρόπο και στην έκταση που παρακάτω προβλέπονται, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας, οι οποίες θα απαιτηθούν εξαιτίας της επέλευσης οποιουδήποτε από τα γεγονότα που περιγράφονται παρακάτω.

ΑΡΘΡΟ 2: Ειδικοί Ορισμοί

Ασφαλιστής ή Εταιρεία ή ΕΘΝΙΚΗ

Είναι η **ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ)**, που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού 103- 105, 117 45 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα.

Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναγράφεται ως λήπτης ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κατοικίας, στο οποίο παρέχεται δυνάμει του παρόντος ως προσάρτημα η παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, είτε ενεργεί για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου ασφαλισμένου ή δικαιούχου της Αποζημίωσης, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κατοικίας. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θα θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Εμείς/εμάς/μας

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εμείς", έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εσείς", έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση, περιέχει τα στοιχεία αυτής και τον τόπο και χρόνο έκδοσής του, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του Ασφαλιστή και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο είτε το κείμενο αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση, ή ανανέωση ή παράταση, εκδιδομένης σχετικής Πρόσθετης Πράξης) το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους Όρους του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο.

Κατοικία

Το κτίριο όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά, η διεύθυνση του οποίου αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως "τοποθεσία κινδύνου". Στην έννοια της Κατοικίας, εκτός των κύριων χώρων της, συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση

Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση

Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της.

Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου

Με τον όρο 'Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου' νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Επείγον Περιστατικό

Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα Ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της:

Ζημιά

Κάθε επείγον περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του Προσαρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Κατοικία, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση όμως ότι αφορά στις ακόλουθες πέντε (5) περιπτώσεις:

1. Υδραυλικές εγκαταστάσεις

Θραύση υδραυλικών εγκαταστάσεων της κατοικίας, που προκαλούν ζημιές στα αγαθά του Ασφαλισμένου ή και άλλων ατόμων. Οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην Κατοικία, ακόμη κι αν αυτές βρίσκονται στον χώρο που την περιβάλλει.

2. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας, με την προϋπόθεση ότι η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό της οικοδομής της Κατοικίας ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς της χώρους.

3. Κλειδαριές

Οποιαδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδό σας στην Κατοικία ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου εντός αυτής και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

4. Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα

Θραύση κρυστάλλων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας που θα προκύψει ως συνέπεια πλημμύρας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα ή αμέλεια και με την προϋπόθεση ότι η θραύση έχει ως αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της Κατοικίας.

5. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

Πλήρης έλλειψη θέρμανσης/ ζεστού νερού στην Κατοικία / επαγγελματικό χώρο συνεπεία διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500kW.

Κάθε ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις περιπτώσεις που περιγράφονται στις παραπάνω παραγράφους (1) έως (5), ή και γενικότερα δεν χρήζει άμεσης επέμβασης, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια δεν θα έχουμε την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.

Χρηματικά Όρια Καλύψεων/Υπηρεσιών

Οποιοδήποτε στο παρόν Προσάρτημα γίνεται αναφορά για χρηματικά όρια καλύψεων/υπηρεσιών, αυτά συμπεριλαμβάνουν και τον Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 3: Όρια Αποζημίωσης και Χρήσης των Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Το κόστος των υπηρεσιών που σας παρέχονται με βάση αυτό το Προσάρτημα, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του αντιστοίχου ορίου που αναφέρεται παρακάτω για κάθε μια από τις υπηρεσίες αυτές.

Επίσης και για κάθε ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες, μέχρι του ανώτατου ορίου χρήσης που καθορίζεται για κάθε μια από αυτές.

Σε κάθε πάντως περίπτωση και ανεξάρτητα από το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας, ο αριθμός των χρήσεων υπηρεσιών θα περιορίζεται στις πέντε (5) φορές συνολικά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

ΑΡΘΡΟ 4: Γεωγραφικά Όρια

Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν Προσάρτημα, παρέχονται σε Κατοικίες που βρίσκονται:

- στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (ως σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος),
- στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και
- στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, τον Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.

Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

Σε περίπτωση επέκτασης του δικτύου τεχνικών και σε άλλα αστικά κέντρα της Ελλάδας, η κάλυψη των υπηρεσιών του παρόντος θα παρέχεται αποκλειστικά από αυτούς και όχι σε απολογιστική βάση.

ΑΡΘΡΟ 5: Αναγγελία Ζημιάς

Θα πρέπει να μας αναγγέλλετε άμεσα κάθε Ζημιά, καλώντας **το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Εθνικής στο 18 18 9**, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να μας αναφέρετε:

- Το ονοματεπώνυμό σας (ή εάν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο: το ονοματεπώνυμο του Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένου)
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Κατοικίας,
- Την αιτούμενη υπηρεσία
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να σας πληροφορούμε για τις ενέργειες που διεξάγουμε, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί σας ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιά σας.
- Τον αριθμό Ασφαλιστηρίου (εάν είναι διαθέσιμος κατά τον χρόνο επικοινωνίας).

Μετά την ολοκλήρωση της αναγγελίας Ζημιάς, ειδικός τεχνικός θα σας καλέσει τηλεφωνικά στον τηλεφωνικό αριθμό που μας υποδείξατε προκειμένου να σας δώσει οδηγίες πρώτης ανάγκης για τον περιορισμό της Ζημιάς. Το κόστος των εργασιών ή των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος για τον περιορισμό της Ζημιάς με βάση τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Ασφαλισμένο.

Σε περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε αστικά κέντρα, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, θα σας παρέχονται τηλεφωνικά μέσω του δικτύου συνεργατών μας, οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης, όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που χορηγείτε τηλεφωνικώς και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού που επισκέπτεται την τοποθεσία Ζημιάς και ως εκ τούτου, η Εθνική απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Ο Ασφαλισμένος ή άτομα που ενεργούν αντ' αυτού και από την ώρα που επήλθε το συμβάν, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν, προκειμένου να περιορίσουν τις επιβλαβείς συνέπειες της Ζημιάς. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον σας ζητηθεί, έχετε την υποχρέωση να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημιάς και πιστοποιούν την επέλευση καλυπτόμενου Ασφαλιστικού Κινδύνου (Πυρκαγιά, Πλημμύρα, Κλοπή με Διάρρηξη), για τις συνέπειες του

οποίου ζητήσατε την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται με βάση το παρόν Προσάρτημα ή γενικότερα εγείρετε αξιώσεις για Αποζημίωση.

ΑΡΘΡΟ 6: Γενικές Εξαιρέσεις (Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και Παρεχόμενες Υπηρεσίες με βάση αυτό το Προσάρτημα)

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα:

1. που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου
2. που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα Τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη,
3. που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων, περιλαμβανομένης (εκτός κι αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παρακάτω όρους αυτού του Προσαρτήματος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες) και της πλημμύρας.

Η ΕΘΝΙΚΗ, το δίκτυο συνεργατών της και οι προστηθέντες τους δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν Προσάρτημα, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, Τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημίας, που καλύπτονται από το παρόν προσάρτημα, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ίδιου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

Ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη. Επιπλέον, συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση αποστολής τεχνικού εκτός του δικτύου συνεργατών της Εταιρείας, καθώς και στις περιπτώσεις απολογιστικής κάλυψης της ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της ΕΘΝΙΚΗΣ και των προστηθέντων αυτής για τη χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

ΑΡΘΡΟ 7: Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του παραπάνω Αρθρου 6: "Γενικές Εξαιρέσεις" και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

1. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Επιπρόσθετες καλύψεις:

- Επείγουσες επιδιορθώσεις σε σιφώνια νεροχυτών ή νιπτήρων (τα οποία βρίσκονται εκτός της τοιχοποιίας)
- Εργασίες αντικατάστασης (χωρίς το κόστος ανταλλακτικών) ηλεκτρικού θερμοσίφωνα και boiler σε περίπτωση θραύσης, μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Εργασίες αντικατάστασης (χωρίς το κόστος ανταλλακτικών) μηχανισμού καζανακιού
- Εργασίες αντικατάστασης μπαταρίας και ειδών υγιεινής μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Εργασίες αντικατάστασης σπιράλ

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου κλπ.).
- επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία.
- επισκευή ή / και αντικατάσταση οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας (πλυντήριο κλπ.).
- επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

2. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Επιπρόσθετη κάλυψη:

- Κάλυψη εργασιών αντικατάστασης διακοπών / πριζών και ντουί φωτιστικών που δημιουργούν βραχυκύκλωμα στην κατοικία

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- επισκευή φωτιστικών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.
- επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.
- πώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής.
- οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και

διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας.

