

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ: SKROUTZ PLUS MASTERCARD

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα/μεσίτη πιστώσεων

Πιστωτικός φορέας	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Διεύθυνση	Αιόλου 86, 102 32, Αθήνα
Αριθμός τηλεφώνου	+30 210 4848484
Ηλεκτρονική διεύθυνση	contact.center@nbg.gr
Διεύθυνση ιστοτόπου	www.nbg.gr
[*]Μεσίτης πιστώσεων	
Διεύθυνση	
Αριθμός τηλεφώνου [*]	
Ηλεκτρονική διεύθυνση [*]	
Αριθμός φαξ [*]	
Διεύθυνση ιστοτόπου [*]	

2. Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος

Τύπος πίστωσης	Άυλη πιστωτική κάρτα η οποία χορηγείται αποκλειστικά κατόπιν αιτήσεως μέσω digital banking. Ο χρήστης δικαιούται να τη χρησιμοποιεί στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, είτε μέσω διαδικτύου είτε ανέπαφα, μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) με ψηφιοποίηση της κάρτας ή μέσω εφαρμογών (πχ τύπου Apple Pay), ως μέσο πληρωμής, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις ή φορείς που έχουν αναρτημένο το σήμα της κάρτας και σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής ανέπαφων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Επίσης δύναται να χρησιμοποιηθεί και για αναλήψεις από τα ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας. Οι συναλλαγές με την Κάρτα διενεργούνται πάντα μέσα στα όρια που καθορίζονται από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές, (τόσο στην Ελλάδα και στο εξωτερικό). Η κάρτα χορηγείται σε φυσικά πρόσωπα με μόνιμη κατοικία και ατομικό εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα.
Συνολικό ποσό της πίστωσης	Το κατώτατο ποσό του ορίου πίστωσης είναι €500. Χαμηλότερο ποσό από τα ανωτέρω κατώτατα ποσά ορίων πίστωσης, είναι δυνατόν να χορηγηθεί σε έκτακτες περιπτώσεις κατόπιν ειδικής έγκρισης. Το πιστωτικό όριο καθορίζεται από την Τράπεζα και μεταβάλλεται κατόπιν αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη.
Όροι που διέπουν την ανάληψη	Ο χρήστης δικαιούται να πραγματοποιεί με χρήση της κάρτας του αναλήψεις μετρητών στα ταμεία των Καταστημάτων του Δικτύου της Τράπεζας. Οι αναλήψεις εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης, από την ημερομηνία της διενέργειάς τους.

Διάρκεια της σύμβασης πίστωσης	Η διάρκεια της σύμβασης είναι αόριστη. Η κάρτα έχει αρχική διάρκεια πέντε (5) έτη και ανανεώνεται εφόσον ο χρήστης πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά ή άλλα κριτήρια της Τράπεζας.
Μηνιαία εκκαθάριση συναλλαγών	Ο Χρήστης της Κάρτας ενημερώνεται αναλυτικά με την έκδοση ηλεκτρονικού μηνιαίου λογαριασμού διαθέσιμου μέσω Digital Banking με χρήση της υπηρεσίας «i-bank statements» μεταξύ άλλων, για την κίνηση της Κάρτας και για το συνολικό ποσό της οφειλής κατά το χρονικό διάστημα που καλύπτει ο λογαριασμός.
Δόσεις και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, η σειρά με την οποία θα κατανεμηθούν οι δόσεις	Εκδίδεται μηνιαία λογαριασμός που απεικονίζει, μεταξύ άλλων, την κίνηση της κάρτας, το συνολικό ποσό της οφειλής, και το ελάχιστο ποσό καταβολής καθώς και την ημερομηνία καταβολής. Η ενημέρωση για τους μηνιαίους λογαριασμούς παρέχεται μέσω του digital Banking της Τράπεζας. Κάθε καταβολή καταλογίζεται κατά σειρά στα έξοδα κάθε μορφής, στους τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο (κατά σειρά στα ποσά που προέρχονται από μεταφορά υπολοίπου, στη συνέχεια από αγορές, και τέλος από αναλήψεις) που αντιστοιχούν στην παλαιότερη χρονικά δόση ανά κατηγορία.
Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί	βλ: στο τέλος του εντύπου πίνακα με παράδειγμα ΣΕΠΠΕ.
Απαιτούμενες εγγυήσεις <i>Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης</i>	Δύνатаι να ζητηθεί προσωπική εγγύηση κατά περίπτωση, αναλόγως της πιστοληπτικής ικανότητας του υποψήφιου δανειολήπτη.
Οι εξοφλήσεις δεν συνεπάγονται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου	Μόνο η εμπρόθεσμη ολική εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού συνεπάγεται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου. Ο χρήστης δικαιούται να εξοφλεί την οφειλή του είτε τμηματικά, καταβάλλοντας την ελάχιστη καταβολή, μέσω του καταθετικού λογαριασμού που ήδη έχει δηλώσει κατά την αίτησή του για χορήγηση της κάρτας, είτε με πλήρη εξόφληση του υπολοίπου του μέχρι την ημερομηνία πληρωμής άτοκα (εφόσον προέρχεται από αγορές), με έναν από τους ακόλουθους τρόπους εξόφλησης λογαριασμών: - Με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο υποδεικνύει κατά την αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας. Με την εντολή αυτή η Τράπεζα κατά τη δήλη ημερομηνία ελέγχει τον καθ' υπόδειξη λογαριασμό προκειμένου να ολοκληρωθεί η είσπραξη του εκάστοτε ποσού και εφόσον δεν υφίσταται επαρκές υπόλοιπο χρεώνει το λογαριασμό έως το υπάρχον υπόλοιπο

