



Σκοπός

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος Επενδυτικού Προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομα Προϊόντος	Δομημένο Επενδυτικό Προϊόν «Επενδυτικό Νέας Γενιάς» Liliūm με υποκείμενο τον Μετοχικό Δείκτη EURO STOXX 50 II, 4ετές και εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη.
Επωνυμία του Παραγωγού PRIIP	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. («Εθνική Τράπεζα», «ΕΤΕ», «Τράπεζα») www.nbg.gr/ Καλέστε στο +30.210.4848484 για περισσότερες πληροφορίες.
Κωδικός Προϊόντος	NBSP23122802
Εποπτική Αρχή	Η Τράπεζα της Ελλάδος & η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς είναι υπεύθυνες για την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.
Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου	30/11/2023

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το Προϊόν;

Τύπος	Επενδυτικό Προϊόν σε ευρώ με ολική εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη του Προϊόντος.
Διάρκεια Προϊόντος	4 χρόνια. Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν. Ημερομηνία Έναρξης 28/12/2023 Ημερομηνία Λήξης 30/12/2027 Ημερομηνίες Παρατηρήσεων 28/12/2023, 28/03/2024, 28/06/2024, 30/09/2024, 30/12/2024, 28/03/2025, 30/06/2025, 29/09/2025, 29/12/2025, 30/03/2026, 29/06/2026, 28/09/2026, 28/12/2026, 30/03/2027, 28/06/2027, 28/09/2027, 28/12/2027 Ημερομηνίες Πληρωμών 02/01/2025, 31/12/2025, 30/12/2026, 30/12/2027

Στόχος του προϊόντος είναι η επίτευξη απόδοσης συνδεδεμένης με την πορεία της απόδοσης του Υποκείμενου Στοιχείου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας του προϊόντος, παρέχοντας στον Επενδυτή ολική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου στη λήξη του προϊόντος.

Υποκείμενο Στοιχείο: Ο μετοχικός δείκτης EURO STOXX 50 (SX5E – ISIN: EU0009658145), ο οποίος περιέχει 50 μετοχές υψηλής κεφαλαιοποίησης από 11 χώρες της ευρωζώνης.

Ελάχιστο Ποσό Επένδυσης: 10.000 ευρώ

Τιμή κλεισίματος SX5E: Η τιμή κλεισίματος του δείκτη στο Χρηματιστήριο της Φρανκφούρτης (<https://www.boerse-frankfurt.de/indices/euro-stoxx-50/price-history/historical-prices-and-volumes>)

Μέγιστη Δυνητική Ετήσια Απόδοση: 8,50% (μικτή, ετησιοποιημένη) Η εν λόγω απόδοση αποτελεί την μέγιστη απόδοση που θα μπορούσατε να εισπράξετε κάθε έτος.

Ελάχιστη Εγγυημένη Ετήσια Απόδοση: 1% (μικτή, ετησιοποιημένη)

Τιμή Παρατήρησης (ΤΠ): Η τιμή κλεισίματος του Υποκείμενου Στοιχείου κατά τις Ημερομηνίες Παρατηρήσεων

Τριμηνιαία Μεταβολή Υποκείμενου Στοιχείου: $\left(\frac{T\Pi_i}{T\Pi_{i-1}} - 1 \right)$ (i=1 έως 4 για κάθε έτος)

Εγγύηση Κεφαλαίου στη Λήξη: 100% του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης. Η εν λόγω εγγύηση κεφαλαίου ισχύει μόνο εφόσον ο πελάτης διακρατήσει το προϊόν μέχρι την Ημερομηνία Λήξης.

