ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

Κεφάλαιο	Περιγραφή
Κύριος	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86 με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.237901000, 102 32 Αθήνα (ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.nbg.gr)
Δικαιούχοι	• Πελάτης: Νομικά πρόσωπα (επιχειρήσεις οποιασδήποτε εταιρικής μορφής, σωματεία-σύλλογοι κα.) – δικαιούχοι λογαριασμών καταθέσεων (όψεως ή ταμιευτηρίου), με μόνιμη έδρα και εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα. • Κάτοχος : Φυσικά πρόσωπα που τηρούν τους όρους πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους.
Περιγραφή του προϊόντος & διάρκεια ισχύος	• Χρεωστική Εταιρική Κάρτα τεχνολογίας contactless. • Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη λογαριασμού καταθέσεων Νομικού Προσώπου (όψεως, ταμιευτηρίου & ειδικά για Ν.Π.Ι.Δ. λογαριασμό μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα). • Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για 3 έτη και εφόσον ο Πελάτης τηρεί τους όρους σύμβασης και πληροί τα κριτήρια της Τράπεζας, η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά. • Η ισχύς της κάρτας αναστέλλεται σε περίπτωση λήξης της νομιμοποίησης των νομίμων εκπροσώπων του Ν.Π., ενώ η κάρτα ακυρώνεται μεταξύ άλλων, σε περίπτωση λήξης, εκκαθάρισης, πτώχευσης κ.λπ. του Νομικού Προσώπου.
Χρήση του προϊόντος/Συναλλαγές	Παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα παραμετροποίησης των συναλλαγών που επιτρέπεται να διενεργεί για λογαριασμό του ο Κάτοχος με χρήση της Κάρτας, επιλέγοντας μεταξύ δύο διαθέσιμων επιλογών, της βασικής (Default) και της περιορισμένης (Restricted) λειτουργικότητας, μεταξύ των επιλεγμένων από τον Πελάτη, κατηγοριών δαπανών Αναλόγως της λειτουργικότητας που είναι ενεργοποιημένη κατά τη χρήση της Κάρτας δύναται να εφαρμόζονται αντίστοιχοι περιορισμοί. Βασική (Default) λειτουργικότητα: Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας όλων των ειδών συναλλαγών. Περιορισμένη (Restricted) λειτουργικότητα: Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας αποκλειστικά αγορών και μεταξύτων προκαθορισμένων κατηγοριών επιχειρήσεων, επιλογής του Πελάτη: • Διάθεση Καυσίμων • Υπηρεσίες Μεταφοράς • Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες • Προϊόντα Σίτισης • Είδη γραφείου-γραφική ύλη-επιχειρήσεις που παρέχουν αγαθά/υπηρεσίες περιποίησης πελατείας Οι ως άνω περιορισμοί καθορίζονται από την Τράπεζα η οποία διατηρεί το δικαίωμα να τους μεταβάλλει κατά την κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο. Η επιλογή λειτουργικότητας εκ μέρους του Πελάτη δύναται να πραγματοποιηθεί είτε κατά την αρχική έκδοση της Κάρτας είτε μεταγενέστερα, συνδυαστικά αλλά και μεμονωμένα, μέσω της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης ή μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας. Οι κάρτες που έχουν περιορισμό χρήσης σε μια ή παραπάνω κατηγορίες επιχειρήσεων δεν δύναται να πραγματοποιούν αναλήψεις μετρητών.

	Με χρήση της κάρτας διενεργούνται οι εξής συναλλαγές βάσει της επιλεγμένης λειτουργικότητας: **Α.** στα ATMs της ΕΤΕ: • Ανάληψη μετρητών, κατάθεση μετρητών, ερώτηση υπολοίπου, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού για τις 7 τελευταίες συναλλαγές, αλλαγή PIN, πληρωμή λογ/σμών Δ.Ε.Η., ΔΗΜΟΣΙΟΥ και άλλων συμβεβλημένων επιχειρήσεων, μεταφορά ποσού κ.ά. **Β.** Στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ: • Ανάληψη μετρητών και ερώτηση υπολοίπου. **Γ.** Στα ATMs ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ με το σήμα Mastercard: • Ανάληψη μετρητών και ερώτηση υπολοίπου **Δ.** Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. **Ε.** Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, σε πιστοποιημένους εμπόρους Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™ και σε μη πιστοποιημένους εμπόρους. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™ επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard® Identity Check™ της Τράπεζας. **ΣΤ.** Ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται για οποιοδήποτε ποσό. Ειδικά για ποσά έως 50€ δεν απαιτείται η εισαγωγή του PIN (Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN) [1]. **Ζ.** Πάγιες ή μη εντολές για την εξόφληση περιοδικών ή μεμονωμένων υποχρεώσεων του νομικού προσώπου. Σημειώνεται, ότι η Τράπεζα δεν εξετάζει ούτε διασφαλίζει το είδος των επιχειρηματικών δαπανών του Πελάτη και των αντίστοιχα ληφθέντων φορολογικών παραστατικών που τις αποδεικνύουν.

