ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΑΦΜ: 094003849
Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθήνα
+30 210 90 99 000, www.ethnikiasfalistiki.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Αιόλου 86, 10559 Αθήνα, Τ.: 210 3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201, Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
www.nbg.gr

Full Wallet Protection

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
(όπως ορίζεται στον Ν. 4364/2016 και στον Ν. 4583/2018)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Full Wallet Protection (Βασικό 28Ε)»

Το παρόν έγγραφο περιέχει τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιούνται στον Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης)/Ασφαλισμένο πριν τη σύναψη της σύμβασης με βάση την ασφαλιστική νομοθεσία και τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή και δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα τυχόν αναφερόμενα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την αίτηση/πρόταση ασφάλισης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.210 9099000, e-mail:contact@ethnikiasfalistiki.gr, website: www.ethnikiasfalistiki.gr

Στοιχεία της Ε.Τ.Ε

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86,10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (http://insuranceregistry.uhc.gr/).

Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο. Η Εταιρεία με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethnikiasfalistiki.gr.

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και την ΕΤΕ είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21 ΤΚ 10250, Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr.

Τύπος Προγράμματος

Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Συμβαλλόμενος) και εξασφαλίζει στους κατόχους πιστωτικών/χρεωστικών καρτών Εθνικής Τράπεζας ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση κλοπής τους καθώς και κάποιων συγκεκριμένων αντικειμένων ή χρημάτων που μπορούν να κλαπούν, όπως περιγράφονται παρακάτω στο παράρτημα των καλύψεων.

Ασφαλισμένος

Το φυσικό πρόσωπο που είναι κάτοχος Κάρτας Πιστωτικής (συμπεριλαμβανομένης και κάρτας Prepaid) ή Χρεωστικής, πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλισιμότητας, ήτοι να είναι κάτοικος Ελλάδος και ηλικίας από 18 έως 70 ετών και αναφορικά με το οποίο έχει υπογραφεί Αίτηση Ασφάλισης και καταβάλει το ασφάλιστρο.
Ο κάθε Ασφαλισμένος ασφαλίζεται στο πλαίσιο του Προγράμματος για όλες τις Κάρτες στις οποίες εμφανίζεται ως κάτοχος και θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε Ζημιά λάβει χώρα στο πλαίσιο κλοπής ή/και απώλειας αυτών, υπό την επιφύλαξη συνδρομής των προϋποθέσεων ασφάλισης σύμφωνα με το Πρόγραμμα και συνολικά έως το Ανώτατο Ασφαλιστικό Ποσό/ Ετήσιο Συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό ανά Κάλυψη, το οποίο ισχύει για το σύνολο των Καρτών. Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει τυχόν εταιρικές κάρτες του πελάτη Business MasterCard (πιστωτική) και debit MasterCard (νομικών προσώπων) που μπορεί να έχει στην κατοχή του.

Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης)

Το πρόσωπο το οποίο υπογράφει την Αίτηση Ασφάλισης και καταβάλλει το ασφάλιστρο. Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος μπορεί να είναι ο ίδιος ο Ασφαλισμένος είτε (και) κάποιο τρίτο φυσικό πρόσωπο.

Δικαιούχος Ασφαλίσματος σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου (αφορά την κάλυψη θανάτου από Ατύχημα)

Δικαιούχοι σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου είναι καθορισμένα φυσικά πρόσωπα που ορίζει ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης) /Ασφαλισμένος ή οι Νόμιμοι Κληρονόμοι του.

Διάρκεια Ασφάλισης

Η ασφάλιση είναι ετήσια, αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην αίτηση/βεβαίωση ασφάλισης και ανανεώνεται κάθε έτος.

Ως **ημερομηνία έναρξης** της κάλυψης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της αίτησης ασφάλισης υπό τον όρο πληρωμής ολόκληρου του εφάπαξ ασφαλίστρου και έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης κατά την οποία οι κατωτέρω προϋποθέσεις πληρούνται σωρευτικά: α) έχει αποδοθεί η Κάρτα και το PIN της στον Ασφαλισμένο και έχει ανοιχθεί ο Λογαριασμός επ΄ονόματι του και β) έχει υποβληθεί Αίτηση Ασφάλισης για την υπαγωγή του Ασφαλισμένου στο Πρόγραμμα και αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Ασφαλιστική Εταιρία. Η μη καταβολή του Ασφαλίστρου εντός (30) ημερών από την Έναρξη της Κάλυψης θα επιφέρει την μη ισχύ της Κάλυψης και την αυτόματη ακύρωση της, με αναδρομική ισχύ από την Έναρξη της Κάλυψης.