Ετήσια Πληρωμή: Ο πελάτης εισπράττει κάθε έτος, απόδοση ίση με το μέγιστο ποσοστό μεταξύ:

- (9,00% - 0,50%*) μειωμένου κατά το άθροισμα τυχόν αρνητικών Τριμηνιαίων Μεταβολών (Α) του Υποκείμενου Στοιχείου κατά το αντίστοιχο έτος και
 - της Ελάχιστης Εγγυημένης Ετήσιας Απόδοσης (1,00%)
- Τυχόν θετικές Τριμηνιαίες Μεταβολές του Υποκείμενου Στοιχείου δεν λαμβάνονται υπόψη.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ										
Υποθετική Αρχική Τιμή Δείκτη (T0): 4000										
Ετήσια Απόδοση: Το Μέγιστο μεταξύ α) 8,50% μειωμένου κατά το άθροισμα τυχόν αρνητικών τριμηνιαίων Μεταβολών του Υποκείμενου Στοιχείου (8,50%-Α) β) Της Ελάχιστης Εγγυημένης Ετήσιας Απόδοσης 1,00%										
	1ο παράδειγμα		2ο παράδειγμα		3ο παράδειγμα		4ο παράδειγμα		5ο παράδειγμα	
Μηνιαία Παρατήρηση	Τιμή Δείκτη	Μεταβολή Δείκτη	Τιμή Δείκτη	Μεταβολή Δείκτη	Τιμή Δείκτη	Μεταβολή Δείκτη	Τιμή Δείκτη	Μεταβολή Δείκτη	Τιμή Δείκτη	Μεταβολή Δείκτη
T0	4000		4000		4000		4000		4000	
T1	4150.0	3.8%	4150.0	3.8%	4110.0	2.8%	4250.0	6.3%	3980.0	-0.5%
T2	4280.0	3.1%	4280.0	3.1%	4010.0	-2.4%	4050.0	-4.7%	3920.0	-1.5%
T3	4760.0	11.2%	4760.0	11.2%	4200.0	4.7%	4300.0	6.2%	3800.0	-3.1%
T4	4800.0	0.8%	4150.0	-12.8%	4120.0	-1.9%	4020.0	-6.5%	3760.0	-1.1%
Αθροισμα Αρνητικών Τριμηνιαίων Μεταβολών (Α)		0.0%		-12.8%		-4.3%		-11.2%		-6.2%
Ετήσια Απόδοση Προϊόντος max{(8,50% -Α), 1,00%}		8.5%		1.0%		4.2%		1.0%		2.3%

Οι αποδόσεις είναι μικτές ετησιοποιημένες με βάση υπολογισμού τόκων: πραγματικές ημέρες / πραγματικές ημέρες (actual/actual).

* Αποτελεί τρέχον κόστος όπως περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος?».

Στον παραπάνω πίνακα, αναλύονται τυχόν παραδείγματα ετήσιας πληρωμής βάσει συγκεκριμένων αριθμητικών παραδειγμάτων.

Η ΕΤΕ στην περίπτωση σημαντικής αλλαγής ή διακοπής του Υποκείμενου Στοιχείου (Δείκτης Αναφοράς) θα προβεί στις ενέργειες που περιγράφονται στο έγγραφο σχέδιο ενεργειών (εφεξής «Σχέδιο») που καταρτίστηκε σε συμμόρφωση με το άρθρο 28 παρ. 2 του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/1011 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με τους δείκτες που χρησιμοποιούνται ως δείκτες αναφοράς σε χρηματοπιστωτικά μέσα και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις ή για τη μέτρηση της απόδοσης επενδυτικών κεφαλαίων. Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, μπορείτε να αναζητήσετε το Σχέδιο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στα Καταστήματα του Δικτύου.

Εξαιρετικά, σε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια του προϊόντος, πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα είτε να εισπράξει στην Ημερομηνία Λήξης του προϊόντος, το αρχικό κεφάλαιο (ή το εναπομένον ποσό αυτού στην περίπτωση που έχει προηγηθεί μερική προεξόφληση) ή να προεξοφλήσει το προϊόν σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται

	στη ενότητα «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από την λήξη του;».
	Εργάσιμη Ημέρα: Οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, ταυτόχρονα, για την Ελλάδα και το σύστημα TARGET.
Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής	Το προϊόν απευθύνεται σε Ιδιώτες Πελάτες με επενδυτικό προφίλ τουλάχιστον εισοδήματος που έχουν γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με χρηματοπιστωτικές αγορές ή γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με το παρόν πολύπλοκο προϊόν, που κατανοούν και είναι διατεθειμένοι να αποδεχθούν τον κίνδυνο αγοράς και προτίθενται να δεσμεύσουν το κεφάλαιό τους για τη χρονική διάρκεια του παρόντος. Το προϊόν δεν έχει στόχους που αφορούν τη βιωσιμότητα (περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς ή σε σχέση με ζητήματα διακυβέρνησης). Αρνητική αγορά στόχος: Δεν υφίσταται Το προϊόν δύναται να διατεθεί και σε Επαγγελματίες πελάτες ή/και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης Κινδύνου

1

2

3

4

5

6

7

←

→

Χαμηλότερος κίνδυνος

Υψηλότερος κίνδυνος



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη.
Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε το προϊόν σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 6 από 7, το οποίο είναι η κατηγορία κινδύνου δεύτερη υψηλότερη. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο υψηλό και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σε επιστροφή τουλάχιστον το 100% του κεφαλαίου σας στη λήξη του προϊόντος. Κάθε ποσό πάνω από αυτό και κάθε επιπλέον απόδοση εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς και είναι αβέβαιο. Ωστόσο, αυτή η προστασία έναντι μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς δεν θα ισχύει σε περίπτωση ρευστοποίησης πριν από τη λήξη του Προϊόντος. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε, υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Σενάρια Επιδόσεων			
Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης			Κατά τη λήξη (4 έτη)
Παράδειγμα Επένδυσης			10.000€
Σενάρια		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	4 ^ο έτος (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Ελάχιστο	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση εάν αποχωρήσετε πριν από τη λήξη. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος της επένδυσής σας.		
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.100,00	10.400,00
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	1.00%	1.00%
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.100,00	10.400,00
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	1.00%	1.00%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.100,00	11.108,33
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	1.00%	2.77%
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.850,00	11.900,00
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	8.50%	4.75%

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του προϊόντος¹. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

Ο παραπάνω πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν στη λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποτεθεί ότι επενδύετε 10.000 EUR.

Η απόδοση είναι εγγυημένη μόνον εάν διακρατήσετε το προϊόν έως τη λήξη.

Η αγορά αυτού του προϊόντος σημαίνει πως θεωρείτε ότι η τιμή του Υποκείμενου Στοιχείου θα αυξηθεί.

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε ποσό που προκύπτει προς καταβολή στον επενδυτή και υπερβαίνει το αρχικό κεφάλαιο επένδυσής του (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης προεξόφλησης), αντιμετωπίζεται ως τόκος ημεδαπής βάσει του αρ. 37 του ΚΦΕ για το οποίο η Τράπεζα προβαίνει σε παρακράτηση φόρου 15%. Ειδικότερα, για τα ημεδαπά φυσικά πρόσωπα (ΦΠ) η φορολόγηση 15% εξαντλεί τη φορολογική υποχρέωση. Για τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κερδοσκοπικού ή μη χαρακτήρα, ή τις μόνιμες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα των αλλοδαπών νομικών προσώπων, ενεργείται παρακράτηση φόρου 15% (πλην ειδικών περπτώσεων όπως εφαρμογής αρ. 63 ενδοομιλικές πληρωμές τόκων υπό προϋποθέσεις ή απαλλασσόμενους δικαιούχους βάσει ειδικών διατάξεων), με την οποία δεν επέρχεται εξάντληση της φορολογικής τους υποχρέωσης, αλλά τα εισοδήματα αυτά φορολογούνται ως εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα και ο τυχών παρακρατηθείς φόρος συμψηφίζεται με το φόρο εισοδήματος. Για τα αλλοδαπά νομικά και φυσικά πρόσωπα καθώς νομικές οντότητες που δεν έχουν τη φορολογική κατοικία τους και δεν διατηρούν μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα, προκειμένου να μην παρακρατηθεί φόρος 15% ή να γίνει παρακράτηση με μικρότερο συντελεστή φόρου, εφόσον υφίσταται ΣΑΔΦ, απαιτείται η «Αίτηση για την Εφαρμογή των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας».

Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαιά σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους, από το «Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων,» («ΣΚΕ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / www.teke.gr) σύμφωνα με το ισχύουν νομοθετικό πλαίσιο (ιδ. κυρίως Ν. 4370/2016 όπως ισχύει). Το όριο κάλυψης είναι 30.000 ευρώ ανά επενδυτή και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες επενδύσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (30.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των επενδύσεων που τηρούνται στο ίδιο

¹ όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος», παρακάτω.

πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των επενδύσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός τριών μηνών από την αποστολή από το ΤΕΚΕ στην Τράπεζα της Ελλάδος του πρακτικού των δικαιούχων αποζημίωσης.

Ποιο είναι το κόστος;

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής:

Επενδύονται 10.000 EUR

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Αν διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη του (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης/Ληκτότητας)
Συνολικό κόστος	150€	300€
Ετήσιος Αντίκτυπος κόστους*	1,50%	0,75%

* Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Αν αποχωρήσετε στη λήξη του προϊόντος (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης)
Κόστος εισόδου	1% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό είναι το μέγιστο ποσοστό με το οποίο θα χρεωθείτε.	100€
Κόστος αποχώρησης	Δεν χρεώνουμε τέλος αποχώρησης	0€
Τρέχον κόστος που λαμβάνεται σε ετήσια βάση		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	0,50%. Είναι άμεσο κόστος του προϊόντος που αφορά διοικητικό ή άλλο λειτουργικό κόστος που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με το Υποκείμενο Στοιχείο (όπως αμοιβές διαχείρισης κινδύνου αγοράς ή/και φύλαξης). Υπολογίζεται σε ετήσια βάση από την Τράπεζα και αποτυπώνεται στην ως άνω Ετήσια Πληρωμή ως -0,50% κατ' έτος και επηρεάζει την ετήσια απόδοση που λαμβάνει ο πελάτης, με την επιφύλαξη της εφαρμογής της ρήτρας Ελάχιστης Εγγυημένης Ετήσιας Απόδοσης.	50€
Κόστος συναλλαγής	0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε. Δεν χρεώνουμε κόστος συναλλαγής.	0€
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	0€

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης	Η προτεινόμενη περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι 4 έτη (έως τη λήξη), καθότι μόνον αυτή εξασφαλίζει την επιστροφή του αρχικού κεφαλαίου που επενδύετε.
Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη- Προϋποθέσεις	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης, οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο. Ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για τις τιμές προεξόφλησης κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Στην περίπτωση πρόωρης εξόφλησης το εναπομένον ποσό χρειάζεται να υπερβαίνει ή να είναι ίσο με το Ελάχιστο Ποσό Επένδυσης, διαφορετικά προεξοφλείται το συνολικό ποσό επένδυσης. Εξαιρετικά, σε περίπτωση προσωρινής αναστολής του Υποκείμενου Στοιχείου και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί αυτή, ο πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την αίτηση συμμετοχής του στο προϊόν κατά το χρονικό διάστημα διάθεσης του προϊόντος το οποίο προηγείται της ημερομηνίας έναρξης αυτού.
Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης	Οι δυνητικές συνέπειες σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος από τον πελάτη ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια κεφαλαίου. Η τιμή στην οποία θα προεξοφλήσετε εξαρτάται από την τρέχουσα αποτίμηση του Υποκείμενου Στοιχείου και την σχετική τεκμαρτή διακύμανσή του, το αναλογούν τρέχον κόστος μέχρι την ημερομηνία πρόωρης εξόφλησης, καθώς και από την καμπύλη επιτοκίων Euribor και τον εναπομένοντα χρόνο έως τη λήξη του Προϊόντος, δηλαδή από την παρούσα αξία του επενδυσόμενου κεφαλαίου. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο, η τιμή στην οποία θα προεξοφλήσετε εξαρτάται από την καμπύλη επιτοκίων Euribor και τον εναπομένοντα χρόνο έως τη λήξη του Προϊόντος, δηλαδή από την παρούσα αξία του επενδυσόμενου κεφαλαίου. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν ισχύει η ολική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου και η εγγυημένη απόδοση που παρέχονται στη λήξη του προϊόντος.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας (Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα, e-mail: customer.service@nbg.gr). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ενυπογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.
Εφαρμοστέο Δίκαιο	Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα

....., / /202_

.....

(Υπογραφή Πελάτη)



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε

Αιόλου 86, Τ.Κ. 10559 Αθήνα | +30.210.4848484 | www.nbg.gr

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000 ΑΡ.Μ.Α.Ε. 6062/06/Β/86/01

**ΠΡΟΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ/ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΕΠΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΔΟΜΗΜΕΝΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ
«ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ» ΜΕ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΔΟΣΕΩΝ ΟΜΟΛΟΓΟΉ / ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΗ**

Στο παρόν έγγραφο καταγράφονται τα κόστη και οι επιβαρύνσεις που αφορούν τη συναλλαγή/επενδυτική υπηρεσία της κεφαλίδας. Τα κόστη που απεικονίζονται βασίζονται σε ενδεικτικά παραδείγματα, με συγκεκριμένες παραδοχές, οι οποίες ενδέχεται να αποκλίνουν από την πραγματική σας επένδυση. Η παρούσα πληροφόρηση έχει αποκλειστικό σκοπό την πληροφόρηση, δεν αποτελεί προωθητικό ή διαφημιστικό υλικό και δεν αποτελεί προτροπή για αγορά ή πώληση οποιουδήποτε χρηματοπιστωτικού μέσου ή προϊόντος. Η υποχρέωση της ενημέρωσης προβλέπεται από τη νομοθεσία ειδικότερα δε, από το Άρθρο 24 Παρ. 4 του Νόμου 4514/2018 (MiFID II) και το Άρθρο 50 του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως εκάστοτε ισχύουν.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ

Η παρακάτω ανάλυση του κόστους και των επιβαρύνσεων από επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες και από το χρηματοπιστωτικό μέσο, αποτελεί ενδεικτικό παράδειγμα για το οποίο έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής παραδοχές:

- Προβαίνετε σε συμμετοχή στο Δομημένο Επενδυτικό Προϊόν με υποκείμενο στοιχείο αναφοράς αποδόσεων «Ομόλογο Γερμανικού Δημοσίου και τον Μετοχικό Δείκτη EURO STOXX 50» («Υποκείμενο Στοιχείο») καθαρής αξίας €10.000 στο πλαίσιο της υπηρεσίας Λήψης/Διαβίβασης και Εκτέλεσης Εντολών. Αναλυτικά η τιμή κλεισίματος του ομολόγου στο Χρηματιστήριο της Φρανκφούρτης
- Η περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι δύο έτη.
- Οι υπολογισμοί έχουν πραγματοποιηθεί με βάση το τιμολόγιο της Εθνικής Τράπεζας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.
- Περαιτέρω, στους υπολογισμούς δεν περιλαμβάνεται ο αναλογούν φόρος. Κάθε ποσό που προκύπτει προς καταβολή στον επενδυτή και υπερβαίνει το αρχικό κεφάλαιο επένδυσής του, όταν ο τίτλος λήξει ή προεξοφληθεί, αντιμετωπίζεται ως τόκος ημεδαπής βάσει του αρ. 37 του ΚΦΕ για το οποίο η Τράπεζα προβαίνει σε παρακράτηση του προβλεπόμενου φόρου. Περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με το φορολογικό καθεστώς είναι διαθέσιμες στο Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών του προϊόντος στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας <https://www.nbg.gr/el/treasury>

