



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Ημερομηνία

ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει τις «Καταθέσεις Προθεσμίας» σε ευρώ, με εγγυημένη απόδοση, διάρκεια που ρυθμίζεται ανάλογα με τις ανάγκες σας και δυνατότητα διαπραγμάτευσης του επιτοκίου.

Χαρακτηριστικά Προϊόντος

- **Δικαιούχοι:**
Φυσικά πρόσωπα, Ν.Π.Ι.Δ. οποιασδήποτε μορφής, Δημόσιες και Ιδιωτικές επιχειρήσεις.
- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**
3.000 €
- **Διάρκεια:**
1-365 ημέρες
- **Επιτόκιο:**
Τα επιτόκια των προθεσμιακών καταθέσεων διαμορφώνονται σε συνάρτηση με το ποσό και τη διάρκεια της κατάθεσης, παράλληλα δε υπόκεινται σε καθημερινή μεταβολή βάσει των συνθηκών της χρηματαγοράς.
Μπορείτε να πληροφορηθείτε οποτεδήποτε επιθυμείτε τα ισχύοντα επιτόκια από τα Στελέχη των Καταστημάτων μας.
- **Συνδεδεμένος λογαριασμός:**
Για τη λειτουργία του προθεσμιακού λογαριασμού είναι απαραίτητη η σύνδεσή του με λογαριασμό πρώτης ζήτησης (ταμειυτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως), οι δικαιούχοι του οποίου πρέπει να ταυτίζονται πλήρως με τους δικαιούχους του προθεσμιακού λογαριασμού. Στον συνδεδεμένο λογαριασμό θα μεταφέρονται αυτόματα το κεφάλαιο και οι τόκοι του προθεσμιακού στη λήξη του, εφόσον δεν έχει δοθεί εντολή αυτόματης ανανέωσης, ή οι τόκοι εάν έχει δοθεί εντολή ανανέωσης μόνο του κεφαλαίου.
- **Τιμολόγιο Καταθέσεων Προθεσμίας:**
 1. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών].
 2. Το επιτόκιο διατηρείται σταθερό για όλη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο σημείο 4 παρακάτω.
 3. Η πρόωρη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτημα το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με τον χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγεται το αρχικό κεφάλαιο κατάθεσης.

4. Σε περίπτωση μερικής πρόωρης απόδοσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε μείωση του αρχικού επιτοκίου της κατάθεσης στο ισχύον κατά την ημερομηνία έναρξης της κατάθεσης επιτόκιο για τη συγκεκριμένη βαθμίδα υπολοίπου.

- **Φορολόγηση:**

Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).

- **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε

- στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤ/ΜΑ