

## **Σύμβαση και Γενικοί Όροι Χρήσης της Business Mastercard**

Με τη σύμβαση αυτή η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» («Τράπεζα»), η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει στο όνομα της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης («Πελάτης») και χορηγεί στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Πελάτη («Κάτοχος»), τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στη συνημμένη αίτηση που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, κάρτα με την ονομασία «Business Mastercard» («Κάρτα»), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις και οι οποίοι γίνονται ανεπιφύλακτα αποδεκτοί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).

### **ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ – ΦΥΛΑΞΗ**

1. Μετά την υπογραφή της σύμβασης αυτής, η Τράπεζα παραδίδει στον Πελάτη την Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένα ο αριθμός της Κάρτας, η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του Πελάτη, το ονοματεπώνυμο του εξουσιοδοτημένου Κατόχου, ο χρόνος και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της.

2. Κάθε Κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Πελάτης και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα της χρήσης της Κάρτας δια μέσου του Κατόχου. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος κατοχής ή και χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

3. Ο Πελάτης κάθε φορά που παραλαμβάνει την Κάρτα, είναι υποχρεωμένος να φροντίζει ώστε ο Κάτοχος να την υπογράψει στον ειδικό για τον σκοπό αυτό χώρο πριν προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή και ευθύνεται από την στιγμή της παραλαβής για την τήρηση των όρων της παρούσας και για την τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της. Τόσο ο Πελάτης όσο και ο Κάτοχος είναι υπεύθυνοι για την γνησιότητα της υπογραφής του τελευταίου.

4. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να την φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

### **ΧΟΡΗΓΗΣΗ PIN**

5. Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN – Personal Identification Number), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει ούτε συγκεκαλυμμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καταστρέφει τα έντυπα στα οποία αυτός αναγράφεται, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφαλείας, που καθιστούν εντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της Κάρτας του, το οποίο αποστέλλεται στην έδρα του Πελάτη. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί και παρέχει στον Κάτοχο πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα ή τις σχετικές οδηγίες προς τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο, οι οποίες θα συμπληρώνουν την παρούσα και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της.

### **ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ - ΕΠΙΤΟΚΙΟ**

6. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να συναλλάσσεται για την κάλυψη επαγγελματικών του δαπανών με χρήση της Κάρτας δια του Κατόχου, είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένα τα σήματα της Κάρτας και την δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις), υποχρεούμενος (ο Κάτοχος) σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί.

7.1. Ο Κάτοχος δικαιούται να πραγματοποιεί για λογαριασμό του Πελάτη με χρήση της Κάρτας του αναλήψεις μετρητών μέσα στα όρια που καθορίζονται κάθε φορά από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές, στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, είτε από τα Τραπεζικά καταστήματα, που έχουν αναρτημένα τα σήματα της Κάρτας, είτε, σε συνδυασμό με τον PIN από τα Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής (Α.Τ.Μ.), που φέρουν τα σήματα της Κάρτας. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των ανωτάτων ορίων αναλήψεων, τα οποία γνωστοποιεί στον Πελάτη μέσω των εκκαθαριστικών σημειωμάτων του άρθρου 13. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με κάρτα στα ATMs καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ATMs, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιπρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά την χρήση της κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ATM, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες εγγραφές στα εκκαθαριστικά σημειώματα του άρθρου 13. Η Τράπεζα μπορεί να διακόπτει τη λειτουργία των ATMs λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους, καθώς και να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 17 της παρούσας. Ο Κάτοχος, έχει ενημερωθεί ότι για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συναλλασσομένων και των συναλλαγών, λαμβάνει χώρα βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATMs της Τράπεζας ή και άλλων Τραπεζών, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών του συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δήλωσης κλοπής, υπεξαίρεσης, μη εγκεκριμένης χρήσης ή απώλειας της Κάρτας του ή του PIN του. 7.2. Η ανάληψη μετρητών μέσω των ATM και των ταμείων των καταστημάτων της Τράπεζας δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη. Η ανάληψη μετρητών μέσω του διατραπεζικού δικτύου ΔΙΑΣΝΕΤ ή καταστήματος άλλης Τράπεζας ή μέσω ATM του εξωτερικού, επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικής συναλλαγής, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (εφεξής Πρόσθετη Πράξη). Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

