

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ NBG PREPAID VOUCHER MASTERCARD

Με τη σύμβαση αυτή η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (Κάτοχος), κάρτα με την ονομασία «NBG PREPAID VOUCHER MASTERCARD» (Κάρτα), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις. Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση – πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018). Η Κάρτα χορηγείται στον Κάτοχο κατόπιν συμφωνίας της Τράπεζας με την επιχείρηση (Εργοδότη) στην οποία απασχολείται ο Κάτοχος και κατόπιν αίτησης του Εργοδότη, εν είδει διατακτικών σίτισης για την εκ μέρους του Κατόχου αγορά τροφίμων, στο πλαίσιο των παροχών σε είδος που προσφέρει προς αυτόν ο Εργοδότης κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη φορολογική νομοθεσία.

### **1. Η Κάρτα – Χορήγηση – Φύλαξη**

**1.1.** Η Κάρτα είναι προπληρωμένη και για τη χρήση της απαιτείται η φόρτισή της από τον Εργοδότη με χρήματα, προκειμένου να δημιουργείται και να υφίσταται το απαραίτητο υπόλοιπο για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτής. Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο αποκλειστικά και μόνο τη διενέργεια συναλλαγών σε επιχειρήσεις στην Ελλάδα που φέρουν το σήμα Mastercard και ανήκουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στο άρθρο 4.1. της παρούσας, είτε με φυσική παρουσία της Κάρτας είτε μέσω διαδικτύου (αγορές σε ηλεκτρονικό κατάστημα). Κατόπιν ρητής εξουσιοδότησης του Κατόχου προς την Τράπεζα, η Κάρτα, κατά την έκδοσή της αποστέλλεται απενεργοποιημένη στην έδρα του Εργοδότη, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παράδοσή της στον Κάτοχο και για την ενεργοποίησή της απαιτείται η προσέλευση του Κατόχου σε Κατάστημα της Τράπεζας, εκτός εάν ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας, οπότε στην περίπτωση αυτή μπορεί να ενεργοποιήσει την Κάρτα μέσω της υπηρεσίας αυτής ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο του υποδείξει η Τράπεζα στο μέλλον. Για τη χρήση της Κάρτας απαιτείται ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω.

**1.2.** Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένο το όνομα του Κατόχου και προαιρετικά ο διακριτικός τίτλος του Εργοδότη, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

**1.3.** Αμέσως μόλις ο Κάτοχος παραλάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει στον ειδικό γι'αυτό το σκοπό χώρο, είναι δε υπεύθυνος για τη γνησιότητα της υπογραφής του.

**1.4.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να τη φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

### **2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N.)**

Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (P.I.N.), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας (ή οπουδήποτε αλλού του ανακοινώσει η Τράπεζα στο μέλλον), ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκαλυμμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά και να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν παντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της κάρτας του. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί.

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος ζητήσει την επανέκδοση του PIN, ενδέχεται, ανάλογα με το κανάλι επανέκδοσης, να εφαρμόζεται επιβάρυνση, η οποία θα παρατίθεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

### **3. Φόρτιση – Εκφόρτιση - Όρια Συναλλαγών**

**3.1.** Η Κάρτα αποτελεί ηλεκτρονική μορφή των διατακτικών σίτισης που παρέχει ο Εργοδότης στον Κάτοχο, ώστε η εκάστοτε φόρτισή της με το ποσό που δικαιούται ο Κάτοχος διενεργείται αποκλειστικά από τον Εργοδότη του και με αποκλειστική μέριμνα και ευθύνη του τελευταίου ως προς το ποσό και τον χρόνο της εκάστοτε φόρτισης, απαλλασσόμενης της Τράπεζας από κάθε ευθύνη σε περίπτωση μη φόρτισης της Κάρτας με το προβλεπόμενο ποσό ή μη φόρτισής της κατά τον προβλεπόμενο χρόνο. Ο Κάτοχος δεν έχει τη δυνατότητα φόρτισης της Κάρτας με δικά του χρήματα. Το ποσό που εκάστοτε φορτίζεται στην Κάρτα αποτελεί το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών, το οποίο μειώνεται ισόποσα με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής από τον Κάτοχο. Η Τράπεζα δεν οφείλει τόκους οποιασδήποτε μορφής επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας. Ο Κάτοχος δεν έχει τη δυνατότητα εκφόρτισης της Κάρτας, ήτοι είσπραξης καθ'οιονδήποτε τρόπο μέρους ή του συνόλου του διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση εσφαλμένης φόρτισης της Κάρτας εκ μέρους του Εργοδότη, ο τελευταίος έχει τη δυνατότητα εκφόρτισής της, κατά τη διαδικασία που έχει συμφωνηθεί με την Τράπεζα, απαλλασσόμενης της Τράπεζας από κάθε ευθύνη έναντι του Κατόχου.

