

Αριθμός Σύμβασης XXX*****05/XXX*****31

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗ ΠΙΣΤΗ
ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ

Την παρούσα Σύμβαση υπογράφουν οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Α) Αφενός μεν η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 237901000), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Αιόλου αρ. 86, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον/τους υπογράφοντα/ες στην παρούσα, η οποία στη συνέχεια για συντομία θα αποκαλείται ως «**Δανείστρια**» ή «**Τράπεζα**» και αφετέρου

Β) ο/η , πατρώνυμο , επάγγελμα , που κατοικεί στην οδό, αριθ. , περιοχή, , με στοιχεία Α.Τ./ΔΙΑΒΑΤ. και Α.Φ.Μ. Δ.Ο.Υ., (που θα αποκαλείται/ούνται στη συνέχεια «**Δανειολήπτης**» ή «**Οφειλέτης**»).

Οι πιο πάνω συμβαλλόμενοι συμφώνησαν αμοιβαία και συναποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

1. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΑΝΕΙΟΥ

1.1 Με την παρούσα συμφωνείται η χορήγηση από την Τράπεζα στο Δανειολήπτη δανείου, το ποσό του οποίου αναφέρεται στο προσαρτώμενο στην παρούσα **Παράρτημα**, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης, που συνομολογείται ως προς όλους τους όρους του μετά από ειδική διαπραγμάτευση και συμφωνία των μερών (κατωτέρω «Παράρτημα»).

Το δάνειο χορηγείται ύστερα από την σχετική αίτηση του Δανειολήπτη προς την Τράπεζα, την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων της οποίας αυτός ανεπιφύλακτα βεβαιώνει.

1.2 Η Τράπεζα, τόσο κατά το στάδιο της εξέτασης της αίτησης, όσο και σε όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης δικαιούται να αναζητά πληροφορίες σε αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς ή την παροχή από τον Δανειολήπτη πρόσθετων αναγκαίων στοιχείων και δικαιολογητικών.

1.3 Η οφειλή που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δανείου θα εξυπηρετείται από τον δανειακό λογαριασμό που θα ανοιχτεί κατόπιν υπογραφής της παρούσας, τα στοιχεία του οποίου θα γνωστοποιηθούν στον δανειολήπτη κατά τα προβλεπόμενα στην παρούσα περί εξατομικευμένης ενημέρωσης μέσω αποστολής εκκαθαριστικών σημειωμάτων (λογαριασμών).

1.4 Κάθε αιτούμενος τη χορήγηση δανείου πελάτης, καλείται να αναγνώσει προσεκτικά τους κάτωθι συμβατικούς όρους χορήγησης δανείου. Η αποδοχή των κατωτέρω συμβατικών όρων από τον πελάτη- αποτελεί τεκμήριο ότι αυτός ανάγνωση τους όρους στο σύνολό τους, κατανόησε πλήρως και αποδέχθηκε αυτούς ανεπιφύλακτα και αναντίρρητα.

1.5 Η κατάρτιση της σύμβασης χορήγησης δανείου ολοκληρώνεται με την αποδοχή και υπογραφή κατά το άρθρο 18.2 της παρούσας από τον αιτούντα πελάτη των κατωτέρω συμβατικών όρων χορήγησης δανείου

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ

2.1 Το δάνειο χορηγείται για την κάλυψη προσωπικών αναγκών του δανειολήπτη (προσωπικό δάνειο), στο πλαίσιο των όρων και περιορισμών που επιβάλλει κάθε φορά η Τράπεζα της Ελλάδος για τις χορηγήσεις αυτής της κατηγορίας.

2.2 Ειδικότερα, το δάνειο χορηγείται προς μερική χρηματοδότηση της συναλλαγής αγοράς αγαθών/υπηρεσιών που πραγματοποίησε ο Δανειολήπτης με χρήση της χρεωστικής του κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας και χρέωση του συνδεδεμένου καταθετικού του λογαριασμού εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερών πριν την υποβολή της σχετικής Αίτησης του για την χορήγηση του παρόντος.

