



## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

### **ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ e – 3ΜΗΝΟ**

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει μέσω των καναλιών Internet Banking & Mobile Banking την προθεσμιακή κατάθεση σε ευρώ **e - 3ΜΗΝΟ**, με διάρκεια 3 μηνών και εγγυημένη απόδοση ανάλογη με το ποσό της κατάθεσης.

#### **Χαρακτηριστικά Προϊόντος**

- **Δικαιούχοι:**

Φυσικά πρόσωπα - χρήστες της εφαρμογής i-bank Internet Banking/ Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.

Ο λογαριασμός προθεσμιακής κατάθεσης μπορεί να είναι ατομικός με μοναδικό δικαιούχο τον χρήστη της εφαρμογής i-bank Internet/ Mobile Banking ή κοινός διαζευκτικός.

Σε κάθε περίπτωση ο δικαιούχος/ οι δικαιούχοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης πρέπει να ταυτίζονται απολύτως με τον δικαιούχο/ τους δικαιούχους του συνδεδεμένου λογαριασμού εξυπηρέτησης (βλ. πεδίο «Λογαριασμός εξυπηρέτησης»).

Σε περίπτωση ανοίγματος κοινού διαζευκτικού λογαριασμού ο χρήστης του Internet/ Mobile Banking που εκτελεί τη συναλλαγή καθίσταται πρώτος δικαιούχος του λογαριασμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους συνδικαιούχους του λογαριασμού για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

- **Νόμισμα:**

Ευρώ

- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

€ 3.000

- **Μέγιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

€ 200.000

- **Διάρκεια:**

3 μήνες

- **Επιτόκιο:**

Σταθερό για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης και μη διαπραγματεύσιμο. Για τα ισχύοντα επιτόκια του προϊόντος ενημερώνεστε μέσω της οθόνης συναλλαγής του προϊόντος στην εφαρμογή Internet/ Mobile Banking.

Οι τόκοι καταβάλλονται στη λήξη της κατάθεσης με βάση υπολογισμού: πραγματικές ημέρες/360 (actual/360).

- **Λογαριασμός εξυπηρέτησης:**

Είναι ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης (ταμειευτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως) μέσω του οποίου εξυπηρετούνται και διεκπεραιώνονται οι αναγκαίες διαχειριστικές συναλλαγές που αφορούν στη λειτουργία της προθεσμιακής κατάθεσης (μεταφορά κεφαλαίου στην προθεσμιακή κατάθεση κατά την έναρξή της, πίστωση ποσού τόκων και πίστωση κεφαλαίου στη λήξη της). Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι συνδεδεμένος με την εφαρμογή Internet/ Mobile Banking.

- **Πρόωρη εξόφληση**

Παρέχεται δυνατότητα **μόνον ολικής πρόωρης εξόφλησης** της προθεσμιακής κατάθεσης μέσω της εφαρμογής i-bank Internet/ Mobile Banking ή του Δικτύου Καταστημάτων.

Εφόσον γίνει δεκτή από την Τράπεζα, η πρόωρη ολική εξόφληση επιβαρύνεται με ποσό το οποίο παρακρατείται από την Τράπεζα και υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με τον χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς.

**- Παροχές - Διευκολύνσεις – Δυνατότητες:**

- Έκδοση ονομαστικού αποδεικτικού κατάθεσης.
- Μηδενικά έξοδα διαχείρισης.
- Αυτόματη μεταφορά στη λήξη της κατάθεσης τόκου και κεφαλαίου στον λογαριασμό εξυπηρέτησης.
- Προσθήκη επιπλέον δικαιούχων (φυσικά πρόσωπα), εφόσον αυτή επιτρέπεται από τη νομοθεσία, κατά τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης. Η προσθήκη διενεργείται με τη φυσική παρουσία και τη σύμπραξη των αρχικών και των υπό προσθήκη δικαιούχων στο Κατάστημα της Τράπεζας όπου τηρείται ο λογαριασμός εξυπηρέτησης.
- Ενεχυρίαση / δέσμευση της κατάθεσης για λήψη πιστοδότησης ή συμμετοχή σε δημόσια εγγραφή.
- Εξυπηρέτηση για διενέργεια συναλλαγών σε οποιοδήποτε από τα Καταστήματα της Τράπεζας (εκτός της διαδικασίας προσθήκης / αποχώρησης συνδικαιούχων, που διενεργούνται μόνο στο Κατάστημα τήρησης του λογαριασμού εξυπηρέτησης).

**- Φορολόγηση:**

Από τους τόκους υπέρ δικαιούχου προθεσμιακού λογαριασμού παρακρατείται ο εκάστοτε αναλογών φόρος που αποδίδεται αρμοδίως από την Τράπεζα, σύμφωνα με το Νόμο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων.

**Επικοινωνία**

Για τυχόν ερωτήματα - παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
    - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440(αστική χρέωση)/+302103376700(διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Οι Υπηρεσίες μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.