

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΔΩΡΟ Η ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ»

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής η «Διοργανώτρια»), διοργανώνει Ενέργεια «Δώρο η αξία των αγορών» (εφεξής «η Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες»), που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Είναι κάτοχοι κύριας ενεργής πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Διοργανώτριας υπό το σήμα Mastercard® και συγκεκριμένα: Mastercard Classic, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Silver, Gold, Black και Κάρτα Dual με ενεργή πιστωτική λειτουργικότητα (εφεξής «η Κάρτα» ή «οι Κάρτες»).

β) έχουν πραγματοποιήσει με την Κάρτα τους μία ή και περισσότερες αγορές αξίας 100€ και άνω κατά το χρονικό διάστημα, από τις 14/11/2025 έως και τις 10/12/2025 («Διάρκεια Ενέργειας»), σε οποιαδήποτε επιχείρηση στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.

(γ) Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

(δ) Στην περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 5, είναι απόλυτα ενήμεροι σε σχέση με το εν λόγω προϊόν / τα εν λόγω προϊόντα.

(ε) Δεν είναι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας.

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικώς, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

2. Διάρκεια

Η Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 14^η Νοεμβρίου 2025 και ώρα 00:01 έως και την 10^η Δεκεμβρίου 2025 και ώρα 24:00.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

3. Διαδικασία Συμμετοχής

Με αγορά αξίας τουλάχιστον 100€ με χρήση της Κάρτας, όπως περιγράφεται στον όρο 1, σε φυσικά ή/και ηλεκτρονικά καταστήματα ή μέσω τηλεφωνικών αγορών ή πάγιας εντολής κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, ο Συμμετέχων κερδίζει μία συμμετοχή στην Κλήρωση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 5.

Με κάθε επιπλέον αγορά αξίας 100€ και άνω ο Συμμετέχων κερδίζει επιπρόσθετες συμμετοχές στην Κλήρωση.

Η συμμετοχή στην Κλήρωση είναι αυτόματη και δεν προϋποθέτει επιπλέον ενέργεια από τον Συμμετέχοντα.

Επιπρόσθετα διευκρινίζονται τα εξής:

(α) Κάτοχοι περισσότερων από μία Καρτών λαμβάνουν μέρος στην Ενέργεια με κάθε Κάρτα τους χωριστά, και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα.

(β) Οι συναλλαγές που θα γίνουν με πρόσθετες Κάρτες, προστίθενται στις συναλλαγές του κατόχου της κύριας Κάρτας.

(γ) Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μία φορά.

(δ) Η χρήση της Κάρτας Mastercard® στο πλαίσιο της παρούσης Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και χρήσης της.

(ε) Αντιλογισμοί συναλλαγών, καθώς και δόσεις που χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας του Συμμετέχοντα κατά τη διάρκεια της Ενέργειας αλλά αφορούν συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν την έναρξη αυτής, δεν θεωρούνται συναλλαγές που παρέχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση.

4. Δώρο Κλήρωσης

Τριάντα (30) τυχεροί θα κερδίσουν την συνολική αξία των αγορών που θα πραγματοποιήσουν με την Κάρτα τους στο χρονικό διάστημα της Ενέργειας, έως του ποσού των €500 έκαστος. Η απόδοση του Δώρου θα γίνει με πίστωση του ποσού στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας με την οποία πραγματοποιήθηκαν οι νικητήριες συναλλαγές. Το Δώρο είναι προσωπικό και αποκλείεται η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή του με άλλα δώρα. Για την απόδοση του Δώρου απαραίτητη προϋπόθεση είναι η Κάρτα να είναι ενεργή.

5. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

5.1. Θα διεξαχθεί μία (1) Κλήρωση στις 17 Δεκεμβρίου 2025 και ώρα 12:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν τριάντα (30) τυχεροί. Επίσης θα κληρωθούν και είκοσι (20) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός δεν αποδεχθεί το Δώρο της Κλήρωσης.

5.2. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο – 2ος όροφος) παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.3. Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης θα ενημερωθεί για το Δώρο που κέρδισε από τη Διοργανώτρια τηλεφωνικά στον αριθμό ή στους αριθμούς που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο/α επικοινωνίας ή ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια έχει λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω email, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνεται με την ίδια διαδικασία.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/footer/epikoinwnia> μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία.

8. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, καθώς και διενεργούμενων συναλλαγών, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Τα στοιχεία των τυχερών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας. Τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν και σε συνεργαζόμενα με την Διοργανώτρια τρίτα μέρη, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και για χρονικό διάστημα 6 μηνών από το πέρας της Ενέργειας για σκοπούς διαχείρισης ζητημάτων που ανακύψουν στο πλαίσιο αυτής και της συνακόλουθης απόδοσης των Δώρων.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Διοργανώτριας ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Διοργανώτριας στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@nbg.gr. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

9. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί σε ειδικό σημείο του διαδικτυακού τόπου www.nbg.gr. Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

10. Δίκαιο

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

11. Τροποποίηση – Ματαίωση

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

12. Αποδοχή όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.