**3.2.** Ο Κάτοχος δικαιούται να κάνει χρήση της Κάρτας του για συναλλαγές στις επιχειρήσεις του άρθρου 4 πιο κάτω, εντός των εκάστοτε καθοριζόμενων από την Τράπεζα Ορίων Συναλλαγών και με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Τα Όρια Συναλλαγών που ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, παρατίθενται στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας. Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει τη μεταβολή των Ορίων Ημερήσιων Συναλλαγών του από την Τράπεζα, η οποία αποφασίζει σχετικά κατά την κρίση της.

#### **4. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις**

**4.1.** Η Κάρτα επιτρέπει τη διενέργεια νόμιμων συναλλαγών αγορών αγαθών αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρήσεις στην Ελλάδα που έχουν αναρτημένο το σήμα Mastercard και εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: α) καταστήματα τροφίμων, οπωροπωλεία, κρεοπωλεία, ιχθυοπωλεία, delicatessen, β) παντοπωλεία και super markets, γ) φούρνοι, αρτοποιεία, δ) καταστήματα ψιλικών – γαλακτοπωλεία, ε) εστιατόρια, ταβέρνες και ταχυφαγεία. , Κατά τη συναλλαγή, ο Κάτοχος υποχρεούται σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί. Η Κάρτα δεν παρέχει τη δυνατότητα πληρωμών μέσω Internet Banking, αναλήψεων σε ATM, εκφορτίσεων, αγορών με άτοκες δόσεις, πληρωμής υποχρεώσεων με άμεση χρέωση μέσω πάγιας ή μη εντολής και ταχυδρομικών ή τηλεφωνικών παραγγελιών.

**4.2.** Η συναλλαγή πραγματοποιείται: α) στις επιχειρήσεις που διαθέτουν φυσικά σημεία πώλησης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.4. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, με την πληκτρολόγηση του PIN στα μηχανήματα EFT/POS ή την υπογραφή των αποδείξεων που εκδίδονται από τα μηχανήματα EFT/POS, ή στην περίπτωση κατά την οποία η συναλλαγή διενεργείται ανέπαφα με ψηφιοποιημένη Κάρτα μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) ή μέσω εφαρμογών (πχ τύπου Apple Pay) η πληκτρολόγηση του PIN της συσκευής μέσω της οποίας ψηφιοποιήθηκε η Κάρτα ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου, β) μέσω διαδικτύου στο ηλεκτρονικό κατάστημα της επιχείρησης, με την καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης της Κάρτας, iii. Ονοματεπώνυμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιο κωδικού επαλήθευσης (CVC2), v. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από το διεθνή οργανισμό Mastercard. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται, εφ' όσον στο λογαριασμό της Κάρτας υπάρχει επαρκές υπόλοιπο τουλάχιστον ίσο με το ποσό της συναλλαγής. Με την κατά τα παραπάνω πληκτρολόγηση ή υπογραφή ή παροχή στοιχείων, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποιήσε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

**4.3.** Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο που απαιτούν ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου και διενεργούνται σε, πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής εν συνδυασμό με την χρήση ενός εκ των διαθεσίμων τρόπων αυθεντικοποίησης που προσφέρει η Τράπεζα για την ισχυρή ταυτοποίησή του (π.χ μέσω internet και mobile banking κ.α.).

**4.4.** Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα/ή τη συσκευή, η οποία φέρει την Κάρτα ψηφιοποιημένη, μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ή σε περίπτωση διενέργειας της συναλλαγής μέσω συσκευής, η οποία φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα, η πληκτρολόγηση του PIN ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου.

Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται την, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας ή την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id), εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση με το ποσό της απόδειξης που εκδίδεται από το μηχανήμα αποδοχής που διαθέτει η επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2.α πιο πάνω.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχανήμα EFT/POS ή μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) και την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id).

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφη Συναλλαγή θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

**4.5.** Η χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας γίνεται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής.

**4.6.** Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων προς τον Κάτοχο, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη σύμβαση-πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα

πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό της Κάρτας, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

#### **5. Χρεωστικό Υπόλοιπο**

Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει την υπέρβαση του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση όμως που για οποιονδήποτε λόγο προκύψει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο από την χρήση της Κάρτας, οποιαδήποτε φόρτιση της Κάρτας από τον Εργοδότη θα αχθεί σε κάλυψη του χρεωστικού υπολοίπου.

