

Με τη σύμβαση αυτή η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (Τράπεζα), η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στο αντισυμβαλλόμενο, που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση (Χρήστη) η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, την κάρτα (ή τις κάρτες) που επίσης σημειώνεται στη συνημμένη αίτηση (Κάρτα), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, που ισχύουν ανάλογα και στην περίπτωση χορήγησης περισσότερων καρτών και οι οποίοι είναι όλοι εξ ίσου ουσιαστικοί. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ – ΦΥΛΑΞΗ: 1. Η Κάρτα είναι εικονική, δηλαδή δεν διαθέτει πλαστικό δελτίο. Η Κάρτα επιτρέπει στον Χρήστη τη διενέργεια συναλλαγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικών ή τηλεφωνικών παραγγελιών σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με την Mastercard και φέρουν το σήμα Mastercard και σε φυσικά POS, ανέπαφα μέσω των ψηφιακών ηλεκτρονικών πορτοφολιών (NFC πληρωμές). Η Κάρτα επίσης παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας πληρωμών του Χρήστη με άμεση χρέωση μέσω πάγιας ή μη εντολής. Για την έκδοση και χορήγηση της Κάρτας απαιτείται να έχει προηγηθεί η εγγραφή του Χρήστη στην υπηρεσία Internet/Mobile Banking της Τράπεζας (εφεξής «Digital Banking»), η υποβολή σχετικής αίτησης χορήγησης Κάρτας από τον Χρήστη, η οποία υποβάλλεται μέσω Digital Banking, η ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Χρήστη των παρόντων Όρων, η ύπαρξη καταθετικού λογαριασμού του στην Τράπεζα και η αποδοχή της ως άνω αίτησης εκ μέρους της Τράπεζας. Με την αποδοχή της αίτησης του Χρήστη εκ μέρους της Τράπεζας, η οποία εναπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια, η Τράπεζα εκδίδει την Κάρτα και χορηγεί στον Χρήστη ηλεκτρονικά τα στοιχεία της Κάρτας, δηλαδή τον αριθμό της, την ημερομηνία λήξης της και τον τριψήφιο κωδικό επαλήθευσης (CVC2). Επιτρέπεται η χορήγηση μόνο μιας Κάρτας ανά Χρήστη. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα. Ο Χρήστης και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους. Η κάθε μορφή εκχώρηση του δικαιώματος της χρήσης της Κάρτας σε οποιονδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

2. Ο Χρήστης, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να διαφυλάσσει τα στοιχεία της.

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ: 3. Ο Χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιεί τη Κάρτα ως μέσο πληρωμής στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένα τα σήματα της Κάρτας και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις), όπως αυτές περιγράφονται στον όρο 1 παραπάνω, για συναλλαγές από απόσταση στο εσωτερικό, και στο εξωτερικό, για συναλλαγές βάσει της παρεχόμενης δυνατότητας διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών σε φυσικά POS με τη λειτουργία NFC (Near Field Communication) μέσω ψηφιακών πορτοφολιών (e-wallets), για αναλήψεις μετρητών και ερώτηση υπολοίπου αποκλειστικά από τα ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας, μέσα στα εκάστοτε καθοριζόμενα όρια και επιφυλασσόμενης της Τράπεζας να ανακοινώσει στο μέλλον και τη δυνατότητα διενέργειας και άλλων συναλλαγών. Οι πρόσθετες παροχές και προνόμια, που συνοδεύουν την Κάρτα, παρατίθενται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας. Η χρήση ορισμένων εκ μέρους του Χρήστη πρόσθετων παροχών και προνομίων γίνεται μόνο κατόπιν σύμφωνης και ανεπιφύλακτης αποδοχής των όρων που τα διέπουν, όπως εκάστοτε ισχύουν, υπό την επιφύλαξη ότι μπορούν να τροποποιηθούν ή να καταργηθούν από την Τράπεζα, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Χρήστη με οποιονδήποτε πρόσφορο, κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των ανώτατων ορίων αναλήψεων, τα οποία γνωστοποιεί στον Χρήστη μέσω των μηνιαίων λογαριασμών του άρθρου 13. Η ανάληψη μετρητών από τα ταμεία Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα.