8. Σε περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MasterCard International, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον οργανισμό. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου <https://microsites.nbg.gr/fxrates>. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού, στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής (<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>) ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Οι συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ (αναλήψεις και αγορές) επιβαρύνονται με έξοδα μετατροπής συναλλάγματος, το σημερινό ύψος των οποίων ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας, ενώ τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στα εκκαθαριστικά σημειώματα του άρθρου 13 εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών σε

ευρώ, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν, και τα έξοδα της συναλλαγής.

9.1. Τα στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα να χορηγηθούν από τον Κάτοχο προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την Κάρτα και να εκτελεσθεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση: α) Για τις συναλλαγές στις επιχειρήσεις του άρθρου 6 πιο πάνω, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 9.4. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, η πληκτρολόγηση του PIN στη συσκευή συλλογής συναλλαγών (EFT/POS) ή η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου ή της απόδειξης που εκδίδεται από τη συσκευή EFT/POS από τον Κάτοχο, όπως ακριβώς έχει υπογράψει και την Κάρτα, ή στην περίπτωση κατά την οποία η συναλλαγή διενεργείται ανέπαφα με ψηφιοποιημένη Κάρτα μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) ή μέσω εφαρμογών (π.χ. τύπου Apple Pay) η πληκτρολόγηση του PIN της συσκευής μέσω της οποίας ψηφιοποιήθηκε η Κάρτα ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου, β) στα ειδικά τερματικά που απαιτούν εισαγωγή της Κάρτας από τον ίδιο τον Κάτοχο (π.χ. αυτόματοι πωλητές), με την εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό, γ) Για τις συναλλαγές στα ATM του άρθρου 7 πιο πάνω, η πληκτρολόγηση του PIN, δ) Για τις συναλλαγές αγοράς υπηρεσιών ή/και αγαθών από απόσταση (μετά από τηλεφωνική, ταχυδρομική ή μέσω του διαδικτύου παραγγελία) στις επιχειρήσεις του άρθρου 6 πιο πάνω, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, η καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης Κάρτας, iii. ονοματεπώνυμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιο κωδικού επαλήθευσης (CVC2), iv. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από τον διεθνή οργανισμό MasterCard. Με την κατά τα παραπάνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση ή εισαγωγή Κάρτας ή παροχή στοιχείων από τον Κάτοχο, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αν'αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποιήσε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε και σε περίπτωση ανάληψης μετρητών τις Τράπεζες από τις οποίες ανέλαβε τα μετρητά και να χρεώνει με τα αντίστοιχα ποσά το λογαριασμό της Κάρτας του. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραστατικών των κάθε είδους συναλλαγών του, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στα εκκαθαριστικά σημειώματα του άρθρου 13. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. 9.2. Για την εξόφληση μεμονωμένων ή περιοδικών υποχρεώσεων του Πελάτη, ο Κάτοχος μπορεί με τη χρήση της Κάρτας του, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές, είτε να εξουσιοδοτεί τον δικαιούχο να ενεργοποιεί τέτοιες πληρωμές στο πλαίσιο νόμιμων συναλλαγών, κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του εκάστοτε ισχύοντος ορίου συναλλαγών, εφαρμοζόμενων αναλογικά των οριζόμενων στη σύμβαση-πλαίσιο. 9.3. Για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας, όπως του γνωστοποιούνται από την Τράπεζα, είτε μέσω της ιστοσελίδας της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr), είτε με επιστολή, είτε όπως του γνωστοποιούνται από τις επιχειρήσεις στον διαδικτυακό τους τόπο. Ειδικά, για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο που απαιτούν ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου και διενεργούνται σε πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής εν συνδυασμό με την χρήση ενός εκ των διαθέσιμων τρόπων αυθεντικοποίησης που προσφέρει η Τράπεζα για την ισχυρή ταυτοποίησή του. (π.χ μέσω internet και mobile banking κ.α.).