3. Κλειδαριές

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περιπτώσεις που χρήζει αντικατάστασης η κλειδαριά θα αναλαμβάνουμε το κόστος έως του ποσού των εκατόν- σαράντα (140) ευρώ.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην Κατοικία είναι αδύνατη λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της Κατοικίας, θα αναλάβουμε τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, με ανώτατο όμως χρηματικό όριο ανά περίπτωση, το ποσό των πεντακοσίων πενήντα (550) Ευρώ.

4. Υαλοπίνακες - Κρύσταλλα

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλειά σας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

5. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500Kw στις εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, θα στέλνεται το συντομότερο δυνατόν ένας εξειδικευμένος τεχνικός ο οποίος θα πραγματοποιεί την άμεση επιδιόρθωση των ανωτέρω βλαβών

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή μέχρι το όριο των εκατόν είκοσι (120,00) Ευρώ για κάθε περίπτωση με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

6. Υπηρεσίες Φύλαξης

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία έχει μείνει απροστάτευτη και καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση / χρήση, θα αναλάβουμε τη φύλαξη και προστασία της Κατοικίας με εξειδικευμένο προσωπικό του δικτύου συνεργατών.

Οι σύμφωνα με τα παραπάνω, παρεχόμενες υπηρεσίες φύλαξης θα διαρκούν για το χρονικό διάστημα που η Κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν την επέλευση της ζημιάς, χωρίς όμως το χρονικό αυτό διάστημα να μπορεί να υπερβεί τις εβδομήντα δυο (72) ώρες.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μέχρι και δυο (2) φορές ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

7. Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευών Τηλεόρασης, DVD.

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, που είχε ως συνέπεια τη βλάβη ή και κλοπή της συσκευής τηλεόρασης ή αναπαραγωγής εικόνας (DVD), θα αναλάβουμε μέσω του δικτύου συνεργατών να σας αντικαταστήσουμε προσωρινά τις συσκευές αυτές για ένα χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημέρα παράδοσης αυτών στην Κατοικία. Ο τύπος των συσκευών που θα σας προσφέρουμε μέσω του δικτύου συνεργατών γι' αυτήν την προσωρινή αντικατάσταση, επαφίεται απόλυτα στην κρίση του δικτύου συνεργατών.

Έχετε την υποχρέωση το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή των συσκευών που σας παραδόθηκαν για προσωρινή αντικατάσταση, να τις επιστρέψετε σε εμάς ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό μας, στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν όταν τις παραλάβατε.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μέχρι και δυο (2) φορές ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, με ανώτατο όμως χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των εκατό (100) Ευρώ ανά φορά.

8. Υπηρεσία Καθαρισμού για την Αποκομιδή Ερειπίων.

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με αποκλειστικό και μόνο σκοπό την αποκομιδή ερειπίων, ώστε να μπορέσετε να επιστρέψετε στην Κατοικία ή τουλάχιστον να καταστεί εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη εργασιών αποκατάστασής της.

Σε κάθε περίπτωση δεν φέρουμε ευθύνη για οτιδήποτε σχετίζεται με την επισκευή των ζημιών που υπέστη η Κατοικία.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των διακοσίων (200) Ευρώ.

9. Μεταφορά Επίπλων.

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε μέσω του δικτύου συνεργατών το κόστος μεταφοράς των επίπλων σας σε χώρο προσωρινής αποθήκευσής τους, όπως αυτός ορίζεται στην αμέσως επόμενη παρεχόμενη υπηρεσία Αποθήκευσης - Φύλαξης Επίπλων, με την προϋπόθεση όμως ότι αυτός χώρος προσωρινής αποθήκευσης, βρίσκεται σε χιλιομετρική ακτίνα από την Κατοικία που δεν υπερβαίνει τα πενήντα (50) χιλιόμετρα.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ.

