

## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ: PLATINUM MASTERCARD

Δωρεάν συνδρομή για ένα έτος

### 1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα/μεσίτη πιστώσεων

<b>Πιστωτικός φορέας</b> Διεύθυνση Αριθμός τηλεφώνου Ηλεκτρονική διεύθυνση Διεύθυνση ιστοτόπου	<b>ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.</b> Αιόλου 86, 102 32, Αθήνα +30 210 4848484 contact.center@nbg.gr www.nbg.gr
[*]Μεσίτης πιστώσεων	
Διεύθυνση	
Αριθμός τηλεφώνου [*] Ηλεκτρονική διεύθυνση [*] Αριθμός φαξ [*] Διεύθυνση ιστοτόπου [*]	

### 2. Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος

<b>Τύπος πίστωσης</b>	<p>Πιστωτική κάρτα. Ο κάτοχος δικαιούται να τη χρησιμοποιεί είτε στο εσωτερικό, είτε στο εξωτερικό ως μέσο πληρωμής, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις ή φορείς που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας, είτε με φυσική παρουσία της κάρτας (POS), είτε χωρίς αυτή (μέσω Διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), καθώς και σε συναλλαγές σε τραπεζικά καταστήματα, σε μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ATM) μέσα στα όρια που καθορίζονται από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές, (τόσο στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) και σε κέντρα αυτόματων πληρωμών (APS). Η κάρτα παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται για οποιοδήποτε ποσό. Ειδικά για ποσά έως 50€ δεν απαιτείται η εισαγωγή του PIN (Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN)<sup>1</sup>. Το ανώτατο όριο συνολικού ποσού ανέπαφων συναλλαγών χωρίς PIN ανέρχεται σε 150€<sup>1</sup>.</p> <p>Η κάρτα χορηγείται σε φυσικά πρόσωπα με μόνιμη κατοικία και ατομικό εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα.</p>
-----------------------	---

<b>Συνολικό ποσό της πίστωσης</b>	Το κατώτατο ποσό του ορίου πίστωσης είναι: για τις κάρτες PLATINUM MASTERCARD 9.000,00€. Χαμηλότερο ποσό από τα ανωτέρω κατώτατα ποσά ορίων πίστωσης, είναι δυνατόν να χορηγηθεί σε έκτακτες περιπτώσεις κατόπιν ειδικής έγκρισης. Το πιστωτικό όριο καθορίζεται από την Τράπεζα και μεταβάλλεται κατόπιν αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη.
<b>Όροι που διέπουν την ανάληψη</b>	Ο κάτοχος δικαιούται να πραγματοποιεί με χρήση της κάρτας του αναλήψεις μετρητών μέσα στα όρια που καθορίζονται κάθε φορά στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, είτε από τα Τραπεζικά καταστήματα που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας είτε, σε συνδυασμό με τον PIN, από τα Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής (Α.Τ.Μ.) που φέρουν τα σήματα της κάρτας. Οι αναλήψεις εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης, από την ημερομηνία της διενέργειάς τους.
<b>Διάρκεια της σύμβασης πίστωσης</b>	Η διάρκεια της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας έχει αρχική διάρκεια πέντε (5) έτη και ανανεώνεται εφόσον ο κάτοχος πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά ή άλλα κριτήρια της Τράπεζας .
<b>Δόσεις και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, η σειρά με την οποία θα κατανεμηθούν οι δόσεις</b>	Αποστέλλεται μηνιαία λογαριασμός που απεικονίζει, μεταξύ άλλων, την κίνηση της κάρτας, το συνολικό ποσό της οφειλής, και το ελάχιστο ποσό καταβολής καθώς και την ημερομηνία καταβολής. Κάθε καταβολή καταλογίζεται κατά σειρά στα έξοδα κάθε μορφής, στους τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο, που αντιστοιχούν στην παλαιότερη χρονικά δόση. Σε περίπτωση που ο κάτοχος είναι χρήστης του Internet Banking η ενημέρωσή του για τους μηνιαίους λογαριασμούς παρέχεται μέσω της υπηρεσίας αυτής.
<b>Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί</b>	βλ: στο τέλος του εντύπου πίνακα με παράδειγμα ΣΕΠΠΕ.
<b>Απαιτούμενες εγγυήσεις</b> <i>Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης</i> <b>Οι εξοφλήσεις δεν συνεπάγονται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου</b>	Δύναται να ζητηθεί προσωπική εγγύηση κατά περίπτωση, αναλόγως της πιστοληπτικής ικανότητας του υποψήφιου δανειολήπτη. Μόνο η εμπρόθεσμη ολική εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού συνεπάγεται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου. Ο κάτοχος δικαιούται να εξοφλεί την οφειλή του είτε τμηματικά, καταβάλλοντας την ελάχιστη καταβολή, μέσω του καταθετικού λογαριασμού που ήδη έχει δηλώσει κατά την αίτησή του για χορήγηση της κάρτας, είτε με πλήρη εξόφληση του υπολοίπου του μέχρι