Όρια συναλλαγών	**Α)ΒΑΣΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ (Default)** **Ημερήσιο Όριο Αναλήψεων** - Για αναλήψεις μετρητών στην Ελλάδα και το Εξωτερικό: €10 - €10.000 - Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10 **Ημερήσιο Όριο Αγορών** - Για αγορές σε επιχειρήσεις σε POS και Διαδίκτυο €0 - €30,000 - Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10 **Μηνιαίο όριο Αγορών & Αναλήψεων** - Όριο αναλήψεων μετρητών : €10 - €100.000 - Όριο αγορών: €0 - €300.000 **Ετήσιο Όριο Αγορών & Αναλήψεων** - Ετήσιο όριο αναλήψεων: €10 - €1.000.000 - Ετήσιο όριο αγορών: €0 - €3.000.000 **Β) ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ (Restricted)** **Μηνιαίο όριο Αγορών ανά κατηγορία επιχειρήσεων** - Όριο αγορών: €0 - €5.000 - Κατηγορίες: Καύσιμα, Μεταφορές, Ταξίδια, Σίτιση, Δαπάνες Γραφείου & Πελατείας Τα όρια είναι υποσύνολο του ορίου Αγορών (Pos & Διαδίκτυο) και εφαρμόζονται τα όρια Ανά Συναλλαγή και Ετήσια που έχουν ορισθεί.

	Σημειώσεις: 1) Η μεταφορά ποσών μεταξύ συνδεδεμένων λογαριασμών του ίδιου δικαιούχου-Νομικού Προσώπου διενεργείται ανεξαρτήτως ορίου. 2) Η μεταφορά ποσών σε λογαριασμούς τρίτων και τα εμβάσματα σε Ευρώ δεν μπορούν να ξεπερνούν το επιλεγμένο ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών. 3) Το όριο αγορών στο διαδίκτυο δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του ανώτατου ημερήσιου ορίου αγορών σε POS/Διαδίκτυο.
	Γ) Ανώτατο Ημερήσιο όριο πληρωμών Ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς μέσω των ATMs: 2.500 € (ο κάτοχος δεν μπορεί να το μεταβάλλει). Ειδικά για την εξόφληση λογαριασμού Δ.Ε.Η., εφαρμόζεται όριο ανά συναλλαγή 2.500€, το οποίο δεν επηρεάζει το ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς. Η εξόφληση βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ διενεργείται άνευ ορίου. **Δ)** Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN: 50 € [1] **Ε)** Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 50 € χωρίς PIN: 150 € [1]
Επιτόκιο	Δεν υφίσταται. Ο Πελάτης εξοφλεί/χρεώνεται άμεσα το εκάστοτε ποσό.
Λοιπές χρεώσεις (Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται και στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr).	

1.	Ετήσια συνδρομή	Α) Λογαριασμός Business BASIC[2]: 10 € Β) Λογαριασμός Business PRESTIGE[2]: 0 € Γ) Λοιποί λογαριασμοί 20 €
*Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει μόνο για την 1η κάρτα. Για τις υπόλοιπες κάρτες πέραν της 1ης θα ισχύει το εκάστοτε προβλεπόμενο τιμολόγιο των λοιπών λογαριασμών.		
2.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Α)Λογαριασμοί Business BASIC & Business PRESTIGE : 0 € Β)Λοιποί Λογαριασμοί : 0 €
3.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη	6 €

	αυτοματοποιημένης ανανέωσης	
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	6 €
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	15 €
6.	Επανέκδοση PIN	0 €
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ	2% επί του ποσού αγοράς, με min 1 €
8.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά [3]	3 €/μήνα

