

ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ € ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ SKROUTZ

Οι παρακάτω όροι διέπουν τη λειτουργία του προγράμματος € Επιβράβευσης Skroutz (εφεξής καλούμενο το «Πρόγραμμα») που δημιούργησε η Εθνική Τράπεζα (εφεξής καλούμενη η «Τράπεζα») σε συνεργασία με την εταιρεία με την επωνυμία «ΣΚΡΟΥΤΖ Α.Ε.» (εφεξής καλούμενη η «Εταιρεία»), από κοινού αναφερόμενες ως «Πάροχοι του Προγράμματος» ή «Πάροχοι».

Το «€ Επιβράβευσης Skroutz» είναι ένα πρόγραμμα επιβράβευσης (εφεξής αναφερόμενο ως το «Πρόγραμμα») μέσω του οποίου τα Μέλη του συλλέγουν πόντους οι οποίοι ονομάζονται «€ Επιβράβευσης Skroutz» και μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν. Το Πρόγραμμα απευθύνεται αποκλειστικά σε κατόχους της πιστωτικής κάρτας Skroutz Plus Mastercard (εφεξής αναφερόμενη ως η «Κάρτα») την οποία εκδίδει η Τράπεζα σε συνεργασία με την Εταιρεία και οι οποίοι είναι ταυτοχρόνως εγγεγραμμένα μέλη του προγράμματος Skroutz Plus που διαθέτει η Εταιρεία για την εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skroutz.

Η εγγραφή στο Πρόγραμμα πραγματοποιείται αυτόματα με την έκδοση της Κάρτας και ο κάτοχος λαμβάνει γνώση των παρόντων όρων μέσω του σχετικού συνδέσμου που αναγράφεται στους όρους χρήσης της Κάρτας. Η χρήση της Κάρτας από τον κάτοχο σημαίνει ότι ο κάτοχος έχει λάβει γνώση των παρακάτω όρων, συμφωνεί δε και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα ότι αυτοί ρυθμίζουν αποκλειστικά τα δικαιώματα και τις τυχόν υποχρεώσεις του, ως Μέλους του εν λόγω Προγράμματος.

1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, οι παρακάτω όροι έχουν την ακόλουθη έννοια:

- **Μέλος του Προγράμματος ή Μέλος:** Το ενήλικο Φυσικό Πρόσωπο, εγγεγραμμένο μέλος του Προγράμματος "Skroutz Plus" και κάτοχος Κάρτας, το οποίο, αφού αποδεχθεί τους παρόντες Όρους, εγγράφεται στο Πρόγραμμα.
- **Υπαγόμενη Συναλλαγή:** Η συναλλαγή του Μέλους η διενέργεια της οποίας με χρήση της Κάρτας επιβραβεύεται με € Επιβράβευσης Skroutz, όπως περιγράφεται στον Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz.
- **€ Επιβράβευσης Skroutz:** Το όφελος που αποκομίζει το Μέλος, από τη διενέργεια μίας υπαγόμενης συναλλαγής. Τα € Επιβράβευσης Skroutz σε καμία περίπτωση δεν συνιστούν άμεση χρηματική παροχή και το τελικό κέρδος που αποκομίζει ο Κάτοχος από την κατά περίπτωση εξαργύρωσή τους υπολογίζεται με βάση τα περιγραφόμενα στον Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz.
- **Λογαριασμός € Επιβράβευσης Skroutz:** Ο Λογαριασμός παρακολούθησης των € Επιβράβευσης Skroutz κάθε Μέλους.
- **Σημεία συλλογής:** Ορίζονται τα σημεία εκείνα στα οποία το Μέλος διενεργεί μία υπαγόμενη συναλλαγή.
- **Σημεία εξαργύρωσης:** Η πλατφόρμα ηλεκτρονικών παραγγελιών της Εταιρείας με τη διαδικτυακή διεύθυνση www.skroutz.gr (εφεξής η «Πλατφόρμα»).
- **Δανειακό προϊόν:** Οποιοδήποτε είδος δανείου ή πίστωσης.
- **Πίνακας Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz:** Ο εκάστοτε ισχύον πίνακας υπολογισμού των € Επιβράβευσης Skroutz που συλλέγει το Μέλος και δύναται να εξαργυρώσει, ο οποίος βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerinēs-sunallages/trapezikes-kartes/pistwtikes-kartes/skroutz-plus-mastercard> (link) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων.

