

Υπενθύμιση SMART PIN Παραλαβή θέσεων PIN



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Μετάβαση στο i-bank

ΒΗΜΑ 1^ο

Μεταβείτε στο σύνδεσμο **nbg.gr** μέσω ενός browser.
Επιλέξτε τη **σύνδεση για Ιδιώτες**



Καταχώριση όνομα χρήστη / username

ΒΗΜΑ 2^ο

Πληκτρολογήστε το **όνομα χρήστη / username** σας και πατήστε «**Συνέχεια**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο

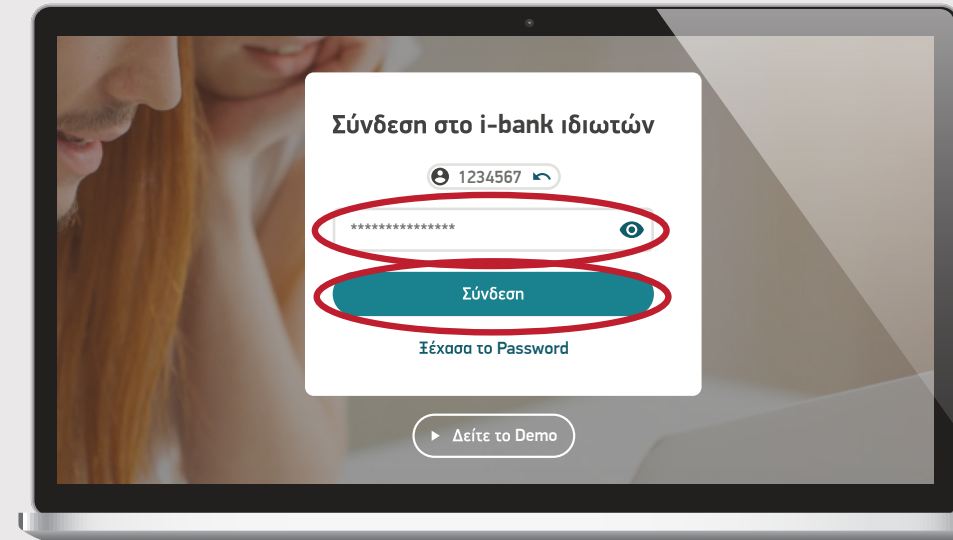




Καταχώριση κωδικού/password

ΒΗΜΑ 3^ο

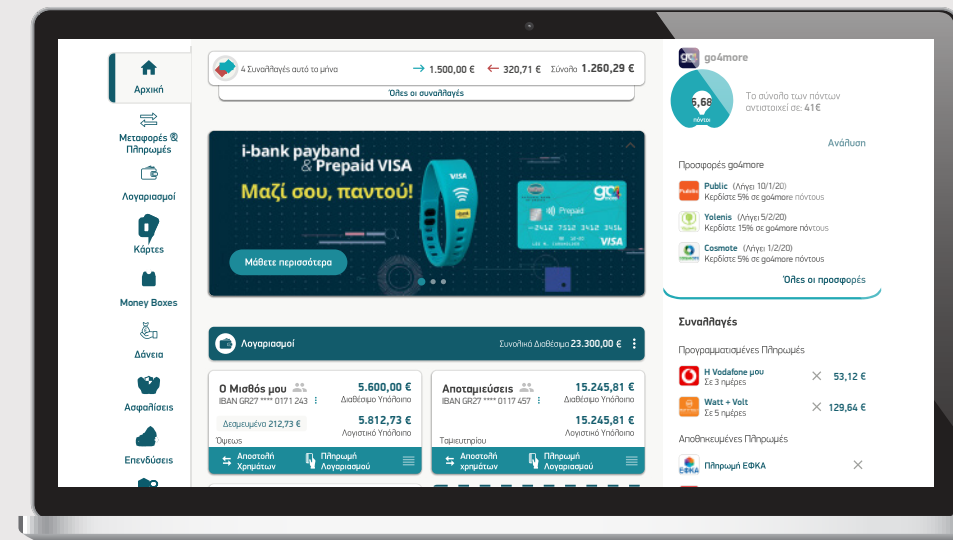
Πληκτρολογήστε τον **κωδικό/password** και στη συνέχεια πατήστε «**Σύνδεση**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



