

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ VIRTUAL ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ FLEXY MASTERCARD	
Κεφάλαιο	Περιγραφή
Κύριος	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86, 102 32 Αθήνα, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.237901000 (ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.nbg.gr)
Δικαιούχοι	Ενήλικα φυσικά πρόσωπα, με μόνιμη κατοικία και εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα, χρήστες internet/Mobile Banking της Τράπεζας.
Τύπος Πίστωσης	Εικονική, πιστωτική Κάρτα η οποία δεν διαθέτει πλαστικό δελτίο – σώμα.
Διάρκεια ισχύος προϊόντος	Η κάρτα ισχύει για 5 έτη και ανανεώνεται αυτόματα ένα μήνα πριν τη λήξη της.
Συναλλαγές	Η Κάρτα επιτρέπει στον Χρήστη την πραγματοποίηση αγορών αγαθών ή/και υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, μέσω διαδικτύου και σε φυσικά POS ανέπαφα μέσω των ψηφιακών ηλεκτρονικών πορτοφολιών (NFC πληρωμές), σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με την Mastercard και φέρουν το σήμα Mastercard. Με την Κάρτα δεν παρέχεται η δυνατότητα αναλήψεων μετρητών καθώς και συναλλαγών που απαιτούν φυσική παρουσία της Κάρτας, επίσης δεν παρέχεται δυνατότητα συναλλαγών σε ιστότοπους παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων ή/και με επιχειρήσεις υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, πληρωμών υπέρ οργανισμών, μεταφοράς χρημάτων και παγίων εντολών.
Χρήση του προϊόντος	Με τη χρήση της Κάρτας πραγματοποιείται αυτομάτως μετατροπή των εφάπαξ πληρωμών των ανωτέρω συναλλαγών ύψους από πενήντα (50) ευρώ και άνω σε τέσσερις (4) άτοκες μηνιαίες δόσεις. Η χρέωση της 1 ^{ης} δόσης γίνεται άμεσα στην κάρτα ενώ η χρέωση της 2 ^{ης} δόσης από τον επόμενο μήνα κατά την ίδια ημερομηνία. Συναλλαγές κάτω των πενήντα (50) ευρώ δεν επιμερίζονται σε δόσεις και η χρέωση πραγματοποιείται εφάπαξ στην Κάρτα. Μετά τον επιμερισμό μιας πληρωμής σε δόσεις δεν παρέχεται η δυνατότητα εφάπαξ καταβολής όλου του ποσού ούτε πρόωρης αποπληρωμής των υπολειπόμενων δόσεων. Για την εύρυθμη λειτουργία της Κάρτας ο Χρήστης θα πρέπει να παραμένει εγγεγραμμένος στις υπηρεσίες Digital Banking της Τράπεζας καθόλη τη διάρκεια ισχύος του προϊόντος. Απεγγραφή του Χρήστη από τις ως άνω υπηρεσίες ενδέχεται να οδηγήσει σε αναστολή ή και διακοπή λειτουργίας της Κάρτας από την Τράπεζα.
Συνολικό ποσό της πίστωσης	Κατώτατο ποσό €100, Ανώτατο ποσό €500
Επιτόκιο	Δεν υφίσταται.
Μηνιαία εκκαθάριση συναλλαγών	Ο Χρήστης της Κάρτας ενημερώνεται αναλυτικά με την έκδοση ηλεκτρονικού μηνιαίου λογαριασμού διαθέσιμου μέσω Digital Banking με χρήση της υπηρεσίας «i-bank statements» μεταξύ άλλων, για την κίνηση της Κάρτας και για το συνολικό ποσό της οφειλής κατά το χρονικό διάστημα που καλύπτει ο λογαριασμός.
Δόσεις και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, η σειρά με την οποία θα κατανεμηθούν οι δόσεις	Κάθε καταβολή καταλογίζεται κατά σειρά, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στο κεφάλαιο που αντιστοιχούν στην παλαιότερη χρονικά δόση ανά κατηγορία.
Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί	βλ: στο τέλος του εντύπου πίνακα με παράδειγμα ΣΕΠΠΕ.

