



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ e – 12ΜΗΝΟ

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει μέσω των καναλιών Internet Banking Banking την προθεσμιακή κατάθεση σε ευρώ **e - 12ΜΗΝΟ**, με διάρκεια 12 μηνών και εγγυημένη απόδοση ανάλογη με το ποσό της κατάθεσης.

Χαρακτηριστικά Προϊόντος

- **Δικαιούχοι:**

Φυσικά πρόσωπα - χρήστες της εφαρμογής i-bank Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας.

Ο λογαριασμός προθεσμιακής κατάθεσης μπορεί να είναι ατομικός με μοναδικό δικαιούχο τον χρήστη της εφαρμογής i-bank Internet Banking ή κοινός διαζευκτικός.

Σε κάθε περίπτωση ο δικαιούχος/ οι δικαιούχοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης πρέπει να ταυτίζονται απολύτως με τον δικαιούχο/ τους δικαιούχους του συνδεδεμένου λογαριασμού εξυπηρέτησης (βλ. πεδίο «Λογαριασμός εξυπηρέτησης»).

Σε περίπτωση ανοίγματος κοινού διαζευκτικού λογαριασμού ο χρήστης του Internet Banking που εκτελεί τη συναλλαγή καθίσταται πρώτος δικαιούχος του λογαριασμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους συνδικαιούχους του λογαριασμού για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

- **Νόμισμα:**

Ευρώ

- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

€ 3.000

- **Μέγιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

€ 200.000

- **Διάρκεια:**

12 μήνες

- **Επιτόκιο:**

Σταθερό για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης και μη διαπραγματεύσιμο. Για τα ισχύοντα επιτόκια του προϊόντος ενημερώνεστε μέσω της οθόνης συναλλαγής του προϊόντος στην εφαρμογή Internet Banking.

Οι τόκοι καταβάλλονται στη λήξη της κατάθεσης με βάση υπολογισμού: πραγματικές ημέρες/360 (actual/360).

- **Λογαριασμός εξυπηρέτησης:**

Είναι ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης (ταμειευτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως) μέσω του οποίου εξυπηρετούνται και διεκπεραιώνονται οι αναγκαίες διαχειριστικές συναλλαγές που αφορούν στη λειτουργία της προθεσμιακής κατάθεσης (μεταφορά κεφαλαίου στην προθεσμιακή κατάθεση κατά την έναρξή της, πίστωση ποσού τόκων και πίστωση κεφαλαίου στη λήξη της). Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι συνδεδεμένος με την εφαρμογή Internet Banking.

- **Πρόωρη εξόφληση**

Παρέχεται δυνατότητα **μόνον ολικής πρόωρης εξόφλησης** της προθεσμιακής κατάθεσης μέσω της εφαρμογής i-bank Internet Banking ή του Δικτύου Καταστημάτων. Η πρόωρη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτημα το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με τον χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγεται το αρχικό κεφάλαιο κατάθεσης.

Εφόσον γίνει δεκτή από την Τράπεζα, η πρόωρη ολική εξόφληση επιβαρύνεται με ποσό το οποίο παρακρατείται από την Τράπεζα και υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με τον χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς.

- **Παροχές - Διευκολύνσεις – Δυνατότητες:**

- Έκδοση ονομαστικού αποδεικτικού κατάθεσης.
- Μηδενικά έξοδα διαχείρισης.
- Αυτόματη μεταφορά στη λήξη της κατάθεσης τόκου και κεφαλαίου στον λογαριασμό εξυπηρέτησης.
- Προσθήκη επιπλέον δικαιούχων (φυσικά πρόσωπα), εφόσον αυτή επιτρέπεται από τη νομοθεσία, κατά τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης. Η προσθήκη διενεργείται με τη φυσική παρουσία και τη σύμπραξη των αρχικών και των υπό προσθήκη δικαιούχων στο Κατάστημα της Τράπεζας όπου τηρείται ο λογαριασμός εξυπηρέτησης.
- Ενεχυρίαση / δέσμευση της κατάθεσης για λήψη πιστοδότησης ή συμμετοχή σε δημόσια εγγραφή.
- Εξυπηρέτηση για διενέργεια συναλλαγών σε οποιοδήποτε από τα Καταστήματα της Τράπεζας (εκτός της διαδικασίας προσθήκης / αποχώρησης συνδικαιούχων, που διενεργούνται μόνο στο Κατάστημα τήρησης του λογαριασμού εξυπηρέτησης).

- **Φορολόγηση:**

Από τους τόκους υπέρ δικαιούχου προθεσμιακού λογαριασμού παρακρατείται ο εκάστοτε αναλογών φόρος που αποδίδεται αρμοδίως από την Τράπεζα, σύμφωνα με το Νόμο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων.

- **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε

- στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Ειδικότερα για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Έχετε το

δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος λογαριασμού προθεσμιακής κατάθεσης εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψή της αναιτιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης ... (link) και την υποβολή της σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

Αγαπητοί πελάτες,

Οι Υπηρεσίες μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.