Περιήγηση στο i-bank

ΒΗΜΑ 4^ο

Έχετε συνδεθεί!
Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε

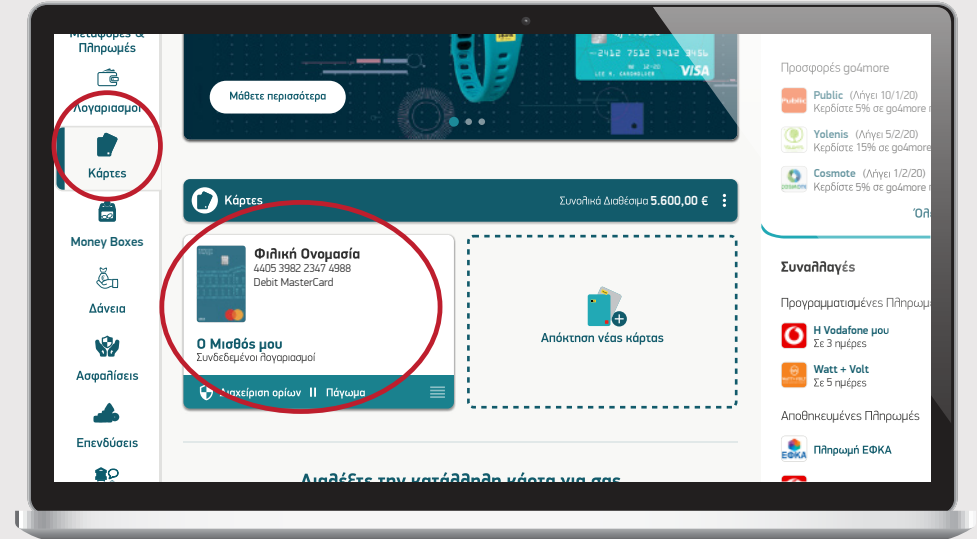




Επιλογή κάρτας

ΒΗΜΑ 1^ο

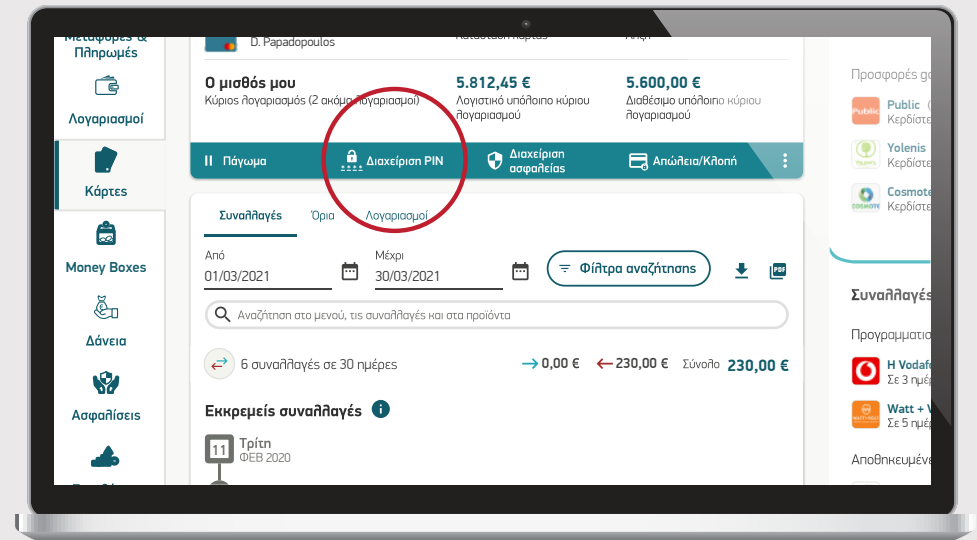
Επιλέξτε από το μενού προϊόντων στα αριστερά «**Κάρτες**» και στη συνέχεια την κάρτα που θέλετε να επανεκδώσετε το PIN



Επιλογή εργασίας στην κάρτα

ΒΗΜΑ 2^ο

Επιλέξτε από το μενού την ακριβή εργασία που θέλετε να κάνετε. Στη συγκεκριμένη περίπτωση «**Διαχείριση PIN**»

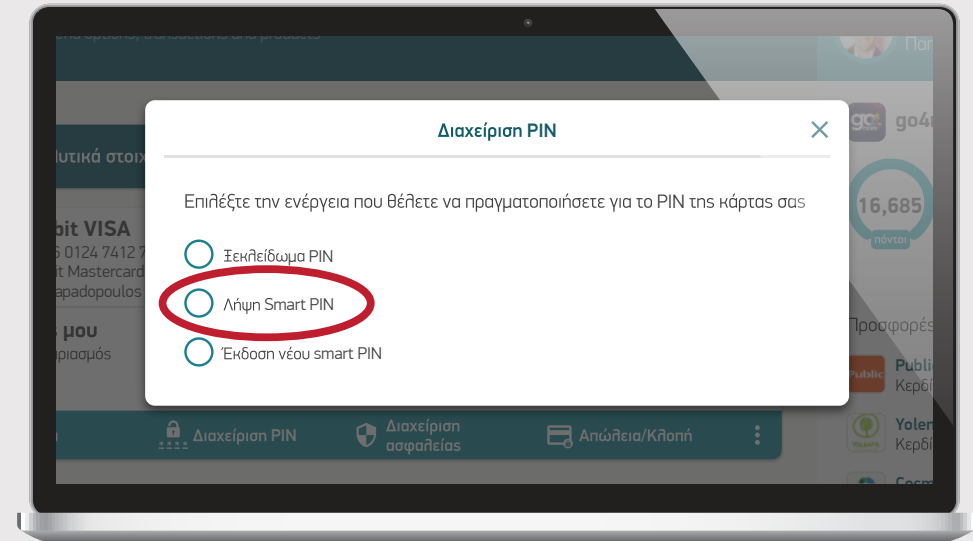




Δήλωση αιτήματος

ΒΗΜΑ 3^ο

Επιλέξτε την ενέργεια που θέλετε να πραγματοποιήσετε σχετικά με το PIN. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, επιλέξτε «**Λήψη smart PIN**»



Εισαγωγή κινητού τηλεφώνου

ΒΗΜΑ 4^ο

Εισάγετε στο pop-up παράθυρο, το **κινητό** που θα παραλάβετε το μήνυμα για την υπενθύμιση του SMART PIN ή των θέσεων PIN που εμφανίζεται και έπειτα πατήστε «**Συνέχεια**»

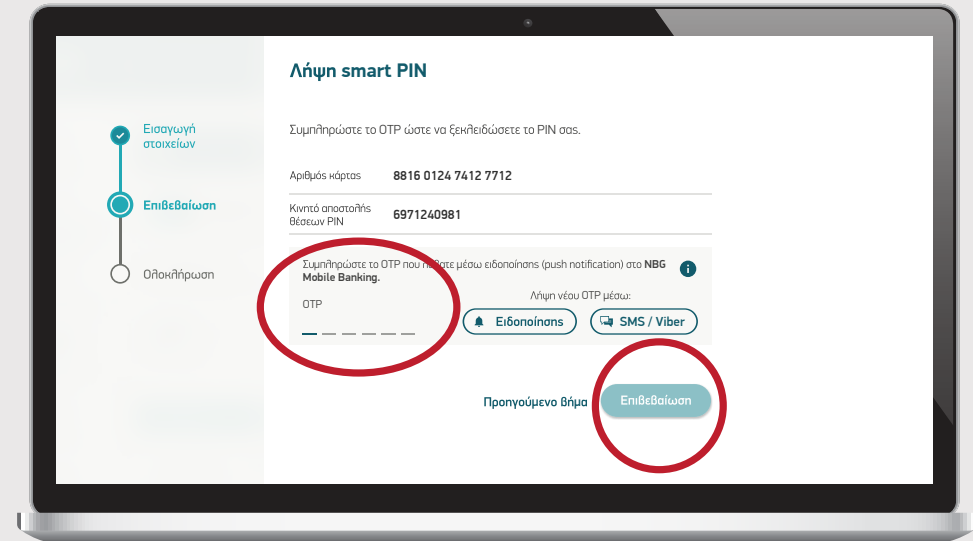




Οριστικοποίηση αιτήματος

ΒΗΜΑ 5^ο

Πληκτρολογήστε τον **OTP κωδικό** (κωδικός μιας χρήσης) που θα λάβετε άμεσα στο κινητό σας, ώστε να μπορέσει να σας γίνει η υπενθύμιση του PIN.
Αφού εισάγετε τον κωδικό OTP, επιλέξτε «**Επιβεβαίωση**»



Αντιστοίχιση θέσεων PIN

ΒΗΜΑ 6^ο

Αντιστοιχίστε τις **4 θέσεις PIN** που λάβατε στο κινητό σας, στον παραπάνω πίνακα και θα προκύψει ο 4ψηφιος PIN κωδικός της κάρτας σας