9.4. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντίτιμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα/ή τη συσκευή, η οποία φέρει την Κάρτα ψηφιοποιημένη, μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από τα Contactless EFT/POS για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ή σε περίπτωση διενέργειας της συναλλαγής μέσω συσκευής, η οποία φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα, η πληκτρολόγηση του PIN ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου.

Ο Πελάτης, πραγματοποιώντας δια του Κατόχου ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας ή την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id), την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 9.1.α πιο πάνω.

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργήσει συναλλαγή, πριν τη διενέργειά της.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχανήμα EFT/POS ή μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) και την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id).

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στην Πρόσθετη Πράξη, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

10. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμων συναλλαγών, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από τη χρήση της. Η Τράπεζα, δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις Επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Πελάτη και τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία τους, ώστε ο Πελάτης και ο Κάτοχος δεν δικαιούνται να προβάλλουν έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη Σύμβαση Πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Πελάτη πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο τον λογαριασμό της Κάρτας του, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η ισοτιμία νομίσματος που εφαρμόζεται για την πίστωση του λογαριασμού, υπολογίζεται αποκλειστικά από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής, χωρίς να υφίσταται δικαίωμα του Πελάτη για την αμφισβήτηση του τρόπου υπολογισμού.

ΟΡΙΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

11. Η πραγματοποίηση συναλλαγών με Κάρτα γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και του Κατόχου πάντοτε μέσα στο όριο συναλλαγών, το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον Πελάτη και τον Κάτοχο κατά την χορήγηση της Κάρτας, με έγγραφο το οποίο θα

αποτελεί ουσιώδες και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης και σε κάθε περίπτωση μέσα στο πλαίσιο της οικονομικής του δυνατότητας. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα οποτεδήποτε τη μεταβολή του ορίου συναλλαγών. Η Τράπεζα αποφασίζει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια για την αποδοχή ή μη του αιτήματος, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο. Επίσης, η Τράπεζα δικαιούται να μειώνει οποτεδήποτε το όριο συναλλαγών κατά την εύλογη κρίση της, λαμβανομένων υπ' όψη οπωσδήποτε του αναλαμβανόμενου κινδύνου, των κάθε φορά οικονομικών δυνατοτήτων του Πελάτη, της φερεγγυότητας, της πιστοληπτικής του ικανότητας και της συνέπειας τήρησης των όρων της παρούσας, γνωστοποιώντας κάθε φορά το νέο όριο στον Πελάτη, με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο. Ρητά συμφωνείται ότι η μεταβολή του ορίου συναλλαγών κατά τα άνω δεν συνιστά τροποποίηση της παρούσας. Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος ορίου συναλλαγών, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το ποσό της υπέρβασης μαζί με το συνολικό ποσό της τρέχουσας οφειλής του, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης που αναφέρεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα του άρθρου 13 πιο κάτω, όπως και το εφάπαξ ποσό που προσδιορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη λόγω αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, διαφορετικά οφείλει για το σύνολο του ποσού τόκο υπερημερίας, εφαρμοζόμενης ανάλογα της διάταξης του άρθρου 16 της παρούσας.

#### ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

12. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα για κάθε Κάρτα που κατ' αίτησή του έχει εκδοθεί, ετήσια συνδρομή, το σημερινό ύψος της οποίας αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη, που οφείλεται από την έκδοση της κάθε Κάρτας και όσων εκδίδονται μεταγενέστερα σε ανανέωση αυτής, ανεξάρτητα από τη χρήση ή μη αυτών από τον Πελάτη. Επίσης, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα και τις λοιπές επιβαρύνσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην Πρόσθετη Πράξη. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ύψους της ετήσιας συνδρομής και των επιβαρύνσεων και εξόδων, σε περίπτωση αύξησης του κόστους εξυπηρέτησης και λειτουργικής υποστήριξης της Κάρτας, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων της MasterCard International. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τα εκκαθαριστικά σημειώματα του άρθρου 13 της παρούσας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά (πλην της εδώ 30ημέρης προθεσμίας) των διατάξεων του άρθρου 27 πιο κάτω. **ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ**

