



## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

Ημερομηνία: .....

### Λογαριασμός "Εθνική Παιδων"

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Εθνική Παιδων», ένα ολοκληρωμένο καταθετικό πρόγραμμα που καλύπτει όλες τις ανάγκες του παιδιού σας από την ημέρα της γέννησής του μέχρι την ενηλικίωσή του (αποταμιευτικές, έκτακτες ανάγκες κλπ.) και το οποίο πλαισιώνεται από προγράμματα επιβραβεύσεων και κινήτρων και μοναδικά προνόμια για σας και το παιδί σας. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

#### **ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**1. Νόμισμα: €**

- 2. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα - ανήλικοι, από τη γέννησή τους μέχρι και τη συμπλήρωση του δεκάτου έβδομου (17) έτους της ηλικίας τους. Η ηλικία του ανηλίκου – παιδιού κατά το άνοιγμα του λογαριασμού δεν πρέπει να υπερβαίνει το 17ο έτος (δηλαδή 16 ετών και 364 ή 365 ημερών εάν το έτος είναι δίσεκτο).

Πρώτος δικαιούχος του λογαριασμού είναι ο ανήλικος. Συνδικαιούχος του λογαριασμού πρέπει να είναι απαραίτητα τουλάχιστον ένας εκ των γονέων ή των ασκούντων την επιμέλεια του ανηλίκου. Συνδικαιούχος του λογαριασμού μπορεί να είναι και τρίτο ενήλικο φυσικό πρόσωπο, μέχρι β' βαθμού συγγένειας (π.χ. παππούς, γιαγιά) με τον ανήλικο.

Κάθε ανήλικος μπορεί να είναι δικαιούχος μόνο ενός λογαριασμού «Εθνική Παιδων». Δεν μπορεί να είναι συνδικαιούχος στο λογαριασμό δεύτερος ανήλικος.

- 3. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: 50€**

**4. Επιτόκια:**

**A) Πιστωτικού Υπολοίπου**

Βασική κλίμακα επιτοκίου

Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακωτό)
ΕΥΡΩ 0,01 – 10.000	Παρεμβατικό Ε.Κ.Τ. μείον 0,75
ΕΥΡΩ 10.000,01 και άνω	Παρεμβατικό Ε.Κ.Τ.

Ισχύουσα κλίμακα επιτοκίου (βάσει ειδικής προσφοράς):

Από 17.03.2016 ισχύει ειδική προσφορά στα επιτόκια του λογαριασμού. Συγκεκριμένα:

Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακωτό)	Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)
ΕΥΡΩ 0,01 – 10.000	0,02%	0,017%
ΕΥΡΩ 10.000,01 και άνω	0,05%	0,043%

Η προσφορά ισχύει μέχρι της (ελεύθερης) ανακλήσεώς της από την Τράπεζα, οπότε το επιτόκιο θα διαμορφώνεται όπως προβλέπεται σύμφωνα με τη βασική κλίμακα επιτοκίου.

(\*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του 6μήνου. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον 6μηναίο ανατοκισμό. Στη Σ.Ε.Π.Α. δεν έχουν υπολογιστεί τυχόν ποσά που προκύπτουν από προγράμματα επιβραβεύσεων.

## **B) Χρεωστικών τόκων**

Τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs δεν επιβαρύνονται με τόκο υπερημερίας.

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

## **5. Valeur πίστωσης**

A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε λογαριασμό ταμειυτηρίου:

