

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ
ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ
1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα

Πιστωτικός φορέας Διεύθυνση Αριθμός τηλεφώνου Ηλεκτρονική διεύθυνση Διεύθυνση ιστότοπου	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 237901000), Αιόλου 86, 105 59 Αθήνα 210 4848484 contact.center@nbg.gr www.nbg.gr
---	--

2. Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος

Τύπος πίστωσης	Δάνειο για κάλυψη προσωπικών αναγκών και ειδικότερα προς μερική χρηματοδότηση συναλλαγής αγοράς αγαθών/υπηρεσιών με χρήση χρεωστικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας και χρέωση του συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερών πριν την υποβολή του αιτήματος για την χορήγηση δανείου. Ο εν λόγω τύπος πίστωσης προσφέρεται αποκλειστικά σε πελάτες που είναι εγγεγραμμένοι στις υπηρεσίες Digital Banking της Τράπεζας και δεν είναι κάτοχοι ενεργής πιστωτικής κάρτας.
Συνολικό ποσό πίστωσης <i>Δηλαδή, το ανώτατο όριο ή τα συνολικά ποσά που διατίθενται βάσει της σύμβασης πίστωσης</i>	Το ποσό χορήγησης ανέρχεται μέχρι το ποσό των € 500 Εγκεκριμένο ποσό δανείου: € 0,00
Όροι που διέπουν την ανάληψη <i>Δηλαδή πώς και πότε θα λάβετε τα χρήματα</i>	Το ποσό του χορηγούμενου δανείου αντιστοιχεί στο ποσό της πραγματοποιηθείσας με την χρεωστική κάρτα συναλλαγής του δανειολήπτη, μειωμένο κατά το ποσό της πρώτης δόσης. Το ποσό του δανείου, μετά την αφαίρεση του ποσού που αντιστοιχεί στην πρώτη δόση, πιστώνεται με εντολή του δανειολήπτη στο λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί στην Τράπεζα, την ημέρα της εκταμίευσης αυτού.
Διάρκεια της σύμβασης πίστωσης	Η διάρκεια αποπληρωμής του δανείου ανέρχεται έως και έξι (6) μήνες. Εγκεκριμένη διάρκεια δανείου: Χ μήνες
Δόσεις και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, η σειρά με την οποία θα καταναμεθούν οι δόσεις	
Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί <i>Δηλαδή, το ποσό του κεφαλαίου δανεισμού συν τους τόκους και τις ενδεχόμενες δαπάνες που</i>	Το συνολικό ποσό καταβολής ανέρχεται σε 0,00, όπως προκύπτει από τον επισυναπτόμενο πίνακα κατά τα αμέσως ανωτέρω οριζόμενα αποπληρωμής, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.

<i>σχετίζονται με την πίστωση που λαμβάνετε</i>	
<i>Οι εξοφλήσεις δεν συνεπάγονται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου</i>	Η εξυπηρέτηση του δανείου γίνεται με το σύστημα της σύνθετης τοκοχρεολυτικής δόσης. Το δάνειο εξοφλείται σε διαδοχικές μηνιαίες χρεολυτικές δόσεις, η καταβολή των οποίων αρχίζει ένα μήνα μετά την ημερομηνία χορήγησης του δανείου. Όλες οι επόμενες δόσεις θα καταβάλλονται κάθε μήνα, την αυτή ημερομηνία με εκείνης της καταβολής της πρώτης δόσης.

3. Κόστος της πίστωσης

Το επιτόκιο χορηγήσεων, ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα διαφορετικά επιτόκια χορηγήσεων που εφαρμόζονται στη σύμβαση πίστωσης	Το δάνειο είναι άτοκο από την ημερομηνία λήψης του.
Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) <i>Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές</i>	0,00% για ποσό χορήγησης € 0,00σε (2) αδιάκοπες μηνιαίες χρεολυτικές δόσεις, κόστος υπηρεσίας € X,XX και ισχύον ονομαστικό επιτόκιο 0% Το ΣΕΠΠΕ μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και το επιτόκιο. Το προαναφερόμενο ποσοστό του ΣΕΠΠΕ προκύπτει μόνο εφόσον συντρέξουν οι πιο πάνω προϋποθέσεις και αναφέρεται αποκλειστικά χάριν παραδείγματος.
Είναι υποχρεωτικό για τη λήψη της πίστωσης ή για τη λήψη της σύμφωνα με τους εμπορικούς όρους και προϋποθέσεις, η συνομολόγηση: - ασφάλισης που να ασφαλίζει την πίστωση, ή - άλλης σύμβασης συμπληρωματικής υπηρεσίας; <i>Εάν ο πιστωτικός φορέας δεν γνωρίζει εκ των προτέρων το κόστος αυτών των υπηρεσιών, δεν το περιλαμβάνει στο ΣΕΠΠΕ.</i>	ΟΧΙ
Συναφή έξοδα	
Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται	Απαιτείται το άνοιγμα δανειακού λογαριασμού και το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού για την εξυπηρέτηση του δανείου. Σε περίπτωση που ο δανειολήπτης διαθέτει ήδη καταθετικό λογαριασμό στον πιστωτικό φορέα, έχει την δυνατότητα να