2. Εγγραφή Μέλους

2.1. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα γίνεται αυτόματα κατά την έκδοση της Κάρτας από την Τράπεζα όπως προβλέπεται στους αντίστοιχους Όρους Χρήσης αυτής και σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτούς και η χρήση της Κάρτας από τον κάτοχο συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

2.2. Μέλος στο Πρόγραμμα μπορεί να γίνει οποιοδήποτε ενήλικο Φυσικό Πρόσωπο το οποίο, κατά τη στιγμή της εγγραφής, είναι κάτοχος μίας Κάρτας.

2.3. Από το Πρόγραμμα εξαιρείται η συμμετοχή πελατών που έχουν καταθέσει αίτηση υπαγωγής τους στις διατάξεις του Ν.3869/2010 και του Ν. 4738/2020,.

2.4. Οι Πάροχοι διατηρούν το δικαίωμα να απορρίπτουν κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια τη συμμετοχή ενός κατόχου Κάρτας στο Πρόγραμμα χωρίς υποχρέωση σχετικής ενημέρωσής του.

2.5. Για σκοπούς εξυπηρέτησης του προγράμματος η Τράπεζα θα χρησιμοποιεί ως στοιχεία του Μέλους τα δηλωθέντα από αυτό στοιχεία στο πλαίσιο υποβολής του αιτήματος για τη χορήγηση της Κάρτας. Το Μέλος οφείλει να γνωστοποιεί με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο τυχόν αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας που δήλωσε αρχικά, διαφορετικά η Τράπεζα δεν ευθύνεται για απώλεια αλληλογραφίας ή διακοπή επικοινωνίας με το Μέλος.

2.6. Το Μέλος διατηρεί την ιδιότητά του για όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος, με την προϋπόθεση της συνεπούς τήρησης των εκάστοτε όρων του.

2.7. Η χρήση των προνομίων του Προγράμματος από το Μέλος είναι προαιρετική.

3. Συλλογή € Επιβράβευσης Skroutz

3.1. Κάθε Μέλος που συμμετέχει στο Πρόγραμμα συλλέγει € Επιβράβευσης Skroutz από την εγγραφή του στο Πρόγραμμα και μετά, τα οποία θα υπολογίζονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz.

3.2. Οι Πάροχοι έχουν το δικαίωμα να τροποποιούν οποτεδήποτε τον Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz μερικώς ή ολικώς ή ακόμα να διαγράψουν ή να προσθέσουν υπαγόμενες συναλλαγές. Οποιαδήποτε αλλαγή του Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz γίνεται χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση του Μέλους και χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεσή του. Επίσης, οποιαδήποτε αλλαγή φέρει ημερομηνία έναρξης ισχύος και διάρκειας (εάν υφίσταται) και ανακοινώνεται στα Μέλη του Προγράμματος με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο κρίνουν οι Πάροχοι.

Η τελευταία τροποποίηση του Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz πραγματοποιήθηκε την 22 Σεπτεμβρίου 2025.

3.3. Η Τράπεζα τηρεί έναν μόνο Λογαριασμό € Επιβράβευσης Skroutz ανά Μέλος για την παρακολούθηση των € Επιβράβευσης Skroutz που συλλέγονται ή/και εξαργυρώνονται από το Μέλος.

3.4. Σε περίπτωση που το Μέλος είναι κάτοχος οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Τράπεζας και εμφανίσει καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών του υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερών, από την ημερομηνία που το Μέλος περιέλθει σε καθυστέρηση, διακόπτεται αυτομάτως η συλλογή € Επιβράβευσης Skroutz. Η δυνατότητα συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz επανακτάται μετά την τακτοποίηση των υποχρεώσεων του Μέλους.

3.5. Σε περίπτωση που το Μέλος καταθέσει αίτηση υπαγωγής του στις διατάξεις του Ν.3869/2010 και του Ν. 4738/2020, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τότε, από την ημερομηνία που θα γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα η κατάθεση, διακόπτεται αυτομάτως η συλλογή € Επιβράβευσης Skroutz.