	9.	Ανάληψη μετρητών σε € από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού, από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα και εξωτερικό (ΔΙΑΣ – Mastercard)[4]	0,75 €
	10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ΑΤΜ ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
	10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	4 € ανά συναλλαγή
	10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min 1 €
	11.	Ερώτηση υπολοίπου από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα και εξωτερικό εντός Ευρωζώνης (ΔΙΑΣ-Mastercard)	0,20 €
	12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ στο εξωτερικό εκτός Ευρωζώνης (Mastercard)	0,30 €
	13.	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητας στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
	14.	Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
	15.	Εκτύπωση αντιγράφου 7 τελευταίων κινήσεων σε ΑΤΜ ΕΤΕ (mini statement)	0 €
Ενημέρωση κατόχων/ δικαιούχων	Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ενημερώνονται για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω του δικτύου ΑΤΜ, των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένοι χρήστες. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ενημερώνονται μετά από κάθε συναλλαγή για τις κινήσεις της κάρτας μέσω των αποδείξεων ΑΤΜ και EFT/POS κατά περίπτωση. Εφ' όσον ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένοι χρήστες της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking της Τράπεζας, μέσω αυτής έχουν πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορούν να αποθηκεύουν και να εκτυπώνουν εφ' όσον το επιθυμούν. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και οι εκτυπώσεις αυτών από το μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου για τη διενέργεια των συναλλαγών, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος οφείλουν να παρακολουθούν την κίνηση των λογαριασμών και να ειδοποιούν αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση πλαίσιο. Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται κατόπιν αιτήματός του προς την Τράπεζα, να λαμβάνει ταχυδρομικά μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα με τις κινήσεις της κάρτας. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής εκκαθαριστικού σημειώματος, ο Πελάτης επιβαρύνεται με την εκάστοτε χρέωση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας[2]. 2) Για οποιοδήποτε πληροφορία ή διαφορά σχετικά με τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με αριθμό +302104848484 (το κόστος κλήσης καθορίζεται από την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του παρόχου του Κατόχου βάσει του τιμολογίου για εθνικές κλήσεις). 3) Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nbg.gr.		

Λοιπές Πληροφορίες	1) Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών η οποία συνάπτεται μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων και διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018). 2) Η κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο Πελάτης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης μέσω του Κατόχου. 3) Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα, καθώς και τη συσκευή (tablet ή κινητό) και το PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί, σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μη διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτο ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Για τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση της κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας, ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει αμέσως στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484, ο οποίος λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ή να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Πελάτη ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών.
	4) Εφ'όσον ο Κάτοχος πραγματοποιήσει με την Κάρτα συναλλαγή σε συνάλλαγμα, αυτή επιβαρύνεται με έξοδα. Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη χρονική στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού 4% για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό του Πελάτη. Το ισότιμο της συναλλαγής σε Ευρώ για τη χρέωση του λογαριασμού υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MasterCard International, κατά την ημέρα και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού (https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/converthttps://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.htmlcurrency.html), στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόσθηκε κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ίσχυε κατά το χρόνο πραγματοποίησης της συναλλαγής.
Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων	Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη ή/και του Κατόχου έναντι της Τράπεζας, αναφορικά με την κάρτα του, οι πρώτοι μπορούν να απευθύνονται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας τους είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας: - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr, - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

	- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας: ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

[1] Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί. Επιπλέον, ο κάτοχος της κάρτας έχει τη δυνατότητα είτε να μηδενίσει είτε να επαναφέρει το εκάστοτε ισχύον όριο ανέπαφων συναλλαγών που διενεργούνται χωρίς τη χρήση pin είτε μέσω των εφαρμογών Internet & Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, είτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στο Κατάστημα εξυπηρέτησής του ή στο Contact Center της Εθνικής Τράπεζας.

[2] Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει μόνο για την 1η κάρτα. Για τις υπόλοιπες κάρτες πέρα της 1ης θα ισχύει το εκάστοτε προβλεπόμενο τιμολόγιο των λοιπών λογαριασμών.

[3] Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

[4] Η τιμολόγηση εφαρμόζεται όταν η συναλλαγή ανάληψης δε χρεώνεται με Acquiring Direct Access Fee (DAF)