ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ PREPAID MASTERCARD ΚΑ

Με τη σύμβαση αυτή η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση (Κάτοχος) η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, κάρτα με την ονομασία «PREPAID MASTERCARD ΚΑ» (Κάρτα), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις. Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση – πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση- πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018(ΦΕΚ Α' 84/15-5.2018).

1. Η Κάρτα – Χορήγηση – Φύλαξη

1.1. Η Κάρτα είναι προπληρωμένη και για τη χρήση της απαιτείται η φόρτισή της με χρήματα, προκειμένου να δημιουργείται και να υφίσταται το απαραίτητο υπόλοιπο για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτής. Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο τη διενέργεια συναλλαγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, είτε με φυσική παρουσία της Κάρτας είτε χωρίς αυτή (μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με τη MASTERCARD και φέρουν το σήμα MASTERCARD. Η Κάρτα, κατά την αρχική της έκδοση αποστέλλεται απενεργοποιημένη στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που έχει δηλώσει. Μετά την υπογραφή των όρων χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο σε Κατάστημα της Τράπεζας ή την αποδοχή τους μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης της εν λόγω υπηρεσίας, η κάρτα ενεργοποιείται από τον ίδιο σε οποιοδήποτε ΑΤΜ της Τράπεζας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Εναλλακτικά, η κάρτα δύναται να ενεργοποιηθεί είτε στο Κατάστημα, είτε μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή και πριν τη χρήση της για αγορές θα πρέπει ο κάτοχος να πραγματοποιήσει την πρώτη συναλλαγή μέσω ΑΤΜ, επιλέγοντας οποιαδήποτε εκ των παρεχόμενων συναλλαγών λ.χ. ερώτηση υπολοίπου. Κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, η Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, απενεργοποιημένη και η ενεργοποίησή της είναι δυνατή με έναν εκ των τριών προαναφερθέντων τρόπων, ενώ για τη χρήση της απαιτείται ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω.

1.2. Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένο το όνομα του Κατόχου, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

1.3. Αμέσως μόλις ο Κάτοχος παραλάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει στον ειδικό γι' αυτό το σκοπό χώρο, είναι δε υπεύθυνος για τη γνησιότητα της υπογραφής του.

1.4. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να τη φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

1.5. Η Κάρτα συμμετέχει στο πρόγραμμα πελατειακής πίστης της Τράπεζας Go For More. Για την ενεργοποίηση του προγράμματος απαιτείται η υποβολή αιτήματος εγγραφής στο πρόγραμμα από τον Κάτοχο, ενώ η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αποδέχεται ή να απορρίπτει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια κάθε αίτηση εγγραφής χωρίς υποχρέωση σχετικής ενημέρωσης του Κατόχου.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N.)

Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ΑΤΜ της Τράπεζας, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ΑΤΜ, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκεκαλυμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ΑΤΜ ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν παντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της κάρτας του. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί.

3 Όρια Φόρτισης και Συναλλαγών

3.1. Η Κάρτα εκδίδεται και χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο φορτισμένη με το ποσό έκαστου επιδόματος, βοηθήματος, ενίσχυσης και κάθε είδους παροχής της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) («Επίδομα») που δικαιούται σύμφωνα με το Νόμο, προκειμένου να μπορεί να τη χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια των επιτρεπόμενων συναλλαγών. Το ποσό έκαστου Επιδόματος που περιέχεται στην Κάρτα κατά την έκδοσή της θα αποτελεί το αρχικό Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών. Με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής από τον Κάτοχο, το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών μειώνεται ισόποσα, πλέον τυχόν επιβαρύνσεων. Η Τράπεζα δεν οφείλει τόκους οποιασδήποτε μορφής επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας.

3.2 Η μηνιαία φόρτιση/επαναφόρτιση της Κάρτας με το ποσό έκαστου Επιδόματος που δικαιούται ο Κάτοχος πραγματοποιείται τις πέντε (5) τελευταίες εργάσιμες ημέρες εκάστου μηνός.

3.3. Ο Κάτοχος δικαιούται να κάνει χρήση της Κάρτας του για συναλλαγές σε επιχειρήσεις (άρθρο 4 πιο κάτω) και για λοιπές συναλλαγές (άρθρο 5.1. πιο κάτω), εντός των εκάστοτε καθοριζόμενων από την Τράπεζα Ορίων Συναλλαγών και με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Τα Όρια Συναλλαγών που ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, παρατίθενται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας. Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει από την Τράπεζα τη μεταβολή των ημερήσιων Ορίων Συναλλαγών που όρισε με την αίτησή του και η αποδοχή ή μη του αιτήματός του εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας. Σε περίπτωση μεταβολής των ορίων συναλλαγών, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο.

4. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις

4.1. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένο το σήμα Mastercard και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις), υποχρεούμενος σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί. Η Κάρτα δεν παρέχει τη δυνατότητα αγορών με άτοκες δόσεις, τη χρήση της σε ιστότοπους παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων (on line gambling), καθώς και πληρωμής υποχρεώσεων με άμεση χρέωση μέσω πάγιας ή μη εντολής.

4.2. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητο να χορηγηθούν από τον κάτοχο προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την κάρτα και να εκτελεσθεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση : α) στις επιχειρήσεις που διαθέτουν φυσικά σημεία πώλησης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.4. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, η πληκτρολόγηση του PIN στα μηχανήματα EFT/POS ή η υπογραφή των αποδείξεων που εκδίδονται από τα μηχανήματα EFT/POS, ή στην περίπτωση κατά την οποία η συναλλαγή διενεργείται ανέπαφα με ψηφιοποιημένη Κάρτα μέσω

λειτουργίας NFC (Near Field Communication) ή μέσω εφαρμογών (πχ τύπου Apple Pay) η πληκτρολόγηση του PIN της συσκευής μέσω της οποίας ψηφιοποιήθηκε η Κάρτα ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου, β) στα ειδικά τερματικά που απαιτούν εισαγωγή της Κάρτας από τον ίδιο τον Κάτοχο (π.χ. αυτόματοι πωλητές),η εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό, γ) μέσω διαδικτύου ή μετά από τηλεφωνική-ταχυδρομική παραγγελία, η καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης της Κάρτας, iii. Ονοματεπωνύμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιου κωδικού επαλήθευσης (CVC2), v. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από το διεθνή οργανισμό MASTERCARD . Η συναλλαγή ολοκληρώνεται, εφ' όσον στο λογαριασμό της Κάρτας υπάρχει επαρκές υπόλοιπο τουλάχιστον ίσο με το ποσό της συναλλαγής, πλέον τυχόν εξόδων και ποσού για κάλυψη τυχόν συναλλαγματικών ισοτιμιών. Με την κατά τα παραπάνω πληκτρολόγηση ή υπογραφή ή εισαγωγή Κάρτας ή παροχή στοιχείων, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποίησε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

4.3. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο που απαιτούν ισχυρή ταυτοποιήση του Κατόχου και διενεργούνται σε, πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής εν συνδυασμώ με την χρήση ενός εκ των διαθεσίμων τρόπων αυθεντικοποίησης που προσφέρει η Τράπεζα για την ισχυρή ταυτοποίησή του. (π.χ μέσω internet και mobile banking κ.α.).

4.4. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα/ή τη συσκευή, η οποία φέρει την Κάρτα ψηφιοποιημένη, μπροστά από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ή σε περίπτωση διενέργειας της συναλλαγής μέσω συσκευής, η οποία φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα, η πληκτρολόγηση του PIN ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώμ ατος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου.

Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται την, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας ή την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id), εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλ αγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2.α πιο πάνω.

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργήσει συναλλαγή, πριν τη διενέργειά της.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS ή μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) και την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id).

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφη Συναλλαγή θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

4.5. Η χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας γίνεται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.6. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων προς τον Κάτοχο, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη σύμβαση-πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό της Κάρτας, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

5. Λοιπές Συναλλαγές - Συναλλαγές σε ΑΤΜ

5.1. Συναλλαγές σε ΑΤΜ: Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών εντός των ορίων που καθορίζονται από το Νόμο που προβλέπει τη λειτουργία της Κάρτας , σε οποιοδήποτε ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας και των άλλων Τραπεζών, εσωτερικού και εξωτερικού, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και σε καταστήματα άλλων Τραπεζών μέσω EFT/POS.

Η ανάληψη μετρητών από τα ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα. Η ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ ή Κατάστημα άλλης Τράπεζας στο εσωτερικό και το εξωτερικό επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικής συναλλαγής, το ύψος του οποί ου προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

Επιπλέον, μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί τις κινήσεις και το υπόλοιπο της Κάρτας του .

5.1.1. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα στα ΑΤΜs καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ΑΤΜs, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά τη χρήση της κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ΑΤΜ.

