

## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΘΝODEPOSIT

| Κεφάλαιο   | Περιγραφή   |
|--|---|
| <b>Κύριος</b>  | ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, 102 32 Αθήνα (ηλεκτρονική διεύθυνση: <a href="http://www.nbg.gr">http://www.nbg.gr</a> )   |
| <b>Δικαιούχοι</b>  | Φυσικά Πρόσωπα (Ατομικές Επιχειρήσεις) και Νομικά Πρόσωπα (επιχειρήσεις οποιασδήποτε εταιρικής μορφής, σωματεία-σύλλογοι κ.ά.) που λειτουργούν στην Ελλάδα δικαιούχοι λογαριασμών όψεως, για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού τους προφίλ.  |
| <b>Περιγραφή του προϊόντος &amp; διάρκεια ισχύος</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κάρτα αυτόματης συναλλαγής κατάθεσης μετρητών</li> <li>- Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη λογαριασμού όψεως Φυσικού ή Νομικού Προσώπου</li> </ul> <p>Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη.<br/>Η ισχύς της κάρτας μπορεί να ανασταλεί σε περίπτωση λήξης της νομιμοποίησης των νομίμων εκπροσώπων του Ν.Π., ενώ η κάρτα ακυρώνεται μεταξύ άλλων, σε περίπτωση λύσης, εκκαθάρισης, πτώχευσης κ.λπ. του Νομικού Προσώπου.</p>   |
| <b>Χρήση του προϊόντος/Συναλλαγές</b>  | Με χρήση της κάρτας διενεργούνται αποκλειστικά συναλλαγές κατάθεσης μετρητών στα i-Bank ATM της ΕΤΕ.  |
| <b>Όριο/Υψος κατάθεσης</b>   | Δεν υφίσταται περιορισμός στο ύψος του ποσού κατάθεσης.   |
| <b>Επάπαξ συνδρομή έκδοσης κάρτας</b>  | 0 €   |
| <b>Επάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς</b> | 6€  |
| <b>Ενημέρωση πελατών</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις συναλλαγές του με την κάρτα ΕΘΝΟDeposit, μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM, μέσω Καταστήματος της Τράπεζας, μέσω της εκάστοτε ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού του που προβλέπεται στην αντίστοιχη σύμβαση και μέσω του Internet Banking της Τράπεζας, εφόσον είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία αυτή.</li> <li>2) Για οποιοδήποτε πληροφορία ή διαφορά σχετικά με τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με αριθμό +302104848484 (το κόστος κλήσης καθορίζεται από την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του παρόχου του Κατόχου βάσει του τιμολογίου για εθνικές κλήσεις).</li> <li>3) Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.nbg.gr">www.nbg.gr</a>.</li> </ol>   |
| <b>Λοιπές Πληροφορίες</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία συνάπτεται μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων και διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).</li> <li>2) Η κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο Πελάτης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης δια μέσου των εξουσιοδοτημένων από αυτόν χρηστών (προσωπικό και συνεργάτες).</li> <li>3) Ο χρήστης υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα και το PIN αυτής, σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μην διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτον ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Για τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας, ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει αμέσως στον τηλεφωνικό αριθμό +30 2104848484, ο οποίος λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ή να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Πελάτη ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών.</li> </ol> |
| <b>Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων</b>   | <p>Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, <a href="http://www.nbg.gr">www.nbg.gr</a>,</li> <li>- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση <a href="mailto:customer.service@nbg.gr">customer.service@nbg.gr</a>,</li> <li>- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:</li> </ul>  |

- ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
- ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).