RESTRICTED USE

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΝΕΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ SKROUTZ PLUS MASTERCARD ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ»

Η ενέργεια «ΝΕΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ SKROUTZ PLUS MASTERCARD ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής
Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:
α. Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα
β. Θα υποβάλουν αίτηση μέσω Digital banking και, εφόσον αυτή εγκριθεί, θα αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Skroutz Plus Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας και κατόπιν θα πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε συναλλαγή ανεξαρτήτως ποσού, εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στον όρο 2. Ως συναλλαγή ορίζεται κάθε έγκυρη συναλλαγή, που αφορά σε αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών ανεξαρτήτως ποσού, με χρήση της νέας εκδοθείσας Κάρτας, σε φυσικά ή/και ηλεκτρονικά καταστήματα ή μέσω τηλεφωνικών αγορών ή πάγιας εντολής κατά τη διάρκεια της Ενέργειας
γ. Μέχρι και την ημερομηνία λήξης της ενέργειας, όπως ορίζεται στον όρο 2, δεν θα εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, σε περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας.

2. Διάρκεια
Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 09η Νοεμβρίου 2026 έως και την 20η Δεκεμβρίου 2026 και αφορά στην έκδοση Κάρτας Skroutz Plus Mastercard μέσω Digital banking και στην πραγματοποίηση συναλλαγών ανεξαρτήτως ποσού με τη νέα εκδοθείσα Κάρτα.
Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr. Ο κάθε συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μια φορά.

3. Δώρα Κλήρωσης
Δέκα (10) τυχεροί θα κερδίσουν € επιβράβευσης Skroutz με την ακόλουθη κατάταξη, που θα μπορούν να εξαργυρώσουν στις επόμενες αγορές τους στην πλατφόρμα του Skroutz με χρήση της κάρτας Skroutz Plus Mastercard:
Ένας (1) τυχερός θα κερδίσει 300€ επιβράβευσης Skroutz
Τέσσερις (4) τυχεροί θα κερδίσουν 100€ επιβράβευσης Skroutz έκαστος
Πέντε (5) τυχεροί θα κερδίσουν 50€ επιβράβευσης Skroutz έκαστος

Επιπλέον, όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που έχουν ήδη αποκτήσει ή και θα αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Skroutz Plus Mastercard κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, θα επιβραβεύονται με **5%** ευρώ επιβράβευσης Skroutz για τις αγορές που θα πραγματοποιούν εντός της πλατφόρμας www.skroutz.gr
Μετά τη λήξη της ενέργειας, οι συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται εντός της πλατφόρμας θα επιβραβεύονται με το τρέχον ποσοστό, ήτοι 2,5%. Το μέγιστο ποσό των ευρώ επιβράβευσης Skroutz που θα μπορούν να αποδοθούν ανά πελάτη για το διάστημα αναφοράς που θα ισχύει το αυξημένο ποσοστό είναι τα 100€.
Όλες οι υπόλοιπες συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται εκτός της πλατφόρμας, θα εξακολουθούν να επιβραβεύονται με 0,5%.
Τα € Επιβράβευσης Skroutz που συλλέγονται από το Μέλος μπορούν να εξαργυρωθούν αποκλειστικά, μερικώς ή ολικώς για απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας, με χρήση της Κάρτας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξαργύρωση των € Επιβράβευσης Skroutz αποτελεί η εγγραφή του Μέλους και στο πρόγραμμα Skroutz Plus που διαθέτει η Εταιρεία, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από αυτή.
Τα € επιβράβευσης Skroutz θα πιστωθούν στον λογαριασμό του Μέλους στο Πρόγραμμα, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κλήρωσης και ισχύουν για ένα (1) έτος από την ημερομηνία πίστωσής τους σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος € επιβράβευσης Skroutz (δείτε αναλυτικές πληροφορίες εδώ).

Τα € επιβράβευσης Skroutz που θα αποδοθούν στους Νικητές, μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του Προγράμματος € επιβράβευσης Skroutz και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

4. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο Αττικής) την 14η Ιανουαρίου 2027 και ώρα 10:00, παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) νικητές και πέντε (5) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου νικητή ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός νικητής δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

Κάθε ένας από τους νικητές της Κλήρωσης, θα ειδοποιηθεί από τη Διοργανώτρια για το Δώρο που κέρδισε τηλεφωνικώς στον αριθμό ή στους αριθμούς που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο/α επικοινωνίας στα συστήματά της ή ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια τηρεί λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω email, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνει με την ίδια διαδικασία.

Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το Δώρο με ένα εναλλακτικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Σε περίπτωση διαφωνίας, η απόφαση της Διοργανώτριας θα είναι οριστική.

5. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν πραγματικά ελαττώματα προϊόντων που αγοράσθηκαν.

6. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Σοφοκλέους 2, 10559, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr όπου έχουν αναρτηθεί.

8. Δωσιδικία
Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

9. Τροποποίηση όρων
Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους (π.χ. να αναβάλει τις Κληρώσεις) ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

10. Αποδοχή όρων Ενέργειας
Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

11. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα www.nbg.gr μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.