3.6. Σε περίπτωση που εκ παραδρομής έχουν υπολογισθεί € Επιβράβευσης Skroutz σε όφελος ή σε βάρος του Μέλους, οι Πάροχοι έχουν το δικαίωμα να προβούν στην απαιτούμενη διόρθωση στο Λογαριασμό € Επιβράβευσης Skroutz του Μέλους χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή του.

3.7. Τα € Επιβράβευσης Skroutz που το Μέλος συλλέγει μέσω του Προγράμματος, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν σε οποιονδήποτε τρίτο.

3.8. Οι Πάροχοι, εκτός από τον ελάχιστο ή μέγιστο αριθμό των € Επιβράβευσης Skroutz που ορίζονται για τις επιμέρους συναλλαγές του Μέλους, δύναται να ορίζουν και μέγιστο αριθμό € Επιβράβευσης Skroutz που το Μέλος μπορεί να συλλέξει σε μηνιαία ή/και σε ετήσια βάση για το σύνολο των συναλλαγών. Ο μέγιστος αριθμός € Επιβράβευσης Skroutz που μπορεί να συλλέξει το Μέλος για το σύνολο των υπαγόμενων συναλλαγών στη διάρκεια ενός μήνα και στη διάρκεια ενός έτους, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναγράφονται στον Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz. Ο μέγιστος αριθμός € Επιβράβευσης Skroutz μπορεί να μεταβληθεί κατά την κρίση των Παρόχων.

3.9. Το Μέλος ενημερώνεται για τα Σημεία Συλλογής των € Επιβράβευσης Skroutz και τον μέγιστο αριθμό € Επιβράβευσης Skroutz βάσει των οριζόμενων στον όρο 3.8 ανωτέρω, από τον Πίνακα Συλλογής € Επιβράβευσης Skroutz.

4. Εξαργύρωση € Επιβράβευσης Skroutz

4.1. Τα € Επιβράβευσης Skroutz που συλλέγονται από το Μέλος μπορούν να εξαργυρωθούν αποκλειστικά, μερικώς ή ολικώς για απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας, με χρήση της Κάρτας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skroutz αποτελεί η εγγραφή του Μέλους και στο πρόγραμμα Skroutz Plus που διαθέτει η Εταιρεία, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από αυτή.

4.2. Τα € Επιβράβευσης Skroutz που έχουν συλλεχθεί από τις υπαγόμενες συναλλαγές και δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο ενός (1) έτους από την ημερομηνία πίστωσής τους στο Λογαριασμό € Επιβράβευσης Skroutz του Μέλους, διαγράφονται αυτόματα.

4.3. Τα € Επιβράβευσης Skroutz δεν εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών στο Μέλος από την Τράπεζα ή την Εταιρεία.

4.4. Οι Πάροχοι μπορούν να ορίζουν ελάχιστο αριθμό € Επιβράβευσης Skroutz που κάθε φορά απαιτείται να έχει συλλέξει το Μέλος πριν προβεί σε μερική ή ολική εξαργύρωση των διαθέσιμων € Επιβράβευσης Skroutz.

4.5. Σε περίπτωση μερικής εξαργύρωσης των € Επιβράβευσης Skroutz, αυτά αφαιρούνται από το Λογαριασμό € Επιβράβευσης Skroutz του Μέλους σύμφωνα με την ημερολογιακή σειρά καταχώρησής τους, από τους παλαιότερους προς τους νεότερους (μέθοδος FIFO - first in, first out). Τα εναπομείναντα € Επιβράβευσης Skroutz φέρουν πάντα την ημερομηνία της αρχικής τους απόκτησης.

4.6. Η εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skroutz είναι διαθέσιμη για αγορές από €5 και πάνω, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν συγκεντρωθεί αντίστοιχα €5 ή περισσότερα σε € Επιβράβευσης Skroutz.

4.7. Η εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skrutz δεν είναι διαθέσιμη για συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω ψηφιακών πορτοφολιών (wallets).