		Συμμετοχή		Προεξόφληση	
		Ποσό (€)	% επί της καθαρής αξίας επένδυσης	Ποσό (€)	% επί της καθαρής αξίας επένδυσης
Εφάπαξ επιβαρύνσεις συναλλαγών μέσω του Δικτύου Καταστημάτων ΕΤΕ		100,00	1,00% 0,80% για πελάτες Premium Banking		
Εφάπαξ επιβαρύνσεις συναλλαγών μέσω Internet / Mobile Banking		80,00	0,80%		
Τρέχουσες επιβαρύνσεις					
Έξοδα σχετικά με συναλλαγές					
Επιβαρύνσεις επικουρικών υπηρεσιών					
Παρεμπίπτοντα έξοδα					
Σύνολο κόστους/επιβαρύνσεων από Επενδυτικές/Παρεπόμενες Υπηρεσίες μέσω του Δικτύου Καταστημάτων ΕΤΕ		100,00	1,00 % 0,80% για πελάτες Premium Banking	0,00	0,00 %
Σύνολο κόστους/επιβαρύνσεων από Επενδυτικές/Παρεπόμενες Υπηρεσίες μέσω Internet / Mobile Banking		80,00	0,80 %	0,00	0,00 %
		Διακράτηση			
		Αν ρευστοποιήσετε μετά το 1 ^ο έτος		Αν διακρατήσετε το προϊόν μέχρι τη λήξη (2 ^ο έτος)	
Εφάπαξ επιβαρύνσεις					
Τρέχουσες επιβαρύνσεις	Αμοιβή διαχείρισης	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %
	Αμοιβή θεματοφυλακής	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %
	Φόροι				
	Λειτουργικά έξοδα	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Έξοδα σχετικά με συναλλαγές	Προμήθεια συναλλαγής	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %
Παρεμπίπτοντα έξοδα	Άλλα τρέχοντα κόστη ¹	50,00	0,50 %	100,00	1,00 %
Σύνολο κόστους/επιβαρύνσεων από Χρηματοπιστωτικό Μέσο		50,00	0,50 %	100,00	1,00 %

Γενικό σύνολο κόστους/επιβαρύνσεων μέσω του Δικτύου Καταστημάτων ΕΤΕ	150,00	1,50 %	200,00	2,00 %
Γενικό σύνολο κόστους/επιβαρύνσεων μέσω Internet / Mobile Banking	130,00	1,30 %	180,00	1,80 %

¹ Είναι άμεσο κόστος του προϊόντος που αφορά διοικητικό ή άλλο λειτουργικό κόστος που συνδέεται με τα υποκείμενα στοιχεία αναφοράς (όπως αμοιβές διαχείρισης κινδύνου αγοράς ή/και φύλαξης αυτών). Υπολογίζεται σε καθημερινή βάση από την Τράπεζα και αποτυπώνεται στην ως άνω Μεταβολή Τιμής (MT) ως -1% (δηλαδή κατ' έτος -0,50%) και επηρεάζει την απόδοση που λαμβάνει ο πελάτης στη λήξη του προϊόντος με την επιφύλαξη της εφαρμογής της ρήτρας Ελάχιστης Εγγυημένης Απόδοσης.

ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ

Η απόδοση της επένδυσής σας επηρεάζεται από το αθροιστικό αποτέλεσμα του κόστους και των επιβαρύνσεων των συναλλαγών. Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται σενάρια που απεικονίζουν την επίπτωση του κόστους και των επιβαρύνσεων στην απόδοση του χρηματοπιστωτικού μέσου για περίοδο διακράτησης δύο ετών.

Α' ΣΕΝΑΡΙΟ: Μετά από περίοδο διακράτησης δύο ετών, η Τιμή Τελικής Παρατήρησης ισούται με την Τιμή Αρχικής Παρατήρησης.