3. ΕΦΑΠΑΞ ΔΑΠΑΝΗ - ΕΚΤΑΜΙΕΥΣΗ ΤΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ

3.1 Στο Παράρτημα της παρούσας ορίζεται αναλυτικά το συμφωνημένο ποσό του κόστους υπηρεσίας το οποίο χρεώνεται άμεσα στον συνδεδεμένο με το δάνειο, λογαριασμό καταθέσεων που αυτός τηρεί στην Τράπεζα, με αριθμό XXXX,

3.2. Το ποσό του χορηγούμενου δανείου αντιστοιχεί στο ποσό της κατά τα ανωτέρω πραγματοποιηθείσας με την χρεωστική κάρτα συναλλαγής του Δανειολήπτη, μειωμένο κατά το ποσό της πρώτης δόσης.

3.3. Μετά την ολοκλήρωση της σύναψης της σύμβασης με την αποδοχή των παρόντων όρων από τον Δανειολήπτη, η Τράπεζα διενεργεί την εκταμίευση του δανείου στον δηλωθέντα υπό 3.1. καταθετικό λογαριασμό αυθημερόν, εφόσον η ημέρα αυτή είναι εργάσιμη για την Τράπεζα, άλλως την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3.4. Ο Δανειολήπτης παρέχει περαιτέρω την ανέκκλητη εντολή του και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια προς τον σκοπό της, κατά τα ανωτέρω, ολοκλήρωσης της εκταμίευσης του παρόντος δανείου και να πιστώσει το ποσό του δανείου εφάπαξ στον κατά τα ανωτέρω συνδεδεμένο με το δάνειο καταθετικό λογαριασμό του Δανειολήπτη.

4. ΕΠΙΤΟΚΙΟ

Το δάνειο, είναι άτοκο από την ημερομηνία λήψης του (κατά το άρθρο 3, πιο πάνω) και θα εξοφληθεί με την πληρωμή από τον οφειλέτη στην Τράπεζα έως έξι (06) μηνιαίες δόσεις που περιλαμβάνουν μόνο κεφάλαιο (χρεολυτικές δόσεις).

5. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ

Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), με το οποίο επιβαρύνεται ο Δανειολήπτης, ορίζεται στο Παράρτημα της παρούσας, όπου περιλαμβάνεται παράδειγμα υπολογισμού των δόσεων του Δανειολήπτη. Για τον υπολογισμό αυτό έχουν ληφθεί υπόψη όλα όσα ορίζονται στο άρθρο 19 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 για τις συμβάσεις Καταναλωτικής Πίστης (ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010). Το ΣΕΠΠΕ μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και το επιτόκιο.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΔΟΣΕΙΣ ΔΑΝΕΙΟΥ

6.1. Το δάνειο εξοφλείται σε διαδοχικές χρεολυτικές δόσεις, με το σύστημα της σύνθετης τοκοχρεολυτικής δόσης για το οποίο ενημερώθηκε ο Δανειολήπτης προσυμβατικά, σύμφωνα με το Τυποποιημένο Δελτίο Πληροφοριών. Ο Δανειολήπτης σε κάθε περίπτωση καλύπτει την πρώτη (1^η) δόση εξ ιδίων κεφαλαίων ενώ το ποσό του παρόντος δανείου.) θα εξοφληθεί σε ισόποσ/ες συνεχ/είς μηνιαί/ες δόσ/εις, η πρώτη από τις οποίες θα καταβληθεί ένα (01) μήνα από την ημερομηνία εκταμίευσης του παρόντος Δανείου και κάθε μία από τις επόμενες δόσεις θα καταβάλλεται την αντίστοιχη ημερομηνία εκάστου μηνός που έπεται της ημερομηνίας καταβολής της πρώτης δόσης. Ειδικότερα, με ειδική συμφωνία στο Παράρτημα της παρούσας ορίζονται η διάρκεια του δανείου, ο αριθμός των δόσεων, η περιοδικότητα των δόσεων, το ποσό κάθε δόσης, το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με το επιτόκιο που ισχύει κατά την ημερομηνία της χορήγησης του δανείου, καθώς και οι ημερομηνίες εξόφλησης (δήλη ημέρα), τόσο της πρώτης δόσης όσο και των επόμενων στη σειρά δόσεων (μετά των τυχόν εξόδων), μέχρι την ολοσχερή εξόφληση του δανείου.

Ο Δανειολήπτης δικαιούται να παραλαμβάνει κατόπιν αιτήσεώς του που υποβάλλεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και χωρίς επιβάρυνση κατάσταση λογαριασμού με τη μορφή πίνακα χρεολυσίων που περιέχει όσα στοιχεία ορίζονται στο άρθρο 10 παρ. 2 στοιχείο θ της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010).