4.8. Σε περίπτωση που το Μέλος είναι κάτοχος οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Τράπεζας και εμφανίσει καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών του υποχρεώσεων ίση ή και μεγαλύτερη της μίας (1) ημέρας τότε, δεν μπορεί να προβεί σε εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skrutz από την ημερομηνία που το Μέλος περιέλθει σε καθυστέρηση. Διευκρινίζεται ότι το ανώτατο χρονικό διάστημα εξαργύρωσης των διαθέσιμων € Επιβράβευσης Skrutz, συνεχίζει να υπολογίζεται στο Λογαριασμό € Επιβράβευσης Skrutz του Μέλους. Η δυνατότητα εξαργύρωσης επανακτάται μετά την τακτοποίηση των υποχρεώσεων του Μέλους.

4.9. Σε περίπτωση που το Μέλος καταθέσει αίτηση υπαγωγής του στις διατάξεις του Ν.3869/2010 και του Ν. 4738/2020, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, από την ημερομηνία που θα γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα η κατάθεση της αίτησης, διακόπτεται αυτομάτως η δυνατότητα εξαργύρωσης των € Επιβράβευσης Skrutz.

4.10. Η εξαργύρωση των διαθέσιμων € Επιβράβευσης Skrutz επιτρέπεται χωρίς να είναι απαραίτητη η καταβολή αντιτίμου εκ μέρους του Πελάτη για αγορά αγαθού ή υπηρεσίας μέσω της Πλατφόρμας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, από τους Παρόχους.

4.11. Οι Πάροχοι μπορούν να ανακοινώνουν στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον ειδικές προσφορές συλλογής ή εξαργύρωσης € Επιβράβευσης Skrutz ή επιπλέον προσφορές σε προϊόντα, υπηρεσίες ή εκπλώσεις. Οι επιπλέον ειδικές προσφορές αφορούν είτε σε όλα τα Μέλη του Προγράμματος, είτε σε επιλεγμένες ομάδες Μελών, είτε σε επιλεγμένες συναλλαγές κατά την απόλυτη κρίση των Παρόχων. Το Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται για τις ειδικές προσφορές και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τους τρόπους που αναφέρονται στον όρο 3.9. ανωτέρω.

4.12. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την τιμή, την παράδοση, την ποιότητα κλπ. των αγαθών ή/και υπηρεσιών που παραλαμβάνουν ή προμηθεύονται τα Μέλη του Προγράμματος μέσω της Πλατφόρμας. Επίσης, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη που τυχόν υποστεί οποιοδήποτε Μέλος κατά την παροχή υπηρεσιών συνδεδεμένων με οποιοδήποτε τρόπο με την Εταιρεία, ούτε για τη μη εκπλήρωση ή/και πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης από την Εταιρεία.

5. Ενημέρωση Μέλους για τα διαθέσιμα € Επιβράβευσης Skrutz

5.1. Κάθε Μέλος του Προγράμματος μπορεί να ενημερώνεται για τα € Επιβράβευσης Skrutz που έχει συγκεντρώσει και είναι διαθέσιμα προς εξαργύρωση καθώς και για τα € Επιβράβευσης Skrutz που πρόκειται να λήξουν, μέσω των ηλεκτρονικών δικτύων της Τράπεζας ή μέσω του δικτύου καταστημάτων της ή μέσω του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Τράπεζας (+30 210 4848484).

5.2. Εκτός των παραπάνω τρόπων ενημέρωσης, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ενημερώνει το Μέλος σε τακτά χρονικά διαστήματα, μέσω προσωπικών επιστολών ή SMS ή newsletters ή e-mails, στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει το Μέλος κατά την εγγραφή του ή μεταγενέστερα κατά τον όρο 2.5. ανωτέρω.

6. Τροποποίηση / Λήξη Προγράμματος

6.1. Οι Πάροχοι διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιούν οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους του Προγράμματος. Οι τροποποιήσεις στους Όρους του Προγράμματος γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω της ιστοσελίδας <https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerines-sunallages/trapezikes-kartes/pistwtikes-kartes/skrutz-plus-mastercard> ή/και με κάθε πρόσφορο, κατά την κρίση των Παρόχων, μέσο και έχουν άμεση ισχύ, εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά. Η διενέργεια υπαγόμενων συναλλαγών ή/και η εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skrutz μετά από οποιαδήποτε τροποποίηση, συνιστά άνευ άλλου τινός αποδοχή των τροποποιημένων Όρων του Προγράμματος από το Μέλος.