10. Αποθήκευση - Φύλαξη Επίπλων.

Συμπληρωματικά της αμέσως προηγούμενης παρεχόμενης υπηρεσίας Μεταφοράς Επίπλων, μέσω του δικτύου συνεργατών μας θα αναλάβουμε την προσωρινή αποθήκευση των επίπλων σας, για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ.

Ειδική εξαίρεση (Ισχύει για τις παροχές υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης- Φύλαξης Επίπλων):

Οι παροχές υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης - Φύλαξης Επίπλων, όπως αυτές καθορίζονται στις παραπάνω παραγράφους (9) και (10), δεν ισχύουν για μεταφορά, αποθήκευση ή και φύλαξη τιμαλφών, αντικών, έργων τέχνης ή και άλλων ειδών ιδιαίτερης αξίας, καθώς και χρημάτων, τίτλων ιδιοκτησίας, χρεογράφων, μετοχών, ή άλλων αξιογράφων και δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε ζημιά, βλάβη ή απώλεια των αντικειμένων αυτών.

11. Διαμονή σε Ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε τα έξοδα παραμονής σας σε ξενοδοχείο με μέγιστο όριο παραμονής τις δυο (2) διανυκτερεύσεις.

Θα καλύπτουμε και το κόστος διαμονής ατόμων που συνοικούσαν μαζί σας στην Κατοικία, με τον περιορισμό ότι ο αριθμός αυτών (συμπεριλαμβανομένου και εσάς του ίδιου), δεν μπορεί να υπερβεί τα πέντε (5) άτομα.

Το κόστος ανά διανυκτέρευση, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του ποσού των σαράντα πέντε (45) Ευρώ ανά άτομο και διανυκτέρευση

Ειδική εξαίρεση:

Δεν καλύπτονται μεταφορικά έξοδα, καθώς και έξοδα τηλεφωνημάτων, γευμάτων, χρήσης minibar και γενικότερα οποιαδήποτε άλλα έξοδα που συνδέονται με την παραμονή σας στο ξενοδοχείο.

12. Επείγουσα Επιστροφή στην Κατοικία.

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη και με την προϋπόθεση ότι κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς εσείς ο ίδιος βρισκόσασταν σε απόσταση τουλάχιστον διακοσίων (200) χιλιομέτρων από την Κατοικία, θα αναλάβουμε τα έξοδα επιστροφής σας στην Κατοικία, εφόσον δεν είναι δυνατό να επιστρέψετε με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Με τον όρο μέσα μεταφοράς, νοούνται αποκλειστικά και μόνον τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρένα, πλοία, αεροπλάνα). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο με την προϋπόθεση ότι η χρονική διάρκεια επιστροφής σας στην Κατοικία, με χρήση των λοιπών από τα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς, υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

13. Ανάκτηση Οχήματος από τον Ασφαλισμένο.

Η παρούσα υπηρεσία προσφέρεται ως συμπληρωματική της υπηρεσίας που παρέχεται με βάση την αμέσως προηγούμενη παράγραφο (12) και με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του, το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν, κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Επείγουσας επιστροφής στην Κατοικία.

Για το σκοπό αυτό και προκειμένου να ανακτήσετε το όχημά σας, θα αναλάβουμε τα έξοδα που θα απαιτηθούν για να μεταβείτε στον τόπο που το είχατε αφήσει, χρησιμοποιώντας μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρένα, πλοία, αεροπλάνα). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο με την προϋπόθεση ότι η χρονική διάρκεια μετάβασής σας στον τόπο που είχατε αφήσει το όχημά σας, χρησιμοποιώντας τα λοιπά από τα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς, υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Η παρούσα υπηρεσία δεν ισχύει για οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία δεν κάνατε προηγουμένως χρήση της υπηρεσίας Επείγουσας επιστροφής στην Κατοικία.

Έχετε τη δυνατότητα να κάνετε χρήση αυτής της υπηρεσίας μέσα σε χρονική προθεσμία επτά (7) ημερών από την Επείγουσα επιστροφή σας στην Κατοικία. Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής, η υπηρεσία Ανάκτησης Οχήματος παύει να ισχύει και δεν παρέχεται πλέον για τη συγκεκριμένη περίπτωση.

