

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΦΕΣΤΙΒΑΛ GRAPE 2025»

Η ενέργεια «ΦΕΣΤΙΒΑΛ GRAPE 2025 » (εφεξής «η Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Είναι ήδη κάτοχοι οποιασδήποτε ενεργής κάρτας εκδόσεως της Διοργανώτριας (εφεξής «η Κάρτα» ή «οι Κάρτες») υπό το σήμα Mastercard ή θα αποκτήσουν οποιαδήποτε Κάρτα εντός του χρονικού διαστήματος της διάρκειας της Ενέργειας όπως περιγράφεται στον όρο 2, και συγκεκριμένα: Mastercard Classic, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Silver, Gold, Black, Flexy Card και Κάρτα Dual τόσο με χρεωστική όσο και με πιστωτική λειτουργικότητα, Χρεωστική Mastercard, Debit Mastercard, Premium Debit Mastercard, Private Debit Mastercard, Prepaid (προπληρωμένη) Mastercard, Prepaid (προπληρωμένη) Mastercard KA, Prepaid Voucher Mastercard και Virtual Prepaid (προπληρωμένη) Mastercard. Από την Ενέργεια εξαιρούνται οι Κάρτες Mastercard Business και Mastercard Business Credit.

(β) Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

(γ) Στην περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 5, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών.

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικώς, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

2. Διάρκεια Ενέργειας

Η Ενέργεια θα διεξαχθεί από τις 02/06/2025 και ώρα 00:01 έως και τις 29/06/25 και ώρα 24:00.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

3. Διαδικασία Συμμετοχής

Κάθε έγκυρη συναλλαγή, που αφορά σε αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών ανεξαρτήτως αξίας, με χρήση των Καρτών, όπως περιγράφονται στον όρο 1(α), σε φυσικά ή/και ηλεκτρονικά καταστήματα ή μέσω τηλεφωνικών αγορών ή πάγιας εντολής κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, παρέχει δικαίωμα για μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 5. Κάθε επόμενη συναλλαγή που πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο παρέχει δικαίωμα επιπλέον συμμετοχής. Όσες περισσότερες συναλλαγές πραγματοποιήσει ο κάθε Συμμετέχων, τόσο περισσότερες και οι συμμετοχές του στην Κλήρωση. Η συμμετοχή στην Κλήρωση είναι αυτόματη και δεν προϋποθέτει επιπλέον ενέργεια από τον Συμμετέχοντα.

Επιπρόσθετα διευκρινίζονται τα εξής:

- (α) Κάτοχοι περισσότερων από μία Καρτών, όπως αυτές ορίζονται στον όρο 1(α), λαμβάνουν μέρος στην Ενέργεια με κάθε Κάρτα τους χωριστά, και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα.
- (β) Οι συναλλαγές που θα γίνουν με πρόσθετες πιστωτικές Κάρτες, προστίθενται στις συναλλαγές του κύριου κατόχου.
- (γ) Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μία φορά.
- (δ) Η χρήση των Καρτών, όπως αυτές ορίζονται στον όρο 1(α), στο πλαίσιο της παρούσης Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και χρήσης τους.
- (ε) Αντιλογισμοί συναλλαγών, καθώς και δόσεις που χρεώνονται στο λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας του Συμμετέχοντα κατά τη διάρκεια της Ενέργειας αλλά αφορούν σε συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν την έναρξη αυτής, δεν θεωρούνται συναλλαγές που παρέχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση.

4. Δώρο Κλήρωσης

Είκοσι (20) συνολικά τυχεροί θα κερδίσουν από ένα διπλό εισιτήριο για παράσταση του Φεστιβάλ Grape 2025 (<https://aefestival.gr/greek-agora-of-performance-2025/>). Η επιλογή των παραστάσεων και η κατανομή των τυχερών σε αυτές, υπόκεινται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας.

Για το Δώρο διευκρινίζονται τα εξής:

- (α) Οποιοδήποτε κόστος μετακίνησης από τον τόπο διαμονής των τυχερών ή/και των συνοδών τους προς τους χώρους που υλοποιείται η παράσταση και αντίστροφα καθώς και οποιοδήποτε κόστος διαμονής τους, εφόσον απαιτηθεί, δεν περιλαμβάνεται.
- (β) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο τυχερός ή/και ο/η συνοδός του δεν είναι σε θέση, για οποιονδήποτε λόγο, να παρακολουθήσουν την παράσταση κατά την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα της.
- (γ) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων που αφορούν τη διεξαγωγή της παράστασης, ενδεικτικά αναφέρονται αναβολή παράστασης, αλλαγή ημερομηνίας, καιρικά φαινόμενα, ακύρωση ή οριστική ματαίωση της παράστασης κλπ.
- (δ) Οι τυχεροί και οι συνοδοί τους αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι τα Δώρα υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις που θέτει το ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ για την παρακολούθηση παραστάσεων στους χώρους του Φεστιβάλ. Οι εν λόγω όροι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://aefestival.gr/>.
- (ε) Το ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει ή να απαγορεύσει στον τυχερό ή/και στον συνοδό του την είσοδο στο χώρο που θα λάβει χώρα η παράσταση ανεξάρτητα εάν κατέχουν νόμιμο εισιτήριο εισόδου. Οι σχετικοί με τη διεξαγωγή των παραστάσεων όροι και οι προϋποθέσεις ενδέχεται να τροποποιηθούν και να περιλαμβάνουν την απαίτηση από τον κάτοχο του εισιτηρίου να επιδείξει στοιχεία ταυτότητας με φωτογραφία ή/και άλλο στοιχείο ταυτοποίησης για την είσοδο στους χώρους της παράστασης, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι ο κάτοχος του εισιτηρίου είναι το ίδιο πρόσωπο που αναγράφεται στο εισιτήριο. Σε περίπτωση αδυναμίας συμμόρφωσης με οποιονδήποτε από τους όρους και προϋποθέσεις, ενδέχεται να απαγορευτεί η είσοδος στους κατόχους των εισιτηρίων ή να ζητηθεί από αυτούς να απομακρυνθούν από την εκδήλωση.
- (στ) Το Δώρο είναι προσωπικό και απαγορεύεται αυστηρά η πώληση ή η προσφορά προς πώληση, μεταβίβαση, δωρεά ή η ανταλλαγή του με άλλα δώρα και η εξαργύρωσή του με μετρητά.

5. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

5.1. Θα διεξαχθεί μία (1) Κλήρωση στις 09/07/2025 και ώρα 13:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά είκοσι (20) τυχεροί. Επίσης, θα κληρωθούν και είκοσι (20) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός νικητής δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

5.2. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Σταδίου 38, Αθήνα, 3ος όροφος) παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.3. Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης θα ενημερωθεί για το Δώρο που κέρδισε από τη Διοργανώτρια, τηλεφωνικώς στον αριθμό ή στους αριθμούς που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο/α επικοινωνίας ή/και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια έχει λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό ή στην περίπτωση που η επικοινωνία δεν είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο, τηλεφωνικά ή με e-mail, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες, σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνεται με την ίδια διαδικασία.

5.4. Οι τυχεροί που θα προκύψουν από την Κλήρωση θα ανακοινωθούν (ονοματεπώνυμο) έως και δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τη διεξαγωγή της, με ανάρτηση στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

5.5. Τα Δώρα θα παραδοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας.

5.6. Με την αποδοχή των Δώρων οι τυχεροί αποδέχονται αυτόματα τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται κάθε φορά από το διοργανωτή της παράστασης. Η μη συμμόρφωση με αυτούς τους όρους μπορεί να οδηγήσει σε άρνηση εισόδου του τυχερού στο χώρο διεξαγωγής της παράστασης ή ακόμα και στην απομάκρυνσή του από αυτόν.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/footer/epikoinwnia> μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια, η Mastercard και το ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ ουδεμία ευθύνη φέρουν, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν ελαττώματα προϊόντων που αγοράστηκαν. Επίσης, η Διοργανώτρια, η Mastercard και ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ δεν θα φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, έναντι του τυχερού, συνοδού του τυχερού ή τρίτου, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και για οποιαδήποτε σωματική βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, την παροχή υπηρεσιών τρίτων κατά την αξιοποίηση

του Δώρου ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εξαιτίας ή με αφορμή την παρουσία του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο χώρο που θα διεξαχθεί η παράσταση.

8. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR - ΓΚΠΔ) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, και ιδίως τον Νόμο 4624/2019 καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Στο πλαίσιο της εν λόγω Ενέργειας η Διοργανώτρια θα προβεί στη δημοσιοποίηση στοιχείων των τυχερών (ονοματεπώνυμο) στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr. Τα στοιχεία των τυχερών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας. Τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν και σε συνεργαζόμενα με την Τράπεζα τρίτα μέρη, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύναται να υποβάλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι Συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για την πλήρη ενημέρωση των Συμμετεχόντων σχετικά με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων από τη Διοργανώτρια, μπορούν να ανατρέξουν στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας καθώς και στον διαδικτυακό ιστότοπο της Τράπεζας (<https://www.nbg.gr>).

9. Δημοσίευση Όρων Ενέργειας

Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr. Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

10. Δίκαιο

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

11. Τροποποίηση – Ματαίωση

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

12. Αποδοχή Όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.