5. Σε περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής Οργανισμός Mastercard International, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον Οργανισμό. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου <https://microsites.nbg.gr/fxrates>. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Χρήστης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής Οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας του, στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html> ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Οι συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ (αναλήψεις και αγορές) επιβαρύνονται με έξοδα μετατροπής συναλλάγματος, το σημερινό ύψος των οποίων ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας, ενώ τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Χρήστη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

Έχοντας τη όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στους λογαριασμούς του άρθρου 13 εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών σε ευρώ, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν, και τυχόν έξοδα της συναλλαγής. **6.1.** Τα στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα να χορηγηθούν από τον Χρήστη προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την Κάρτα και να εκτελεσθεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση α) Για συναλλαγή η οποία διενεργείται ανέπαφα με ψηφιοποιημένη Κάρτα με λειτουργία NFC (Near Field Communication) μέσω ψηφιακών πορτοφολιών (e-wallets) ή πληκτρολόγηση του PIN της συσκευής μέσω της οποίας ψηφιοποιήθηκε η Κάρτα ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικού προσώπου (Face id) του Χρήστη, β) Για τις συναλλαγές αγοράς υπηρεσιών ή/και αγαθών από απόσταση (μετά από τηλεφωνική, ταχυδρομική ή μέσω του διαδικτύου παραγγελία) στις επιχειρήσεις του άρθρου 3 πιο πάνω, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, η καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης Κάρτας, iii. ονοματεπωνύμου Χρήστη Κάρτας, iv. Τριψήφιου κωδικού επαλήθευσης (CVC2), v. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από τον διεθνή οργανισμό Mastercard. Με την κατά τα παραπάνω πληκτρολόγηση PIN ή εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικού προσώπου (Face id) ή παροχή στοιχείων ο Χρήστης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποίησε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε και σε περίπτωση ανάληψης μετρητών τις Τράπεζες από τις οποίες ανέλαβε να μετρητά και να χρεώνει με τα αντίστοιχα ποσά το λογαριασμό της Κάρτας του. Ο Χρήστης υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραστατικών κάθε είδους συναλλαγών του για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους λογαριασμούς του άρθρου 13. Επίσης, ο Χρήστης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα, σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου από κάρτα έκδοσης άλλης τράπεζας, εφόσον η Τράπεζα παρέχει τέτοιο πρόγραμμα, να καταβάλει στην τελευταία το ανεξόφλητο υπόλοιπο από την χρήση της κάρτας εκείνης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Χρήστη ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. **6.2.** Για την εξόφληση μεμονωμένων ή περιοδικών υποχρεώσεών του, ο Χρήστης μπορεί με τη χρήση της Κάρτας του, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές, είτε να εξουσιοδοτεί τον δικαιούχο να ενεργοποιεί τέτοιες πληρωμές στο

πλαίσιο νόμιμων συναλλαγών, κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του εκάστοτε ισχύοντος πιστωτικού ορίου, εφαρμοζόμενων αναλογικά των οριζόμενων στη σύμβαση-πλαίσιο.

6.3. Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Χρήστης μπορεί να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με τη λειτουργία NFC (Near Field Communication) και την εισαγωγή στη συσκευή η οποία φέρει την Κάρτα ψηφιοποιημένη του PIN της συσκευής, ή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id) του Χρήστη. Η εν λόγω ανέπαφη συναλλαγή ολοκληρώνεται εφόσον ο Χρήστης κρατήσει την εν λόγω συσκευή, μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή.

6.4 Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο που απαιτούν ισχυρή ταυτοποίηση του Χρήστη και διενεργούνται σε, πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check επιχειρήσεις, ο Χρήστης υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής εν συνδυασμό με την χρήση ενός εκ των διαθέσιμων τρόπων αυθεντικοποίησης που προσφέρει η Τράπεζα για την ισχυρή ταυτοποίησή του. (π.χ μέσω internet και mobile banking κ.α.).

Επιπλέον, ειδικά για τη χρήση της Κάρτας σε ιστότοπους παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών παιγνίων (online gambling), ο Χρήστης απαγορεύεται να πραγματοποιεί συναλλαγές σε ιστοτόπους παρόχων χωρίς νόμιμη άδεια στην Ελλάδα, όπως περιλαμβάνονται στην τελευταία έκδοση του καταλόγου των μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων (black list) που αναρτάται στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

7. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμων συναλλαγών, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Χρήστης έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Χρήστη για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων προς τον Χρήστη, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Χρήστης δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη Σύμβαση Πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό της Κάρτας του, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, ο Χρήστης αποδέχεται ότι η ισοτιμία νομίσματος που εφαρμόζεται για την πίστωση του λογαριασμού, υπολογίζεται αποκλειστικά από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής, χωρίς να υφίσταται δικαίωμα του Χρήστη για την αμφισβήτηση του τρόπου υπολογισμού.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ: 8. Η πραγματοποίηση συναλλαγών με Κάρτα γίνεται με ευθύνη του Χρήστη πάντοτε μέσα στο πιστωτικό όριο, το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον Χρήστη κατά τη χορήγηση της Κάρτας και μέσα στο πλαίσιο της οικονομικής του δυνατότητας. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει οποτεδήποτε το πιστωτικό όριο κατά την εύλογη κρίση της, λαμβανομένων υπ' όψη οπωσδήποτε του αναλαμβανόμενου κινδύνου, των κάθε φορά οικονομικών δυνατοτήτων του Χρήστη, της φερεγγυότητας, της πιστοληπτικής του ικανότητας και της συνέπειας τήρησης των όρων της παρούσας, γνωστοποιώντας κάθε φορά το νέο όριο στον Χρήστη με τους λογαριασμούς του άρθρου 13. Ειδικότερα, η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου εφόσον ο Χρήστης πληροί τα πιστοδοτικά της κριτήρια κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, ενώ δύναται να προβαίνει σε μείωση, εάν ο Χρήστης δεν πληροί τα εκάστοτε κριτήρια πιστοδοτικής πολιτικής της Τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης. Ρητά συμφωνείται ότι η μεταβολή του πιστωτικού ορίου κατά τα άνω, δεν συνιστά τροποποίηση της παρούσας. Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος πιστωτικού ορίου, ο Χρήστης υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το ποσό της υπέρβασης μαζί με το ποσό της τρέχουσας δόσης του, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης που αναφέρεται στο λογαριασμό του άρθρου 13 πιο κάτω, όπως και το εφάπαξ ποσό που προσδιορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη λόγω αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, διαφορετικά οφείλει γι' αυτά τόκο υπερημερίας, εφαρμοζόμενης ανάλογα της διάταξης του άρθρου 17 της παρούσας.

ΕΠΙΤΟΚΙΟ - ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ: 9. α) Ο Χρήστης ο οποίος εξοφλεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό, όπως αναγράφεται στους λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω, (με την επιφύλαξη των επομ. εδ. β και γ), δεν οφείλει τόκο. Ο Χρήστης ο οποίος εξοφλεί μέρος του λογαριασμού του ή την ελάχιστη καταβολή (άρθρο 13) χρεώνεται με τον συμβατικό τόκο επί του ποσού που οφείλεται κάθε φορά από την ημερομηνία αξίας που ορίζεται για τη συναλλαγή, όπως αυτή εμφανίζεται στους λογαριασμούς του άρθρου 13 (με την ένδειξη «αξία»), μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του. β) Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών κατά το άρθρο 4 πιο πάνω εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη, από την ημερομηνία της ανάληψης. γ) Τα ποσά που προέρχονται από μεταφορά υπολοίπου από άλλη κάρτα ή πίστωση, χορηγηθείσα από άλλη Τράπεζα, σε περίπτωση που η Τράπεζα παρέχει τέτοιο πρόγραμμα, εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου που ισχύει κάθε φορά, από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού της Κάρτας. Οι τόκοι υπολογίζονται τοκαριθμικά επί του εκάστοτε οφειλόμενου κεφαλαίου, με βάση έτος 365 ημερών.

10. Τα συμβατικά επιτόκια, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στην οικεία Πρόσθετη Πράξη. Τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του Χρήστη, κατά την 15η ημερολογιακή ημέρα, κατά το ίδιο ποσοστό, με τη μεταβολή της μέσης τιμής του επιτοκίου προσφοράς διατραπεζικών καταθέσεων Euribor διάρκειας τριών (3) μηνών (επιτοκιακός δείκτης αναφοράς) στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία, όπως ο δείκτης αυτός θα διαμορφώνεται την τελευταία ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο καθορισμός της τιμής του Euribor τριμήνου την ως άνω ημερομηνία, συμφωνείται ότι θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή του δείκτη αυτού την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ήταν εφικτός ο προσδιορισμός της. Η Τράπεζα δικαιούται είτε να μην μεταβάλλει τα συμβατικά επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.

Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλάσιου του ύψους της διαφοράς μεταξύ της τρέχουσας τιμής του δείκτη και της προηγούμενης τιμής αυτού κατά την οποία είχε υπάρξει ανάλογη μεταβολή επιτοκίου, όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια.

Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor.org, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.bankofgreece.gr, στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας www.nbg.gr, καθώς και με σχετική ανάρτηση στα καταστήματα της Τράπεζας. Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα «www.euribor.org»

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατάργησης του επιτοκιακού δείκτη αναφοράς Euribor, η Τράπεζα θα αντικαταστήσει τον εν λόγω δείκτη αναφοράς του επιτοκίου της παρούσας σύμβασης με αυτόν που θα ορισθεί από την κατά περίπτωση αρμόδια αρχή (όπως ενδεικτικά η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα) ως διάδοχος επιτοκιακός δείκτης, προσδιορίζοντας κατά την στιγμή της μεταβολής και την συχνότητα αναθεώρησης αυτού.

11. Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και όσων εκδίδονται μεταγενέστερα σε ανανέωση αυτής, ανεξάρτητα από τη χρήση ή μη αυτών από τον Χρήστη, το σημερινό ύψος της οποίας αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του ύψους της ετήσιας συνδρομής, κατά τα οριζόμενα στο επόμενο άρθρο.

12. Ο Χρήστης επιβαρύνεται μόνο με τα έξοδα και τις λοιπές (εκτός επιτοκίου) επιβαρύνσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην Πρόσθετη Πράξη. Στην ίδια πράξη αναφέρεται το κατά νόμο Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) και περιλαμβάνεται παράδειγμα υπολογισμού των δόσεων του Χρήστη. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και το επιτόκιο. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης της ετήσια συνδρομής του άρθρου 11 και των εξόδων και επιβαρύνσεων του παρόντος άρθρου για σπουδαίο λόγο όπως είναι ενδεικτικά: α) αύξηση του επιτοκίου της ΕΚΤ για Πράξεις Κύριας Αναχρηματοδότησης ή β) αύξηση της διαφοράς της απόδοσης μεταξύ του δεκαετούς ομολόγου αναφοράς του Ελληνικού Δημοσίου και του αντίστοιχου ομολόγου του Γερμανικού Δημοσίου όπως ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr ή γ) αύξηση του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή όπως δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία ή δ) μεταβολή των επιβαρύνσεων του διεθνούς οργανισμού Mastercard, καθώς και σε κάθε περίπτωση αλλαγής των υφιστάμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, με τις οποίες επιβάλλεται η τροποποίησή τους. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Χρήστη με τους μηνιαίους λογαριασμούς του άρθρου 11 της παρούσας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά (πλην της εδώ εφαρμοζόμενης 30νθήμερης προθεσμίας) των διατάξεων του άρθρου 26 πιο κάτω.

ΜΗΝΙΑΙΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ: 13. Η Τράπεζα μία φορά το μήνα, κάνει εκκαθάριση των δοσοληψιών του Χρήστη, όπως προκύπτουν από την κίνηση της Κάρτας στο εσωτερικό ή και στο εξωτερικό, συνυπολογίζοντας τις κατά τη σύμβαση αυτή επιβαρύνσεις, και τα τυχόν πιστωτικά υπέρ αυτού σημειώματα (άρθρο 7) και μέσω του Digital Banking με χρήση της υπηρεσίας «i-bank statements» και με τη μορφή ηλεκτρονικού λογαριασμού (εφεξής «Λογαριασμός») παρέχει στον Χρήστη αναλυτική ενημέρωση για τα ποσά που έχουν εξοφληθεί από την Τράπεζα και τις καταβολές του Χρήστη έναντι της οφειλής του, κατά το χρονικό διάστημα που καλύπτει ο λογαριασμός, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του κατόχου πιστωτικά υπόλοιπα, την προμήθεια της Τράπεζας, τους τυχόν τόκους και λοιπές επιβαρύνσεις, την ημερομηνία επεξεργασίας και εκκαθάρισης (ΕΚΚ), το συνολικό ποσό της οφειλής, όπως και το ποσό της δόσης και τυχόν προμήθειας που πρέπει να καταβληθεί, καθώς και την ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή (δήλη ημέρα). Εφ'όσον έχει διενεργηθεί συναλλαγή σε συνάλλαγμα, στον λογαριασμό εμφανίζεται επίσης το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα που πραγματοποιήθηκε και σε ευρώ, καθώς και τα τυχόν έξοδα της συναλλαγής. Οι συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο λογαριασμό θα καταχωρούνται σε επόμενο. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και οι εκτυπώσεις αυτών από το μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Χρήστη για τη διενέργεια των συναλλαγών, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Ο Χρήστης οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση των λογαριασμών του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μέσω της υπηρεσίας «i-bank statements», ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και εκτύπωσης των λογαριασμών/κινήσεων της Κάρτας του. Οι κατά τα παραπάνω λογαριασμοί εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται με μηχανογραφικό σύστημα, ώστε ο Χρήστης ο συνοφειλέτης και ο τυχόν εγγυητής, αναγνωρίζουν ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής και γενικά των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη σειρά λογαριασμών του άρθρου αυτού αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που απεικονίζει την κίνηση του λογαριασμού της Κάρτας για το χρονικό διάστημα που καλύπτει. Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να επιλέξει την ταχυδρομική αποστολή των μηνιαίων λογαριασμών σε έντυπη μορφή, μέσω του Internet Banking. Σε περίπτωση που ο Χρήστης, παράλληλα με την ηλεκτρονική ενημέρωση, ζητήσει να λαμβάνει και έγχαρτη ενημέρωση ταχυδρομικά, επιβαρύνεται για τη μέσω ταχυδρομείου αποστολή μηνιαίου λογαριασμού με το ποσό που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη.

14. Έχοντας υπ' όψη ότι η εκάστοτε οφειλή από τη χρήση της Κάρτας εξοφλείται με μηνιαίες δόσεις: α) Εάν μέσα σε 60 ημέρες, είτε από την πρώτη χρήση της Κάρτας είτε από την παραλαβή του κάθε φορά προηγούμενου λογαριασμού ή την ολοσχερή εξόφλησή του, ο Χρήστης δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή ότι δεν παρέλαβε τον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό, τεκμαίρεται ότι ο λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. β) Εάν ο Χρήστης αμφισβητεί το περιεχόμενο λογαριασμού και τις χρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτόν, αναφορικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με έγγραφο, άμεσα και χωρίς καμία καθυστέρηση από τη λήψη του, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των, υποχρεωτικών για την Τράπεζα, κανονισμών των Διεθνών Οργανισμών Καρτών. Στο έγγραφο αυτό θα αναφέρονται με λεπτομέρειες τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ορθότητα της αμφισβήτησης. Σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης οφείλει να υποβάλει αίτηση επανόρθωσης προς την Τράπεζα εντός απώτατης προθεσμίας 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού με ποσό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής – πράξης πληρωμής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των διατάξεων της σύμβασης-πλαίσιο περί ευθύνης των μερών. Τα ανωτέρω ισχύουν ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη εντολής για αυτόματη εξόφληση του λογαριασμού του Χρήστη, με χρέωση καταθετικού λογαριασμού, όπως και για τον τυχόν συνοφειλέτη, συνυπόχρεο προς πληρωμή ή τον τυχόν εγγυητή.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ: 15. Ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε την εξόφληση του συνολικού ποσού της οφειλής του όπως εμφανίζεται στους λογαριασμούς, είτε τουλάχιστον του ποσού της ελάχιστης καταβολής, όπως εμφανίζεται στο λογαριασμό, που υπολογίζεται κατά τα αναφερόμενα στην Πρόσθετη Πράξη, πλέον των λοιπών επιβαρύνσεων που προβλέπονται στην παρούσα. Στο ως άνω ποσό της ελάχιστης καταβολής προστίθενται το ποσό της τυχόν υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και η εξ αυτού επιβάρυνση (άρθρο 8), οι τυχόν προηγούμενες ληξιπρόθεσμες οφειλές και οι τόκοι υπερημερίας. Κάθε καταβολή του Χρήστη έναντι της οφειλής του, θα καταλογίζεται κατά τη σειρά που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας. Τυχόν πιστωτικά υπέρ του Χρήστη υπόλοιπα, πιστώνονται στον λογαριασμό του επόμενου μήνα, και παραμένουν στη διάθεσή του άτοκα, εκτός εάν υφίστανται σε βάρος του ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις της Τράπεζας για οποιαδήποτε αιτία, οπότε φέρονται σε πίστωση αυτών.