6.2. Αν η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει με ανύπαρκτη ημερολογιακά ημερομηνία, τότε αυτή θα μεταφέρεται στην προηγούμενη υπαρκτή ημερολογιακά ημερομηνία. Αν η ημερομηνία εξόφλησης συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η εξόφληση θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η κάθε μία από τις ημερομηνίες αυτές, που θα αναγράφονται και στα εκκαθαριστικά

σημειώματα του άρθρου 7 πιο κάτω, είναι δήλη ημέρα κατά την έννοια του νόμου, ώστε ο Δανειολήπτης υποχρεούται στην καταβολή της αντίστοιχης σε κάθε ημερομηνία δόσης, ακόμη και αν δεν λάβει, για οποιονδήποτε λόγο, κάποιο ή κάποιους από τους λογαριασμούς οφειλών του επόμενου άρθρου.

7. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

7.1. Πριν από την ημερομηνία καταβολής των δόσεων, αποστέλλεται κατ' ελάχιστον ανά τρίμηνο στον Δανειολήπτη είτε με απλό ταχυδρομείο, είτε μόνο ηλεκτρονικά, εφόσον ο Δανειολήπτης είναι εγγεγραμμένος χρήστης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (Internet Banking) της Τράπεζας καθώς και της Υπηρεσίας «Statements», εκκαθαριστικό σημείωμα (λογαριασμός), στο οποίο αναφέρεται το υπόλοιπο του οφειλομένου κεφαλαίου κάθε φορά, οι τρεις επόμενες δόσεις προς εξόφληση, οι ημερομηνίες καταβολής των τριών επόμενων δόσεων (δήλη ημέρα), όπως επίσης και τυχόν έξοδα ή άλλα στοιχεία για τα οποία η Τράπεζα ενημερώνει τον Δανειολήπτη. Η αποστολή του λογαριασμού αυτού συνιστά εξατομικευμένη ενημέρωση κατά την έννοια της 234/2006 Ε.Τ.Π.Θ.

Οι Λογαριασμοί κατά τα παραπάνω εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται με μηχανογραφικό σύστημα, ώστε ο Δανειολήπτης αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

Ειδικότερα, συμφωνείται ρητά και αναγνωρίζεται από τον οφειλέτη ότι οι εκδιδόμενοι από την Τράπεζα λογαριασμοί και τα εκδιδόμενα από την Τράπεζα αντίγραφα ή αποσπάσματα από τα βιβλία της, που εμφανίζουν την κίνηση του λογαριασμού του δανείου από την εκταμίευσή του, μέχρι την καταγγελία του καθώς και του (υπό τον αυτό ή άλλο αριθμό) τηρούμενου λογαριασμού καθυστερήσεων, στον οποίο θα παρακολουθείται η οφειλή μετά την καταγγελία αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων της Τράπεζας, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Συμφωνείται επίσης ρητά ότι την ίδια αποδεικτική δύναμη έχει και το απόσπασμα του λογαριασμού τάξεως (επιτρεπτός τηρούμενος κατά τις προβλέψεις του Ν. 4308/2014), ή και της αντίστοιχης κατάστασης, όπου εμφανίζεται η απαίτηση της Τράπεζας, από τον εξωλογιστικό προσδιορισμό των τόκων (ανατοκιζόμενων ανά εξάμηνο), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 150 του Ν. 4261/2014, επιτρεπόμενης και εδώ της ανταπόδειξης.

Αδιάκοπη και πλήρης σειρά λογαριασμών του άρθρου αυτού αποτελούν αντίγραφο της κίνησης του λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που οι λογαριασμοί καλύπτουν, από τα βιβλία της Τράπεζας.

7.2. Έχοντας υπόψη ότι το δάνειο εξοφλείται σε αδιάκοπες μηνιαίες δόσεις, όπως ειδικότερα συμφωνήθηκαν στο Παράρτημα:

α) Εάν μέσα σε 60 ημέρες είτε από τη χορήγηση του δανείου ή από την εξόφληση της τελευταίας δόσης του προηγούμενου Λογαριασμού, είτε μέσα σε 120 ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου Λογαριασμού ο Δανειολήπτης δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή ότι δεν παρέλαβε αντίγραφο λογαριασμού κατά το προηγούμενο τρίμηνο τεκμαίρεται ότι ο λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. β) Εάν ο Δανειολήπτης αμφισβητεί το περιεχόμενο Λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, το πολύ μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα της λήψης του με έγγραφο, στο οποίο θα αναφέρονται με λεπτομέρειες τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ορθότητα της αμφισβήτησης εκ μέρους του. Μερική ή ολική εξόφληση λογαριασμού χωρίς την παραπάνω γνωστοποίηση συμφωνείται ότι αποτελεί αποδοχή και αναγνώριση εκ μέρους του Δανειολήπτη του περιεχομένου του Λογαριασμού και του ποσού της οφειλής. Η άπρακτη παρέλευση της 30ήμερης προθεσμίας χωρίς προβολή αντιρρήσεων συμφωνείται ότι αποτελεί τεκμήριο αποδοχής και αναγνώρισης της οφειλής, επιτρεπόμενης της ανταπόδειξης. Κάθε λογαριασμός θα περιέχει υπόμνηση προς τον Δανειολήπτη αναφορικά με την μη έγκαιρη προβολή αντιρρήσεων για τις χρεώσεις και τις συνέπειες της παράλειψης υποβολής τους.

7.3. Η παραλαβή από το Δανειολήπτη λογαριασμών ποτέ δεν αποτελεί προϋπόθεση για την ακριβή εξόφληση των δόσεων του δανείου κατά το άρθρο 6 πιο πάνω, δεδομένου ότι η κάθε μία από τις ακριβείς ημερομηνίες εξόφλησης των δόσεων έχει γνωστοποιηθεί στον Δανειολήπτη από την σύναψη της παρούσας (αρ. 6) και αποτελεί ήδη δήλη ημέρα κατά την έννοια του Νόμου.

8. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΔΟΣΕΩΝ

8.1. Ο Δανειολήπτης υποχρεούται να εξοφλεί το ποσό της κάθε δόσης του δανείου το αργότερο μέχρι την ήδη καθορισμένη προς τούτο δήλη ημέρα (άρθρο 6): α) σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, είτε β) με χρέωση του καταθετικού του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα και αναφέρεται στο Παράρτημα, τον οποίο ο Δανειολήπτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την ημέρα κατά την οποία η δόση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, με το ποσό της δόσης που πρέπει να εξοφληθεί κάθε φορά. Στην περίπτωση αυτή ο Δανειολήπτης οφείλει να μεριμνά για την ύπαρξη επαρκούς για το σκοπό αυτό υπολοίπου στον παραπάνω λογαριασμό μία εργάσιμη ημέρα πριν από την ημερομηνία χρέωσης, διαφορετικά εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον λογαριασμό έως το υπάρχον υπόλοιπο για την εξόφληση όσο το δυνατόν μεγαλύτερου μέρους της οφειλής. Τυχόν ανάκληση των παραπάνω εξουσιοδοτήσεων από τον Δανειολήπτη υλοποιείται από την Τράπεζα εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή του σχετικού εγγράφου και παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση και να κλείσει το λογαριασμό, με τις συνέπειες του άρθρου

8.3. πιο κάτω.

8.2. Εάν η ημερομηνία καταβολής του πιο πάνω άρθρου 8.1 παρέλθει άπρακτη, ο Δανειολήπτης καθίσταται υπερήμερος, χωρίς καμία άλλη ενέργεια ή όχληση δηλ. έγγραφη ή προφορική ειδοποίηση, εκ μέρους της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δύναται να αναθέσει σε τρίτα πρόσωπα την ειδοποίηση του Δανειολήπτη για τις οφειλές τους (Ν. 3758/2009 όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 4038/2012 και ισχύει) κατά τα αναφερόμενα στον επόμενο όρο (8.3). Η κάθε φορά ληξιπρόθεσμη οφειλή του κατά κεφάλαιο, πάσης φύσεως τόκους, και έξοδα, όπως αυτή εμφανίζεται στον αντίστοιχο λογαριασμό, επιβαρύνεται με το ανώτατο κάθε φορά επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, όπως αυτό θα αναπροσαρμόζεται τυχόν επί τη βάση των εκάστοτε ισχυουσών κανονιστικών διατάξεων (Το επιτόκιο υπερημερίας συμφωνείται κατά την Π.Δ.Τ.Ε. 2393/96, κατά 2,5 εκατοστιαίες μονάδες πάνω από το ως άνω οριζόμενο συμβατικό επιτόκιο που αναφέρεται και στο Παράρτημα της παρούσας), πλέον των εισφορών και τελών που ισχύουν κάθε φορά, από την επομένη της πιο πάνω καταληκτικής ημερομηνίας.

8.3. Μη (ολοσχερής) εξόφληση από το Δανειολήπτη οφειλόμενης δόσης εντός χρονικού διαστήματος 180 (εκατόν ογδόντα) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία πληρωμής (δήλη ημέρα), παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να καταγγείλει εγγράφως και με άμεση ισχύ τη σύμβαση με δήλωσή της απευθυνόμενη στον Δανειολήπτη (κηρύσσοντας και το άληκτο κεφάλαιο του δανείου ληξιπρόθεσμο και απαιτητό) με όλες τις εξ αυτού έννομες συνέπειες εφαρμοζομένων ανάλογα των διατάξεων του προηγούμενου όρου (8.2) και να κλείσει τους λογαριασμούς του δανείου, μεταφέροντας την απαίτησή της σε λογαριασμό οριστικής καθυστέρησης. Επίσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει την καταγγελία σε πληροφοριακό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και να αναθέσει σε τρίτα προς την Τράπεζα, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, την ενημέρωση του Δανειολήπτη για τις πριν ή μετά την καταγγελία οφειλές του ή και τη διενέργεια των απαιτούμενων προπαρασκευαστικών ενεργειών για την εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης από την Τράπεζα των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του, γνωστοποιώντας στα πρόσωπα αυτά όσα προσωπικά στοιχεία του Δανειολήπτη απαιτούνται για το σκοπό αυτό, πάντοτε στο πλαίσιο και υπό τις προϋποθέσεις που θέτει η σχετική νομοθεσία. Το σύνολο των κάθε είδους εξόδων και αμοιβών τρίτων που αφορούν στην εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, όπως αυτά ορίζονται κάθε φορά από το Νόμο, βαρύνουν αποκλειστικά τον Δανειολήπτη. Με την καταγγελία της σύμβασης παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή Λογαριασμών κατά το άρθρο 7, πιο πάνω.

8.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε κάθε περίπτωση σοβαρής επιδείνωσης της οικονομικής κατάστασης, της πιστοληπτικής ικανότητας, της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Δανειολήπτη, όπως και σε περίπτωση πτώχευσης, ή άλλης διαδικασίας που προβλέπεται από τον Πτωχευτικό Κώδικα, δικαστικής απαγόρευσης ή φυλάκισής του, οπότε επέρχονται οι συνέπειες των άρθρων 8.2 και 8.3 άμεσα με την κοινοποίηση της καταγγελίας.

8.5. Εάν ο Δανειολήπτης έχει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, η Τράπεζα μπορεί να χρεώνει, ενημερώνοντας εγγράφως γι' αυτό τον Δανειολήπτη, οποιονδήποτε ή οποιουσδήποτε από αυτούς κατά την εύλογη κρίση της με το ποσό (ή σε περίπτωση μη επαρκούς υπολοίπου, μέρους αυτού) της τυχόν ανεξόφλητης και ληξιπρόθεσμης οφειλής του. Ο Δανειολήπτης παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την εξουσιοδότησή του γι' αυτό, η οποία συμφωνείται ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον όλων των συμβαλλομένων.

8.6. Η παρούσα σύμβαση δανείου είναι ορισμένης διάρκειας (παρ. 6.1), το δε δάνειο εξοφλείται με σαφώς προκαθορισμένο τρόπο. Ο Δανειολήπτης δεν δικαιούται να εξοφλήσει πρόωρα μερικά ή ολικά το δάνειο

8.7. Εφόσον υφίσταται καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση του δανείου, κάθε καταβολή του Δανειολήπτη προς την Τράπεζα θα καταλογίζεται σε εξόφληση πρώτα των παλαιότερων δόσεων με την ακόλουθη σειρά για τις οφειλές κάθε δόσης: των εξόδων και δαπανών, ύστερα των τόκων υπερημερίας και ανατοκισμού και τελευταία του κεφαλαίου.