#### **6. Ενημέρωση**

Ο Κάτοχος ενημερώνεται: α) για τις κινήσεις της Κάρτας του, μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με αριθμό +30 210 4848484 και της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης και β) για το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας του μέσω του δικτύου ATM της Τράπεζας, του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με αριθμό +30 210 4848484, των μηχανημάτων EFT/POS (εφόσον το τερματικό υποστηρίζει τη συναλλαγή «ερώτηση υπολοίπου») και της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί τις κινήσεις της Κάρτας του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

#### **7. Τροποποίηση Όρων**

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της, ενημερώνοντας σχετικά τον Εργοδότη κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στη μεταξύ τους συμφωνία, ο οποίος ενημερώνει στην συνέχεια τον Κάτοχο. Εάν ο Κάτοχος δεν αποδέχεται την τροποποίηση για οποιοδήποτε λόγο, οφείλει να το γνωστοποιήσει στον Εργοδότη του, και να επιστρέψει την Κάρτα στην Τράπεζα.

#### **8. Ισχύς – Ανανέωση**

Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην Κάρτα. Η Κάρτα δύναται να ανανεωθεί κατά τη λήξη της βάσει της εκάστοτε συμφωνίας της Τράπεζας με τον Εργοδότη.

#### **9. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN – Υποχρεώσεις και Ευθύνη του Κατόχου**

Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1.2 έως 2 πιο πάνω, καθώς και της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία : +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Κάτοχος ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη των επόμενων εδαφίων, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50 € για τις ζημιές που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και του PIN, από πρόθεση ή από βαρεία αμέλεια. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας.

Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Κάτοχο απώλειας Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, προβαίνει άμεσα στην ακύρωσή της.

#### **10. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας**

Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού / συναλλακτικού του προφίλ ή με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις ή για λόγους που σχετίζονται με απάτη, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή κοινοτική ή εθνική νομοθεσία. Εφόσον η ενημέρωση γίνει με τηλεφωνική επικοινωνία, αυτή καταγράφεται για λόγους ασφαλείας σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε, κατόπιν συμφωνίας με τον Εργοδότη, στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

#### **11. Καταγγελία Σύμβασης – Ακύρωση Κάρτας**

**11.1** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να την καταγγείλει με άμεση ισχύ και να ακυρώσει την Κάρτα, γνωστοποιώντας ταυτόχρονα την απόφασή της στον Κάτοχο και στον Εργοδότη. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις.

**11.2.** Επίσης, η παρούσα καταγγέλλεται με άμεση ισχύ και η Κάρτα ακυρώνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Εργοδότη προς την Τράπεζα καθώς και σε περίπτωση λήξης ή διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τον Εργοδότη για οποιονδήποτε λόγο.

**11.3** Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με έγγραφο προς την Τράπεζα, ακυρώνοντας ταυτόχρονα την Κάρτα, με τον τεμαχισμό της και την παράδοσή της σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Μέχρι την παράδοσή της κατά τα άνω, ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα.

**11.4** Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

## **12. Δήλωση/Συγκατάθεση για Αναγνώριση - Πιστοποίηση - Επαλήθευση Στοιχείων Ταυτότητας**

**12.1** Ο Κάτοχος δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με το Ν. 4557/2018 και την ΕΤΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζει με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Κατόχου. Ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχει τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

**12.2** Ο Κάτοχος δηλώνει ομοίως ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή εφόσον η συναλλακτική του συμπεριφορά ή/και η αναμενόμενη προέλευση και προορισμός των κεφαλαίων δεν συνάδει με την εσωτερική πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

## **13. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Κάτοχος έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

## **14. Επικοινωνία**

**14.1.** Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί στην αίτηση του Εργοδότη προς την Τράπεζα για τη χορήγηση της Κάρτας.

**14.2.** Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Κάτοχος στην Τράπεζα και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του.

## **15. Μερική Ακυρότητα – Δικαιώματα**

Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

## **16. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο**

**16.1.** Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα, Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
- μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι

διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

**16.2.** Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Κατόχου ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check

#### 1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

#### 2. Πιστοποίηση

Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Κάτοχο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ειδικότερα ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

##### α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοποιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Κάτοχος θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μίας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το γραπτό μήνυμα, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

##### β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή.

##### γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋπόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και, αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Κάτοχος, εφ' όσον διαθέτει την εφαρμογή,

έχει ήδη αποδεχθεί.

### **3. Ασφάλεια**

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκαλυμμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484.

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

### **4. Χρήση Πληροφοριών**

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check.

### **5. Τροποποιήσεις**

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

### **6. Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας**

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κλπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

### **7. Ευθύνη**

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ'οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημίες ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.