5.1.2. Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει τη λειτουργία των ΑΤΜ λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους ή για λόγους προστασίας του

Κατόχου, καθώς και να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14 της παρούσας.

5.1.3. Ο Κάτοχος, έχει ενημερωθεί ότι για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών, λαμβάνει χώρα βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ΑΤΜ της Τράπεζας ή άλλων Τραπεζών, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών του συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δήλωσης κλοπής, απώλειας, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή του PIN του.

6. Χρεωστικό Υπόλοιπο

Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει την υπέρβαση του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση όμως που προκύψει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο από την χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του από την παρούσα, οποιονδήποτε λογαριασμό του τηρεί στην Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη, καθόσον αφορά στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

7. Πιστωτικό Υπόλοιπο

Με την λήξη ισχύος της κάρτας και εφόσον αυτή δεν ανανεωθεί, τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο θα πιστώνεται σε λογαριασμό του κατόχου.

8. Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα

Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της, πλέον ενός ποσοστού, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό της Κάρτας. Η συναλλαγή σε συνάλλαγμα επιβαρύνεται με έξοδα, το σημερινό ύψος των οποίων αναφέρεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η αξία της συναλλαγής μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MASTERCARD, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της.

9. Επιβαρύνσεις

Η φόρτιση και η επαναφόρτιση της Κάρτας με το ποσό του επιδόματος δεν επιβαρύνει με έξοδα τον Κάτοχο. Τα έξοδα συναλλαγών με την Κάρτα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο κατά την υπογραφή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας και πριν την αποδοχή των Όρων Χορήγησης και Χρήσης της Κάρτας και παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.grς. Οι επιβαρύνσεις και τα έξοδα συναλλαγών που εκάστοτε ισχύουν, παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, τριάντα (30) ημέρες πριν την εφαρμογή τους, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των οριζόμενων στον όρο 11 πιο κάτω. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο κατά τα άνω.

10. Ενημέρωση

Ο Κάτοχος ενημερώνεται: α) για τις κινήσεις της Κάρτας του, μέσω του δικτύου ΑΤΜ και των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης και β) για το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας του μέσω του δικτύου ΑΤΜ της Τράπεζας, του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με αριθμό +30 210 4848484 και της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης. Ο Κάτοχος ενημερώνεται μετά από κάθε συναλλαγή για τις κινήσεις της κάρτας μέσω των αποδείξεων ΑΤΜ και EFT/POS κατά περίπτωση. Εάν ο Κάτοχος επιθυμεί την παραλαβή έντυπου λογαριασμού (statement), μπορεί να απευθύνεται στα καταστήματα της Τράπεζας. Εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας Internet Banking της Τράπεζας, μέσω αυτής έχει πρόσβαση στις κινήσεις της κάρτας του κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορεί να αποθηκεύει και να εκτυπώνει εφόσον το επιθυμεί. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και οι εκτυπώσεις αυτών από το μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου για τη διενέργεια των συναλλαγών, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση των λογαριασμών του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

11. Τροποποίηση Όρων

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της , για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 15.3 πιο κάτω. Η κατά τα παραπάνω γνωστοποίηση της τροποποίησης στον Κάτοχο, μπορεί να γίνει είτε μέσω της ενημέρωσης του άρθρου 10 πιο πάνω είτε με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Κάτοχος αποδέχεται, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των νομίμων υποχρεώσεων εξατομικευμένης ή μη ενημέρωσής του κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση και όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων, όπως του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση), sms, ή και μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας (μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας), χωρίς όμως να καταλογίζονται στην Τράπεζα ανυπαίτια γι' αυτή σφάλματα, περικοπές, καθυστερήσεις κλπ., κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μεθόδων ενημέρωσης. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

12. Ισχύς – Ανανέωση

Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην Κάρτα. Εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα περιοδικά, εφόσον κατά το τελευταίο έτος ισχύος της εμφάνισε τουλάχιστον μία συναλλαγή και το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της είναι τουλάχιστον ίσο με τα έξοδα ανανέωσης, το σημερινό ύψος των οποίων παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη και τον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται ενεργοποιημένη με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση επικοινωνίας του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν θα λάβει τη νέα Κάρτα του μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς. Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με συστημένη επιστολή, ένα (1)

τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της.

13. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN – Υποχρεώσεις και Ευθύνη του Κατόχου

Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1.2 έως 2 πιο πάνω, καθώς και της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Κάτοχος ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη των επόμενων εδαφίων, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50 € για τις ζημίες που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και του PIN, από πρόθεση. Με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου, εφόσον οι ζημιές οφείλονται σε βαρεία αμέλεια του Κατόχου, αυτός ευθύνεται μέχρι του ποσού των 1.000€ λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη φύση τ ων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες η Κάρτα απωλέσθη, εκλάπη ή υπεξαιρέθηκε. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον η Τράπεζα αποδείξει ότι διαθέτει αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας.

Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Κάτοχο κλοπής, απώλειας Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, προβαίνει άμεσα στην ακύρωσή της. Εφ'όσον ο Κάτοχος επιθυμεί να του χορηγηθεί νέα Κάρτα, οφείλει να υποβάλει εκ νέου αίτηση προς την Τράπεζα, καταβάλλοντας το τυχόν κόστος που προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας για την αντικατάσταση/επανέκδοση της Κάρτας.

14. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας

Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού / συναλλακτικού του προφίλ ή με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφ'όσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Εφ'όσον η ενημέρωση γίνει με τηλεφωνική επικοινωνία, αυτή καταγράφεται για λόγους ασφαλείας σε μαγνητικό μέσο. Εφ'όσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

15. Καταγγελία Σύμβασης – Ακύρωση Κάρτας

15.1 Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να την καταγγείλει με άμεση ισχύ και να ακυρώσει την Κάρτα, γνωστοποιώντας ταυτόχρονα την απόφασή της στον Κάτοχο. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίαση ς του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις.

15.2 Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει οποτεδήποτε και να ακυρώσει την Κάρτα, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Κάτοχο δύο (2) μήνες πριν.

15.3 Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με έγγραφο προς την Τράπεζα, ακυρώνοντας ταυτόχρονα την Κάρτα, με τον τεμαχισμό της και την παράδοσή της σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Μέχρι την παράδοσή της κατά τα άνω, ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα.

15.4 Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

16. Δήλωση/Συγκατάθεση για Αναγνώριση - Πιστοποίηση - Επαλήθευση Στοιχείων Ταυτότητας

16.1 Ο Κάτοχος δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με το Ν. 4557/2018 και την ΕΤΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζει με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφω ν και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού/συ ναλλακτικού προφίλ του Κατόχου. Ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχει τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

16.2 Ο Κάτοχος δηλώνει ομοίως ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή εφόσον η συναλλακτική του συμπεριφορά ή/και η αναμενόμενη προέλευση και προορισμός των κεφαλαίων δεν συνάδει με την εσωτερική πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

17. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Κάτοχος έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την

υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για τη ν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

18. Επικοινωνία

18.1 Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης αποστολής της Κάρτας και των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Κάθε έγγραφο θα αποστέλλεται ή κοινοποι είται στον Κάτοχο στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση που αναγράφεται στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας, εκτός εάν ειδοποιήσει την Τράπεζα για την αλλαγή της.

18.2. Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Κάτοχος στην Τράπεζα και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του.

19. Μερική Ακυρότητα – Δικαιώματα

Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

20. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο

20.1. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας,
  www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
  - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
  - μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρ εάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απ ευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440(αστική χρέωση)/+302103376700(διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

20.2. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Κατόχου ή του τόπο υ σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Iden tity Check (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2. Πιστοποίηση

Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Κάτοχο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ειδικότερα ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοπ οιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολ οκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Κάτοχος θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως
«Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το γραπτό μήνυμα , θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι **μοναδικό** για τη **συγκεκριμένη συναλλαγή** που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης

επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.
Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κα τάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή.

γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋ πόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και. αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλ ικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Κάτοχος, εφ' όσον διαθέτει την εφαρμογή, έχει ήδη αποδεχθεί.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκαλυμμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484.

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check.

5. Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6.Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κλπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7.Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ'οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημίες ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ PREPAID MASTERCARD ΚΑ

Όρια Συναλλαγών*

Ημερήσιο όριο αγορών κάρτας (όρος 3.4):
Μέγιστο ημερήσιο όριο Αγορών: 5.000€
Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10

Ημερήσιο όριο Ανάληψης μετρητών ** (όρος 5.1)
Μέγιστο ημερήσιο όριο Ανάληψης από ATMs 0€ - 500€
Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10

Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς pin (όρος 4.4) : 50€***
Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 50€ χωρίς pin (όρος 4.4) : 150€***

*Τα μέγιστα όρια συναλλαγών καθορίζονται και αποδίδονται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
**Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό.