

Με τη σύμβαση αυτή η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (Τράπεζα), η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο, που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση (Κάτοχο) η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, την κάρτα (ή τις κάρτες) που επίσης σημειώνεται στη συνημμένη αίτηση (Κάρτα), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, που ισχύουν ανάλογα και στην περίπτωση χορήγησης περισσότερων καρτών και οι οποίοι είναι όλοι εξ ίσου ουσιώδεις. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ – ΦΥΛΑΞΗ: 1. Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση, όσο και κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, αποστέλλεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλώσει ή, εφόσον η Τράπεζα υλοποιήσει σχετική υπηρεσία, παραδίδεται στον Κάτοχο στο Κατάστημα στο οποίο υποβάλλεται η αίτηση χορήγησής της. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Η Κάρτα αποστέλλεται/παραδίδεται απενεργοποιημένη και ενεργοποιείται από τον Κάτοχο σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 4 πιο κάτω, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένο το όνομα του Κατόχου, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

2. Αμέσως μόλις ο Κάτοχος παραλάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει στον ειδικό γι'αυτό το σκοπό χώρο, είναι δε υπεύθυνος για την γνησιότητα της υπογραφής του.

3. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να την φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

ΧΟΡΗΓΗΣΗ P.I.N.: 4. Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN – Personal identification Number), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκεκριμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν εντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της Κάρτας του. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί και παρέχει στον Κάτοχο πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα ή τις σχετικές οδηγίες προς τους κατόχους, οι οποίες θα συμπληρώνουν την παρούσα και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της.

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ: 5. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής είτε στο εσωτερικό, είτε στο εξωτερικό, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένα τα σήματα της Κάρτας και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις), υποχρεούμενος σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί.

6. Ο Κάτοχος δικαιούται να πραγματοποιεί με χρήση της Κάρτας του αναλήψεις μετρητών μέσα στα όρια που καθορίζονται κάθε φορά από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές, στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, είτε από τα Τραπεζικά καταστήματα, που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας, είτε, σε συνδυασμό με τον PIN, από τα Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής (A.T.M.), που φέρουν τα σήματα της Κάρτας. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των ανώτατων ορίων αναλήψεων, τα οποία γνωστοποιεί στον Κάτοχο μέσω των μηνιαίων λογαριασμών του άρθρου 15. Η ανάληψη μετρητών από τα ATM του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα. Η ανάληψη μετρητών μέσω του διατραπεζικού δικτύου ΔΙΑΣNET και μέσω ATM του εξωτερικού, επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικής συναλλαγής. Τα ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας, ενώ τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Επιπλέον στα ATMs του δικτύου της Τράπεζας, ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί με συνδυασμένη χρήση του PIN καταθέσεις μετρητών για την πληρωμή λογαριασμού της Κάρτας του, καθώς και με συνδυασμένη χρήση του PIN, πληρωμές λογαριασμών, αγορά χρόνου ομιλίας, ενημέρωση σχετικά με την Κάρτα του και αλλαγή του αριθμού PIN. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα στα ATMs καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ATMs, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά την χρήση της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ATM για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες εγγραφές στους λογαριασμούς του άρθρου 15. Η Τράπεζα μπορεί να διακόψει τη λειτουργία των ATM λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους, καθώς και να αναστείλει την χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 της παρούσας. Ο Κάτοχος έχει ενημερωθεί ότι, για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συναλλασσομένων και των συναλλαγών, λαμβάνει χώρα βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATM's της Τράπεζας ή και άλλων Τραπεζών, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών του συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δήλωσης κλοπής, υπεξαίρεσης, μη εγκεκριμένης χρήσης ή απώλειας της Κάρτας του ή του PIN του.

7. Σε περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού 4%, για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό του Κατόχου. Το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζουν οι διεθνείς οργανισμοί MasterCard International και Visa International, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τους οργανισμούς. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου <https://microsites.nbg.gr/fxrates>. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω διεθνείς οργανισμοί μέσω των ιστοσελίδων αυτών, στους οποίους διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html> και <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>) ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Οι συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ (αναλήψεις και αγορές) επιβαρύνονται με έξοδα μετατροπής συναλλάγματος, το σημερινό ύψος των οποίων ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας, ενώ τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές

διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στους λογαριασμούς του άρθρου 15 εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών σε ευρώ, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν, και τυχόν έξοδα της συναλλαγής.

8.1. Τα στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα να χορηγηθούν από τον Κάτοχο προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την Κάρτα και να εκτελεσθεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση: α) Για τις συναλλαγές στις επιχειρήσεις του άρθρου 5 πιο πάνω, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 8.3. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, η πληκτρολόγηση του PIN στη συσκευή συλλογής συναλλαγών (EFT/POS) ή η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου ή της απόδειξης που εκδίδεται από τη συσκευή EFT/POS από τον Κάτοχο, όπως ακριβώς έχει υπογράψει και την κάρτα, ή στην περίπτωση κατά την οποία η συναλλαγή διενεργείται ανέπαφα με ψηφιοποιημένη Κάρτα μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) ή μέσω εφαρμογών (πχ τύπου Apple Pay) η πληκτρολόγηση του PIN της συσκευής μέσω της οποίας ψηφιοποιήθηκε η Κάρτα ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου, β) στα ειδικά τερματικά που απαιτούν εισαγωγή της Κάρτας από τον ίδιο τον Κάτοχο (π.χ. αυτόματοι πωλητές), με την εισαγωγή της κάρτας στο τερματικό, γ) Για τις συναλλαγές στα ATM του άρθρου 6 πιο πάνω, η πληκτρολόγηση του PIN ή του αριθμού της Κάρτας, δ) Για τις συναλλαγές αγοράς υπηρεσιών ή/και αγαθών από απόσταση (μετά από τηλεφωνική, ταχυδρομική ή μέσω του διαδικτύου παραγγελία) στις επιχειρήσεις του άρθρου 5 πιο πάνω, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, η καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης Κάρτας, iii. ονοματεπωνύμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιου κωδικού επαλήθευσης (CVC2), v. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από τους διεθνείς οργανισμούς Visa και MasterCard. Με την κατά τα παραπάνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση ή εισαγωγή κάρτας ή παροχή στοιχείων ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αν' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποιήσε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε και σε περίπτωση ανάληψης μετρητών τις Τράπεζες από τις οποίες ανέλαβε τα μετρητά και να χρεώνει με τα αντίστοιχα ποσά το λογαριασμό της Κάρτας του. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραστατικών κάθε είδους συναλλαγών του για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους λογαριασμούς του άρθρου 15. Επίσης, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα, σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου από κάρτα έκδοσης άλλης τράπεζας, εφόσον η Τράπεζα παρέχει τέτοιο πρόγραμμα, να καταβάλει στην τελευταία το ανεξόφλητο υπόλοιπο από την χρήση της κάρτας εκείνης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. **8.2.** Για την εξόφληση μεμονωμένων ή περιοδικών υποχρεώσεων του, ο Κάτοχος μπορεί με τη χρήση της Κάρτας του, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές, είτε να εξουσιοδοτεί τον δικαιούχο να ενεργοποιεί τέτοιες πληρωμές στο πλαίσιο νόμιμων συναλλαγών, κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του εκάστοτε ισχύοντος πιστωτικού ορίου, εφαρμοζόμενων αναλογικά των οριζόμενων στη σύμβαση-πλαίσιο. **8.3.** Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα/ή τη συσκευή, η οποία φέρει την Κάρτα ψηφιοποιημένη, μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από τα Contactless EFT/POS για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ή σε περίπτωση διενέργειας της συναλλαγής μέσω συσκευής, η οποία φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα, η πληκτρολόγηση του PIN ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικό προσώπου (Face id) του Κατόχου.

Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας ή την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id), την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 8.1.α πιο πάνω.

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργήσει συναλλαγή, πριν τη διενέργειά της.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχανήμα EFT/POS ή μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) και την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id).

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στην Πρόσθετη Πράξη, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας. **8.4** Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο που απαιτούν ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου και διενεργούνται σε, πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check ή Verified by Visa επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Verified by Visa της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής εν συνδυασμό με την χρήση ενός εκ των διαθεσίμων τρόπων αυθεντικοποίησης που προσφέρει η Τράπεζα για την ισχυρή ταυτοποίησή του. (π.χ μέσω internet και mobile banking κ.α.).