Ως **ημερομηνία λήξης** της κάλυψης ορίζεται η πρώτη από τις ακόλουθες ημερομηνίες:

α. η ημερομηνία κατά την οποία έχει καταβληθεί ολοσχερώς ως Ασφάλισμα το Ασφαλιστικό Ποσό στο πλαίσιο του Προγράμματος,

β. η ημερομηνία λήξης της περιόδου Κάλυψης. Ρητώς συμφωνείται ότι η ανώτατη περίοδος Κάλυψης θα είναι 12 μήνες από την Έναρξη της Κάλυψης, αυτομάτως ανανεούμενη για ίση χρονική περίοδο κάθε φορά, εκτός εάν ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης)/Ασφαλισμένος ή η Ασφαλιστική Εταιρία ενημερώσουν για την πρόθεσή τους περί μη ανανέωσης.

γ. η ημερομηνία κατά την οποία ο Ασφαλισμένος γίνει 71 ετών,

δ. η ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου.

ε. η ημερομηνία θανάτου του Ασφαλισμένου και

στ. η ημερομηνία κλεισίματος του Λογαριασμού από τον Ασφαλισμένο ή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης αναφορικά με την Κάρτα την οποία ο Ασφαλισμένος έχει καταρτίσει με τον Συμβαλλόμενο.

ΚΑΛΥΨΕΙΣ

1. **Κλοπή αναληφθέντων από ΑΤΜ μετρητών:** Καλύπτεται η κλοπή μετρητών, εφόσον η κλοπή αυτή έγινε υπό τις ακόλουθες συνθήκες: α)εξαναγκασμός σε ανάληψη με τη χρήση της Κάρτας από ΑΤΜ, με τη χρήσης σωματικής βίας ή απειλής ή β)σε χρονικό διάστημα εντός 12 ωρών από το χρόνο ανάληψης αυτών με τη χρήση Κάρτας από ΑΤΜ με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής. Ασφαλιστικό ποσό με όριο €300 ανά απαίτηση και €600 ετησίως.

2. **Ανάληψη ή χρέωση από κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα:** Καλύπτονται οι αναλήψεις και χρεώσεις από την κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα (συμπεριλαμβανομένης και της κλοπής ή της απώλειας της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου ή του ρολογιού με σχετικές λειτουργίες (smartwatch) με ενεργοποιημένο ψηφιακό/ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) στο οποίο έχει ψηφιοποιηθεί χρεωστική ή πιστωτική κάρτα ώστε να διενεργούνται με τη χρήση της ανέπαφες συναλλαγές) εντός 48 ωρών πριν από την σχετική ειδοποίηση προς τον Συμβαλλόμενο. Ανώτατο Ασφαλιστικό Ποσό: με όριο €500 ανά απαίτηση και €1.000 ετησίως.

3. **Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή κλαπέντος ή απολεσθέντος Πορτοφολιού ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Κάρτας** ταυτόχρονα με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας (συμπεριλαμβανομένης και της κλοπής ή της απώλειας της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου ή του ρολογιού με σχετικές λειτουργίες (smartwatch) με ενεργοποιημένο ψηφιακό/ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) στο οποίο έχει ψηφιοποιηθεί χρεωστική ή πιστωτική κάρτα ώστε να διενεργούνται με τη χρήση της ανέπαφες συναλλαγές). Ασφαλιστικό Ποσό: (1) Προσωπικά Έγγραφα:με όριο €150 ανά απαίτηση και €150 ετησίως, (2) Κλειδιά: με όριο €150 ανά απαίτηση και €150 ετησίως, (3) Πορτοφόλι: με όριο €150 ανά απαίτηση και €150 ετησίως, (4) Τσάντα: με όριο €300 ανά απαίτηση και €300 ετησίως. Σε κάθε περίπτωση, το Ασφαλιστικό Ποσό για την αντικατάσταση κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας δε δύναται να υπερβεί την αξία κτήσης αυτής, (5) Κάρτα: Δεκαοκτώ (18) ευρώ ανά Απαίτηση (έξι (6) ευρώ ανά Κάρτα)/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Δεκαοκτώ (18) ευρώ. Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλισμένος δύναται να προβάλλει μία μόνο απαίτηση για όλα τα παραπάνω αντικείμενα που εκλάπησαν ή απωλέσθηκαν ταυτόχρονα με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας (και όχι ξεχωριστή απαίτηση για καθένα εξ αυτών).

4. **Κάλυψη κόστους κλαπείσας Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου και κόστους επικοινωνιών μέσω της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου**

α. Η Ασφαλιστική Εταιρία καλύπτει το κόστος Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, όπως αυτό ορίζεται παρακάτω υπό (β), σε περίπτωση κλοπής οποιουδήποτε εξ αυτών ταυτόχρονα με την κλοπή της Κάρτας (συμπεριλαμβανομένης και της κλοπής της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου ή του ρολογιού με σχετικές λειτουργίες (smartwatch) με ενεργοποιημένο ψηφιακό/ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) στο οποίο έχει ψηφιοποιηθεί χρεωστική ή πιστωτική κάρτα ώστε να διενεργούνται με τη χρήση της ανέπαφες συναλλαγές) καθώς και το κόστος τηλεφωνικών επικοινωνιών που έγιναν εντός 12 ωρών από

τη χρονική στιγμή της κλοπής της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου και σε κάθε περίπτωση πριν την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της συσκευής αυτής.

β. Συνολικό Ασφάλισμα: (1) Κόστος Ταμπλέτας: Το μικρότερο από: (i) την αξία κτήσης της Ταμπλέτας (ήτοι το ποσό που κατέβαλε ο Ασφαλισμένος για την αγορά της εν λόγω συσκευής, λαμβανομένης υπόψη και της τυχόν επιδότησης που έλαβε), μμειούμενη κατά 25% ανά εξάμηνο και (ii) το ποσό των τριακοσίων (300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφάλισμα: Τριακόσια (300) ευρώ. (2) Κόστος Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου: Το μικρότερο από: (i) την αξία κτήσης της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου (ήτοι το ποσό που κατέβαλε ο Ασφαλισμένος για την αγορά της εν λόγω συσκευής, λαμβανομένης υπόψη και της τυχόν επιδότησης που δόθηκε από την εταιρία κινητής τηλεφωνίας), μειούμενη κατά 25% ανά εξάμηνο και (ii) το ποσό των τριακοσίων (300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό ασφάλισμα: Τριακόσια (300) ευρώ. (3) Κόστος επικοινωνιών: Τριακόσια (300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό ασφάλισμα: Τριακόσια (300) ευρώ. Ως Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου ορίζεται οποιαδήποτε συσκευή κινητού τηλεφώνου απέκτησε ο ίδιος ο Ασφαλισμένος στο πλαίσιο νέας σύνδεσης ή ανανέωσης υφιστάμενης σύνδεσης με οποιαδήποτε εταιρία κινητής τηλεφωνίας, ή αυτοτελώς και ανεξαρτήτως, με αριθμό σύνδεσης αυτόν που αποτυπώνεται στην Αίτηση Ασφάλισης.

5. Κάλυψη κόστους κλαπέντων ή βλαφθέντων Αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της Κάρτας

