

Ημερομηνία .....

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ 18 ΜΗΝΩΝ ΣΕ USD**

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει την «προθεσμιακή κατάθεση 18 ΜΗΝΩΝ σε USD» με εγγυημένη απόδοση και καταβολή σταθερού ποσού τόκου στη λήξη της.

**Χαρακτηριστικά Προϊόντος**

- **Δικαιούχοι:**  
Φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- **Νόμισμα:**  
Δολάριο Η.Π.Α. (USD)
- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**  
\$20.000,00
- **Διάρκεια:**  
18 μήνες
- **Επιτόκιο:**  
2,75%
- **Συνδεδεμένος λογαριασμός:**  
Για τη λειτουργία του προθεσμιακού λογαριασμού είναι απαραίτητη η σύνδεσή του με λογαριασμό πρώτης ζήτησης (ταμειευτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως), οι δικαιούχοι του οποίου πρέπει να ταυτίζονται πλήρως με τους δικαιούχους του προθεσμιακού λογαριασμού. Στον συνδεδεμένο λογαριασμό θα μεταφέρονται αυτόματα το κεφάλαιο και οι τόκοι του προθεσμιακού στη λήξη του, εφόσον δεν έχει δοθεί εντολή αυτόματης ανανέωσης, ή οι τόκοι εάν έχει δοθεί εντολή ανανέωσης μόνο του κεφαλαίου.
- **Τιμολόγιο Κατάθεσης Προθεσμίας:**
  1. Η βάση υπολογισμού των μηνιαίων τόκων είναι 30/360. [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών].
  2. Τα συμφωνηθέντα επιτόκια διατηρούνται σταθερά για όλη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης, με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο σημείο 4 παρακάτω.
  3. Η πρόωρη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτημα το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με το χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγεται το αρχικό κεφάλαιο κατάθεσης.
  4. Σε περίπτωση μερικής πρόωρης απόδοσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε μείωση του αρχικού επιτοκίου της κατάθεσης στο επιτόκιο που προβλέπεται κατά την ημερομηνία έναρξης της κατάθεσης για τη συγκεκριμένη βαθμίδα υπολοίπου.
- **Φορολόγηση:**  
Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).

**- Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε

- στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤ/ΜΑ .....