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Phone Banking: αυθημερόν

## **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:**

1. Ο λογαριασμός «Εθνική Παίδων» είναι κοινός διαζευκτικός λογαριασμός και υπάγεται στις διατάξεις του Ν. 5638/1932 «περί καταθέσεως σε κοινό λογαριασμό». Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους δικαιούχους, η κατάθεση και ο λογαριασμός της περιέρχεται αυτοδικαίως στους επιζώντες μέχρι και του τελευταίου.
2. Όλοι οι συνδικαιούχοι πρέπει να είναι παρόντες κατά το άνοιγμα του λογαριασμού και να υπογράφουν τη σύμβαση κατάθεσης.
3. Ο/οι γονέας/εις ή ο/οι ασκών/ούντες την επιμέλεια, που είναι συνδικαιούχος/οι του λογαριασμού, θα υπογράψει/ουν τη σύμβαση κατάθεσης και για τον ανήλικο στην αντίστοιχη θέση.
4. Ο λογαριασμός «Εθνική Παίδων» ισχύει μέχρι την πρώτη εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν μέσα στον οποίο ο ανήλικος δικαιούχος ενηλικιώνεται (λήξη του λογαριασμού). Μετά την ως άνω ημερομηνία ο λογαριασμός θα μεταπίπτει σε απλό λογαριασμό ταμειυτηρίου και θα διέπεται από τους όρους που ισχύουν για τις λοιπές απλές καταθέσεις ταμειυτηρίου της Τράπεζας.
5. Ο ανήλικος δικαιούχος του λογαριασμού δεν μπορεί να πραγματοποιεί συναλλαγές (καταθέσεις, αναλήψεις κλπ.), παρά μόνο εκπροσωπούμενος από τους γονείς του ή τα πρόσωπα που ασκούν την επιμέλεια.
6. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί κάποια ανάληψη από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού, για το αναλαμβανόμενο ποσό δεν αποδίδονται τόκοι από την αρχή εκτοκισμού του τρέχοντος εξαμήνου ή από την ημερομηνία ανοίγματος του λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτός ανοίξε μέσα στο τρέχον εξάμηνο, χωρίς όμως να δημιουργούνται χρεωστικοί τόκοι για τον πελάτη.
7. Ο λογαριασμός μπορεί να εξοφληθεί πριν από τη λήξη του, αλλά τυχόν δεσμευμένα ποσά από προγράμματα επιβραβεύσεων επιστρέφονται στην Τράπεζα.
8. Το επιτόκιο του καταθετικού λογαριασμού «Εθνική Παίδων» είναι κλιμακωτό και συνδέεται με το παρεμβατικό επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας.

9. Δεν παρέχεται δυνατότητα σύνδεσης του λογαριασμού με επενδυτικά προϊόντα, συστήματα πάγιων εντολών για πληρωμή υποχρεώσεών σας, για αυτόματη εξόφληση δόσεων πιστωτικών καρτών / δανείων της Τράπεζάς μας καθώς και με συστήματα εισροής ποσών λόγω μισθοδοσίας ή πληρωμής σύνταξης. Επιτρέπεται μόνο η σύνδεση με σύστημα παγίων ηλεκτρονικών καταβολών για πίστωση του λογαριασμού.

## 6. Παροχές

### A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ - ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν.
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω βιβλιαρίου κατάθεσης.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των i-Bank ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
  - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα δωρεάν χορήγησης των χρεωστικών καρτών Debit Mastercard και Debit Visa για να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα i-Bank ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με τα σήματα Mastercard και Visa, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με τα σήματα Mastercard και Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν τα σήματα Mastercard και Visa και σε εμπόρους πιστοποιημένους στις Υπηρεσίες Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check και Verified by Visa.
- Πρόσβαση στα εναλλακτικά δίκτυα i-bank Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δεν εισπράττονται έξοδα φύλαξης.
- Δεν εισπράττονται έξοδα πίστωσης του λογαριασμού από τρίτους.
- Κεφαλαιοποίηση τόκων ανά εξάμηνο.

### B. ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΕΣ

#### Πιστωτικές Κάρτες

- Δυνατότητα απόκτησης πιστωτικής κάρτας «Classic Visa», «Classic Mastercard», «Gold Mastercard». Για κάθε λογαριασμό «Εθνική Παίδων», δυνατότητα να αποκτήσει κάρτα έχει μόνο ένας συνδικαιούχος, γονέας ή ασκών την επιμέλεια. Εφόσον είναι συνδικαιούχος και σε 2ο λογαριασμό «Εθνική Παίδων» (2ου παιδιού του), μπορεί να συνδέσει μία διαφορετική κάρτα του στο 2ο λογαριασμό (πχ. Classic Visa στον 1ο λογαριασμό και Classic Mastercard στον 2ο).
- Σε κάθε λογαριασμό «Εθνική Παίδων» μπορεί να συνδεθεί μόνο μία κάρτα, νέα ή υφιστάμενη, και η ίδια κάρτα μπορεί να συνδεθεί μόνο σε ένα λογαριασμό.
- Η κάρτα παρέχεται με δωρεάν συνδρομή για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού «Εθνική Παίδων».
- Τα ποσά των συναλλαγών των καρτών θα εκτοκίζονται με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο των προϊόντων «Classic Visa», «Classic Mastercard», «Classic Gold Mastercard».

### Γ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΩΝ

Ο καταθετικός λογαριασμός, το ανοικτό δάνειο και οι πιστωτικές κάρτες «Εθνική Παίδων» πλαισιώνονται από προγράμματα επιβραβεύσεων. Ειδικότερα:

1. Πρόγραμμα επιβράβευσης συνέπειας των καταθέσεων στο λογαριασμό με επιδότηση σε ετήσια βάση του επιτοκίου του λογαριασμού, προσαυξάνοντας το καθαρό ποσό των τόκων που προκύπτουν με ποσό ίσο με το 20% επί του μέσου μηνιαίου ποσού κατάθεσης (σύνολο καταθέσεων έτους / 12) και μέχρι 200 ευρώ ετησίως κατ' ανώτατο όριο, υπό τις εξής προϋποθέσεις που θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά:

α) κάθε μήνα ενός ημερολογιακού έτους (1/1 έως 31/12) πρέπει να πραγματοποιείται στον λογαριασμό τουλάχιστον μία πίστωση ανεξαρτήτως ποσού μη προερχόμενη από την Τράπεζα και

β) καμία ανάληψη δεν πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα ενός ημερολογιακού έτους, προκειμένου να ισχύσει για το έτος αυτό η επιδότηση του επιτοκίου.

Για τον προσδιορισμό του ποσού της επιβράβευσης και μόνο και κατά τον υπολογισμό του μέσου μηνιαίου ποσού κατάθεσης καθορίζεται ως μέγιστο ποσό μηνιαίων πιστώσεων το ποσό των χιλίων (1.000) ευρώ. Περαιτέρω, σε περίπτωση μη πλήρους αλλά κλασματικού έτους (προκύπτοντος είτε όταν την 31/12 δεν έχει συμπληρωθεί έτος από την ημερομηνία ανοίγματος του καταθετικού λογαριασμού είτε όταν ο λογαριασμός λήγει εντός τρέχοντος ημερολογιακού έτους χωρίς τη συμπλήρωση πλήρους έτους) το ποσό επιβράβευσης προσαρμόζεται ανάλογα με το χρονικό διάστημα τήρησης του λογαριασμού εντός του έτους, πολλαπλασιαζόμενο με το συντελεστή «πλήθος μηνών περιόδου/12».

Ο υπολογισμός και η πίστωση του σχετικού ποσού της επιβράβευσης θα γίνεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα του επόμενου έτους.

Αν την 31/12 δεν συμπληρώνεται πλήρες έτος από την ημερομηνία ανοίγματος του λογαριασμού «ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ» ή αν τυχόν ο λογαριασμός λήξει πριν την 31/12, οι υπολογισμοί καθώς και το ανώτατο ποσό επιβράβευσης θα προσαρμόζονται ανάλογα με το χρονικό διάστημα τήρησης του λογαριασμού εντός του έτους.

2. Πρόγραμμα επιβράβευσης χρήσης πιστωτικής κάρτας με επιστροφή χρηματικού ποσού ίσου με το 1% επί των ετησίων συναλλαγών που προέρχονται μόνο από αγορές, με μέγιστο τα €400 ετησίως, εφόσον, κατά τη στιγμή του υπολογισμού, η κάρτα είναι σε ισχύ και ο λογαριασμός είναι ενήμερος και έχει υπάρξει ενήμερος καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, δηλ. δεν έχει παρουσιάσει καθυστέρηση στην εξόφληση των λογαριασμών μεγαλύτερη του ενός μήνα καθ' όλη την ετήσια διάρκεια του προγράμματος.

Για τον υπολογισμό του σχετικού ποσού, λαμβάνονται υπόψη οι συναλλαγές αγορών οι οποίες έχουν καταχωρηθεί σε μηνιαίο λογαριασμό μέχρι την 31/12 κάθε έτους (ποσά από συναλλαγές με άτοκες δόσεις τα οποία δεν έχουν ωριμάσει ακόμη και δεν έχουν καταχωρηθεί στους μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι την ημερομηνία υπολογισμού, δεν προσμετρούνται). Επιστροφές αγορών αφαιρούνται από το συνολικό ποσό υπολογισμού. Οι συναλλαγές με πρόσθετες οικογενειακές κάρτες αθροίζονται στις συναλλαγές της κύριας κάρτας και το ποσοστό επιστροφής υπολογίζεται στο συνολικό άθροισμα.

Το πρόγραμμα επιβράβευσης ισχύει από την ημερομηνία σύνδεσης της κάρτας με τον καταθετικό λογαριασμό «Εθνική Παίδων» και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ισχύει αναδρομικά.

3. Η Τράπεζα μπορεί να υλοποιεί προωθητικά προγράμματα π.χ. διαγωνισμούς, κληρώσεις κλπ. με χρηματικά δώρα για τον ανήλικο δικαιούχο του λογαριασμού «Εθνική Παίδων». Τα εν λόγω ποσά θα πιστώνονται στον καταθετικό λογαριασμό και, ανάλογα με τους όρους του προγράμματος, όπως αποφασίζονται κάθε φορά από την Τράπεζα, είτε θα δεσμεύονται μέχρι τη λήξη του λογαριασμού είτε θα κατατίθενται διαθέσιμα στο λογαριασμό.