Απαιτούμενες εγγυήσεις Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης	Δύναται να ζητηθεί προσωπική εγγύηση κατά περίπτωση, αναλόγως της πιστοληπτικής ικανότητας του υποψήφιου δανειολήπτη.														
Εξόφληση λογαριασμών	<p>Ο Χρήστης της Κάρτας υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το ποσό της Ελάχιστης Καταβολής όπως αναγράφεται στο μηνιαίο λογαριασμό με έναν από τους ακόλουθους τρόπους εξόφλησης λογαριασμών:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Με αυτόματη χρέωση του καταθετικού του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο υποδεικνύει είτε στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας είτε μεταγενέστερα με έγγραφη αίτηση. - Με χρήση χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας στα ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας. - Μέσω της υπηρεσίας Internet Banking και Phone Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης. - Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (ΑΡΣ) της Εθνικής Τράπεζας, με κατάθεση μετρητών. - Με μετρητά στα ταμεία της Εθνικής Τράπεζας. - Με έμβασμα από άλλη Τράπεζα μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ. 														
Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης/ανανέωσης/επανεκδοσης	0,00€														
Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται οι καταβολές	Απαιτείται η υποχρεωτική σύνδεση της εικονικής πιστωτικής κάρτας με λογαριασμό καταθέσεων, προκειμένου το ποσό της Ελάχιστης Καταβολής να εξοφλείται αυτόματα μέσω αυτού.														
Λοιπές χρεώσεις/Προμήθειες	<p>Για συναλλαγές άνω των πενήντα (50) ευρώ οι οποίες αυτόματα επιμερίζονται σε τέσσερις (4) άτοκες δόσεις υφίσταται κλιμακούμενη χρέωση προμήθειας η οποία επιμερίζεται ισόποσα σε τέσσερις (4) δόσεις:</p> <table border="1" data-bbox="537 1255 980 1436"> <thead> <tr> <th>Ποσό Συναλλαγής</th> <th>Προμήθεια</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€50,01 - €100</td> <td>€6 (€1,5/δόση)</td> </tr> <tr> <td>€100,01 - €200</td> <td>€8 (€2/δόση)</td> </tr> <tr> <td>€200,01 - €300</td> <td>€10 (€2,5/δόση)</td> </tr> <tr> <td>€300,01 - €500</td> <td>€14 (€3,5/δόση)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Για συναλλαγές έως του ποσού των πενήντα (50) ευρώ δεν υφίσταται χρέωση προμήθειας.</p> <table border="1" data-bbox="537 1541 1083 1644"> <thead> <tr> <th colspan="2">Έξοδα αγορών</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ</td> <td>0€</td> </tr> </tbody> </table>	Ποσό Συναλλαγής	Προμήθεια	€50,01 - €100	€6 (€1,5/δόση)	€100,01 - €200	€8 (€2/δόση)	€200,01 - €300	€10 (€2,5/δόση)	€300,01 - €500	€14 (€3,5/δόση)	Έξοδα αγορών		Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ	0€
Ποσό Συναλλαγής	Προμήθεια														
€50,01 - €100	€6 (€1,5/δόση)														
€100,01 - €200	€8 (€2/δόση)														
€200,01 - €300	€10 (€2,5/δόση)														
€300,01 - €500	€14 (€3,5/δόση)														
Έξοδα αγορών															
Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ	0€														