τόσο οι καταβολές όσο και οι αναλήψεις	υποδείξει αυτόν για την εξυπηρέτηση του δανείου. Ο λογαριασμός εξυπηρέτησης καθίσταται υποχρεωτικά ο λογαριασμός που είναι συνδεδεμένος με την χρεωστική κάρτα που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή. Η εξόφληση των δόσεων διενεργείται αυτόματα, με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού. Για την κίνηση του λογαριασμού του δανείου του, ο δανειολήπτης ενημερώνεται αναλυτικά, μεταξύ άλλων, μέσω της αποστολής σε αυτόν κατ'ελάχιστον ανά τρίμηνο ηλεκτρονικά, εφόσον ο Δανειολήπτης είναι εγγεγραμμένος χρήστης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (Internet/ Mobile Banking) της Τράπεζας, καθώς και της Υπηρεσίας «Statements», εκκαθαριστικού σημειώματος (λογαριασμός).
Οποιαδήποτε άλλα έξοδα απορρέουν από τη σύμβαση πίστωσης	Το συνολικό κόστος υπηρεσίας ανέρχεται σε 2 €/δόση, το οποίο εισπράττεται εφάπαξ, ταυτόχρονα με την εκταμίευση του δανείου από τον συνδεδεμένο με την χρεωστική κάρτα λογαριασμό.
Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής <i>Η παράλειψη καταβολής ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς (π.χ. αναγκαστική πώληση) και να καθιστά τη χορήγηση πίστωσης δυσκολότερη.</i>	Για κάθε ποσό σε καθυστέρηση προβλέπεται επιβάρυνση με επιτόκιο υπερημερίας που είναι κατά 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το ισχύον συμβατικό σήμερα, δηλ. 0% + 2,5%, για καθυστερημένες καταβολές. Η καθυστέρηση από τον δανειολήπτη καταβολής έστω και μέρους δόσης του δανείου τον καθιστά υπερήμερο. Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και τυχόν έξοδα, επιβαρύνεται από την πρώτη ημέρα της καθυστέρησης με το εκάστοτε ισχύον ανώτερο επιτόκιο υπερημερίας, όπως αναφέρεται αμέσως παραπάνω. Οι μη εξοφλούμενοι ληξιπρόθεσμοι τόκοι εκτοκίζονται, από την πρώτη ημέρα της καθυστέρησης με το ως άνω επιτόκιο υπερημερίας και ο τόκος που προκύπτει, εφόσον δεν εξοφληθεί, κεφαλαιοποιείται ανά εξάμηνο. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση, μεταξύ άλλων, και σε περίπτωση μη ολοσχερούς εξόφλησης από τον Δανειολήπτη οφειλόμενης δόσης εντός χρονικού διαστήματος 180 (εκατόν ογδόντα) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία πληρωμής (δήλη ημέρα).

4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές

Δικαίωμα υπαναχώρησης <i>Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών</i>	Ο Δανειολήπτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την σχετική σύμβαση πίστωσης αναιτιολόγητα εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει α) από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή β) από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης
--	--

Περίπτωση πρόωρης εξόφλησης	Δεν παρέχεται δυνατότητα πρόωρης ή ολικής αποπληρωμής.
Έρευνα σε βάση δεδομένων <i>Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια</i>	
Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης <i>Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή</i>	
Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης	Οι πληροφορίες αυτές ισχύουν αποκλειστικά κατά την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.
Λειτουργίες διαχείρισης παραπόνων	Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Δανειολήπτη έναντι της Τράπεζας, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας, μεταξύ άλλων: - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα. Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας

	της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Δανειολήπτης έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, εγγεγραμμένους στο ειδικό μητρώο του άρθρου 18 της υπό στοιχεία 70330οικ./30.6.2015 ΚΥΑ, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η Τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 10250, Αθήνα, και έχει λάβει άδεια λειτουργίας καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αρ. 6062/06/Β/86/01.
--	--

Ημερομηνία έκδοσης: 22/09/2026

A/A	ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ		ΠΟΣΟ ΔΟΣΗΣ	ΧΡΕΩΛΥΣΙΟ	ΤΟΚΟΣ ΕΝΗΜ.	ΕΠΙΔΟΤ.ΤΟΚΟΣ
ΗΜ. ΔΟΣΗΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ		ΕΞΟΔΑ-Φ.Π.Α.	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΕΦ	ΤΟΚ.ΥΠΕΡΗΜ.	ΤΟΚ.ΠΡΟΣ ΚΕΦΑΛ.
22/10/2026	0,00			0,00		
22/11/2026	0,00			0,00		