	<p>την ημερομηνία πληρωμής άτοκα (εφόσον προέρχεται από αγορές), με έναν από τους ακόλουθους τρόπους εξόφλησης λογαριασμών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού εφόσον συμπληρωθεί η ειδική εξουσιοδότηση.</li> <li>- Με χρήση χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας στα ATM της Εθνικής Τράπεζας.</li> <li>- Μέσω της υπηρεσίας Internet Banking και Phone Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης.</li> <li>- Με χρήση της πιστωτικής κάρτας και κατάθεση μετρητών στα ATM της Εθνικής Τράπεζας.</li> <li>- Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (APs) της Εθνικής Τράπεζας, με κατάθεση μετρητών.</li> <li>- Με ταχυπληρωμή σε οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα.</li> <li>- Με μετρητά στα ταμεία της Εθνικής Τράπεζας.</li> </ul>
--	---

### 3. Κόστος της πίστωσης

<p><b>Τα διαφορετικά επιτόκια χορηγήσεων που εφαρμόζονται στη σύμβαση πίστωσης</b></p>	<p>Τα επιτόκια της κάρτας είναι κυμαινόμενα, και σήμερα ανέρχονται σε:</p> <p><b>PLATINUM MASTERCARD: Αγορών:</b> 12,01% + 0,6 μον. Εισφ. Ν 128/75 = 12,61%,  <b>Αναλήψεων:</b> 13,01% + 0,6 μον. Εισφ. Ν 128/75 = 13,61%.</p> <p>Τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του κατόχου, κατά το ίδιο ποσοστό με τη μεταβολή της μέσης τιμής του δείκτη επιτοκίου Euribor μηνός του αμέσως προηγούμενου μήνα στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία. Τα νέα επιτόκια θα ισχύουν από την 15η ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα. Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα <a href="http://www.euribor.org">www.euribor.org</a>, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a>, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <a href="http://www.nbg.gr">www.nbg.gr</a> καθώς και με σχετική ανάρτηση στα Καταστήματα της Τράπεζας.</p> <p>Ο κάτοχος ο οποίος εξοφλεί μέρος του λογαριασμού του ή την ελάχιστη καταβολή, χρεώνεται με τον συμβατικό τόκο επί του εκάστοτε υπολοίπου οφειλόμενου ποσού από</p>
--	--

	<p>την ημερομηνία αξίας που ορίζεται για τη συναλλαγή, όπως αυτή εμφανίζεται στους μηνιαίους λογαριασμούς, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του.</p> <p>Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης, από την ημερομηνία της ανάληψης.</p> <p>Οι τόκοι υπολογίζονται τοκαριθμικά επί του εκάστοτε οφειλόμενου κεφαλαίου, με βάση έτος 365 ημερών.</p>
<p><b>Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)</b>  <i>Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης.  Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές</i></p>	<p>PLATINUM MASTERCARD 12,28% (αγορών)</p> <p>Παρατίθεται παρακάτω πίνακας με το συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ). Τα αναφερόμενα ποσοστά του ΣΕΠΠΕ προκύπτουν μόνον εφόσον συντρέξουν οι κάτωθι προϋποθέσεις και αναφέρονται χάριν παραδείγματος.</p>
<p><b>Συναφή έξοδα</b></p> <p>Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται τόσο οι καταβολές όσο και οι αναλήψεις</p>	<p>Απαιτείται η υποχρεωτική σύνδεση της πιστωτικής κάρτας με λογαριασμό καταθέσεων, προκειμένου το σύνολο οφειλής ή η ελάχιστη καταβολή να εξοφλούνται αυτόματα μέσω αυτού.</p>
<p><b>Κόστος για τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμής (π.χ. πιστωτικής κάρτας)</b></p>	<p>Για τη χορήγηση και χρήση της κάρτας ο κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, η οποία σήμερα ανέρχεται στο ποσό των:  <b>PLATINUM MASTERCARD : 90,00 € (από το δεύτερο χρόνο)</b></p>
<p><b>Οποιαδήποτε άλλα έξοδα απορρέουν από τη σύμβαση πίστωσης</b></p>	<p><i>Έξοδα ανάληψης μετρητών :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Από ATM και Καταστήματα ΕΤΕ : € 0,00</li> <li>• Από ATM και Καταστήματα τρίτων Τραπεζών εντός Ευρωζώνης : € 2,00</li> <li>• Από ATM και Καταστήματα τρίτων Τραπεζών εκτός Ευρωζώνης : € 3,00</li> </ul> <p><i>Έξοδα επανέκδοσης κάρτας: € 6,00</i>  <i>Έξοδα κατεπείγουσας επανέκδοσης κάρτας : € 0,00</i>  <i>Έξοδα χορήγησης νέου PIN : € 0,00</i>  <i>Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών :2% επί του ποσού της συναλλαγής με min € 1,00</i></p> <p>Η εφάπαξ χρέωση για υπέρβαση του πιστωτικού ορίου ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού υπέρβασης, με ελάχιστο ποσό τα €5,00.</p>