8.8. Ο Δανειολήπτης συναινεί, υπό τις εκάστοτε ισχύουσες κατά νόμο προϋποθέσεις, στη μεταβίβαση ή εκχώρηση από την Τράπεζα, και για λογαριασμό της, της έννομης σχέσης και των απαιτήσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση (καθώς και κάθε άλλης σύμβασης παρεπόμενης, συμπληρωματικής ή εξασφαλιστικής της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως ασφαλειών και εξασφαλίσεων, εμπραγμάτων ή μη), προς τρίτο ή τρίτους, περιλαμβανομένης της μεταβίβασης στο πλαίσιο τιτλοποίησης απαιτήσεων ή πώλησης/διαχείρισης δανείων και πιστώσεων κατά τις διατάξεις των Ν. 3156/2003 και Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και στην τυχόν αναμεταβίβασή τους προς την Τράπεζα, υπογράφοντας για λογαριασμό του κάθε προς τούτο απαιτούμενο έγγραφο.

9. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

9.1. Ο Δανειολήπτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση αναιτιολόγητα εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης.

Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει α) από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας ή β) από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της παρούσας σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

9.2. Εφόσον ο Δανειολήπτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης οφείλει: α) να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα, κοινοποιώντας σε αυτήν την υπαναχώρηση, πριν τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας με κάθε τρόπο που μπορεί να αποδειχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και β) εφόσον το δάνειο έχει ήδη εκταμιευθεί εντός της ως άνω προθεσμίας, να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο. από την ημερομηνία χορήγησης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, η οποία πρέπει να λάβει χώρα το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης του Δανειολήπτη προς την Τράπεζα, διαφυλασσόμενου του δικαιώματος της Τραπεζής να αναζητήσει από τον Δανειολήπτη όσα μη επιστρεφόμενα τέλη κατέβαλε αυτή σε δημόσιες διοικητικές υπηρεσίες.

10. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Δανειολήπτη, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Δανειολήπτης ενημερώνεται από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων τους, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που τους παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών τους δεδομένων. Για τη συλλογή, τήρηση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του οφειλέτη ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα του Δικτύου και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

11. ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΡΟΥ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Με την επιφύλαξη όσων συμφωνήθηκαν στους όρους της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, σε περίπτωση παράβασης από τον Δανειολήπτη οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι

οποίοι θεωρούνται όλοι εξίσου ουσιώδεις, καθώς και σε περίπτωση μη πιστοποίησης ή επαλήθευσης της ταυτότητας του Δανειολήπτη δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση, να κηρύξει το δάνειο αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό και να αξιώσει την εξόφληση ολόκληρου του ανεξόφλητου ποσού του κεφαλαίου, των τόκων και λοιπών επιβαρύνσεων, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την καταγγελία. Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής επέρχονται όλες οι έννομες συνέπειες της υπερημερίας. Η καταγγελία της παρούσας από την Τράπεζα γίνεται με μονομερή έγγραφη δήλωσή της και ισχύει με την παραλαβή της από τον Δανειολήπτη.

12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της παρούσας, επιφυλασσομένων εκτός των άλλων των διατάξεων της ΠΔΤΕ 2501/2002. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Δανειολήπτη σε εξατομικευμένη βάση ή/και μέσω του λογαριασμού που αποστέλλει η Τράπεζα στο Δανειολήπτη, ο οποίος δικαιούται να μην αποδεχθεί την μεταβολή εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την παραπάνω γνωστοποίηση με έγγραφο που αποστέλλει στην Τράπεζα και να εξοφλήσει εντός της ίδιας προθεσμίας κάθε οφειλή που έχει δημιουργηθεί. Παράλειψη από τον Δανειολήπτη να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός της ως άνω προθεσμίας ή ανεπιφύλακτη μερική ή ολική εξόφληση λογαριασμού μετά τη γνωστοποίηση, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του της σχετικής τροποποίησης.

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

13.1. Όλες οι εξώδικες ή δικαστικές πράξεις, οι σχετικές με τη σύμβαση αυτή (συμπεριλαμβανομένων και όλων των εγγράφων και πράξεων της διαδικασίας της αναγκαστικής εκτέλεσης, ακόμη και κατά τη διαδικασία της αποβολής, ΚΠολΔ 943) κοινοποιούνται στη διεύθυνση του Δανειολήπτη που αναφέρεται παραπάνω.