14. Υπηρεσία Πληροφοριών.

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, αναλαμβάνουμε την παροχή πληροφοριών επείγουσας

ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, καθώς και νοσοκομείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων.

Η ευθύνη μας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην πληροφόρησή σας αναφορικά με αυτούς τους αριθμούς τηλεφώνων, εσείς δε, είσθε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των τηλεφωνικών αυτών αριθμών.

15. Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων.

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, αναλαμβάνουμε τη μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή περισσότερα άτομα που εσείς θα μας υποδείξετε, σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού βρίσκονται τα άτομα αυτά, με την προϋπόθεση ότι εσείς ο ίδιος αδυνατείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους.

16. Αποστολή Τεχνικών για Υπηρεσίες Μη Επείγουσας Ανάγκης.

Σε περιπτώσεις μη επειγόντων περιστατικών, που αφορούν στην Κατοικία, αναλαμβάνουμε να σας γνωστοποιήσουμε στοιχείων τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες - καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες (πλακάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής)
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση - ψύξη
- Ενοικίαση T.V. - DVD
- Υπηρεσίες ασφάλειας
- Επίσκεψη οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες
- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο παραπάνω κατάλογος είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση μας.

Ειδικότερα και μετά από σχετικό σας αίτημα, θα σας παρέχουμε πληροφορίες για τεχνικούς ή και θα τους αποστέλλουμε στην Κατοικία οι οποίοι θα είναι εξειδικευμένοι για τις εργασίες που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε και θα έχουν σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Έχετε το δικαίωμα να εγκρίνετε, απορρίψετε ή διαπραγματευθείτε τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση σας. Σε κάθε περίπτωση, το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή και εκτέλεσης αυτών των εργασιών, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς τον ίδιο.

ΑΡΘΡΟ 8: Εξοφλήσεις - Αποζημιώσεις

Σε κάθε περίπτωση Ζημιάς, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού, οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της ΕΘΝΙΚΗΣ στην Αθήνα για να αναγγείλει τη Ζημιά.

Από την πλευρά μας δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών, να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 10 του Αρθρου 7 σε είδος μέσω του δικτύου συνεργατών μας (οι υπόλοιπες υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 11, 12, και 13, του Αρθρου 7, καλύπτονται μόνο σε απολογιστική βάση, ενώ οι υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 14, 15 και 16 του ίδιου Αρθρου, θα παρέχονται μέσω του κέντρου της Εθνικής Ασφαλιστικής που συντονίζει την παροχή υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας.

Αποζημίωση σε απολογιστική βάση: Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτή η παροχή υπηρεσιών σε είδος, δεσμευόμαστε να σας αποζημιώσουμε σε απολογιστική βάση μέχρι των ανά κάλυψη ή υπηρεσία, χρηματικών ορίων και σύμφωνα πάντοτε με τους όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν, ομοίως ανά κάλυψη ή υπηρεσία. Η Αποζημίωση θα σας καταβάλλεται, αφού μας προσκομίσετε τα

σχετικά πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά. Σε περιπτώσεις επείγοντος περιστατικού, η σύμφωνα με τα παραπάνω Αποζημίωση σε απολογιστική βάση, θα καταβάλλεται επίσης και για υπηρεσίες που για λόγους ανωτέρας βίας ή εποχικότητας δεν ήταν δυνατό να παρασχεθούν.

Σε περιπτώσεις Αποζημίωσης εξόδων που εγκρίθηκαν από το δίκτυο συνεργατών μας, έχετε την υποχρέωση να καταθέσετε στην ΕΘΝΙΚΗ τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα αυτά έγγραφα κρατούνται από την ΕΘΝΙΚΗ. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης θα σας επιστρέψουμε τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειώσουμε επί των εγγράφων αυτών την ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που σας καταβλήθηκε.

Κατά τα λοιπά, οι καταβολές Αποζημιώσεων από την ΕΘΝΙΚΗ θα γίνονται με βάση τους λοιπούς σχετικούς όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου.