ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Αιόλου 86, 10559 Αθήνα, Τ.: 210 3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201, Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
www.nbg.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

(σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4583/2018 για την διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων)

Το παρόν έντυπο παρέχει γενικές πληροφορίες για τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, οι οποίες απαιτούνται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, με σκοπό την έγκαιρη, ορθή, επαρκή και κατάλληλη ενημέρωσή σας.

I. Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Η ασφάλιση διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής η Τράπεζα), Αιόλου 86, 10559, Αθήνα, www.nbg.gr, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481, σύμφωνα με τη συμβατική υποχρέωση άσκησης δραστηριοτήτων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης αποκλειστικά για την ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Η ΕΘΝΙΚΗ», εξ ονόματος και για λογαριασμό της και η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα.

Η ΕΤΕ δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της. Δεν υφίσταται ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης που να κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της ΕΤΕ.»

II. Ειδικό Μητρώο

Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1028 ως ασφαλιστικός πράκτορας.

Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: http://insuranceregistry.uhc.gr/.

III. Πρόσθετη Ενημέρωση

Η Τράπεζα παρέχει συμβουλή (προσωπική σύσταση) σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, σύμφωνα με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

Η Τράπεζα επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση, για τα οποία επίσης παρέχει συμβουλή (προσωπική σύσταση), εκτός από ειδικές περιπτώσεις που προβλέπονται στο ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Τράπεζα δύναται, βάσει σύμβασης εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) και κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η Εθνική», να αναθέτει σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, δραστηριότητες εξ αποστάσεως διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (όπως, ενδεικτικά, προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων συμπεριλαμβανομένων των εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης και της δραστηριότητας σύναψής τους, μέσω της διενέργειας εξωτερικών κλήσεων από εξωτερικό τηλεφωνικό κέντρο), οι οποίοι θα παρέχουν, εξ ονόματος και για λογαριασμό της, υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, όντας εγγεγραμμένοι στο Ειδικό Μητρώο του αρμόδιου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου της έδρας τους και στο «Ε.ΣΗ.Π. Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών», τόσο οι ίδιοι όσο και το Προσωπικό τους, με το τελευταίο να είναι επίσης κατάλληλα πιστοποιημένο στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Περισσότερες πληροφορίες για τον εκάστοτε πάροχο θα βρείτε στο Έντυπο Γενικών Πληροφοριών Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή του παρόχου, στο πλαίσιο της προσυμβατικής σας ενημέρωσης.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η Εθνική» έχει λάβει εντολή είσπραξης ασφαλίστρων από τον πελάτη για λογαριασμό της.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η Εθνική» καταβάλλει στην Τράπεζα προμήθεια, η οποία περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση συνεργασίας, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Η Τράπεζα μπορεί να εισπράττει ή να πληρώνει αμοιβή ή προμήθεια και να παρέχει ή να δέχεται οποιοδήποτε μη χρηματικό όφελος στο πλαίσιο διανομής επενδυτικού προϊόντος βασιζόμενου σε ασφάλιση ή παρεπόμενης υπηρεσίας, προς ή από οποιονδήποτε πλην του πελάτη ή του αντιπροσώπου του, μόνον αν η πληρωμή ή το όφελος: α) δεν επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας διανομής,

β) δεν εμποδίζει τη συμμόρφωση της Τράπεζας με το καθήκον της να ενεργεί με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του πελάτη.

Επιπροσθέτως, η Τράπεζα δύναται να δέχεται από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η Εθνική» μη χρηματικά οφέλη στο πλαίσιο διανομής όλων των ασφαλιστικών προϊόντων.

Εάν, με αφορμή την ασφαλιστική σύμβαση και μετά τη σύναψή της, κληθείτε να πραγματοποιήσετε καταβολές πέραν των προβλεπόμενων ασφαλίστρων και πληρωμών, η Τράπεζα σας γνωστοποιεί, για κάθε μία από τις μεταγενέστερες πληρωμές, τις σχετικές με τη φύση τους πληροφορίες.

Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, εφόσον δεν μείνετε ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με τους όρους της παρούσας ασφάλισης, μπορείτε να απευθυνθείτε στα κατάλληλα πιστοποιημένα στελέχη στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας.