



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ημερομηνία

ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει τις «Καταθέσεις Προθεσμίας» σε Ευρώ ή Ξένο Νόμισμα, με υψηλή εγγυημένη απόδοση, διάρκεια που ρυθμίζεται ανάλογα με τις ανάγκες σας και δυνατότητα διαπραγμάτευσης του επιτοκίου.

Χαρακτηριστικά Προϊόντος

- **Δικαιούχοι:**

Φυσικά πρόσωπα, Ν.Π.Ι.Δ. οποιασδήποτε μορφής, Δημόσιες και Ιδιωτικές επιχειρήσεις.

- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

Το ελάχιστο όριο για την αρχική κατάθεση διαμορφώνεται ανάλογα με το νόμισμα της κατάθεσης.
Αναλυτικά:

- Ευρώ (EUR): 3.000,00
- Δολάριο Η.Π.Α. (USD): 3.000,00
- Φράγκο Ελβετίας (CHF): 3.000,00
- Δολάριο Καναδά (CAD): 3.000,00
- Κορώνα Σουηδίας (SEK): 20.000,00
- Κορώνα Νορβηγίας (NOK): 20.000,00
- Κορώνα Δανίας (DKK): 20.000,00
- Γιεν Ιαπωνίας (JPY): 450.000,00
- Δολάριο Αυστραλίας (AUD): 3.000,00
- Λίρα Αγγλίας (GBP): 2.000,00
- Λίρα Τουρκίας Νέα (TRY): 3.000,00

- **Διάρκεια:**

1-365 ημέρες

- **Επιτόκιο:**

Τα επιτόκια των προθεσμιακών καταθέσεων για κάθε νόμισμα διαμορφώνονται σε συνάρτηση με το ποσό και τη διάρκεια της κατάθεσης, παράλληλα δε υπόκεινται σε καθημερινή μεταβολή βάσει των συνθηκών της χρηματαγοράς.

Μπορείτε να πληροφορηθείτε οποτεδήποτε επιθυμείτε τα ισχύοντα επιτόκια από τα Στελέχη των Καταστημάτων μας.

- **Συνδεδεμένος λογαριασμός:**

Για τη λειτουργία του προθεσμιακού λογαριασμού είναι απαραίτητη η σύνδεσή του με λογαριασμό πρώτης ζήτησης (ταμειυτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως) στο ίδιο νόμισμα. Στο συνδεδεμένο λογαριασμό θα μεταφέρονται αυτόματα το κεφάλαιο και οι τόκοι του προθεσμιακού στη λήξη του, εφόσον δεν έχει δοθεί εντολή αυτόματης ανανέωσης, ή οι τόκοι εάν έχει δοθεί εντολή ανανέωσης μόνο του κεφαλαίου.

- **Παροχές - Διευκολύνσεις – Δυνατότητες:**
 - Αυτόματη ανανέωση του ποσού που επιθυμείτε
 - Αυτόματη μεταφορά των τόκων σε συνδεδεμένο λογαριασμό
 - Πρόσθετη κατάθεση στη λήξη της προθεσμίας
 - Προσθήκη επιπλέον δικαιούχων (φυσικά πρόσωπα), χωρίς να απαιτείται η εξόφληση του λογαριασμού και το άνοιγμα νέου
 - Εντολή για άνοιγμα λογαριασμού σε μελλοντική ημερομηνία
 - Εκχώρηση της κατάθεσης σε περίπτωση δανεισμού ή συμμετοχής σε δημόσια εγγραφή
 - Ονομαστικό αποδεικτικό κατάθεσης
 - Μηδενικά έξοδα διαχείρισης
 - Εξυπηρέτηση σε οποιοδήποτε από τα Καταστήματα της Τράπεζας
- **Τιμολόγιο Καταθέσεων Προθεσμίας:**
 1. Το επιτόκιο διατηρείται σταθερό για όλη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο σημείο 4 παρακάτω.
 2. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι:
 - για τη Λίρα Αγγλίας (GBP): $Actual/365$ [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το ημερολογιακό έτος των 365 ημερών]
 - για όλα τα λοιπά νομίσματα: $Actual/360$ [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών].
 3. Η πρόωρη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτημα το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με το χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς.
 4. Σε περίπτωση μερικής πρόωρης απόδοσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε μείωση του αρχικού επιτοκίου της κατάθεσης στο ισχύον κατά την ημερομηνία έναρξης της κατάθεσης επιτόκιο για τη συγκεκριμένη βαθμίδα υπολοίπου.
- **Φορολόγηση:**

Από τους τόκους υπέρ δικαιούχου προθεσμιακού λογαριασμού παρακρατείται ο εκάστοτε αναλογών φόρος που αποδίδεται αρμοδίως από την Τράπεζα, σύμφωνα με το Νόμο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων. Από την παρακράτηση φόρου είναι δυνατό να εξαιρεθούν οι κάτοικοι εξωτερικού και λοιπές περιπτώσεις δικαιούχων, εφόσον προσκομιστούν στην Τράπεζα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις του υπουργείου Οικονομικών.

Επικοινωνία

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