α. Η Ασφαλιστική Εταιρία καλύπτει το κόστος των Αγαθών που έχουν κλαπεί ή έχουν υποστεί Ακούσια Βλάβη εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς τους με την Κάρτα. Στην περίπτωση Αγαθών που έχουν υποστεί Ακούσια Βλάβη, η Ασφαλιστική Εταιρία καλύπτει το κόστος επισκευής αυτών, εκτός εάν: (α) τα Αγαθά δεν επιδέχονται επισκευής ή (β) το κόστος επισκευής των Αγαθών είναι μεγαλύτερο από το κόστος κτήσης αυτών, οπότε η Ασφαλιστική Εταιρία θα καλύπτει το κόστος κτήσης αυτών, με την επιφύλαξη του Ασφαλιστικού Ποσού που ορίζεται στο εδάφιο (β) κατωτέρω.
β. Ασφαλιστικό Ποσό: Με όριο πεντακόσια (500) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Χίλια (1.000) ευρώ.
γ. Ποσό Απαλλαγής: €40 ανά Απαίτηση.
δ. Σε περίπτωση που η Ακούσια Βλάβη των Αγαθών καλύπτεται από την εγγύηση που τυχόν παρέχεται για το Αγαθό, δεν θα καταβάλλεται Ασφαλιστικό Ποσό από την Ασφαλιστική Εταιρία.
ε. Σε περίπτωση που η Κάρτα χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή μόνο ενός τμήματος της αξίας κτήσης του Αγαθού, το Ασφάλισμα, με την επιφύλαξη του εδαφίου (β) ανωτέρω, θα υπολογίζεται επί του αντίστοιχου τμήματος της Ζημιάς.
στ. Εάν το Αγαθό αγοράστηκε με δόσεις, η Ασφαλιστική Εταιρία θα καλύπτει το συνολικό κόστος κτήσης αυτού, με την επιφύλαξη του εδαφίου (β) ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση της χρέωσης και της τελευταίας δόσης στην Κάρτα.

6. Ασφάλιση Θανάτου από Ατύχημα:

Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου προσώπου από ατύχημα, θα καταβάλεται στους δικαιούχους το ποσό των €300 υπό τις προϋποθέσεις: α. Το ατύχημα συνέβη κατά το χρόνο που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό η παρούσα ασφάλιση, β. Ο θάνατος συνέβη αμέσως ή μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από τη στιγμή του ατυχήματος, και γ. Το ατύχημα αποτέλεσε την άμεση και αποκλειστική αιτία του θανάτου του ασφαλιζόμενου.

Τα γεωγραφικά όρια ισχύος των ανωτέρω υπό 1-4 Καλύψεων εκτείνονται σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ τα γεωγραφικά όρια ισχύος της ανωτέρω υπό 5. Κάλυψης εκτείνονται σε Αγαθά που αγοράστηκαν από πωλητές που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Κάλυψη κλοπής αναληφθέντων από ΑΤΜ μετρητών

Δεν καλύπτει αναλήψεις από ΑΤΜ, εκτός εάν υπήρξε εξαναγκασμός για ανάληψη με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής.

2. Κάλυψη αναλήψεων ή χρεώσεων από κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα

Δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές:
α. Ζημιές που οφείλονται σε χρήση της Κάρτας από τρίτο πρόσωπο πριν τη λήψη της Κάρτας και του PIN από τον Ασφαλισμένο.
β. Δαπάνες ενημέρωσης του Συμβαλλόμενου σχετικά με την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσης Κάρτας.

3. Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και κλαπέντος ή απολεσθέντος Πορτοφολιού ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας.

Δεν καλύπτει την κλοπή ή απώλεια Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και Πορτοφολιού ή/ και Τσάντας, η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας. Σε περίπτωση κάρτας που έχει ψηφιοποιηθεί σε ενεργοποιημένο ψηφιακό/ ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) συνδεδεμένο με Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου ή με ρολόι με σχετικές λειτουργίες

(smartwatch), προϋπόθεση της κάλυψης είναι να έχει ταυτόχρονα απολεσθεί ή κλαπεί και η εν λόγω Συσκευή ή το εν λόγω ρολόι.

4. Κάλυψη κόστους Συσκευής Ταμπλέτας ή Κινητού Τηλεφώνου και κόστους επικοινωνιών μέσω της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου

Δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές:

α. Κλοπή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, η οποία δεν έχει εγκατεστημένη ενεργό κάρτα SIM.

β. Σε περίπτωση κλοπής Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που λειτουργεί ως καρτοκινητό, δεν καλύπτεται το υπόλοιπο χρόνου ομιλίας κατά την κλοπή.

γ. Ζημιές που λαμβάνουν χώρα μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της Ταμπλέτας ή της συσκευής του κινητού τηλεφώνου.

