



## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ημερομηνία .....

### **ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΜΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΚΩΝ «ΜΗΝΙΑΙΟ»**

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει την προθεσμιακή κατάθεση σε ευρώ «ΜΗΝΙΑΙΟ», με διάρκεια 6 ή 12 μηνών, υψηλή εγγυημένη απόδοση και καταβολή σταθερού ποσού τόκου σε μηνιαία βάση.

#### **Χαρακτηριστικά Προϊόντος**

- **Δικαιούχοι:**  
Φυσικά πρόσωπα.

- **Νόμισμα:**  
Ευρώ

- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**  
20.000,00 €

- **Διάρκεια:**  
6 ή 12 μήνες

- **Επιτόκιο:**

Μπορείτε να πληροφορηθείτε οποτεδήποτε επιθυμείτε το ισχύον επιτόκιο από τα Στελέχη των Καταστημάτων μας ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

- **Συνδεδεμένος λογαριασμός:**

Για τη λειτουργία του προθεσμιακού λογαριασμού «ΜΗΝΙΑΙΟ» είναι απαραίτητη η σύνδεσή του με λογαριασμό πρώτης ζήτησης (ταμιευτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως). Στο συνδεδεμένο λογαριασμό θα μεταφέρονται αυτόματα οι μηνιαίοι τόκοι και στη λήξη του το κεφάλαιο.

- **Παροχές - Διευκολύνσεις – Δυνατότητες:**

- Αυτόματη μεταφορά των τόκων στο συνδεδεμένο λογαριασμό
- Πρόσθετη κατάθεση στη λήξη της προθεσμίας
- Προσθήκη επιπλέον δικαιούχων (φυσικά πρόσωπα), χωρίς να απαιτείται η εξόφληση του λογαριασμού και το άνοιγμα νέου
- Εντολή για άνοιγμα λογαριασμού σε μελλοντική ημερομηνία
- Εκχώρηση της κατάθεσης σε περίπτωση δανεισμού ή συμμετοχής σε δημόσια εγγραφή
- Ονομαστικό αποδεικτικό κατάθεσης
- Μηδενικά έξοδα διαχείρισης
- Εξυπηρέτηση σε οποιοδήποτε από τα Καταστήματα της Τράπεζας

- **Τιμολόγιο Κατάθεσης Προθεσμίας «ΜΗΝΙΑΙΟ»:**

1. Η βάση υπολογισμού των μηνιαίων τόκων είναι 30/360 (δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι ημέρες εμπορικού μήνα, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών).
2. Το επιτόκιο διατηρείται σταθερό για όλη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο σημείο 4 παρακάτω.

3. Η πρόωρη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτημα το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με το χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς.
4. Σε περίπτωση μερικής πρόωρης απόδοσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε μείωση του αρχικού επιτοκίου της κατάθεσης στο επιτόκιο που προβλέπεται κατά την ημερομηνία έναρξης της κατάθεσης για τη συγκεκριμένη βαθμίδα υπολοίπου.

#### - Φορολόγηση:

Από τους τόκους υπέρ δικαιούχου προθεσμιακού λογαριασμού παρακρατείται ο εκάστοτε αναλογών φόρος που αποδίδεται αρμοδίως από την Τράπεζα, σύμφωνα με το Νόμο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων. Από την παρακράτηση φόρου είναι δυνατό να εξαιρεθούν οι κάτοικοι εξωτερικού και λοιπές περιπτώσεις δικαιούχων, εφόσον προσκομιστούν στην Τράπεζα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις του υπουργείου Οικονομικών.

#### Επικοινωνία

Για τυχόν ερωτήματα - παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
    - μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440(αστική χρέωση)/+302103376700(διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤ/ΜΑ .....