	<p><i>Κόστος ειδοποίησης κατόχου σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής € 0,00</i></p> <p><i>Έξοδα αποστολής έγχαρτου statement (σε περίπτωση που ο κάτοχος έχει επιλέξει και ηλεκτρονική ενημέρωση) : € 0,00</i></p> <p>Σε περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, , το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού 4%, για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό του Κατόχου. Το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MasterCard International <a href="https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html">https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html</a> κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τους οργανισμούς. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυννοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου <a href="https://microsites.nbg.gr/fxrates">https://microsites.nbg.gr/fxrates</a>. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω διεθνείς οργανισμοί μέσω των ιστοσελίδων αυτών, στους οποίους διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στους μηνιαίους λογαριασμούς εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν και η ημερομηνία επεξεργασίας και εκκαθάρισης (ΕΚΚ)</p>
<p><b>Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν τα προαναφερθέντα έξοδα σχετικά με τη σύμβαση πίστωσης</b></p>	<p>Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης της ετήσιας συνδρομής, των εξόδων και των επιβαρύνσεων, μόνο για σπουδαίο λόγο όπως είναι ενδεικτικά: α) αύξηση του επιτοκίου της ΕΚΤ για Πράξεις Κύριας Αναχρηματοδότησης ή β) αύξηση της διαφοράς της απόδοσης μεταξύ του δεκαετούς ομολόγου αναφοράς του Ελληνικού Δημοσίου και του αντίστοιχου</p>

	<p>ομολόγου του Γερμανικού Δημοσίου όπως ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της <a href="http://www.bankofgreece.gr">www.bankofgreece.gr</a> ή γ) αύξηση του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή όπως δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία ή δ) μεταβολή των επιβαρύνσεων του διεθνούς οργανισμού Mastercard ,καθώς και σε κάθε περίπτωση αλλαγής των υφιστάμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, με τις οποίες επιβάλλεται η τροποποίησή της.</p> <p>Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον κάτοχο με τους μηνιαίους λογαριασμούς, τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους. Ο κάτοχος, σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση . Η παράλειψη από τον κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η χρήση της κάρτας ή η ανεπιφύλακτη μερική ή ολική εξόφληση μηνιαίου λογαριασμού μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος , συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του κατόχου της σχετικής τροποποίησης.</p>
<p><b>Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής</b>  <i>Η παράλειψη καταβολής ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς (π.χ. αναγκαστική πώληση) και να καθιστά τη χορήγηση πίστωσης δυσκολότερη</i></p>	<p>Σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση της ελάχιστης καταβολής η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα επιβαρύνεται από την επομένη της δήλης ημέρας με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας που είναι κατά 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το ισχύον συμβατικό, σήμερα:</p> <p><b>PLATINUM MASTERCARD: Αγορών:</b> 15,11%, <b>Αναλήψεων:</b> 16,11%. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα εκτοκίζονται από την 1<sup>η</sup> ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον κάτοχο των ελάχιστων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο, τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων λογαριασμών, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση</p>

#### 4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές

<p><b>Δικαίωμα υπαναχώρησης</b></p>	<p>Ναι.  Ο κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ανατιολόγητα, εντός</p>
-------------------------------------	--

<p><i>Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών</i></p>	<p>προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών, χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μπορεί να αποδειχθεί.</p> <p>Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.</p> <p>Εφόσον ο κάτοχος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης οφείλει να καταβάλλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της υπαναχώρησης στην Τράπεζα κάθε οφειλή του από τη χρήση της κάρτας, καθώς και να καταστρέψει το πλαστικό της κάρτας.</p>
<p><b>Έρευνα σε βάση δεδομένων</b>  <i>Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια</i></p>	
<p><b>Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης</b>  <i>Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή</i></p>	
<p><b>Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης</b></p>	<p>Οι πληροφορίες αυτές ισχύουν αποκλειστικά κατά την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.</p>

## Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

**Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:**

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. , Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή  
ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

**Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr).**

**Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)**

<sup>1</sup> Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί. Επιπλέον, ο κάτοχος της κάρτας έχει τη δυνατότητα είτε να μηδενίσει είτε να



επαναφέρει το εκάστοτε ισχύον όριο ανέπαφων συναλλαγών που διενεργούνται χωρίς τη χρήση pin είτε μέσω των εφαρμογών Internet & Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, είτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στο Κατάστημα εξυπηρέτησής του ή στο Contact Center της Εθνικής Τράπεζας.

Ο κάτωθι υπογράφων δηλώνω ότι έλαβα γνώση του παρόντος πλήρους δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης για το προϊόν της πιστωτικής κάρτας PLATINUM MASTERCARD. Το πιστωτικό όριο, τα τελικά επιτόκια και οι επιβαρύνσεις που αναφέρονται στο παρόν έντυπο δύνανται να διαφοροποιηθούν και οριστικοποιούνται μετά την έγκριση του αιτήματός μου.

...../...../.....  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

.....  
Ο/Η ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ

.....  
ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Σ.Ε.Π.Π.Ε. (Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης)**

(όρος 14)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ: Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω επιβαρύνσεις, υπό την προϋπόθεση ότι θα χρησιμοποιούσατε την

κάρτα σας μόνο μια φορά για αγορά αξίας € 2.934,70 στο εσωτερικό ή για ανάληψη ποσού € 2.934,70, και θα εξοφλούσατε

σε 12 μηνιαίες αδιάκοπες δόσεις την οφειλή σας, τότε ισχύουν τα παρακάτω:

A. Το συνολικό οφειλόμενο ποσό θα ήταν :

	Platinum MasterCard		
	Αγορών (σε €)		Αναλήψεων (σε €)
	1ο έτος	2ο έτος	
Κεφάλαιο	2.934,70	2.934,70	2.934,70
Τόκοι	190,62	190,62	205,73
Συνδρομή	0,00	90,00	0,00
Σύνολο	3125,32	3215,32	3140,43

B. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. (Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης) που υπολογίζεται σύμφωνα με την κοινή Υπ.Απ. Ζ1-699/ 23.06.2010 : ΦΕΚ Β΄ 917/2010, θα ήταν για την κάρτα **Platinum MasterCard**: **Αγορών: 1ο έτος: 12,28%, 2ο έτος: 18,83%, Αναλήψεων: 13,95%.**

Οι καταβλητέες σας δόσεις σε € θα ήταν:

**Για την κάρτα Platinum MasterCard: Αγορές: 1ο έτος: 1<sup>η</sup> 244,56 / 2<sup>η</sup> 273,37 / 3<sup>η</sup> 272,78 / 4<sup>η</sup> 269,40 / 5<sup>η</sup> 267,54 / 6<sup>η</sup> 264,33 / 7<sup>η</sup> 262,30 / 8<sup>η</sup> 259,68 / 9<sup>η</sup> 256,05 / 10<sup>η</sup> 254,44 / 11<sup>η</sup> 251,66 / 12<sup>η</sup> 249,21. 2ο έτος: 1<sup>η</sup> 334,56 / 2<sup>η</sup> 273,37 / 3<sup>η</sup> 272,78 / 4<sup>η</sup> 269,40 / 5<sup>η</sup> 267,54 / 6<sup>η</sup> 264,33 / 7<sup>η</sup> 262,30 / 8<sup>η</sup> 259,68 / 9<sup>η</sup> 256,05 / 10<sup>η</sup> 254,44 / 11<sup>η</sup> 251,66 / 12<sup>η</sup> 249,21. Αναλήψεις: 1<sup>η</sup> 244,56 / 2<sup>η</sup> 275,65 / 3<sup>η</sup> 275,02 / 4<sup>η</sup> 271,37 / 5<sup>η</sup> 269,36 / 6<sup>η</sup> 265,90 / 7<sup>η</sup> 263,71 / 8<sup>η</sup> 260,88 / 9<sup>η</sup> 256,96 / 10<sup>η</sup> 255,23 / 11<sup>η</sup> 252,22 / 12<sup>η</sup> 249,57.**

Ρητά σημειώνεται ότι το Σ.Ε.Π.Π.Ε. και το ποσό της συνολικής καταβολής που προαναφέρθηκαν ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι πιο πάνω προϋποθέσεις και αναφέρονται αποκλειστικά χάριν παραδείγματος.