δ. Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που είναι εταιρικό (που έχει παραχωρηθεί προς χρήση στον Ασφαλισμένο από εταιρία στην οποία αυτός παρέχει τις υπηρεσίες του/εργάζεται).

ε. Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή της Κάρτας. Σε περίπτωση κάρτας που έχει ψηφιοποιηθεί σε ενεργοποιημένο ψηφιακό/ ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) συνδεδεμένο με Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου ή με ρολόι με σχετικές λειτουργίες (smartwatch), προϋπόθεση της κάλυψης είναι να έχει ταυτόχρονα κλαπεί και η εν λόγω Συσκευή ή το εν λόγω ρολόι.

στ. Δαπάνες ενημέρωσης της εταιρίας τηλεπικοινωνιών σχετικά με την κλοπή της κάρτας SIM, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσης κάρτας SIM.

ζ. Κλοπή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, η οποία δεν αποτελεί Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου, όπως ορίζεται στην παράγραφο 4 των Καλύψεων (π.χ. εταιρική συσκευή κινητού τηλεφώνου).

η. Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που δεν έχει απενεργοποιηθεί από την εταιρία κινητής τηλεφωνίας μέσω του αριθμού IMEI (εφόσον υπάρχει).

5. Κάλυψη κόστους κλαπέντων ή βλαφθέντων Αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της Κάρτας Δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές:

α. Απολεσθέντα Αγαθά όχι συνεπεία κλοπής

β. Επιφανειακές φθορές (γρατζουνιές κτλ.)

γ. Ζημιές προερχόμενες από κανονική χρήση των Αγαθών ή σταδιακή αλλοίωση αυτών εξαιτίας διάβρωσης, υγρασίας, ιδιαίτερης ζέστης ή κρύου.

δ. Ζημιές απότοκες κατασκευαστικών λαθών, ελαττωματικής απόδοσης ή αποτυχίας/παράλειψης συμμόρφωσης με τις οδηγίες ή συστάσεις σχετικά με τη χρήση των αγαθών, που προέρχονται από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα.

ε. Κλοπή Αγαθών από οχήματα.

στ. Αγαθά που καλύπτονται από άλλο ασφαλιστήριο για τον ίδιο Κίνδυνο.

6. Ασφάλιση Θανάτου από Ατύχημα

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση τα ατυχήματα και οι συνέπειές τους, που οφείλονται ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα:

(α) Σε ασθένεια ή σε προϋπάρχουσα σωματική ή πνευματική αναπηρία (της ημερομηνίας του ατυχήματος). (β) Σε ιατρική ή χειρουργική θεραπεία, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα.

(γ) Σε μέθη ή σε χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή.

(δ) Σε χρησιμοποίηση από τον ασφαλισμένο αεροπλάνων που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες εταιρίες και δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια ή charters, ελικοπτέρων, ανεμοπτέρων, αεροστάτων ή σε συμμετοχή του ασφαλιζομένου σε επίσημους ή όχι αγώνες ταχύτητας ή δεξιοτεχνίας με οποιοδήποτε μέσο.

(ε) Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

(στ) Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο, με οποιαδήποτε όπλα. Σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, επαναστάσεις ή λαϊκές ταραχές.

(ζ) Σε εγκαύματα ή αλλοιώσεις των ιστών οι οποίες οφείλονται σε ακτίνες "Χ" ή ραδίου ή παραγώγων του, εκρήξεις θερμότητας ή ακτινοβολιών που προέρχονται από μεταστοιχείωση του ατομικού πυρήνα (διάσπαση, συγχώνευση, τήξη, ραδιενέργεια), τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών μορίων, αυτόματη ανάφλεξη ή έκρηξη των ραδιενεργών υλών.

Επίσης, δεν καλύπτονται τα ατυχήματα:

(α) τα οποία συμβαίνουν κατά την διάρκεια διάπραξης από τον ασφαλισμένο εγκλήματος σε βαθμό κακουργήματος,

(β) που δεν προκάλεσαν ορατούς μώλωπές ή τραύματα στο εξωτερικό του σώματος, εκτός από την περίπτωση του πνιγμού ή εσωτερικών τραυμάτων που διαπιστώνονται αντικειμενικά.

