

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ «ΕΘΝΟDeposit»**

Με τη σύμβαση αυτή η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στην αντισυμβαλλόμενη επιχείρηση («Πελάτης»), τα στοιχεία της οποίας αναφέρονται στη συνημμένη αίτηση που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, την κάρτα καταθέσεων μετρητών με την ονομασία «**ΕΘΝΟDeposit**» («Κάρτα»), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι εφαρμόζονται ανάλογα και στην περίπτωση χορήγησης περισσότερων καρτών και είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις. Συμπληρωματικά ισχύουν και οι όροι της σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης ή της Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και Συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων που έχει υπογράψει ο Πελάτης και διέπουν τον λογαριασμό με τον οποίο συνδέεται η Κάρτα. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «**σύμβαση - πλαίσιο**»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).

Η ΚΑΡΤΑ – ΧΟΡΗΓΗΣΗ – ΦΥΛΑΞΗ:

1. Η Κάρτα έχει χαρακτήρα κάρτας αυτόματης συναλλαγής και επιτρέπει στον Πελάτη να πραγματοποιεί δια μέσου εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων (υπάλληλοι, αντιπρόσωποι, συνεργάτες κλπ., στο εξής «Χρήστες»), συναλλαγές κατάθεσης μετρητών όλο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του έτους, μέσω του δικτύου των μηχανημάτων αυτόματης συναλλαγής (ΑΤΜ) της Τράπεζας, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 6 της παρούσας. Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση, όσο και κατά την αντικατάστασή της, αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στον Πελάτη, στη νόμιμη έδρα που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση αποστολής της κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την παράδοση της Κάρτας της στον Χρήστη, καθώς και την τήρηση αρχείου αντιστοίχισης αριθμού Κάρτας - Χρήστη.

2. Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένος ο αριθμός της και το ονοματεπώνυμο (εφόσον πρόκειται για Ατομική Επιχείρηση) ή ο διακριτικός τίτλος (εφόσον πρόκειται για Νομικό Πρόσωπο) του Πελάτη, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Πελάτης και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας δια μέσου του Χρήστη, σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά.

3. Ο Πελάτης, ευθύνεται από τη στιγμή της παραλαβής για την τήρηση των όρων της παρούσας και για την τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της Κάρτας. Ο Πελάτης ευθύνεται σε ολόκληρο για κάθε πράξη ή παράλειψη του Χρήστη σχετικά με την σύμβαση αυτή και τη χρήση της Κάρτας, ώστε δεν δικαιούται να προβάλει κατά της Τράπεζας οποιαδήποτε ένσταση ή ισχυρισμό για τον περιορισμό της ευθύνης αυτής, άλλως παραιτείται ρητά από αυτούς και ιδίως από κάθε ένσταση σχετικά με την έκταση της αρμοδιότητας του Χρήστη και της εξουσιοδότησής του να εκπροσωπεί και να δεσμεύει τον Πελάτη. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να γνωστοποιεί σε κάθε εξουσιοδοτημένο Χρήστη τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της Κάρτας που περιέχονται στην παρούσα. Τόσο ο Πελάτης όσο και ο Χρήστης υποχρεούνται να φυλάσσουν την Κάρτα σε ασφαλές μέρος και να τη διατηρούν σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (P.I.N.):

4. Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Πελάτη Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) για κάθε Κάρτα, ο οποίος προσδιορίζει την ταυτότητα του Χρήστη και ισοδυναμεί με την υπογραφή του. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Χρήστης υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκεκαλυμμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καταστρέφει τα έντυπα στα οποία αυτός αναγράφεται, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ΑΤΜ κατά τη χρήση της Κάρτας, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν παντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και αποτυπώνεται σε ειδικό έντυπο, το οποίο παραλαμβάνεται από τον Πελάτη από το Κατάστημα όπου υπέβαλε την αίτηση χορήγησης της κάρτας ή την αίτηση επανέκδοσης PIN. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΜΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ:

5. Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν λογαριασμό όψεως, τον οποίο τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα και του οποίου είναι δικαιούχος και για τον οποίο πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ. Ο αριθμός του λογαριασμού δηλώνεται στη συνημμένη αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας την αλλαγή του συνδεδεμένου λογαριασμού.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ:

6.1. Ο Χρήστης μπορεί μέσω του δικτύου των ΑΤΜ της Τράπεζας [ΑΤΜ που είναι εγκατεστημένα στα Καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και σε επιλεγμένα ΑΤΜ που είναι εγκατεστημένα εκτός χώρων των Καταστημάτων της Τράπεζας (off-site)], να πραγματοποιεί για λογαριασμό του Πελάτη, με χρήση της Κάρτας σε συνδυασμό με τον PIN, κατάθεση μετρητών σε χαρτονομίσματα, στον συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό, χωρίς χρήση φακέλου, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ΑΤΜ. Τα χρήματα που κατατίθενται καταμετρώνται αυτόματα και πιστώνονται στον καταθετικό λογαριασμό τη στιγμή της κατάθεσης. **6.2.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με κάρτα στα ΑΤΜs καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ΑΤΜs, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Πελάτη και το Χρήστη ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά την χρήση της Κάρτας ο Χρήστης υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ΑΤΜ. **6.3.** Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει τη λειτουργία των ΑΤΜ λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους ή για λόγους προστασίας του Πελάτη, καθώς και να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 12 της παρούσας. **6.4.** Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ότι για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών, λαμβάνει χώρα βιντεοσκόπηση των συναλλαγών στα ΑΤΜ της Τράπεζας, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών του συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δόλωσης κλοπής, υπεξαίρεσης, μη εγκεκριμένης χρήσης ή απώλειας της Κάρτας ή του PIN του.

ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ:

7. Οι επιβαρύνσεις και έξοδα ορισμένων συναλλαγών με την Κάρτα που εκάστοτε ισχύουν, παρατίθενται στο Τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή και να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, τριάντα (30) ημέρες πριν την εφαρμογή τους, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των οριζομένων στον όρο 9 πιο κάτω. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη κατά τα άνω. Οι επιβαρύνσεις που εκάστοτε ισχύουν, παρατίθενται στο Τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Ο Πελάτης αποδέχεται, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των νομίμων υποχρεώσεων εξατομικευμένης ή μη ενημέρωσής του κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση και όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων, όπως του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση), sms, telefax ή και μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας (μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας), χωρίς όμως να καταλογίζονται στην Τράπεζα ανυπαίτια γι' αυτή σφάλματα, περικοπές, καθυστερήσεις κλπ., κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μεθόδων ενημέρωσης.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

8. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις συναλλαγές του στον καταθετικό λογαριασμό του με τον οποίο συνδέεται η Κάρτα, μέσω της εκάστοτε ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού του που προβλέπεται στην αντίστοιχη σύμβαση και στη σύμβαση-πλαίσιο. Επίσης, ο Πελάτης ενημερώνεται μετά από κάθε συναλλαγή, μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM. Εφ' όσον ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας Internet Banking της Τράπεζας, μέσω αυτής έχει πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορεί να αποθηκεύει και να εκτυπώνει εφ' όσον το επιθυμεί.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ:

9. Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της παρούσας, για ειδικό, ορισμένο και σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 13.4 της παρούσας. Ειδικώς ως προς την τροποποίηση των επιβαρύνσεων, η γνωστοποίηση συντελείται με τους τρόπους που αναφέρονται στο άρθρο 7 της παρούσας. Η παράλειψη από τον Πελάτη να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του της σχετικής τροποποίησης.

ΙΣΧΥΣ:

10. Η κάρτα έχει αόριστη χρονική διάρκεια ισχύος.

ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ - ΔΙΑΡΡΟΗ PIN:

11. Ο Πελάτης και ο Χρήστης οφείλουν να μεριμνούν για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 2 έως 4 πιο πάνω. Τυχόν απώλεια, ή κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη και του Χρήστη σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη ή του Χρήστη, τους παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξουν εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβησαν σ' αυτήν. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Πελάτη, ισχύουν όσα λεπτομερώς ορίζονται στη σύμβαση-πλαίσιο. Ο Πελάτης και ο Χρήστης υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας.

ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:

12. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη ή της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ ή για λόγους συμμόρφωσης με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφ' όσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Εφόσον η ενημέρωση γίνει με τηλεφωνική επικοινωνία, αυτή καταγράφεται για λόγους ασφαλείας σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ:

13.1 Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, καθώς και σε περίπτωση πτώχευσης, εκκαθάρισης κλπ. του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ και να ακυρώσει την Κάρτα, γνωστοποιώντας ταυτόχρονα την απόφασή της στον Πελάτη. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χυρές/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις. **13.2.** Η ισχύς της Κάρτας προϋποθέτει την ύπαρξη καταθετικού λογαριασμού του Πελάτη, ώστε σε περίπτωση που αυτός κλείσει ή αποσυνδεθεί από την κάρτα για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει την κάρτα. Επίσης, η ισχύς της κάρτας, προϋποθέτει την ύπαρξη ή/και απόδειξη της νόμιμης κάθε φορά εκπροσώπησης του Πελάτη. **13.3.** Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει

οποτεδήποτε, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν. **13.4.** Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με έγγραφο προς την Τράπεζα, ακυρώνοντας ταυτόχρονα την Κάρτα, με τον τεμαχισμό της και την παράδοσή της σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Μέχρι την παράδοσή της κατά τα άνω, ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα. **13.5.** Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

14. ΔΗΛΩΣΗ/ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ:

14.1. Ο Κάτοχος δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με το Ν. 4557/2018 και την ΕΠΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζει με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Κατόχου. Ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχει τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

14.2. Ο Κάτοχος δηλώνει ομοίως ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξηπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή εφόσον η συναλλακτική του συμπεριφορά ή/και η αναμενόμενη προέλευση και προορισμός των κεφαλαίων δεν συνάδει με την εσωτερική πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:

15. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων τους, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που τους παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών τους δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματά των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

16.1. Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων που συνιστούν την ταυτότητα της νομικής του προσωπικότητας, όπως νομική μορφή, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, έδρα κλπ. Νόμιμη έδρα του Πελάτη θεωρείται αυτή που έχει δηλωθεί τελευταία, στην οποία και αποστέλλεται ή κοινοποιείται κάθε έγγραφο. **16.2.** Ο Πελάτης και ο Χρήστης παρέχουν με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή τους προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί τους οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιαις διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα, για επιβεβαίωση των στοιχείων τους. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που έχουν δηλώσει ο Πελάτης και ο Χρήστης στην Τράπεζα και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων αμφοτέρων.

ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

17. Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαιώματά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ:

18. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή

ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Πελάτης έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:

19. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου έδρας του Πελάτη ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Οτιδήποτε αναφέρεται στη σύμβαση αυτή σχετικά με μια Κάρτα ισχύει και για πολλές.