13. Η Τράπεζα μία φορά το μήνα, κάνει εκκαθάριση των δοσοληψιών του Πελάτη, όπως προκύπτουν από την κίνηση της Κάρτας στο εσωτερικό ή και στο εξωτερικό, συνυπολογίζοντας τις κατά τη σύμβαση αυτή επιβαρύνσεις και τα τυχόν πιστωτικά υπέρ αυτού σημειώματα (άρθρο 10) και αποστέλλει σ' αυτόν, με απλό ταχυδρομείο, μηχανογραφικό εκκαθαριστικό σημείωμα (λογαριασμός), στο οποίο αναφέρονται τα ποσά που έχουν εξοφληθεί από την Τράπεζα κατά το χρονικό διάστημα που καλύπτει το σημείωμα αυτό, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του Πελάτη πιστωτικά υπόλοιπα, οι τυχόν τόκοι και λοιπές επιβαρύνσεις, το συνολικό ποσό της οφειλής, καθώς επίσης και η ημερομηνία της αυτόματης χρέωσης του λογαριασμού του Πελάτη κατά το άρθρο 15 της παρούσας (δήλη ημέρα). Εφ' όσον έχει διενεργηθεί συναλλαγή σε συνάλλαγμα, στον λογαριασμό εμφανίζεται επίσης το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα που πραγματοποιήθηκε και σε ευρώ, καθώς και τα τυχόν έξοδα της συναλλαγής. Οι συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο λογαριασμό θα καταχωρούνται σε επόμενο. Τα κατά τα παραπάνω εκκαθαριστικά σημειώματα εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται με μηχανογραφικό σύστημα, ώστε ο Πελάτης και ο Κάτοχος αναγνωρίζουν ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής και γενικά των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά εκκαθαριστικών σημειωμάτων του άρθρου αυτού αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που απεικονίζει την κίνηση του λογαριασμού της Κάρτας για το χρονικό διάστημα που καλύπτει.

14. Έχοντας υπ' όψη τη μηνιαία εξυπηρέτηση της εκάστοτε οφειλής από τη χρήση της Κάρτας: α) Εάν μέσα σε 60 ημέρες, είτε από την πρώτη χρήση της Κάρτας, είτε από την παραλαβή του κάθε φορά προηγούμενου σημειώματος ή την ολοσχερή εξόφλησή του, ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή ότι δεν παρέλαβε το επόμενο μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα, τεκμαίρεται ότι το εκκαθαριστικό σημείωμα παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. β) Εάν ο Πελάτης αμφισβητεί το περιεχόμενο εκκαθαριστικού σημειώματος και τις χρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτό, αναφορικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με έγγραφο, το πολύ μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα λήψης αυτού, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των, υποχρεωτικών για την Τράπεζα, κανονισμών των Διεθνών Οργανισμών Καρτών, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο τελευταίο εδάφιο του παρόντος άρθρου. Στο έγγραφο αυτό θα αναφέρονται με λεπτομέρειες τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ορθότητα της αμφισβήτησης. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας ή η μερική ή ολική εξόφληση εκκαθαριστικού σημειώματος, χωρίς την παραπάνω γνωστοποίηση, αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή και αναγνώριση εκ μέρους του Πελάτη του περιεχομένου του εκκαθαριστικού σημειώματος και του ποσού της οφειλής, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι πολύ μικρή επιχείρηση με την έννοια του ν. 4537/2018 και της σύμβασης-πλαίσιο, μπορεί να υποβάλει αίτηση επανόρθωσης προς την Τράπεζα εντός απώτατης προθεσμίας 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού με το ποσό της μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής – πράξης πληρωμής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των διατάξεων της σύμβασης-πλαίσιο περί ευθύνης των μερών.

#### ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΩΝ

15. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει τον λογαριασμό του όψεως που αναφέρεται στην αίτηση για την έκδοση της Κάρτας, με το συνολικό ποσό της μηνιαίας οφειλής του κατά τα οριζόμενα παραπάνω στο άρθρο 13, την ημερομηνία που αναγράφεται στο μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα.

16. Η κατοχή και χρήση της Κάρτας προϋποθέτει οικονομική φερεγγυότητα του Πελάτη και ύπαρξη ικανού κάθε φορά υπολοίπου στο λογαριασμό του για την ολοσχερή εξόφληση της οφειλής του όπως αυτή εκάστοτε θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παραπάνω άρθρο 13. Τυχόν μη ύπαρξη ικανού για το σκοπό αυτό υπολοίπου και η παρέλευση άπρακτης της ημερομηνίας αυτόματης χρέωσης του λογαριασμού, καθιστά τον Πελάτη υπερήμερο χωρίς καμία άλλη ενέργεια ή όχληση δηλαδή έγγραφη ή προφορική ειδοποίηση εκ μέρους της Τράπεζας, το δε συνολικό ποσό της ανεξόφλητης οφειλής κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει κάθε φορά (το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη), από την επομένη της ως άνω ημερομηνίας. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται επρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοσχερούς εξόφλησης από τον Πελάτη έστω και ενός (1) μηνιαίου εκκαθαριστικού σημειώματος, η Τράπεζα αφενός ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, ο οποίος επιβαρύνεται με το τυχόν κόστος που αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους (Ν. 3758/2009 όπως ισχύει) κατά τα αναφερόμενα στον όρο 18.1. και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το όριο συναλλαγών ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας μέχρις της εξόφλησης των ληξιπροθέσμως οφειλομένων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 17 της παρούσας.

#### ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

17. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής, ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων ταυτότητας του Πελάτη και του Κάτοχου, της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη και του Κατόχου ή για λόγους συμμόρφωσης με τις

διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη και τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση αναστολής για λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της, η ενημέρωση γίνεται τηλεφωνικά και για λόγους ασφαλείας καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

#### ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

18.1. Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον Πελάτη του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων εκκαθαριστικών σημειωμάτων, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να μεταφέρει την απαίτηση σε οριστική καθυστέρηση, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να κλείσει το λογαριασμό, να θεωρήσει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό με όλες τις εξ αυτού έννομες συνέπειες, εφαρμοζομένων ανάλογα των διατάξεων του άρθρου 16, να ανακαλέσει μονομερώς την ισχύ της Κάρτας και οποιασδήποτε άλλης Κάρτας έχει χορηγηθεί στον Πελάτη, να ανακοινώσει την καταγγελία της σύμβασης σε πληροφοριακό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ (υπεύθυνος επεξεργασίας) και να αναθέσει σε τρίτα, προς την Τράπεζα, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ενεργώντας κατ' εντολή και για λογαριασμό της (ν. 3758/2009 όπως ισχύει), την ειδοποίηση του Πελάτη για τα οφειλόμενα ή τη διενέργεια των απαιτούμενων προπαρασκευαστικών ενεργειών για την εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης από την Τράπεζα των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών, γνωστοποιώντας στα πρόσωπα αυτά τα απαιτούμενα για το σκοπό αυτό προσωπικά στοιχεία του Πελάτη, τηρουμένων των εκάστοτε ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων. Το σύνολο των πάσης φύσεως εξόδων και αμοιβών τρίτων που αφορούν στην εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, περιλαμβανομένων των εξόδων αναγκαστικής εκτέλεσης, όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται από το Νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κλπ., βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. Με την κατά τα παραπάνω καταγγελία της σύμβασης παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των εκκαθαριστικών σημειωμάτων του άρθρου 13 πιο πάνω. 18.2. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση άμεσα και σε κάθε περίπτωση ανακρίβειας ή έλλειψης των στοιχείων της αίτησης για την κατάρτιση της παρούσας, παράβασης οποιουδήποτε άρθρου της παρούσας, που όλα συμφωνούνται ουσιαστικά, όπως και σε περίπτωση σοβαρής επιδείνωσης της οικονομικής κατάστασης, της πιστοληπτικής ικανότητας ή της φερεγγυότητας του Πελάτη, καθώς και σε περίπτωση πτώχευσης, εκκαθάρισης κλπ., οπότε επέρχονται οι συνέπειες των άρθρων 16, 18.1 και 19. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις. 18.3. Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστη διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει οποτεδήποτε, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν. 18.4. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση και αζημίως την παρούσα, υπό την προϋπόθεση της επιστροφής της κάρτας στην Τράπεζα προς ακύρωση και της ολοσχερούς εξόφλησης κάθε οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας προς την Τράπεζα. 18.5. Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

#### ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

19. Εάν ο Πελάτης έχει στην Τράπεζα και άλλους λογαριασμούς, η Τράπεζα μπορεί να συμφωνήσει κατά νόμο απαιτήσεις του Πελάτη από τους λογαριασμούς αυτούς με το ποσό (ή μέρος αυτού) της τυχόν ανεξόφλητης και ληξιπρόθεσμης οφειλής του από την χρήση της Κάρτας. Ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την προς τούτο εξουσιοδότησή του, η οποία συμφωνείται ανέκκλητη, καθόσον αφορά και στο συμφέρον της Τράπεζας.

#### ΙΣΧΥΣ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

20. Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην Κάρτα. Εφόσον ο Πελάτης τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης και πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας, η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα περιοδικά. Η νέα Κάρτα είτε παραλαμβάνεται από τον Πελάτη από το κατάστημα της Τράπεζας με το οποίο συνεργάζεται είτε αποστέλλεται στην έδρα του. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν θα λάβει τη νέα Κάρτα μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, είτε στο κατάστημα με το οποίο συνεργάζεται είτε τηλεφωνικά (οπότε στην περίπτωση αυτή η τηλεφωνική συνομιλία καταγράφεται), ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της.

21. Η χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή μετά την ακύρωσή της, απαγορεύεται. Ο Πελάτης υποχρεούται στις περιπτώσεις αυτές να καταστρέψει άμεσα την Κάρτα και να την παραδώσει στην Τράπεζα ή σε ρητά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει αντίτιμο συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη της ισχύος της Κάρτας.

#### ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ

22. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε πράξη ή παράλειψη του Κατόχου σχετικά με την σύμβαση αυτή και τη χρήση της Κάρτας, ώστε δεν δικαιούται να προβάλει κατά της Τράπεζας οποιαδήποτε ένσταση ή ισχυρισμό για τον περιορισμό της ευθύνης αυτής, άλλως παραιτείται ρητά από αυτούς και ιδίως από κάθε ένσταση σχετικά με την έκταση της αρμοδιότητας του Κατόχου και της εξουσιοδότησής του να εκπροσωπεί και να δεσμεύει τον Πελάτη.

23. Σε περίπτωση που ο Πελάτης για οποιοδήποτε λόγο πρόκειται να άρει την εξουσιοδότηση που έδωσε στον Κάτοχο, πρέπει να το γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα με έγγραφο, του οποίου η παραλαβή να αποδεικνύεται και να παραδώσει σ' αυτήν την Κάρτα. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν με χρήση της Κάρτας μέχρι τη γνωστοποίηση και παράδοση της σύμφωνα με τα παραπάνω.

#### ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ – ΔΙΑΡΡΟΗ PIN – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

24. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος οφείλουν να μεριμνούν για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 2 έως 5 πιο πάνω, καθώς και της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη και του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Πελάτης ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ο ίδιος ή ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο. Μέχρι τη γνωστοποίηση ο Πελάτης έχει πλήρη ευθύνη για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής που διενεργήθηκε με τη χρήση της απολεσθείσας, κλαπείσας ή υπεξαίρεθείσας Κάρτας, εκτός εάν η μη γνωστοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας και για όσο αυτό διαρκεί. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι πολύ μικρή

επιχείρηση με την έννοια του Νόμου 4537/2018 και της σύμβασης-πλαίσιο, η ευθύνη του περιορίζεται μέχρι του ποσού των 50,00€ για τις ζημιές που σχετίζονται με την διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από την χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της, εκτός εάν ο ίδιος ή ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και του PIN από δόλο ή από βαρεία αμέλεια, οπότε ευθύνεται χωρίς περιορισμό. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας.

25. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Πελάτη ή τον Κάτοχο κλοπής ή απώλειας κάρτας ή και διαρροής του PIN, η Τράπεζα ακυρώνει άμεσα την Κάρτα και, με την επιφύλαξη της τήρησης των διατάξεων της παρούσας από τον Πελάτη και τον Κάτοχο, εκδίδει και χορηγεί στον Πελάτη νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας ή και νέο PIN, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως τη μη έκδοση. Στην Πρόσθετη Πράξη αναφέρεται το ποσό της επιβάρυνσης του Πελάτη για τη χορήγηση της νέας Κάρτας και του PIN.