Επιπλέον, ειδικά για τη χρήση της Κάρτας σε ιστότοπους παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων (online gambling), ο Κάτοχος απαγορεύεται να πραγματοποιεί συναλλαγές σε ιστότοπους παρόχων χωρίς νόμιμη άδεια στην Ελλάδα, όπως περιλαμβάνονται στην τελευταία έκδοση του καταλόγου των μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων (black list) που αναρτάται στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

9. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμων συναλλαγών, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς

τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων προς τον Κάτοχο, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη Σύμβαση Πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό της Κάρτας του, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η ισοτιμία νομίσματος που εφαρμόζεται για την πίστωση του λογαριασμού, υπολογίζεται αποκλειστικά από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής, χωρίς να υφίσταται δικαίωμα του Κατόχου για την αμφισβήτηση του τρόπου υπολογισμού.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ: 10. Η πραγματοποίηση συναλλαγών με Κάρτα γίνεται με ευθύνη του Κατόχου πάντοτε μέσα στο πιστωτικό όριο, το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον Κάτοχο κατά τη χορήγηση της Κάρτας, με έγγραφο το οποίο θα αποτελεί ουσιώδες και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης και σε κάθε περίπτωση μέσα στο πλαίσιο της οικονομικής του δυνατότητας. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει οποτεδήποτε το πιστωτικό όριο κατά την εύλογη κρίση της, λαμβανομένων υπ' όψη οπωσδήποτε του αναλαμβανόμενου κινδύνου, των κάθε φορά οικονομικών δυνατοτήτων του Κατόχου, της φερεγγυότητας, της πιστοληπτικής του ικανότητας και της συνέπειας τήρησης των όρων της παρούσας, γνωστοποιώντας κάθε φορά το νέο όριο στον Κάτοχο με τους λογαριασμούς του άρθρου 15. Ειδικότερα, η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου εφόσον ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά της κριτήρια κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, ενώ δύναται να προβαίνει σε μείωση, εάν ο Κάτοχος δεν πληροί τα εκάστοτε κριτήρια πιστοδοτικής πολιτικής της Τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης. Ρητά συμφωνείται ότι η μεταβολή του πιστωτικού ορίου κατά τα άνω, δεν συνιστά τροποποίηση της παρούσας. Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος πιστωτικού ορίου, ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το ποσό της υπέρβασης μαζί με το ποσό της τρέχουσας δόσης του, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης που αναφέρεται στο λογαριασμό του άρθρου 15 πιο κάτω, όπως και το εφάπαξ ποσό που προσδιορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη λόγω αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, διαφορετικά οφείλει γι' αυτά τόκο υπερημερίας, εφαρμοζόμενης ανάλογα της διάταξης του άρθρου 19 της παρούσας.

ΕΠΙΤΟΚΙΟ - ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ: 11. α) Ο Κάτοχος ο οποίος εξοφλεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό, όπως αναγράφεται στους λογαριασμούς του άρθρου 15 πιο κάτω, (με την επιφύλαξη των επομ. εδ. β και γ), δεν οφείλει τόκο. Ο Κάτοχος ο οποίος εξοφλεί μέρος του λογαριασμού του ή την ελάχιστη καταβολή (άρθρο 15) χρεώνεται με τον συμβατικό τόκο επί του ποσού που οφείλεται κάθε φορά από την ημερομηνία αξίας που ορίζεται για τη συναλλαγή, όπως αυτή εμφανίζεται στους λογαριασμούς του άρθρου 15 (με την ένδειξη «αξία»), μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του. β) Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών κατά το άρθρο 6 πιο πάνω εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη, από την ημερομηνία της ανάληψης. γ) Τα ποσά που προέρχονται από μεταφορά υπολοίπου από άλλη κάρτα ή πίστωση, χορηγηθείσα από άλλη Τράπεζα, σε περίπτωση που η Τράπεζα παρέχει τέτοιο πρόγραμμα, εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου που ισχύει κάθε φορά, από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού της Κάρτας. Οι τόκοι υπολογίζονται τοκαριθμικά επί του εκάστοτε οφειλόμενου κεφαλαίου, με βάση έτος 365 ημερών.

12. Τα συμβατικά επιτόκια, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στην οικεία Πρόσθετη Πράξη. Τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του Κατόχου, κατά το ίδιο ποσοστό με τη μεταβολή της μέσης τιμής του δείκτη επιτοκίου Euribor μνησίου του αμέσως προηγούμενου μήνα στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία. Τα νέα επιτόκια θα ισχύουν από την 15η ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα. Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor.org, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.bankofgreece.gr, στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας www.nbg.gr, καθώς και με σχετική ανάρτηση στα καταστήματα της Τράπεζας. Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα «www.euribor.org».

13. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και όσων εκδίδονται μεταγενέστερα σε ανανέωση αυτής, ανεξάρτητα από τη χρήση ή μη αυτών από τον Κάτοχο, το σημερινό ύψος της οποίας αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του ύψους της ετήσιας συνδρομής, κατά τα οριζόμενα στο επόμενο άρθρο.

14. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται μόνο με τα έξοδα και τις λοιπές (εκτός επιτοκίου) επιβαρύνσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην Πρόσθετη Πράξη. Στην ίδια πράξη αναφέρεται το κατά νόμο Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) και περιλαμβάνεται παράδειγμα υπολογισμού των δόσεων του Κατόχου. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και το επιτόκιο. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης της ετήσιας συνδρομής του άρθρου 13 και των εξόδων και επιβαρύνσεων του παρόντος άρθρου για σπουδαίο λόγο όπως είναι ενδεικτικά: α) αύξηση του επιτοκίου της ΕΚΤ για Πράξεις Κύριας Αναχρηματοδότησης ή β) αύξηση της διαφοράς της απόδοσης μεταξύ του δεκαετούς ομολόγου αναφοράς του Ελληνικού Δημοσίου και του αντίστοιχου ομολόγου του Γερμανικού Δημοσίου όπως ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr ή γ) αύξηση του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή όπως δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία ή δ) μεταβολή των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών MasterCard και Visa, καθώς και σε κάθε περίπτωση αλλαγής των υφιστάμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, με τις οποίες επιβάλλεται η τροποποίησή τους. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Κάτοχο με τους μηνιαίους λογαριασμούς του άρθρου 15 της παρούσας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους, εφαρμοζόμενης κατά τα λοιπά (πλην της εδώ εφαρμοζόμενης 30νθήμερης προθεσμίας) των διατάξεων του άρθρου 29 πιο κάτω .

ΜΗΝΙΑΙΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ: 15. Η Τράπεζα μία φορά το μήνα, κάνει εκκαθάριση των δοσοληψιών του Κατόχου, όπως προκύπτουν από την κίνηση της Κάρτας στο εσωτερικό ή και στο εξωτερικό, συνυπολογίζοντας τις κατά τη σύμβαση αυτή επιβαρύνσεις, και τα τυχόν πιστωτικά υπέρ αυτού σημειώματα (άρθρο 9) και αποστέλλει σ' αυτόν, με απλό ταχυδρομείο, μηχανογραφικό εκκαθαριστικό σημείωμα (λογαριασμός), στο οποίο αναφέρονται τα ποσά που έχουν εξοφληθεί από την Τράπεζα και οι καταβολές του Κατόχου έναντι της οφειλής του, κατά το χρονικό διάστημα που καλύπτει ο λογαριασμός, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του κατόχου πιστωτικά υπόλοιπα, το ισχύον επιτόκιο, οι τόκοι και λοιπές επιβαρύνσεις, η ημερομηνία επεξεργασίας και εκκαθάρισης (ΕΚΚ), το συνολικό ποσό της οφειλής, όπως και το ελάχιστο ποσό που πρέπει να καταβληθεί (ελάχιστη καταβολή), καθώς και η ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή (δήςλη ημέρα). Εφόσον έχει διενεργηθεί συναλλαγή σε συνάλλαγμα, στον λογαριασμό εμφανίζεται επίσης το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα που πραγματοποιήθηκε και σε ευρώ, καθώς και τα τυχόν έξοδα της συναλλαγής . Οι συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο λογαριασμό θα καταχωρούνται σε επόμενο. Εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας, η ενημέρωση για τους μηνιαίους λογαριασμούς του καθίσταται διαθέσιμη αποκλειστικά ηλεκτρονικά, με χρήση της υπηρεσίας «i-bank statements». Μέσω της υπηρεσίας αυτής, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και εκτύπωσης των λογαριασμών/κινήσεων της Κάρτας του. Ο