	<p>Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συναλλαγής διάφορο του €</p>	<p>2% επί του ποσού της συναλλαγής σε ευρώ, με min 1€</p>	
Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης(ΣΕΠΠΕ)	<p>Παρακάτω παρατίθεται πίνακας με το συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης. Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές (ΣΕΠΠΕ). Τα αναφερόμενα ποσοστά του ΣΕΠΠΕ προκύπτουν μόνον εφόσον συντρέχουν οι κάτωθι προϋποθέσεις και αναφέρονται χάριν παραδείγματος.</p>		
Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες χρεώσεις	<p>Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον χρήστη με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, τριάντα (30) ημέρες πριν την εφαρμογή τους. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον χρήστη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr</p>		
Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής	<p>Σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση της Ελάχιστης Καταβολής το εκάστοτε ανεξόφλητο ποσό επιβαρύνεται από την επομένη της δήλη ημέρας πληρωμής με το καθορισμένο από την Τράπεζα επιτόκιο υπερημερίας 2,5%.</p>		
Πρόσθετες Παροχές και Δυνατότητες	<p>Η Κάρτα συμμετέχει στο πρόγραμμα πελατειακής πίστης Go For More</p>		
Δικαίωμα υπαναχώρησης	<p>Ναι</p> <p>Ο κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αναιτιολόγητα, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών, χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μπορεί να αποδειχθεί.</p> <p>Ως ημερομηνία έναρξης της προθεσμίας υπαναχώρησης ορίζεται η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή η ημερομηνία παραλαβής των όρων της σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.</p> <p>Εφόσον ο κάτοχος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της υπαναχώρησης στην Τράπεζα κάθε οφειλή του από τη χρήση της κάρτας</p>		
Έρευνα σε βάση δεδομένων	<p>Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια.</p>		

Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης	Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά την υποβολή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή
Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης	Οι πληροφορίες αυτές ισχύουν αποκλειστικά κατά την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.
Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών	<p>Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr, - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr, - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας: <ul style="list-style-type: none"> • ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. , Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2 105 92 Αθήνα, ή • μέσω fax στο +30 21 0 33 47 740. <p>Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.</p> <p>Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr</p>

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Σ.Ε.Π.Π.Ε (Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ: Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω επιβαρύνσεις, υπό την προϋπόθεση ότι θα χρησιμοποιούσατε την κάρτα σας μόνο μια φορά για αγορά αξίας €500 στο εσωτερικό και θα εξοφλούσατε σε τέσσερις (4) μηνιαίες αδιάκοπες δόσεις την οφειλή σας, τότε ισχύουν τα παρακάτω:

A. Το συνολικό οφειλόμενο ποσό θα ήταν :

Κεφάλαιο	€500
Προμήθεια	€14
Σύνολο	€514

B. Το **Σ.Ε.Π.Π.Ε.** (Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης) που υπολογίζεται σύμφωνα με την κοινή Υπ.Απ. Ζ1-699/ 23.06.2010 : ΦΕΚ Β' 917/2010, θα ήταν για την κάρτα Virtual Flexy Mastercard : 14,0%.

Οι καταβλητέες σας δόσεις σε € θα ήταν: 1^η 128,5 / 2^η 128,5 / 3^η 128,5 / 4^η 128,5.

Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται με βάση το ισχύον σήμερα τιμολόγιο της Τράπεζας, σύμφωνα με την παραδοχή ότι η εξόφληση του ποσού θα πραγματοποιηθεί σε τέσσερις (4) δόσεις και ότι ο καταναλωτής θα εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που καθορίζονται στην παρούσα.

Ρητά σημειώνεται ότι το Σ.Ε.Π.Π.Ε. και το ποσό της συνολικής καταβολής που προαναφέρθηκαν ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι πιο πάνω προϋποθέσεις και αναφέρονται αποκλειστικά χάριν παραδείγματος.

Ο κάτωθι υπογράφων δηλώνω ότι έλαβα γνώση του παρόντος πλήρους δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης για το προϊόν της εικονικής πιστωτικής κάρτας Virtual Flexy Mastercard. Το πιστωτικό και οι επιβαρύνσεις που αναφέρονται στο παρόν έντυπο δύνανται να διαφοροποιηθούν και οριστικοποιούνται μετά την έγκριση του αιτήματός μου.