13.2. Ο Δανειολήπτης πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας του, του επαγγέλματός του ή μεταβίβασης των περιουσιακών του στοιχείων, που έχουν αναφερθεί στην αίτηση για τη χορήγηση του δανείου. Διεύθυνση επικοινωνίας είναι αυτή στην οποία και αποστέλλεται ή κοινοποιείται κάθε έγγραφο.

14. ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ -ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

14.1. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Δανειολήπτη έναντι της Τράπεζας, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας, μεταξύ άλλων :

-Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων,ου είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct , Σοφοκλέους 2, 10559 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Δανειολήπτης έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, εγγεγραμμένους στο ειδικό μητρώο του άρθρου 18 της υπό στοιχείο 70330οικ./30.6.2015 ΚΥΑ, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Εάν ο Δανειολήπτης κατοικεί σε άλλο κράτος μέλος, μπορεί να απευθυνθεί στο Δίκτυο Εξωδικαστικών Διασυνδριακών Καταγγελιών στον Τομέα των Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (FIN-NET) για να πληροφορηθεί τον αντίστοιχο φορέα της χώρας του (http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net).

Η Τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, ΤΚ 10250, Αθήνα, και έχει λάβει άδεια λειτουργίας καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αρ. 6062/06/Β/86/01.

14.2. Για όλες τις δικαστικές ενέργειες που μπορεί να προκύψουν από το δάνειο αυτό (περιλαμβανομένων και αυτών της αναγκαστικής εκτέλεσης μέχρι τη λήξη της, ακόμη και αυτών της διαδικασίας αποβολής κατά το άρθρο 943 ΚΠολΔ), αρμοδιότητα έχουν είτε τα κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια κατά τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (όπως είναι τα Δικαστήρια του τόπου της τελευταίας - πριν τη δικαστική ενέργεια - κατοικίας του Δανειολήπτη ή του τόπου σύναψης της παρούσας σύμβασης), είτε, κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων με την παρούσα, τα Δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό.

15. ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η τυχόν ακυρότητα ή ακυρωσία ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει τα δικαιώματά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτά.

16. ΔΗΛΩΣΗ / ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ.

Με την παρούσα ο Δανειολήπτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση της ταυτότητάς του και την διαμόρφωση του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, σύμφωνα με το Ν.4557/2018 και την Απόφαση ΕΤΠΘ 281/17.03.2009 περί πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν, τα οποία και προσκομίζει με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης. Παράλληλα, παρέχει τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

Επιπλέον αναλαμβάνει την υποχρέωση:

(α) να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για κάθε τυχόν μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης της ταυτότητάς του και να προσκομίζει τα κατά περίπτωση απαιτούμενα έγγραφα για την επαλήθευση των στοιχείων αυτών,

(β) να παρέχει προς την Τράπεζα την προβλεπόμενη πληροφόρηση για τη δημιουργία του οικονομικού / συναλλακτικού του προφίλ.

Δηλώνει, ομοίως ότι γνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της ακύρωσης, αναστολής, άρνησης ή αποχής από την εκτέλεση ή την κατάρτιση της συναλλαγής ή/και της διακοπής της συναλλαγής ή της συναλλακτικής σχέσης του με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, καθώς και σε περίπτωση παραβίασης τυχόν υποχρεώσεων του σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, για την πρόληψη της απάτης και της δωροδοκίας ή για την αποτροπή της παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, το πρόσωπο του Πραγματικού Δικαιούχου και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε ευρωπαϊκές και διεθνείς οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, ως αυτές εκάστοτε ισχύουν, ή εφόσον η συναλλακτική του συμπεριφορά δεν συνάδει με την πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

Ο Δανειολήπτης βεβαιώνει ότι κατά το προσυμβατικό στάδιο ενημερώθηκε για τις τυχόν δαπάνες, αμοιβές υπέρ τρίτων, τέλη, φόρους, ασφάλειες με το τυποποιημένο Ευρωπαϊκό Δελτίο Πληροφοριών, όπως προβλέπεται από τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και για το τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας.