6.2. Τα Μέλη του Προγράμματος θα πρέπει να επισκέπτονται σε τακτά χρονικά διαστήματα την ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerines-sunallages/trapezikes-kartes/pistwtikes-kartes/skrutz-plus-mastercard> για να ενημερώνονται για τυχόν τροποποιήσεις, καθώς και για την τελευταία ισχύουσα έκδοση των Όρων του Προγράμματος. Οποιαδήποτε τροποποίηση καταργεί κάθε προηγούμενη έκδοση Όρων.

6.3. Οι Πάροχοι διατηρούν το δικαίωμα να καταργήσουν το Πρόγραμμα οποτεδήποτε, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, ενημερώνοντας σχετικά το Μέλος ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία λήξης, μέσω της ιστοσελίδας <https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerines-sunallages/trapezikes-kartes/pistwtikes-kartes/skrutz-plus-mastercard> ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση τους μέσο. Στην περίπτωση αυτή τα Μέλη του Προγράμματος έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώσουν τα διαθέσιμα € Επιβράβευσης Skrutz, εντός της χρονικής προθεσμίας που θα οριστεί από τους Παρόχους, ανεξάρτητα της ημερομηνίας λήξεως των € Επιβράβευσης Skrutz, όπως ορίζεται στον όρο 4.2 ανωτέρω.

7. Λοιποί Όροι

7.1. Στο πλαίσιο του παρόντος Προγράμματος, η Τράπεζα προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Μελών, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και στοιχεία επικοινωνίας τους, τα οποία είναι απαραίτητα για τον σκοπό της επεξεργασίας και μόνο στο βαθμό που τα ίδια τα Μέλη τα γνωστοποιούν κατά την εγγραφή τους ή κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους στο Πρόγραμμα. Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για

τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέχεται σε γνώση της.

7.2. Η Τράπεζα ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά στοιχεία των Μελών για αποστολή σε αυτούς ενημερωτικού υλικού αναφορικά με τις δυνατότητες που παρέχει το Πρόγραμμα ή/και για ζητήματα που σχετίζονται με αυτό.

7.3. Η Τράπεζα διαφυλάσσει τον προσωπικό χαρακτήρα των προσωπικών δεδομένων των μελών του Προγράμματος και δεν τα μεταβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο (νομικό ή φυσικό πρόσωπο) παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από τους όρους λειτουργίας του Προγράμματος ή από τον νόμο. Στο πλαίσιο του Προγράμματος, τα εν λόγω δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν και σε συνεργαζόμενες με τη Τράπεζα εταιρείες, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο του Προγράμματος για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με την υποστήριξη, εκτέλεση και λειτουργία του Προγράμματος.

7.4. Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Μελών καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εγγραφής των Μελών στο Πρόγραμμα και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

7.5. Μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, τα Μέλη, έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρωπίνης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, τα Μέλη δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους, εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, τα Μέλη μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7.6. Για την πλήρη ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τα Μέλη δύνανται να ανατρέξουν στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Τράπεζας η οποία είναι διαθέσιμη στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας καθώς και στον ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.nbg.gr>).

7.7. Τα € Επιβράβευσης Skrutz συλλέγονται, τηρούνται και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος, όπως κάθε φορά ισχύουν. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή ή μεταφορά των € Επιβράβευσης Skrutz ρητά απαγορεύεται.

7.8. Σε περίπτωση αθέτησης από το Μέλος οποιουδήποτε εκ των Όρων του Προγράμματος, οι Πάροχοι δικαιούνται να αποκλείσουν άμεσα το Μέλος από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος, να αναστείλουν ή/και να καταργήσουν τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, καθώς και να ακυρώσουν όλα τα € Επιβράβευσης Skrutz που έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος.

7.9. Οι Όροι του Προγράμματος διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.