Κάτοχος έχει τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να επιλέξει την επαναφορά της ταχυδρομικής αποστολής των μηνιαίων λογαριασμών σε έντυπη μορφή, μέσω του Internet Banking. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος, παράλληλα με την ηλεκτρονική ενημέρωση, ζητήσει να λαμβάνει και έγχαρτη ενημέρωση ταχυδρομικά, επιβαρύνεται για τη μέσω ταχυδρομείου αποστολή μηνιαίου λογαριασμού με το ποσό που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη. Οι κατά τα παραπάνω λογαριασμοί (είτε σε έγχαρτη είτε σε ηλεκτρονική μορφή) εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται με μηχανογραφικό σύστημα, ώστε ο Κάτοχος, ο συνοφειλέτης και ο τυχόν εγγυητής αναγνωρίζουν ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής και γενικά των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη σειρά λογαριασμών του άρθρου αυτού αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που απεικονίζει την κίνηση του λογαριασμού της κάρτας για το χρονικό διάστημα που καλύπτει.

16. Έχοντας υπ' όψη ότι η εκάστοτε οφειλή από τη χρήση της Κάρτας εξοφλείται με μηνιαίες δόσεις: α) Εάν μέσα σε 60 ημέρες, είτε από την πρώτη χρήση της Κάρτας είτε από την παραλαβή του κάθε φορά προηγούμενου λογαριασμού ή την ολοσχερή εξόφλησή του, ο Κάτοχος δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή ότι δεν παρέλαβε τον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό, τεκμαίρεται ότι ο λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. β) Εάν ο Κάτοχος αμφισβητεί το περιεχόμενο λογαριασμού και τις χρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτόν, αναφορικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με έγγραφο, άμεσα και χωρίς καμία καθυστέρηση από τη λήψη του, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των, υποχρεωτικών για την Τράπεζα, κανονισμών των Διεθνών Οργανισμών Καρτών. Στο έγγραφο αυτό θα αναφέρονται με λεπτομέρειες τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ορθότητα της αμφισβήτησης. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος οφείλει να υποβάλει αίτηση επανόρθωσης προς την Τράπεζα εντός απώτατης προθεσμίας 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού με ποσό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής – πράξης πληρωμής, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των διατάξεων της σύμβασης-πλαίσιοι περί ευθύνης των μερών. Τα ανωτέρω ισχύουν ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη εντολής για αυτόματα εξόφληση του λογαριασμού του Κατόχου, με χρέωση καταθετικού λογαριασμού, όπως και για τον τυχόν συνοφειλέτη, συνυπόχρεο προς πληρωμή ή τον τυχόν εγγυητή.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ: 17. Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει είτε την εξόφληση του συνολικού ποσού της οφειλής του όπως εμφανίζεται στους λογαριασμούς, είτε τουλάχιστον του ποσού της ελάχιστης καταβολής, όπως εμφανίζεται στο λογαριασμό, που υπολογίζεται κατά τα αναφερόμενα στην Πρόσθετη Πράξη, πλέον των λοιπών επιβαρύνσεων που προβλέπονται στην παρούσα. Στο ως άνω ποσό της ελάχιστης καταβολής προστίθενται το ποσό της τυχόν υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και η εξ αυτού επιβάρυνση (άρθρο 10), οι τυχόν προηγούμενες ληξιπρόθεσμες οφειλές και οι τόκοι υπερημερίας. Κάθε καταβολή του Κατόχου έναντι της οφειλής του, θα καταλογίζεται κατά τη σειρά που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας. Τυχόν πιστωτικά υπέρ του Κατόχου υπόλοιπα, πιστώνονται στον λογαριασμό του επόμενου μήνα, και παραμένουν στη διάθεσή του άτοκα, εκτός εάν υφίστανται σε βάρος του ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις της Τράπεζας για οποιαδήποτε αιτία, οπότε φέρονται σε πίστωση αυτών.

18. Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί την κατά το προηγούμενο άρθρο οφειλή του μέχρι την προς τούτο δήλη μέρα (άρθρο 15), με έναν από τους ακόλουθους (και όσους άλλους τυχόν ανακοινώσει η Τράπεζα στο μέλλον) κατ' επιλογήν του τρόπους: α) Σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, β) Με χρέωση του καταθετικού του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο εφόσον υποδεικνύει στην αίτηση για τη σύναψη της παρούσας είτε αιτηθεί εγγράφως μεταγενέστερα, εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την κατ' άρθρο 15 δήλη ημέρα χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, με το εκάστοτε ποσό είτε του συνόλου της οφειλής, είτε της ελάχιστης καταβολής, σύμφωνα με τις οδηγίες που έχει σημειώσει στη ως άνω αίτηση. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ύπαρξη επαρκούς προς τούτο υπολοίπου στον παραπάνω λογαριασμό την ημέρα της εξόφλησης. γ) Μέσω των ΑΤΜς της Τράπεζας είτε με κατάθεση χαρτονομισμάτων, είτε με χρήση της κάρτας αυτόματων συναλλαγών της Τράπεζας σύμφωνα με τις σχετικές προς τούτο οδηγίες, εφαρμοζομένων ανάλογα των διατάξεων του άρθρου 6 πιο πάνω, δ) Με ταχυπληρωμή στο ταχυδρομείο, ε) Μέσω των υπηρεσιών «Internet Banking» και «Phone Banking» της Τράπεζας, εφ' όσον ο Κάτοχος διατηρεί στην Τράπεζα καταθετικό λογαριασμό και εγγραφεί στις υπηρεσίες αυτές, στ) Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (ΑΡSs) της Τράπεζας με κατάθεση χαρτονομισμάτων, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, ζ) με έμβασμα από άλλη Τράπεζα μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.

19. Εάν η ημερομηνία καταβολής του άρθρου 15 πιο πάνω παρέλθει άπρακτη, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος, χωρίς καμία άλλη ενέργεια ή όχληση, δηλαδή έγγραφη ή προφορική ειδοποίηση εκ μέρους της Τράπεζας και η κάθε φορά ληξιπρόθεσμη οφειλή του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, όπως αυτή εμφανίζεται στον αντίστοιχο λογαριασμό, επιβαρύνεται με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει κάθε φορά (το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη), πλέον των εισφορών και των εμμέσων φόρων που ισχύουν κάθε φορά, από την επομένη της ως άνω δήλης ημέρας. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής έστω και μίας δόσης, η Τράπεζα αφενός ειδοποιεί σχετικά τον Κάτοχο (και τον εγγυητή), ο οποίος επιβαρύνεται με το τυχόν κόστος που αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτον (Ν. 3758/2009 όπως ισχύει) κατά τα αναφερόμενα στον όρο 21.1, και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το πιστωτικό όριο ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας μέχρι την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 της παρούσας.

ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ: 20. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της ή τον σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Κάτοχος σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής της Κάρτας ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, ή για λόγους συμμόρφωσης με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση αναστολής για λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της, η ενημέρωση γίνεται τηλεφωνικά και για λόγους ασφαλείας καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ: 21.1. Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον Κάτοχο των ελάχιστων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο, τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων λογαριασμών, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να μεταφέρει την απαίτηση σε οριστική καθυστέρηση, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να κλείσει το λογαριασμό, να θεωρήσει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό με όλες τις εξ αυτού έννομες συνέπειες, εφαρμοζομένων ανάλογα των διατάξεων του άρθρου 19, να ανακαλέσει μονομερώς την ισχύ της Κάρτας και οποιασδήποτε άλλης Κάρτας έχει χορηγηθεί στον Κάτοχο ή κατ' εντολή αυτού σε τρίτον, να ανακοινώσει την καταγγελία της σύμβασης στο πληροφοριακό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ (υπεύθυνος επεξεργασίας) και να αναθέσει σε τρίτα, προς

