

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΝΕΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ SKROUTZ PLUS MASTERCARD ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ»

Η ενέργεια «ΝΕΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ SKROUTZ PLUS MASTERCARD ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- α. Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα
- β. Θα υποβάλουν αίτηση μέσω Digital banking και, εφόσον αυτή εγκριθεί, θα αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Skroutz Plus Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας κατά τη διάρκεια της Ενέργειας
- γ. Μέχρι και την ημερομηνία λήξης της ενέργειας, όπως ορίζεται στον όρο 2, δεν θα εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, σε περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας.

2. Διάρκεια

Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 6^η Μαρτίου 2026 έως και την 11^η Απριλίου 2026 και αφορά στην έκδοση Κάρτας Skroutz Plus Mastercard μέσω των ψηφιακών καναλιών της τράπεζας.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr. Ο κάθε συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μια φορά.

3. Δώρο Ενέργειας

Όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που είναι ήδη κάτοχοι πιστωτικής κάρτας Skroutz Plus Mastercard ή θα υποβάλουν αίτηση μέσω Digital banking και, εφόσον αυτή εγκριθεί, θα αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Skroutz Plus Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, θα επιβραβεύονται με 5% επί της αξίας των συναλλαγών τους σε € Επιβράβευσης Skroutz για τις αγορές που θα πραγματοποιούν εντός της πλατφόρμας www.skroutz.gr (εφεξής η «Πλατφόρμα»), κατά το αναφερόμενο στον όρο 2 ανωτέρω χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη της ενέργειας, οι συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται εντός της πλατφόρμας θα επιβραβεύονται με το τρέχον ποσοστό, ήτοι 2,5% επί της αξίας τους. Το μέγιστο ποσό των € Επιβράβευσης Skroutz που θα μπορούν να αποδοθούν ανά πελάτη για το διάστημα αναφοράς που θα ισχύει το αυξημένο ποσοστό, ανέρχεται στην αξία 100 ευρώ σε € Επιβράβευσης Skroutz.

Όλες οι υπόλοιπες συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται εκτός της Πλατφόρμας, θα εξακολουθούν να επιβραβεύονται με 0,5% επί της αξίας τους. Τα € Επιβράβευσης Skroutz που συλλέγονται από το Συμμετέχοντα μπορούν να εξαργυρωθούν αποκλειστικά, μερικώς ή ολικώς για απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας, με χρήση της Κάρτας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skroutz αποτελεί η εγγραφή του Συμμετέχοντος και στο πρόγραμμα Skroutz Plus που διαθέτει η εταιρεία Skroutz, η οποία διαχειρίζεται την Πλατφόρμα, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από αυτή.

Τα € **επιβράβευσης Skroutz** θα πιστωθούν στον λογαριασμό του Συμμετέχοντος-μέλους στο πρόγραμμα Skroutz Plus, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία λήξης της ενέργειας και ισχύουν για ένα (1) έτος από την ημερομηνία πίστωσης τους σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος € επιβράβευσης Skroutz (δείτε αναλυτικές πληροφορίες [εδώ](#)).

Τα € **επιβράβευσης Skroutz** που θα αποδοθούν στους Νικητές, μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του προγράμματος € επιβράβευσης Skroutz και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

4. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς και ουδεμία ευθύνη φέρει για τους όρους και τον τρόπο εξαργύρωσης των Δώρων μέσω του προγράμματος Skroutz Plus. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν πραγματικά ελαττώματα προϊόντων που αγοράσθηκαν.

5. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρωπίνης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Σοφοκλέους 2, 10559, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

6. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr όπου έχουν αναρτηθεί.

7. Δωσιδικία

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

8. Τροποποίηση όρων

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους (π.χ. να αναβάλει τις Κληρώσεις) ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

9. Αποδοχή όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

10. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα www.nbg.gr μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.