ΑΡΘΡΟ 17. Συμψηφισμός

Η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίζει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη απαίτησή της κατά του Δανειολήπτη από την παρούσα σύμβαση (ή και από έτερη σύμβαση/έννομη σχέση μεταξύ του Δανειολήπτη και της Τράπεζας) με κάθε ανταπαίτηση του Δανειολήπτη/των Δανειοληπτών κατ' αυτής από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχεται αυτή. Ο συμψηφισμός θα επέρχεται με μονομερή

δήλωση της Τράπεζας προς τον Δανειολήπτη που θα του γνωστοποιείται με κάθε διαθέσιμο μέσο (email, e-banking, αλληλογραφία, δικαστικό επιμελητή).

ΑΡΘΡΟ 18. Τρόπος υπογραφής και κατάρτισης της σύμβασης

18.1 Όλοι οι όροι της παρούσας κύριας σύμβασης μετά του προσαρτώμενου παραρτήματος αυτής, αναγνώσθηκαν από τον Δανειολήπτη, (ο/οι οποίοι/οι δηλώνει/ουν ότι γνωρίζει/ουν καλά την ελληνική γλώσσα), έγιναν πλήρως κατανοητοί από αυτόν/τούς σε όλο τους το περιεχόμενο και έγιναν αμοιβαία αποδεκτοί από τα μέρη· προς απόδειξη δε των ανωτέρω υπογράφεται νομίμως κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο παρόν άρθρο.

18.2 Το προκείμενο έγγραφο υπογράφεται από τον Δανειολήπτη μέσω ηλεκτρονικού κωδικού μιας χρήσης (ΟΤΡ).

18.3 Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι έκαστος συμβαλλόμενος δύναται να θέσει την υπογραφή του σε διαφορετικό τόπο, ωστόσο, τα μέρη αναγνωρίζουν ως τόπο κατάρτισης/εκπλήρωσης της σύμβασης εκείνον που αναφέρεται στην αρχή της προκείμενης σύμβασης.

18.4 Έκαστο μέρος λαμβάνει ένα αντίγραφο της παρούσας σύμβασης μετά του προσαρτώμενου σε αυτήν παραρτήματος.

19. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Η δια της αποδοχής και υπογραφής της παρούσας καταρτιζόμενη σύμβαση δανείου διέπεται συμπληρωματικά από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών και τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύουν, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr). Ο Δανειολήπτης δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση αυτών, οι δε όροι τους διέπουν την παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της. Σε περίπτωση αντίθεσης, υπερισχύουν οι ειδικοί όροι της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΧΧΧ**505/ΧΧΧ****331 ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ**

Με το παρόν Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παραπάνω σύμβασης, δεσμεύει και υποχρεώνει τα συμβαλλόμενα μέρη, εξειδικεύονται, τόσο στοιχεία του δανείου όσο και οι επί μέρους υποχρεώσεις και επιβαρύνσεις του Δανειολήπτη, όπως αυτές ισχύουν σήμερα, ως εξής:

ΠΡΟΪΟΝ	Επιλογή σε Δόσεις
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ (αριθμ. & ολογράφως)	
ΕΠΙΤΟΚΙΟ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ	σήμερα 2,5% (επιτόκιο +2,5 μονάδες)
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (αριθμ. & ολογράφως)	0,00€, το οποίο χρεώνεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου στον συνδεδεμένο με την χρεωστική κάρτα λογαριασμό.
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΑΝΕΙΟΥ	Χ ΜΗΝΕΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΧΡΕΟΛΥΤΙΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ	ΜΗΝΕΣ (Χ)
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΔΟΣΕΩΝ (ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΕΞΟΔΩΝ)	Μηνιαία
ΠΟΣΟ ΧΡΕΟΛΥΤΙΚΗΣ ΔΟΣΗΣ	

(αριθμ. & ολογράφως)	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΟΣΕΩΝ: Η ημερομηνία εξόφλησης της πρώτης χρεολυτικής δόσης θα είναι 1 μήνα μετά την ημερομηνία χορήγησης του δανείου. Όλες οι επόμενες δόσεις, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση του δανείου, θα καταβάλλονται με την ίδια περιοδικότητα, την ίδια ημερομηνία με την πρώτη δόση, κατά το άρθρο 6 πιο πάνω.	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ (ΣΕΠΠΕ)	0,00%