16. Ο Χρήστης υποχρεούται να εξοφλεί την κατά το προηγούμενο άρθρο οφειλή του μέχρι την προς τούτο δήλη μέρα (άρθρο 13), με έναν από τους ακόλουθους (και όσους άλλους τυχόν ανακοινώσει η Τράπεζα στο μέλλον) κατ' επιλογήν του τρόπους: α) Σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, β) Με χρέωση του καταθετικού του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο εφόσον υποδεικνύει στην αίτηση για τη σύναψη της παρούσας είτε αιτηθεί εγγράφως μεταγενέστερα, εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την κατ' άρθρο 13 δήλη ημέρα χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, με το εκάστοτε ποσό είτε του συνόλου της οφειλής, είτε της ελάχιστης καταβολής, σύμφωνα με τις οδηγίες που έχει σημειώσει στη ως άνω αίτηση. Σε περίπτωση που κατά την δήλη ημερομηνία ο ανωτέρω λογαριασμός δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο για την εξόφληση της οφειλής ο Χρήστης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό έως το υπάρχον υπόλοιπο για την εξόφληση όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρους της οφειλής. Πληρωμή ποσού πριν την εκτέλεση της πάγιας εντολής, ενδέχεται να απομειώσει αντίστοιχα την υποχρέωση καταβολής, γ) Μέσω των ATM της Τράπεζας με χρήση χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας, δ) Μέσω των υπηρεσιών «Internet Banking» και «Phone Banking» της Τράπεζας, εφ' όσον ο Χρήστης διατηρεί στην Τράπεζα καταθετικό λογαριασμό και εγγραφεί στις υπηρεσίες αυτές, ε)

Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (APSS) της Τράπεζας με κατάθεση χαρτονομισμάτων, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, στ) με έμβασμα από άλλη Τράπεζα μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.

17. Εάν η ημερομηνία καταβολής του άρθρου 13 πιο πάνω παρέλθει άπρακτη, ο Χρήστης καθίσταται υπερήμερος, χωρίς καμία άλλη ενέργεια ή όχληση, δηλαδή έγγραφη ή προφορική ειδοποίηση εκ μέρους της Τράπεζας και η κάθε φορά ληξιπρόθεσμη οφειλή του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, όπως αυτή εμφανίζεται στον αντίστοιχο λογαριασμό, επιβαρύνεται με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει κάθε φορά (το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη), πλέον των εισφορών και των εμμέσων φόρων που ισχύουν κάθε φορά, από την επομένη της ως άνω δήλης ημέρας. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής έστω και μίας δόσης, η Τράπεζα αφενός ειδοποιεί σχετικά τον Χρήστη (και τον εγγυητή), ο οποίος επιβαρύνεται με το τυχόν κόστος που αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους (Ν. 3758/2009 όπως ισχύει) κατά τα αναφερόμενα στον όρο 19.1, και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το πιστωτικό όριο ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας μέχρι την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 18 της παρούσας.

ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ: 18. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της ή τον σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Χρήστης σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής της Κάρτας ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, ή για λόγους συμμόρφωσης με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Χρήστη με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση αναστολής για λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της, η ενημέρωση γίνεται τηλεφωνικά και για λόγους ασφαλείας καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ: 19.1. Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον Χρήστη των ελάχιστων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο, τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων λογαριασμών, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να μεταφέρει την απαίτηση σε οριστική καθυστέρηση, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να κλείσει το λογαριασμό, να θεωρήσει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό με όλες τις εξ αυτού έννομες συνέπειες, εφαρμοζόμενων ανάλογα των διατάξεων του άρθρου 19, να ανακαλέσει μονομερώς την ισχύ της Κάρτας και οποιασδήποτε άλλης Κάρτας έχει χορηγηθεί στον Χρήστη ή κατ' εντολή αυτού σε τρίτον, να ανακοινώσει την καταγγελία της σύμβασης στο πληροφοριακό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που τηρεί η ΤΕΙΠΕΣΙΑΣ ΑΕ (υπεύθυνος επεξεργασίας) και να αναθέσει σε τρίτα, προς την Τράπεζα, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ενεργούντα κατ' εντολή και για λογαριασμό της (Ν. 3758/2009 όπως ισχύει), την ειδοποίηση του Χρήστη (και του εγγυητή) για τα οφειλόμενα ή τη διενέργεια των απαιτούμενων προπαρασκευαστικών ενεργειών για την εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης από την Τράπεζα των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών, γνωστοποιώντας στα πρόσωπα αυτά τα απαιτούμενα για το σκοπό αυτό προσωπικά στοιχεία του Χρήστη ή / και του εγγυητή, τηρουμένων των εκάστοτε ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων. Το σύνολο των πάσης φύσεως εξόδων και αμοιβών τρίτων που αφορούν στην εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, περιλαμβανομένων των εξόδων αναγκαστικής εκτέλεσης, όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται από το Νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κλπ., βαρύνουν αποκλειστικά τον Χρήστη. Με την κατά τα παραπάνω καταγγελία της σύμβασης παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των λογαριασμών του άρθρου 13 πιο πάνω. **19.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση ισχύ και σε κάθε περίπτωση ανακρίβειας ή ελλείψεων των στοιχείων της αίτησης για την κατάρτιση της παρούσας, παράβασης οποιουδήποτε άρθρου της παρούσας, που όλα συμφωνούνται ουσιαστικά, όπως και σε περίπτωση που η Κάρτα δεν έχει χρησιμοποιηθεί για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών, σοβαρής επιδείνωσης της οικονομικής κατάστασης, της πιστοληπτικής ικανότητας, της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Χρήστη, καθώς και σε περίπτωση πτώχευσης, δικαστικής συμπαράστασης ή φυλάκισής του, οπότε (πλην της περίπτωσης καταγγελίας λόγω της μη χρήσης της Κάρτας) επέρχονται οι συνέπειες των άρθρων 17, 19.1 και 20. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα αζημίως για την ίδια και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις. **19.3.** Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς αιτιολογία, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Χρήστη δύο (2) μήνες πριν. **19.4.** Ο Χρήστης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση και αζημίως την παρούσα, υπό την προϋπόθεση της επιστροφής της Κάρτας στην Τράπεζα προς ακύρωση και της ολοσχερούς εξόφλησης κάθε οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας προς την Τράπεζα. **19.5.** Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδω συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας. **19.6.** Ο Χρήστης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση αναιτιολόγητα εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο μπορεί να αποδειχθεί. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας ή από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της παρούσας σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εφόσον ο Χρήστης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της υπαναχώρησης στην Τράπεζα, κάθε οφειλή του από τη χρήση της Κάρτας.

ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ: 20. Εάν ο Χρήστης έχει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, η Τράπεζα μπορεί να συμψηφίζει κατά νόμο απαιτήσεις του Χρήστη από τους λογαριασμούς αυτούς με το ποσό (ή μέρος αυτού) της τυχόν ανεξόφλητης και ληξιπρόθεσμης οφειλής του από την χρήση της Κάρτας. Ο Χρήστης παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την προς τούτο εξουσιοδότησή του, η οποία συμφωνείται ανέκκλητη, ως αφορώσα και στο συμφέρον της Τράπεζας.

ΙΣΧΥΣ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ: 21. Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι την ημερομηνία που γνωστοποιείται στο Χρήστη κατά τη χορήγησή της. Εφόσον ο Χρήστης τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης και πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας, η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα περιοδικά. Εάν ο Χρήστης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή τηλεφωνικά (οπότε η τηλεφωνική επικοινωνία καταγράφεται), ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της. Ο Χρήστης δύναται να ακυρώσει οποτεδήποτε

την Κάρτα μέσω Digital Banking και Phone Banking της Τράπεζας, και το γεγονός αυτό ισοδυναμεί με την προβλεπόμενη καταγγελία στο παραπάνω άρθρο 19.

22. Η χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή μετά την ακύρωσή της απαγορεύεται.

ΑΠΩΛΕΙΑ/ΔΙΑΡΡΟΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΡΤΑΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ - ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ: 23. Ο Χρήστης οφείλει να μερίμνα για την αποτελεσματική φύλαξη α) των στοιχείων της Κάρτας του, ή/και β) των κωδικών ασφαλείας του (credentials) που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση του στις υπηρεσίες Digital Banking, ή/και γ) της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί σε αυτήν. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση των παραπάνω ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Χρήστη σε διαρκή (24ωρη) βάση, ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της υπεξαίρεσης, διαρροής στοιχείων ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Χρήστη, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Χρήστης ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη των επόμενων εδαφίων, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Χρήστης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50€ για τις ζημιές που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της υπεξαίρεσής της Κάρτας. Ο Χρήστης ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του, από πρόθεση. Με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου, εφόσον οι ζημιές οφείλονται σε βαρεία αμέλεια του Χρήστη, αυτός ευθύνεται μέχρι του ποσού των 1.000€ λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες η Κάρτα υπεξαίρεθηκε. Ο Χρήστης ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον η Τράπεζα αποδείξει ότι διαθέτει αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ. Ο Χρήστης υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω, υπεξαίρεση, διαρροή στοιχείων ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας.

24. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Χρήστη υπεξαίρεσης ή διαρροής των στοιχείων της Κάρτας, καθώς και σε κάθε περίπτωση που συντρέχει λόγος επανέκδοσης της Κάρτας, η Τράπεζα, με την επιφύλαξη της τήρησης των διατάξεων της παρούσας από τον Χρήστη και εφόσον πληρούνται κατά τη χρονική στιγμή της επανέκδοσης τα πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας, η συνδρομή των οποίων επανελέγχεται, εκδίδει και χορηγεί σ' αυτόν νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης, εκτός εάν ο Χρήστης ζητήσει τη μη έκδοση. Στην Πρόσθετη Πράξη αναφέρεται το ποσό της επιβάρυνσης του Χρήστη για την χορήγηση της νέας Κάρτας.

ΔΗΛΩΣΗ/ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ 25.1 Ο Χρήστης δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς του, και τη διαμόρφωση του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, σύμφωνα με το Ν.4557/2018 και την ΕΤΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζει με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Χρήστη. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχει τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του και τη διαμόρφωση του οικονομικού συναλλακτικού του προφίλ και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

25.2 Ο Χρήστης δηλώνει ομοίως ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας της ακύρωσης, αναστολής, άρνησης ή αποχής από την εκτέλεση ή την κατάρτιση της συναλλαγής ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Χρήστη με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας για την πρόληψη της απάτης και της δωροδοκίας ή για την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, το πρόσωπο του πραγματικού δικαιώχου και σε χώρες/δικαιοδοσίες/γεωγραφικές περιοχές που υπόκεινται σε ευρωπαϊκές και διεθνείς οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, ως αυτές εκάστοτε ισχύουν ή εφόσον η συναλλακτική του συμπεριφορά και η αναμενόμενη προέλευση και ο προορισμός των κεφαλαίων, δε συνάδει με την πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την εσωτερική αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ: 26. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Χρήστη, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Χρήστης έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 27. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της παρούσας, μόνο για ειδικό, ορισμένο και σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, έγγραφη γνωστοποίηση του περιεχόμενου της στον Χρήστη, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 19.4. της παρούσας. Η γνωστοποίηση αυτή μπορεί να γίνει και μέσω του μηνιαίου λογαριασμού που αποστέλλει η Τράπεζα στον Χρήστη, ο οποίος συνιστά εξατομικευμένη ενημέρωση κατά την έννοια της ΕΤΠΘ 234/2006. Η παράλειψη από τον Χρήστη να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η χρήση της Κάρτας ή η ανεπιφύλακτη μερική ή ολική εξόφληση μηνιαίου λογαριασμού μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Χρήστη της σχετικής τροποποίησης.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: 28.1. Ο Χρήστης πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας του και των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή του, του επαγγέλματός του ή μεταβίβασης των περιουσιακών του στοιχείων, που έχουν αναφερθεί στην αίτησή του για την εκτίμηση της πιστοληπτικής του ικανότητας,

προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Κάθε έγγραφο θα αποστέλλεται ή κοινοποιείται στον Χρήστη στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση που αναγράφεται στην αίτηση για τη χορήγηση της κάρτας, εκτός εάν ειδοποιηθεί εγγράφως την Τράπεζα για την αλλαγή της. **28.2.** Ο Χρήστης παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Χρήστης στην Τράπεζα καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του.

ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ: 29. Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ: 30. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Χρήστη έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, 106 72 Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα, ή
- μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Χρήστης έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ: 31. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Χρήστη ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα Δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check

1.Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Χρήστη, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Χρήστη της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2.Πιστοποίηση

Κάθε φορά που ο Χρήστης πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CCV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Χρήστη του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Ειδικότερα ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους: **α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.**

Εφ' όσον ο Χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοποιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Χρήστης θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Χρήστης να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Χρήστης αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το γραπτό μήνυμα, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Χρήστη είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Χρήστης πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές. **β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.**

Εφ' όσον ο Χρήστης διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή. **γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.**

Εφ' όσον ο Χρήστης διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋπόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και, αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Χρήστης θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Χρήστης, εφ' όσον διαθέτει την εφαρμογή, έχει ήδη αποδεχθεί.

3.Ασφάλεια

3.1. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκριμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Χρήστης υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484. 3.3. Σε περίπτωση που ο Χρήστης διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Χρήστη, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4.Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Χρήστη σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Χρήστη στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check .

5.Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Χρήστη. Ο Χρήστης υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6.Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Χρήστη μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Χρήστη αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Χρήστη παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κ.λπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7.Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Χρήστης αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Χρήστη ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.