**ΔΗΛΩΣΗ/ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ 26.1** Ο Πελάτης και ο Κάτοχος δηλώνουν ότι ενημερώθηκαν από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς τους, σύμφωνα με το Ν.4557/2018 και την ΕΤΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζουν με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας του Πελάτη και του Κατόχου, του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη και του Κατόχου. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένοι να γνωστοποιούν έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς τους και της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

26.2 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος δηλώνουν ομοίως ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Πελάτη και του Κατόχου με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Πελάτη και του Κατόχου, του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη και του Κατόχου, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή εφόσον η συναλλακτική τους συμπεριφορά ή/και η αναμενόμενη προέλευση και προορισμός των κεφαλαίων δεν συνάδει με την εσωτερική πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

27. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη και του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων τους, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που τους παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών τους δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

28. Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της παρούσας, για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, έγγραφη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 18.4. της παρούσας. Η κατά τα παραπάνω γνωστοποίησης της τροποποίησης στον Πελάτη, μπορεί να γίνει είτε μέσω του εκκαθαριστικού σημειώματος του άρθρου 13 πιο πάνω είτε με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Πελάτης αποδέχεται, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των νομίμων υποχρεώσεων εξατομικευμένης ή μη ενημέρωσής του κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση και όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων, όπως του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση), sms, telefax ή και μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας (μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας), χωρίς όμως να καταλογίζονται στην Τράπεζα ανυπαίτια γι' αυτή σφάλματα, περικοπές, καθυστερήσεις κλπ., κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μεθόδων ενημέρωσης. Η παράλειψη από τον Πελάτη να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη της σχετικής τροποποίησης.

**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

29.1 Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων που συνιστούν την ταυτότητα της νομικής του προσωπικότητας, όπως νομική μορφή, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, έδρα κλπ., καθώς επίσης και σε κάθε περίπτωση δυσμενούς αλλαγής των οικονομικών του δεδομένων που έχουν αναφερθεί στην αίτησή του για την εκτίμηση της πιστοληπτικής του ικανότητας, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Την ίδια υποχρέωση έχει ο Πελάτης απέναντι στην Τράπεζα σε κάθε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων του Κατόχου. Νόμιμη έδρα του Πελάτη θεωρείται αυτή που έχει δηλωθεί τελευαία, στην οποία και αποστέλλεται ή κοινοποιείται κάθε έγγραφο. 29.2. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος παρέχουν με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή τους προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί τους οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα, για επιβεβαίωση των στοιχείων τους. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που έχουν δηλώσει ο Πελάτης και ο Κάτοχος και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων αμοιτέρων.

**ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

30. Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

**ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

31. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη ή του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορούν να απευθύνονται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
  - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα, Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή

- ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν στη διάθεσή τους ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatalaloti.gr](http://www.synigoroskatalaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η Τράπεζα εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, ΤΚ 10250 Αθήνα, και έχει λάβει άδεια λειτουργίας καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000.

ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

32. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου έδρας του Πελάτη ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Οποδήποτε αναφέρεται στη σύμβαση αυτή σχετικά με μια Κάρτα ισχύει και για πολλές. Τους παραπάνω όρους κατανοήσαμε πλήρως και τους αποδεχόμαστε ανεπιφύλακτα.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check

#### 1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

#### 2. Πιστοποίηση

Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Κάτοχο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ειδικότερα ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

##### α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοποιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Κάτοχος θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το γραπτό μήνυμα, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι **μοναδικό** για τη **συγκεκριμένη συναλλαγή** που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

##### β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή.

##### γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋπόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και, αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Κάτοχος, εφ' όσον διαθέτει την εφαρμογή, έχει ήδη αποδεχθεί.

#### 3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να

καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκαλυμμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484.

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

#### **4.Χρήση Πληροφοριών**

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check.

#### **5.Τροποποιήσεις**

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

#### **6.Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας**

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κλπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

#### **7.Ευθύνη**

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.

Πόλη

Ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη

Σφραγίδα/Υπογραφές Τράπεζας

Υπογραφή Κατόχου