	για την εξόφληση όσο το δυνατόν μεγαλύτερου μέρους οφειλής. - Με χρήση χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας στα ATM της Εθνικής Τράπεζας. - Μέσω της υπηρεσίας Internet, Mobile και Phone Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης. - Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (APS) της Εθνικής Τράπεζας με κατάθεση μετρητών. - Με μετρητά στα ταμεία της Εθνικής Τράπεζας. - Με έμβασμα από άλλη Τράπεζα μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ
--	---

3. Κόστος της πίστωσης

Τα διαφορετικά επιτόκια χορηγήσεων που εφαρμόζονται στη σύμβαση πίστωσης

Τα βασικά επιτόκια της κάρτας ανέρχονται σε:
Αγορών 19,29 % + 0,6 μον. Εισφ. N 128/75 = 19,89%, Αναλήψεων 20,29% + 0,6 μον. Εισφ. N 128/75=20,89%, Μεταφοράς Υπολοίπου 9,90% + 0,6 μον. Εισφ. N 128/75 = 10,50%.

Τα συμβατικά επιτόκια, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στην οικεία Πρόσθετη Πράξη. Τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του Κατόχου, κατά την 15η ημερολογιακή ημέρα κατά το ίδιο ποσοστό, με τη μεταβολή της μέσης τιμής του επιτοκίου προσφοράς διατραπεζικών καταθέσεων Euribor διάρκειας τριών (3) μηνών (επιτοκιακός δείκτης αναφοράς) στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία, όπως ο δείκτης αυτός θα διαμορφώνεται την τελευταία ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο καθορισμός της τιμής του Euribor τριμήνου την ως άνω ημερομηνία, συμφωνείται ότι θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή του δείκτη αυτού την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ήταν εφικτός ο προσδιορισμός της. Η Τράπεζα δικαιούται είτε να μην μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής. Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της διαφοράς μεταξύ της τρέχουσας τιμής του δείκτη και της προηγούμενης τιμής αυτού κατά την οποία είχε υπάρξει ανάλογη μεταβολή επιτοκίου, όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια. Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor.org, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.bankofgreece.gr, στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας www.nbgr.gr, καθώς και με σχετική ανάρτηση στα καταστήματα της Τράπεζας. Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα «www.euribor.org».

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατάργησης του επιτοκιακού δείκτη αναφοράς Euribor, η Τράπεζα θα αντικαταστήσει τον εν λόγω δείκτη αναφοράς του επιτοκίου της παρούσας σύμβασης με αυτόν που θα ορισθεί από την κατά περίπτωση αρμόδια αρχή (όπως ενδεικτικά η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα) ως διάδοχος επιτοκιακός δείκτης, προσδιορίζοντας κατά την στιγμή της μεταβολής και την συχνότητα αναθεώρησης αυτού.

Ο χρήστης ο οποίος εξοφλεί μέρος του λογαριασμού του ή την ελάχιστη καταβολή, χρεώνεται με τον συμβατικό τόκο επί του εκάστοτε υπολοίπου οφειλόμενου ποσού από την ημερομηνία αξίας που ορίζεται για τη συναλλαγή, όπως αυτή εμφανίζεται στους μηνιαίους λογαριασμούς, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του.

Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης, από την ημερομηνία της ανάληψης. Οι τόκοι υπολογίζονται τοκαριθμικά επί του εκάστοτε

	οφειλόμενου κεφαλαίου, με βάση έτος 365 ημερών.
Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) <i>Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης.</i>	19,79%(αγορών) Παρατίθεται παρακάτω πίνακας με το συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ). Τα αναφερόμενα ποσοστά του ΣΕΠΠΕ προκύπτουν μόνον εφόσον συντρέξουν οι κάτωθι προϋποθέσεις και αναφέρονται χάριν παραδείγματος. <i>Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές</i>
Συναφή έξοδα	
Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται τόσο οι καταβολές όσο και οι αναλήψεις	Απαιτείται η υποχρεωτική σύνδεση της πιστωτικής κάρτας με λογαριασμό καταθέσεων, προκειμένου το σύνολο οφειλής ή η ελάχιστη καταβολή να εξοφλούνται αυτόματα μέσω αυτού.
Κόστος για τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμής (π.χ. πιστωτικής κάρτας)	Για τη χορήγηση και χρήση της κάρτας ο χρήστης επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, η οποία ανέρχεται στο ποσό των €12, από το δεύτερο χρόνο (απαλλαγή τον πρώτο χρόνο)

Οποιαδήποτε άλλα έξοδα απορρέουν από τη σύμβαση πίστωσης	Έξοδα ανάληψης μετρητών: Από Καταστήματα ΕΤΕ : € 0,00 Έξοδα επανέκδοσης κάρτας : € 0,00 Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών : 2% επί του ποσού συναλλαγής με min € 1. Η χρέωση για υπέρβαση του πιστωτικού ορίου ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού υπέρβασης, με ελάχιστο ποσό τα €5,00. Κόστος ειδοποίησης κατόχου σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής € 0,00 Έξοδα αποστολής έγχαρτου statement (σε περίπτωση που ο χρήστης έχει επιλέξει και ηλεκτρονική ενημέρωση) : € 0,00 Το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός https://www.mastercard.us/enus/consumers/get-support/convertcurrency.htm κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τους οργανισμούς. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυννοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Χρήστης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω διεθνείς οργανισμοί μέσω των ιστοσελίδων αυτών, στους οποίους διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στους μηνιαίους λογαριασμούς εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν και η ημερομηνία επεξεργασίας και εκκαθάρισης (ΕΚΚ).
---	---

Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν τα προαναφερθέντα έξοδα σχετικά με τη σύμβαση πίστωσης	Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης της ετήσιας συνδρομής, των εξόδων και των επιβαρύνσεων, μόνο για σπουδαίο λόγο όπως είναι ενδεικτικά: α) αύξηση του επιτοκίου της ΕΚΤ για Πράξεις Κύριας Αναχρηματοδότησης ή β) αύξηση της διαφοράς της απόδοσης μεταξύ του δεκαετούς ομολόγου αναφοράς του Ελληνικού Δημοσίου και του αντίστοιχου ομολόγου του Γερμανικού Δημοσίου όπως ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr ή γ) αύξηση του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή όπως δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία ή δ) μεταβολή των επιβαρύνσεων των διεθνούς οργανισμού Mastercard καθώς και σε κάθε περίπτωση αλλαγής των υφιστάμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, με τις οποίες επιβάλλεται η τροποποίησή της. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον χρήστη με τους μηνιαίους λογαριασμούς, τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους. Ο χρήστης, σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση. Η παράλειψη από τον χρήστη να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η χρήση της κάρτας ή η ανεπιφύλακτη μερική ή ολική εξόφληση μηνιαίου λογαριασμού μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του κατόχου της σχετικής τροποποίησης.
Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής <i>Η παράλειψη καταβολής ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς (π.χ. αναγκαστική πώληση) και να καθιστά τη χορήγηση πίστωσης δυσκολότερη</i>	Σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση της ελάχιστης καταβολής η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα επιβαρύνεται από την επομένη της δήλης ημέρας με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας που είναι κατά 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το ισχύον συμβατικό, δηλαδή σήμερα αγορών 22,39% και αναλήψεων 23,39%. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα εκτοκίζονται από την 1^η ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον χρήστη των ελάχιστων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο, τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων λογαριασμών, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση.

Πρόσθετες Παροχές, Προνόμια και Δυνατότητες	• Ταξιδιωτική ασφάλιση • Πρόγραμμα € Επιβράβευσης Skroutz : ○ Για αγορές εντός SKROUTZ επιστροφή 2,5% επί του ποσού της συναλλαγής ○ Για αγορές εκτός SKROUTZ επιστροφή 0,5% επί του ποσού της συναλλαγής. Για τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις παροχής ταξιδιωτικής ασφάλισης καθώς και του προγράμματος €Επιβράβευσης Skroutz μπορείτε να ενημερωθείτε μέσω της ιστοσελίδας https://www.nbg.gr/el/idiwtas/kathimerines-sunallages/trapezikes-kartes/pistwtikes-kartes/skroutz-plus-mastercard
---	--

4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές

Δικαίωμα υπαναχώρησης Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 1 ημερολογιακών ημερών	Ναι Ο χρήστης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αναίτιολογητα, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών, χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μπορεί να αποδειχθεί. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εφόσον ο χρήστης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης οφείλει να καταβάλλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της υπαναχώρησης στην Τράπεζα κάθε οφειλή του από τη χρήση της κάρτας και να ακυρώσει τη Κάρτα μέσω Digital Banking και Phone Banking της Τράπεζας
Έρευνα σε βάση δεδομένων Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια.	

Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης <i>Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή</i>	
Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης	Οι πληροφορίες αυτές ισχύουν αποκλειστικά κατά την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.
Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών	Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας: - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr, - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. , Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα - μέσω fax στο +30 210 33 47 740. Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Χρήστης έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Στο παρόν έντυπο αποτυπώνεται το βασικό τιμολόγιο της Εθνικής Τράπεζας ως προς τα επιτόκια και την ετήσια συνδρομή των πιστωτικών της καρτών. Ο Χρήστης της κάρτας μπορεί να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας <https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerinēs-sunallages-trapezikes-kartes/timologiaki-politiki> και να εκτυπώσει / αποθηκεύσει το σχετικό αρχείο για μελλοντική αναφορά.

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του παρόντος πλήρους δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης για το προϊόν της πιστωτικής κάρτας Mastercard. Το πιστωτικό όριο, τα τελικά επιτόκια και οι επιβαρύνσεις που αναφέρονται στο παρόν έντυπο δύνανται να διαφοροποιηθούν και οριστικοποιούνται μετά την έγκριση του αιτήματός μου.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Σ.Ε.Π.Π.Ε (Συνολικής Ετήσιας Πραγματικής Ποσοστιαίας Επιβάρυνσης) (όρος 12)
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ: Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω επιβαρύνσεις, υπό την προϋπόθεση ότι θα χρησιμοποιούσατε την κάρτα σας μόνο μια φορά για αγορά αξίας € 2.934,70 στο εσωτερικό ή για ανάληψη ποσού 2.934,70€, και θα εξοφλούσατε σε 12 μηνιαίες αδιάκοπες δόσεις την οφειλή σας, τότε ισχύουν τα παρακάτω:

Α. Το συνολικό οφειλόμενο ποσό θα ήταν :

Skrouz Plus Mastercard			
	Αγορών (σε €)		Αναλήψεων (σε €)
	1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	
Κεφάλαιο	2.934,70	2.934,70	2.934,70
Τόκοι	299,18	299,18	314,23
Συνδρομή	0,00	12,00	0,00
Σύνολο	3.233,88	3.245,88	3.248,93

Β. Η **Σ.Ε.Π.Π.Ε.** (Συνολική Ετήσια Πραγματική Ποσοστιαία Επιβάρυνση) που έγινε σύμφωνα με την κοινή Υπ.Απ. Ζ1699/ 23.06.2010 : ΦΕΚ Β΄ 917/2010, θα ήταν: για την **Mastercard**: **Αγορών: 1^ο έτος: 19,79%, 2^ο έτος: 20,74%, Αναλήψεων: 22,05%.**

Οι καταβλητέες σας δόσεις σε € θα ήταν: **Αγορές: Mastercard: 1^ο έτος: 1^η 244,56 / 2^η 290,00 / 3^η 289,07 / 4^η 281,34 / 5^η 280,81 / 6^η 275,74 / 7^η 272,54 / 8^η 267,75 / 9^η 264,28 / 10^η 260,15 / 11^η 255,75 / 12^η 251,89. 2^ο έτος: 1^η 256,56 / 2^η 290,00 / 3^η 289,07 / 4^η 281,34 / 5^η 280,81 / 6^η 275,74 / 7^η 272,54 / 8^η 267,75 / 9^η 264,28 / 10^η 260,15 / 11^η 255,75 / 12^η 251,89. Αναλήψεις: Mastercard : 1^η 244,56 / 2^η 292,29 / 3^η 291,31 / 4^η 283,19 / 5^η 282,63 / 6^η 277,31 / 7^η 273,95 / 8^η 268,91 / 9^η 265,27 / 10^η 260,93 / 11^η 256,32 / 12^η 252,26.**

Ρητά σημειώνεται ότι η Σ.Ε.Π.Π.Ε. και το ποσό της συνολικής καταβολής που προαναφέρθηκαν ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι πιο πάνω προϋποθέσεις και αναφέρονται αποκλειστικά χάριν παραδείγματος.