	Ποσό (€)	% επί της αξίας αγοράς
Αξία αγοράς	10.000,00	100,00 %
Αξία αγοράς μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	10.100,00	101,00 %
Αξία πώλησης	10.000,00	100,00 %
Αξία πώλησης μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	10.200,00	102,00 %
Κέρδος/Ζημιά από τιμή τίτλου	0,00	0,00 %
Συνολικά κόστη	-200,00	-2,00 %
Απόδοση χωρίς κόστος/επιβαρύνσεις	0,00	0,00 %
Απόδοση μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	-200,00	-2,00 %
Αθροιστικό αποτέλεσμα κόστους/επιβαρύνσεων στην απόδοση	-200,00	-2,00%

Β' ΣΕΝΑΡΙΟ: Μετά από περίοδο διακράτησης δύο ετών, η Τιμή Τελικής Παρατήρησης υπερβαίνει κατά 20% τις Τιμές Αρχικής Παρατήρησης των υποκείμενων στοιχείων, κατά συνέπεια ο Πελάτης εισπράττει 20%* 50% Συμμετοχή στην Άνοδο= 10%.

	Ποσό (€)	% επί της αξίας αγοράς
Αξία αγοράς	10.000,00	100,00 %
Αξία αγοράς μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	10.100,00	101,00 %
Αξία πώλησης	11.000,00	110,00 %
Αξία πώλησης μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	11.200,00	112,00 %
Κέρδος/Ζημιά από τιμή τίτλου	1.000,00	10,00 %
Συνολικά κόστη	-200,00	-2,00 %
Απόδοση χωρίς κόστος/επιβαρύνσεις	1.000,00	10,00 %
Απόδοση μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	800,00	8,00 %
Αθροιστικό αποτέλεσμα κόστους/επιβαρύνσεων στην απόδοση	-200,00	-2,00%

Γ' ΣΕΝΑΡΙΟ: Μετά από περίοδο διακράτησης δύο ετών, η Τιμή Τελικής Παρατήρησης υπολείπεται κατά 1,5% των Τιμών Αρχικής Παρατήρησης των υποκείμενων στοιχείων κατά συνέπεια ο Πελάτης θα απωλέσει 1,5%* 100% Συμμετοχή στην Πτώση = 1,5%.

	Ποσό (€)	% επί της αξίας αγοράς
Αξία αγοράς	10.000,00	100,00 %
Αξία αγοράς μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	10.100,00	101,00 %
Αξία πώλησης	9.500,00	95,00 %
Αξία πώλησης μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	9.700,00	97,00 %
Κέρδος/Ζημιά από τιμή τίτλου	-150,00	-1,50 %
Συνολικά κόστη	-200,00	-2,00 %
Απόδοση χωρίς κόστος/επιβαρύνσεις	-150,00	-1,50 %
Απόδοση μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	-350,00	-3,50 %
Αθροιστικό αποτέλεσμα κόστους/επιβαρύνσεων στην απόδοση	-200,00	-2,00%

Δ' ΣΕΝΑΡΙΟ: Μετά από περίοδο διακράτησης δύο ετών, η Τιμή Τελικής Παρατήρησης υπολείπεται κατά 20% των Τιμών Αρχικής Παρατήρησης των υποκείμενων στοιχείων κατά συνέπεια ο Πελάτης θα απωλέσει 20%* 100% Συμμετοχή στην Πτώση = 20%. Ωστόσο, ενεργοποιείται η Εγγύηση του Αρχικού Κεφαλαίου, με αποτέλεσμα ο Πελάτης να απωλέσει, τελικά, 10%

	Ποσό (€)	% επί της αξίας αγοράς
Αξία αγοράς	10.000,00	100,00 %
Αξία αγοράς μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	10.100,00	101,00 %
Αξία πώλησης	9.000,00	90,00 %
Αξία πώλησης μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	9.200,00	92,00 %
Κέρδος/Ζημιά από τιμή τίτλου	-1.000,00	-10,00 %
Συνολικά κόστη	-200,00	-2,00 %
Απόδοση χωρίς κόστος/επιβαρύνσεις	-1.000,00	-10,00 %
Απόδοση μετά από κόστος/επιβαρύνσεις	-1.200,00	-12,00 %
Αθροιστικό αποτέλεσμα κόστους/επιβαρύνσεων στην απόδοση	-200,00	-2,00%