Γενικές Εξαιρέσεις

Οι Καλύψεις δεν καλύπτουν τις ακόλουθες Ζημιές:

α. Ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του συζύγου του, των τέκνων του ή άλλων συγγενών του ή τυχόν προσώπων που συγκατοικούν με τον Ασφαλισμένο.
β. Ζημιές οι οποίες δεν δηλώθηκαν στην Αστυνομία εντός 48 ωρών αφ' ότου επισυνέβησαν βάσει της Αναφοράς της Αστυνομίας.
γ. Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλες εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές (επανάσταση, πραξικόπημα, διαδήλωση, απεργία) και μέτρα στρατιωτικά, αστυνομικά και διοικητικά που έχουν σχέση με αυτά. δ. Ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρα βία.
ε. Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές.
στ. Απώλεια ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων η οποία επισυμβαίνει μετά τη λήξη ή την απενεργοποίηση της Κάρτας.
ζ. Ζημιές οι οποίες δεν επήλθαν στον Ασφαλισμένο αλλά σε τρίτα άτομα τα οποία είχαν στην κατοχή την Κάρτα του Ασφαλισμένου (συμπεριλαμβανομένης και της κατοχής της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου του Ασφαλισμένου ή του ρολογιού με σχετικές λειτουργίες (smartwatch) του Ασφαλισμένου με ενεργοποιημένο ψηφιακό/ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) στο οποίο έχει ψηφιοποιηθεί χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του Ασφαλισμένου ώστε να διενεργούνται με τη χρήση της ανέπαφες συναλλαγές).

η. Ζημιές οι οποίες προήλθαν από κλοπή η απώλεια Κάρτας που είχε ψηφιοποιηθεί σε ενεργοποιημένο ψηφιακό/ ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) συνδεδεμένο με Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου ή με ρολόι με σχετικές λειτουργίες (smartwatch) τρίτου και όχι του Ασφαλισμένου.

Διευκρινίζεται ότι εκτός αν παρέχεται σχετική ρητή κάλυψη στο πλαίσιο της παρούσας, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου του Ασφαλισμένου ή του ρολογιού με σχετικές λειτουργίες (smartwatch) του Ασφαλισμένου με ενεργοποιημένο ψηφιακό/ηλεκτρονικό πορτοφόλι (wallet) στο οποίο έχει ψηφιοποιηθεί χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του Ασφαλισμένου ώστε να διενεργούνται με τη χρήση της ανέπαφες συναλλαγές η κάλυψη δεν εκτείνεται στο κόστος της Συσκευής ή του ρολογιού αυτού.

Αναληθείς δηλώσεις ή αδυναμία γνωστοποίησης από τον Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης) ή τον Ασφαλισμένο περιστατικών που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του Κινδύνου μπορούν να έχουν ως συνέπεια τη μείωση ή την απώλεια του δικαιώματος είσπραξης του Ασφαλιστικού Ποσού και επίσης την καταγγελία της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν. 2496/97.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο ορίζεται σε :

€ 28 - Βασικό Πακέτο

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται αυτόματα, με χρέωση του συνδεδεμένου με το πρόγραμμα λογαριασμού καταθέσεων του Ασφαλισμένου ή του Εκ τρίτου Συμβαλλόμενου/ (Λήπτη της Ασφάλισης) όταν αυτός είναι διαφορετικό πρόσωπο.

Σε περίπτωση αναπροσαρμογής του Ασφαλίστρου ή/και τροποποίησης των όρων, τα νέα Ασφάλιστρα/οι νέοι όροι θα ισχύουν μόνο σε κάθε ετήσια επέτειο από την ημερομηνία Έναρξης της Κάλυψης και εφεξής, και υπό τον όρο ότι ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης)/Ασφαλισμένος έχει ειδοποιηθεί τουλάχιστον 60 ημέρες με σχετική επιστολή πριν από την ημερομηνία αυτή και δεν έχει ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της Κάλυψής του, στο πλαίσιο του παρόντος. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν επιθυμεί την ανανέωση της ασφάλισής του μπορεί είτε να διακόψει τη σύνδεση του λογαριασμού του με το ασφαλιστικό πρόγραμμα είτε να ασκήσει τα δικαιώματα καταγγελίας/εναντίωσης/υπαναχώρησης με βάση τα προβλεπόμενα στους ασφαλιστικούς όρους.
Ρητά διευκρινίζεται ότι η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα να προβεί σε προσθήκες καλύψεων/παροχών προς όφελος του ασφαλισμένου με το ίδιο ετήσιο μικτό ασφάλιστρο τόσο κατά την ανανέωση της ασφάλισής του όσο και εντός της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, οπότε και θα αποστέλλει εγκαίρως σχετική ενημέρωση στον ασφαλισμένο με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά. Επίσης, η ΕΘΝΙΚΗ δύναται να προχωρήσει σε κατάργηση ή μη ανανέωση του συγκεκριμένου προγράμματος, οπότε και θα αποστέλλει σχετική επιστολή προς τον ασφαλισμένο, τουλάχιστον εξήντα ημέρες (60) ημέρες πριν τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, με την οποία θα τον ενημερώνει για τη μη ανανέωση /κατάργηση αυτή.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης)/Ασφαλισμένος έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Το δικαίωμα εναντίωσης, αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την Αίτηση Ασφάλισης, το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου.

β) Το δικαίωμα εναντίωσης, αν δεν έχει λάβει όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου και όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την Ασφαλιστική Εταιρία και το προϊόν, που προβλέπονται στα άρθρα 150 και 152 του Ν.4364/2016 , το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του Ασφαλιστηρίου.

γ)Το δικαίωμα υπαναχώρησης από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή (ν.2251/1994) και τη νομοθεσία για τις ασφαλίσεις ζωής (άρθρο 153 του Ν. 4364/2016).

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γνωστοποιείται στον Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο (Λήπτη της ασφάλισης)/Ασφαλισμένο με έγγραφη δήλωση.

Ειδικά, η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου γίνεται με γραπτή δήλωση στον Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης)/Ασφαλισμένο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά πάροδο ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ:

Η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και η διαχείριση των αποζημιώσεων λαμβάνει χώρα από το Τμήμα Διαχείρισης Απαιτήσεων του εκάστοτε Αντασφαλιστή του συγκεκριμένου ασφαλιστικού προγράμματος, ο οποίος ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιουδήποτε Ν.Π.Δ.Δ σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίστρων, τις πρόσθετες πράξεις αυτού, και γενικότερα οιουδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο (Λήπτη της Ασφάλισης) ή Ασφαλισμένο ή Δικαιούχο κατά περίπτωση.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Το δίκαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης, μεταξύ του Εκ τρίτου Συμβαλλόμενου (Λήπτη της Ασφάλισης)/Ασφαλισμένου ή κάθε άλλου τρίτου έχοντος έννομο συμφέρον και του Ασφαλιστή, η οποία είναι δυνατόν να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων και εκδικάζεται από αυτά με εφαρμοστέο το Ελληνικό δίκαιο.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση επέλευσης Ζημιάς, ο Ασφαλισμένος οφείλει να αναγγείλει το συντομότερο δυνατόν από την διαπίστωση της Ζημιάς την Απαίτησή του στο Τμήμα διαχείρισης απαιτήσεων ασφάλισης καρτών και προγραμμάτων προστασίας πληρωμών, του αντασφαλιστή ο οποίος ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» στον ακόλουθο αριθμό: (+30) 210 3380850 από Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 17:00, με εξαίρεση τα Σαββατοκύριακα και τις εθνικές αργίες. Ο Ασφαλισμένος ή τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό του είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τα Απαιτούμενα Δικαιολογητικά όπως αυτά ζητηθούν από την Ασφαλιστική Εταιρεία ή τον εκάστοτε αντασφαλιστή που έχει εξουσιοδοτηθεί από την Ασφαλιστική Εταιρεία.
Το δικαίωμα προς καταβολή Ασφαλιστικού Ποσού αποσβήνεται με την πάροδο έξι (6) μηνών από τότε που ο ασφαλισμένος έλαβε γνώση της Ζημιάς.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

1.Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:
- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
• συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr ,
• στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr ,
• αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr .

2. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:
- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr
Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.
-σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.
Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.
3.Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.ΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή/και την Εθνική Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (https://startadr.org/). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) https://kataggelies.mindev.gov.gr στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr.
Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.
Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.