

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΔΩΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΑΕΓΕΑΝ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΕ ΔΟΣΕΙΣ»

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής η «Διοργανώτρια»), διοργανώνει Ενέργεια «Δώρο κουπόνι Aegean με την υπηρεσία «Επιλογή σε Δόσεις» (εφεξής «η Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες»), που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Είναι κάτοχοι κύριας ενεργής πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Διοργανώτριας. Από την ενέργεια εξαιρούνται οι πιστωτικές κάρτες Flexy Mastercard & Mastercard Credit Business.

β) Έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία «Επιλογή σε Δόσεις» της Εθνικής Τράπεζας, μετατρέποντας μία ή περισσότερες συναλλαγές που πραγματοποίησαν εφάπαξ με τη χρεωστική τους κάρτα σε έως και 12 άτοκες δόσεις στην πιστωτική τους κάρτα, κατά το διάστημα από 25/09/2026 έως 10/11/2026 («Διάρκεια Ενέργειας»), σε επιχειρήσεις στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.

(γ) Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

(δ) Στην περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 5, είναι απόλυτα ενήμεροι σε σχέση με το εν λόγω προϊόν / τα εν λόγω προϊόντα .

(ε) Δεν είναι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας.

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικώς, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

2. Διάρκεια

Η Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 25^η Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 00:01 έως και την 10^η Νοεμβρίου 2026 και ώρα 24:00.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

3. Διαδικασία Συμμετοχής

Η υπηρεσία «Επιλογή σε Δόσεις» διατίθεται μέσω Digital Banking και δίνει τη δυνατότητα μετατροπής συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί με χρεωστική κάρτα, όπως αγορές αγαθών ή υπηρεσιών και πληρωμές λογαριασμών/οργανισμών σε φυσικά σημεία πώλησης (POS) ή ηλεκτρονικά καταστήματα, σε δόσεις μέσω πιστωτικής κάρτας. Η υπηρεσία αφορά

συναλλαγές αξίας από 50€ έως 1.500€, οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί και εκκαθαρισθεί εντός των τελευταίων 30 ημερολογιακών ημερών.

Με τη μετατροπή μίας ή περισσότερων εφάπαξ συναλλαγών σε έως 12 μηνιαίες δόσεις, ο Συμμετέχων αποκτά αντίστοιχες συμμετοχές στην Κλήρωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Όρο 5 της παρούσας ενέργειας.

Όσο περισσότερες συναλλαγές μετατρέπει σε δόσεις, τόσο περισσότερες συμμετοχές αποκτά ο Συμμετέχων, καθώς κάθε μετατροπή προσφέρει μία επιπλέον συμμετοχή στην Κλήρωση.

Η συμμετοχή στην Κλήρωση είναι αυτόματη και δεν προϋποθέτει επιπλέον ενέργεια από τον Συμμετέχοντα.

Επιπρόσθετα διευκρινίζονται τα εξής:

- (α) Κάτοχοι περισσότερων από μία Καρτών λαμβάνουν μέρος στην Ενέργεια με κάθε Κάρτα τους χωριστά, και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα.
- (β) Η χρήση της υπηρεσίας «Επιλογή σε Δόσεις» μέσω πρόσθετων Καρτών προσμετράται στις συμμετοχές του Κύριου Κατόχου.
- (γ) Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μία φορά.
- (δ) Η χρήση της Κάρτας στο πλαίσιο της παρούσης Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και χρήσης της.

4. Δώρο Κλήρωσης

Τριάντα (30) τυχεροί θα κερδίσουν από ένα κουπόνι έκπτωσης της αεροπορικής εταιρίας Aegean αξίας €200. Αναλυτικές πληροφορίες για τον τρόπο και τον χρόνο εξαργύρωσης των κουπονιών θα παρασχεθούν από την αεροπορική εταιρεία στους τυχερούς μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας Κλήρωσης.

Το Δώρο είναι προσωπικό και αποκλείεται η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή του με άλλα δώρα. Για την απόδοση του δώρου απαραίτητη προϋπόθεση είναι η κάρτα να είναι ενεργή.

5. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

5.1. Θα διεξαχθεί μία (1) Κλήρωση στις 25 Νοεμβρίου 2026 και ώρα 12:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν τριάντα (30) τυχεροί. Επίσης θα κληρωθούν και είκοσι (20) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός δεν αποδεχθεί το δώρο της Κλήρωσης.

5.2. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο – 2ος όροφος) παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.3. Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης, θα λάβει το κουπόνι του, σε διάστημα δύο (2) μηνών από τη λήξη της Ενέργειας, μέσω email, στο email επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, και τηρείται στα συστήματά της, ή μέσω sms, το οποίο θα αποσταλεί στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματα της Τράπεζας ή μέσω μηνύματος που θα εμφανιστεί στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας. Στο πλαίσιο αυτό

για την απόδοση του Δώρου θα ειδοποιηθεί από τη Διοργανώτρια για το Δώρο που κέρδισε τηλεφωνικώς στον αριθμό που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο επικοινωνίας στα συστήματά της ή/και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια τηρεί λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, τηλεφωνικά ή με e-mail, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνει με την ίδια διαδικασία.

Τα Δώρα της Κλήρωσης θα δοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το Δώρο με ένα εναλλακτικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Σε περίπτωση διαφωνίας, η απόφαση της Διοργανώτριας θα είναι οριστική.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/footer/epikoinwnia> μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία.

8. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, καθώς και διενεργούμενων συναλλαγών, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Τα στοιχεία των τυχερών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας. Τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν και σε συνεργαζόμενα με την Διοργανώτρια τρίτα μέρη, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και για χρονικό διάστημα 6 μηνών από το πέρας της Ενέργειας για σκοπούς διαχείρισης ζητημάτων που ανακύψουν στο πλαίσιο αυτής και της συνακόλουθης απόδοσης των Δώρων.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Διοργανώτριας ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Διοργανώτριας στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@nbg.gr. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για την πλήρη ενημέρωσή τους σχετικά με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι Συμμετέχοντες μπορούν να ανατρέξουν στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Διοργανώτριας, η οποία είναι διαθέσιμη στο δίκτυο Καταστημάτων της, καθώς και στον διαδικτυακό ιστότοπό της (<https://www.nbg.gr>).

9. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί σε ειδικό σημείο του διαδικτυακού τόπου www.nbg.gr. Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

10. Δίκαιο

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

11. Τροποποίηση – Ματαίωση

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

12. Αποδοχή όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.