την Τράπεζα, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ενεργούνται κατ' εντολή και για λογαριασμό της (Ν. 3758/2009 όπως ισχύει), την ειδοποίηση του Κατόχου (και του εγγυητή) για τα οφειλόμενα ή τη διενέργεια των απαιτούμενων προπαρασκευαστικών ενεργειών για την εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης από την Τράπεζα των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών, γνωστοποιώντας στα πρόσωπα αυτά τα απαιτούμενα για το σκοπό αυτό προσωπικά στοιχεία του Κατόχου ή / και του εγγυητή, τηρουμένων των εκάστοτε ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων. Το σύνολο των πάσης φύσεως εξόδων και αμοιβών τρίτων που αφορούν στην εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, περιλαμβανομένων των εξόδων αναγκαστικής εκτέλεσης, όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται από το Νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κλπ., βαρύνουν αποκλειστικά τον Κάτοχο. Με την κατά τα παραπάνω καταγγελία της σύμβασης παύει αυτοδικαία η έκδοση και αποστολή των λογαριασμών του άρθρου 15 πιο πάνω. **21.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση ισχύ και σε κάθε περίπτωση ανακρίβειας ή ελλείψεων των στοιχείων της αίτησης για την κατάρτιση της παρούσας, παράβασης οποιουδήποτε άρθρου της παρούσας, που όλα συμφωνούνται ουσιαστικά, όπως και σε περίπτωση που η Κάρτα δεν έχει χρησιμοποιηθεί για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών, σοβαρής επιδείνωσης της οικονομικής κατάστασης, της πιστοληπτικής ικανότητας, της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Κατόχου, καθώς και σε περίπτωση πτώχευσης, δικαστικής συμπαράστασης ή φυλάκισής του, οπότε (πλην της περίπτωσης καταγγελίας λόγω της μη χρήσης της Κάρτας) επέρχονται οι συνέπειες των άρθρων 19, 21.1 και 22. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις. **21.3.** Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστη διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς αιτιολογία, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Κάτοχο δύο (2) μήνες πριν. **21.4.** Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση και αζημίως την παρούσα, υπό την προϋπόθεση της επιστροφής της Κάρτας στην Τράπεζα προς ακύρωση και της ολοσχερούς εξόφλησης κάθε οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας προς την Τράπεζα. **21.5.** Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας. **21.6.** Ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση ανατιολόγητα εντός προθεσμίας δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο μπορεί να αποδειχθεί. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας ή από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της παρούσας σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της υπαναχώρησης στην Τράπεζα, κάθε οφειλή του από τη χρήση της Κάρτας, καθώς και να καταστρέψει το πλαστικό της κάρτας.

ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ: 22. Εάν ο Κάτοχος έχει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, η Τράπεζα μπορεί να συμψηφίζει κατά νόμο απαιτήσεις του Κατόχου από τους λογαριασμούς αυτούς με το ποσό (ή μέρος αυτού) της τυχόν ανεξόφλητης και ληξιπρόθεσμης οφειλής του από την χρήση της Κάρτας. Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την προς τούτο εξουσιοδότησή του, η οποία συμφωνείται ανέκκλητη, ως αφορώσα και στο συμφέρον της Τράπεζας.

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΚΑΡΤΑ: 23. Μετά από αίτηση του Κατόχου, η Τράπεζα εξετάζει τη χορήγηση σε τρίτο πρόσωπο, που προσυπογράφει την αίτηση, πρόσθετης κάρτας, η οποία, εφόσον χορηγηθεί, θα είναι επίσης αυστηρά προσωπική, θα διέπεται από τους παρόντες όρους και τόσο ο Κάτοχος της κύριας Κάρτας, όσο και ο Κάτοχος της πρόσθετης, θα ευθύνονται από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο για όλα τα ποσά των οφειλών που θα προκύπτουν από την κατοχή και χρήση της Κύριας και της πρόσθετης κάρτας. Στις περιπτώσεις αυτές θα εκδίδονται ενιαίοι μηνιαίοι λογαριασμοί, στους οποίους θα αναγράφονται οι χρεώσεις από τη χρήση όλων των Καρτών, χωρίς διάκριση και οι οποίοι θα αποστέλλονται μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας, ο οποίος υποχρεούται να πληροφορεί σχετικά και τον Κάτοχο της πρόσθετης κάρτας. Συμπληρωματικά, παρέχεται η δυνατότητα στον Κάτοχο τόσο της κύριας όσο και της πρόσθετης Κάρτας, εφόσον το επιθυμούν, να ενημερώνονται για τις συναλλαγές και τις χρεώσεις από την κατοχή ή χρήση όλων των Καρτών, χωρίς διάκριση, μέσω της υπηρεσίας Internet Banking/ Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένοι χρήστες ή μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος της Τράπεζας. Τα παραπάνω ισχύουν και στην περίπτωση έκδοσης περισσότερων πρόσθετων καρτών.

ΙΣΧΥΣ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ: 24. Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην κάρτα. Εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης και πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας, η Τράπεζα ανανεώνει την κάρτα περιοδικά. Η νέα κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν θα λάβει τη νέα Κάρτα του μέχρι την λήξη ισχύος της παλαιάς. Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή τηλεφωνικά (οπότε η τηλεφωνική επικοινωνία καταγράφεται), ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της.

