

ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΤΥΧΕΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ
ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ»

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής η «Διοργανώτρια»), διοργανώνει Ενέργεια «Τυχερές συναλλαγές πιστωτικών καρτών στα καταστήματα Μουστάκα» (εφεξής «η Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες»), που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Είναι κάτοχοι κύριας ενεργής πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Διοργανώτριας υπό το σήμα Mastercard® και συγκεκριμένα: Mastercard Classic, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Silver, Gold, Black και Κάρτα Dual με ενεργή πιστωτική λειτουργικότητα (εφεξής «η Κάρτα» ή «οι Κάρτες»).

(β) Έχουν πραγματοποιήσει με την Κάρτα τους μία ή και περισσότερες αγορές κατά το χρονικό διάστημα, από τις 17/11/2025 έως και τις 14/12/2025 («Διάρκεια Ενέργειας»), από €30 και άνω στα φυσικά καταστήματα Μουστάκας.

(γ) Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικά, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

2. Τρόπος Συμμετοχής στην Ενέργεια.

2.1. Στην Ενέργεια συμμετέχουν μόνον τα καταστήματα “ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ” που αναφέρονται στο συνημμένο Παράρτημα Α.

Επισημαίνεται ότι ΔΕΝ θα λαμβάνονται υπόψη αγορές που πραγματοποιούνται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.moustakastoys.gr.

Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής οι οποίοι κατά τη διάρκεια της Ενέργειας πραγματοποιήσουν έγκυρη συναλλαγή, αξίας από 30€ και άνω, με χρήση των προαναφερόμενων πιστωτικών καρτών Mastercard® της Διοργανώτριας στα φυσικά καταστήματα “ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ” που αναφέρονται στο Παράρτημα Α, ενημερώνονται αμέσως εάν έχουν κερδίσει το ποσό των €20 για επόμενη αγορά, με ειδικό μήνυμα στο απόκομμα της απόδειξης συναλλαγής (transaction slip) που εκδίδεται από τη συσκευή POS που επέχει και ρόλο Δωροεπιταγής (εφεξής «η Δωροεπιταγή»).

2.2. Διευκρινίζονται τα ακόλουθα: (α) Επιτρέπονται περισσότερες από μία συμμετοχές στην Ενέργεια, με την έννοια ότι κάθε φορά που Δικαιούμενος Συμμετοχής ακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας, αποκτά το δικαίωμα να διεκδικήσει το ποσό των €20 για επόμενη αγορά. (β) Κάθε Δικαιούμενος

Συμμετοχής έχει τη δυνατότητα να κερδίσει περισσότερες από μία φορά. (γ) Κατά την πληρωμή στο ταμείο του καταστήματος, οι συμμετέχοντες στην Ενέργεια δεν θα έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν την έκδοση περισσότερων αποδείξεων για το αντίτιμο των αγορών τους – και επομένως ΔΕΝ θα έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν την πιστωτική κάρτα Mastercard® της Διοργανώτριας, ολοκληρώνοντας μία έγκυρη συναλλαγή, για περισσότερες από μία φορές κατά την ίδια συναλλαγή.

2.3. Η χρήση πιστωτικής κάρτας Mastercard® της Διοργανώτριας στο πλαίσιο της παρούσης Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους της Διοργανώτριας.

3. Δώρα – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς.

Κατά τη διάρκεια της Ενέργειας θα αναδειχθούν τυχαία χίλιες (1.000) τυχερές συναλλαγές, οι οποίες θα φέρουν ειδικό λεκτικό μήνυμα στο απόκομμα της απόδειξης, που θα ενημερώνει τους τυχερούς νικητές ότι κέρδισαν το ποσό των €20. Το ποσό μπορεί να εξαργυρωθεί έως τις 31 Ιανουαρίου 2026 σε επόμενη αγορά από τα συμμετέχοντα καταστήματα “ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ” (που αναφέρονται στο Παράρτημα Α), με χρήση πιστωτικής κάρτας Mastercard® της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος, υπό την προϋπόθεση ότι η αξία της αγοράς είναι ίση ή μεγαλύτερη των €20. Δεν επιτρέπεται επιστροφή χρημάτων ή μερική εξαργύρωση, ούτε η χρήση του ποσού στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.moustakastoyes.gr. Το δώρο δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλα προϊόντα/υπηρεσίες και δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής του αποκόμματος. Από την 1η Φεβρουαρίου 2026, η εξαργύρωση δεν θα είναι δυνατή.

4. Κλήρωση. Η ανάδειξη των νικητών θα γίνεται με κλήρωση, με τη χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης και το αδιάβλητο της διαδικασίας.

5. Περιορισμός Ευθύνης. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία.

6. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, καθώς και διενεργούμενων συναλλαγών, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της. Τα στοιχεία των τυχερών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας. Τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν και σε συνεργαζόμενα με την Διοργανώτρια τρίτα μέρη, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ’ όλη τη

διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από το πέρας της Ενέργειας για σκοπούς διαχείρισης ζητημάτων που ανακύψουν στο πλαίσιο αυτής και της συνακόλουθης απόδοσης των Δώρων. Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Διοργανώτριας ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Διοργανώτριας στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@nbg.gr Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Δημοσίευση όρων Ενέργειας. Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί σε ειδικό σημείο του διαδικτυακού τόπου www.nbg.gr. Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

8. Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

9. Τροποποίηση – Ματαίωση. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

10. Αποδοχή όρων Ενέργειας. Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ:

Α/Α	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
1	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ	ΕΛ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 54624	Θεσσαλονίκη	2311230799
2	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ	ΛΕΩΦ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 37 Α ΜΑΡΟΥΣΙ 15123	Αθήνα	2107546030-31
3	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ	4ο ΧΛΜ Λ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝ ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ ΛΑΡΙΣΑ 41335	Λάρισα	2410871632
4	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	7 ΧΛΜ ΕΟ ΡΟΔΟΥ ΛΙΝΔΟΥ ΡΟΔΟΣ 85100	Ρόδος	22411-10000
5	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 19 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ 12132	Περιστέρι	(κεντρικά)
6	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΛΕΩΦ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΘΗΝΩΝ 86 ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ 18547	Νέο Φάληρο	211 1001118
7	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΛΟΥΒΑΡΗ 17 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ 12132	Περιστέρι	216-1008080
8	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	19 ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ ΛΑΜΙΑΣ Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ 14671	Νέα Ερυθραία	210-6229970
9	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΛΕΩΦ ΚΥΜΗΣ ΚΑΙ ΝΙΚ ΣΚΟΥΦΑ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΣΤΑΔΙΟ 14122	Ν.Ηράκλειο	210-2834334-6
10	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΛΑΝ ΠΑΠΑΝΔΡ Κ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ 12 ΜΕΛΙΣΣΙΑ 15127	Μελίσσια	210-8104210-3
11	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 50 ΚΑΙ ΑΙΓΑΛΕΩ 15 ΠΕΙΡΑΙΑΣ 18545	Πειραιάς	2104629102
12	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	Λ ΑΝΘΟΥΣΑΣ 8 ΠΑΛΛΗΝΗ 15349	Παλλήνη	210-6034675-9
13	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΤΙΤΑΝΩΝ 27 ΕΛΛΗΝΙΚΟ 16777	Ελληνικό (Άλιμος)	210-9904210 - 211 - 212
14	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	Λ ΚΗΦΙΣΟΥ 96-98 ΑΙΓΑΛΕΩ 12241	Αιγάλεω	210-5615201-203 - 205
15	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	110 ΧΛΜ ΔΗΜ ΟΔΟΥ ΘΕΣΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜ ΠΥΛΑΙΑ 57001	Πυλαία Θεσσαλονίκης	2310-489515 - 16- 17
16	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΕΡΜΟΥ 87-89 ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ 10555	Μοναστηράκι	210-3210410-13
17	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΜΑΥΣΩΛΟΥ ΚΑΙ 1922 Ν ΑΝΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ ΗΡΑΚΛ 71601	Ηράκλειο Κρήτης	2810300750-51-52
18	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	110 ΧΛΜ Ε.Ο ΘΕΣΣ Ν.ΜΟΥΔ ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 57001	Θεσσαλονίκη	2310-476814
19	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟ ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ Ε 71 ΘΕΣΗ ΓΙΑΛΟΥ ΣΠΑΤΑ 19004	Σπάτα	
20	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΑΝΔΡΕΑ ΛΑΖΑΡΑΚΗ 59 ΓΛΥΦΑΔΑ 16674	Γλυφάδα	2150001110
21	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ 264 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 56429	Θεσσαλονίκη	2312101015
22	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΑΝΘΕΙΑΣ 26 & ΑΚΤΗΣ ΔΥΜΑΙΩΝ ΠΑΤΡΑ 26333	Πάτρα	2610210250
23	ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΟΥΣΤΑΚΑ	ΣΜΑΡΤ ΠΑΡΚ ΟΡ 1 ΓΥΑΛΟΥ ΟΤ Ε 72 ΣΠΑΤΑ 19004	Σπάτα	2102251515
24	LEGO	ΛΕΩΦ ΚΗΦΙΣΟΥ 96-98 Κ ΠΡΟΟΔΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ 12241	Αιγάλεω	211-0161333
25	LEGO	ΛΕΩΦ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 37Α ΜΑΡΟΥΣΙ 15123	Μαρούσι	210-6857016
26	LEGO	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 35 ΜΑΡΟΥΣΙ 15122	Μαρούσι	210-6100780
27	LEGO	ΣΜΑΡΤ ΠΑΡΚ ΟΡ 1 ΓΥΑΛ ΟΤ Ε 72 ΣΠΑΤΑ 19004	Σπάτα	2102252250