#### Σημειώνεται ότι:

1. Τα ποσά των επιβραβεύσεων υπολογίζονται σε ετήσια βάση και πιστώνονται από την Τράπεζα στο συνδεδεμένο λογαριασμό «Εθνική Παίδων» ως επιδότηση επιτοκίου του εν λόγω καταθετικού λογαριασμού, προσαυξάνοντας το καθαρό ποσό των τόκων που προκύπτουν, όταν αφορούν:
  - συνέπεια των καταθέσεων στο λογαριασμό, την πρώτη εργάσιμη ημέρα του επόμενου έτους
  - χρήση πιστωτικής κάρτας, εντός του πρώτου μήνα του αμέσως επόμενου ημερολογιακού έτους,
  - τα προωθητικά προγράμματα που αναφέρονται παραπάνω στην παράγραφο γ.3., όταν υλοποιείται το εκάστοτε πρόγραμμα
2. Αν την 31/12 δεν συμπληρώνεται ολόκληρο έτος από την ημερομηνία σύνδεσης της κάρτας με τον καταθετικό λογαριασμό «Εθνική Παίδων», οι υπολογισμοί καθώς και το ανώτατο ποσό επιβράβευσης θα προσαρμόζονται ανάλογα με το χρονικό διάστημα τήρησης του λογαριασμού εντός του έτους.
3. Τα ποσά των επιβραβεύσεων που αφορούν συνέπεια των καταθέσεων στο λογαριασμό, χρήση πιστωτικής κάρτας και ορισμένα από τα προωθητικά προγράμματα που αναφέρονται παραπάνω

στην παράγραφο γ.3 θα παραμένουν δεσμευμένα στον καταθετικό λογαριασμό «Εθνική Παίδων» μέχρι την λήξη του, δηλ. την πρώτη εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν μέσα στον οποίο το παιδί-δικαιούχος ενηλικιώνεται, οπότε αποδεσμεύονται αυτόματα λόγω της λήξης του λογαριασμού και επομένως και των προγραμμάτων επιβράβευσης.

4. Τα ποσά των επιβραβεύσεων εμφανίζονται στο λογαριασμό υπό τον κωδικό αιτιολογίας 30. Αναλυτική ενημέρωση για τα ποσά των επιβραβεύσεων είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζάς μας.
5. Σε περίπτωση κλεισίματος του καταθετικού λογαριασμού πριν τη λήξη του, τότε παύει η ισχύς των σχετικών προγραμμάτων επιβράβευσης και τα συνολικά ποσά που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι την ημέρα εκείνη, η Τράπεζα δικαιούται να μην τα καταβάλει, αντιλογίζοντάς τα.

#### **Δ. ΤΡΑΠΕΖΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

- Δυνατότητα συμμετοχής στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματος που παρέχεται από την Εθνική Ασφαλιστική με έκπτωση 10%, επί των μικτών ασφαλίσεων, για τις ασφαλίσει Ε.Ι.Χ. (Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης) και Φ.Ι.Χ. (Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης) Αγροτικής Χρήσης, εξαιρουμένων των παρακάτω καλυπτόμενων κινδύνων:
  - ✓ για τα Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.): Θραύση Κρυστάλλων, Τοπική Ρυμούλκηση / Οδική Βοήθεια, Απώλεια Χρήσης οχήματος
  - ✓ για τα Φ.Ι.Χ. Αγροτικής Χρήσης: Θραύση Κρυστάλλων, Τοπική Ρυμούλκηση/ Οδική Βοήθεια, Εγγύηση Ασφαλίστρου, Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού.

Η προνομιακή τιμή ισχύει για όλους τους δικαιούχους του λογαριασμού για την ασφάλιση «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ». Στην ασφάλιση οχήματος, η έκπτωση παρέχεται μία (1) φορά στον κάθε δικαιούχο. Σημειώνεται ότι το εν λόγω ασφαλιστικό προϊόν διατίθεται και αυτοτελώς, αν το επιθυμεί ο πελάτης.

*Τα ασφαλιστικά προγράμματα δημιουργήθηκαν από την Εθνική Ασφαλιστική και διανέμονται από το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Αιόλου 86, 10232, Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481, Αθήνα. Η διάθεση των ασφαλιστικών προγραμμάτων διενεργείται μόνο από Στελέχη της Τράπεζας που είναι πιστοποιημένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές. Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1028 ως ασφαλιστικός πράκτορας. Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.*

#### **Γενικές Πληροφορίες**

1. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακωτά δηλ. το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται ανά τμήματα. Κάθε τμήμα του υπολοίπου εκτοκίζεται με διαφορετικό επιτόκιο σύμφωνα με τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται στο μέρος του υπολοίπου της κατάθεσης που αντιστοιχεί σε κάθε κλιμάκιο ποσού.
4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.

5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
8. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).
9. Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
    - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων μας είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ .....

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 06.06.2022