25. Η χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή μετά την ακύρωσή της απαγορεύεται. Ο Κάτοχος υποχρεούται στις περιπτώσεις αυτές να καταστρέψει άμεσα την Κάρτα και να την παραδώσει στην Τράπεζα ή σε ρητά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει αντίτιμο συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη της ισχύος της Κάρτας.

ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ- ΔΙΑΡΡΟΗ PIN – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ - ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ: 26. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1 έως 4 πιο πάνω, καθώς και της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση, ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Κάτοχος ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη των επόμενων εδαφίων, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50€ για τις ζημιές που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της

Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και του PIN, από πρόθεση. Με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου, εφόσον οι ζημιές οφείλονται σε βαρεία αμέλεια του Κατόχου, αυτός ευθύνεται μέχρι του ποσού των 1.000€ λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες η Κάρτα απωλέσθη, εκλάπη ή υπεξαιρέθηκε. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον η Τράπεζα αποδείξει ότι διαθέτει αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας.

27. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Κάτοχο κλοπής ή απώλειας Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, καθώς και σε κάθε περίπτωση που συντρέχει λόγος επανέκδοσης της Κάρτας, η Τράπεζα, με την επιφύλαξη της τήρησης των διατάξεων της παρούσας από τον Κάτοχο και εφόσον πληρούνται κατά τη χρονική στιγμή της επανέκδοσης τα πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας, η συνδρομή των οποίων επανελέγχεται, εκδίδει και χορηγεί σ' αυτόν νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης ή και νέο PIN, εκτός εάν ο κάτοχος ζητήσει τη μη έκδοση. Στην Πρόσθετη Πράξη αναφέρεται το ποσό της επιβάρυνσης του Κατόχου για την χορήγηση της νέας Κάρτας και του PIN.

ΔΗΛΩΣΗ/ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΠΛΗΘΕΥΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ 28.1 Ο Κάτοχος δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με το Ν.4557/2018 και την ΕΠΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζει με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Κατόχου. Ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχει τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα να, προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

28.2 Ο Κάτοχος δηλώνει ομοίως ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή εφόσον η συναλλακτική του συμπεριφορά ή/και η αναμενόμενη προέλευση και προορισμός των κεφαλαίων δεν συνάδει με την εσωτερική πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ: 29. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Κάτοχος έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματά των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 30. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της παρούσας, μόνο για ειδικό, ορισμένο και σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, έγγραφη γνωστοποίηση που περιχομένως της στον Κάτοχο, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 21.4. της παρούσας. Η γνωστοποίηση αυτή μπορεί να γίνει και μέσω του μηνιαίου λογαριασμού που αποστέλλει η Τράπεζα στον Κάτοχο, ο οποίος συνιστά εξαιρετικώς ενημερωτική κατά την έννοια της ΕΠΠΘ 234/2006. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η χρήση της Κάρτας ή η ανεπιφύλακτη μερική ή ολική εξόφληση μηνιαίου λογαριασμού μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: 31.1. Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας του και των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή του, του επαγγέλματός του ή μεταβίβασης των περιουσιακών του στοιχείων, που έχουν αναφερθεί στην αίτησή του για την εκτίμησή της πιστοληπτικής του ικανότητας, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Κάθε έγγραφο θα αποστέλλεται ή κοινοποιείται στον Κάτοχο στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση που αναγράφεται στην αίτηση για τη χορήγηση της κάρτας, εκτός εάν ειδοποιήσει εγγράφως την Τράπεζα για την αλλαγή της. **31.2.** Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Κάτοχος στην Τράπεζα καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του.

ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ: 32. Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαιώματά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

ΕΞΟΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ: 33. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα ή
- μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ: 34. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του κατόχου ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα Δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δικαιο είναι το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check /

Αναβαθμισμένης Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Verified by Visa

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check και η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2. Πιστοποίηση

Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Κάτοχο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ειδικότερα ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοποιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Κάτοχος θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το γραπτό μήνυμα, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και στην αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή.

γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋπόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και, αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της

Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Κάτοχος, εφ' όσον διαθέτει την εφαρμογή, έχει ήδη αποδεχθεί.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκριμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιήσει ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484.

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa.

5. Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6. Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check και της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κ.λπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7. Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.