

# Δήλωση απώλειας & κλοπής κάρτας



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

# Είσοδος στο e-banking

1

## Μετάβαση στο i-bank

ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>

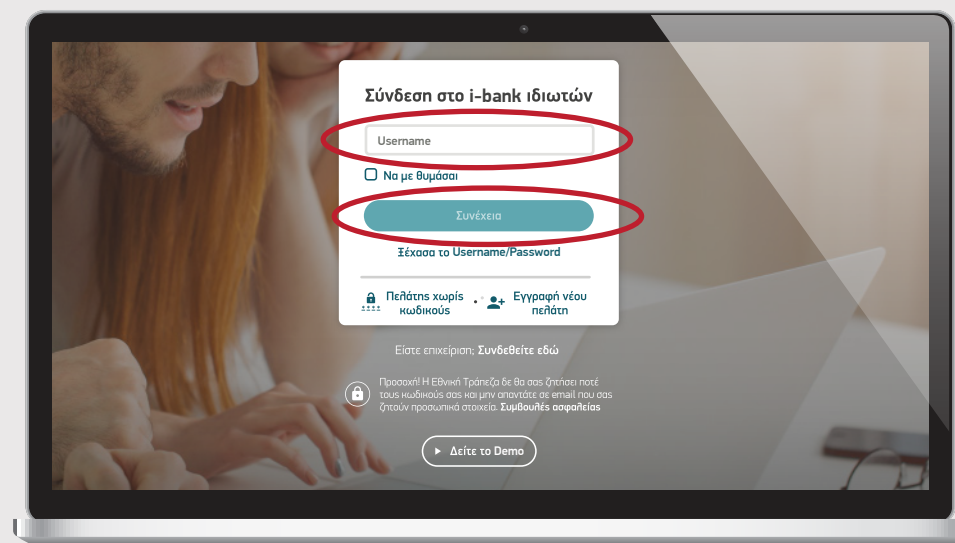
Μεταβείτε στο σύνδεσμο **nbg.gr** μέσω ενός browser.  
Επιλέξτε **τη σύνδεση για Ιδιώτες**



## Καταχώριση όνομα χρήστη / username

ΒΗΜΑ 2<sup>ο</sup>

Πληκτρολογήστε το **όνομα χρήστη / username** σας και πατήστε «**Συνέχεια**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο

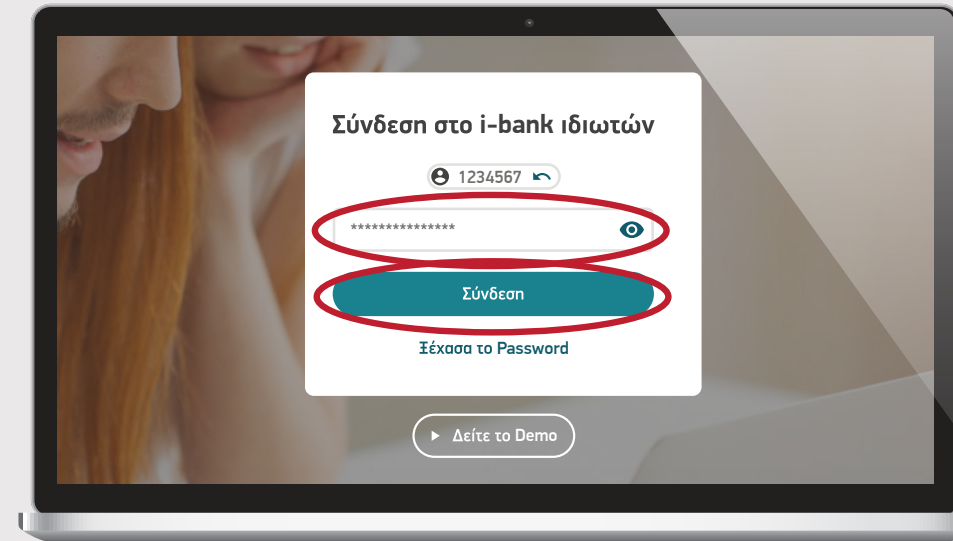




## Καταχώριση κωδικού/password

ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>

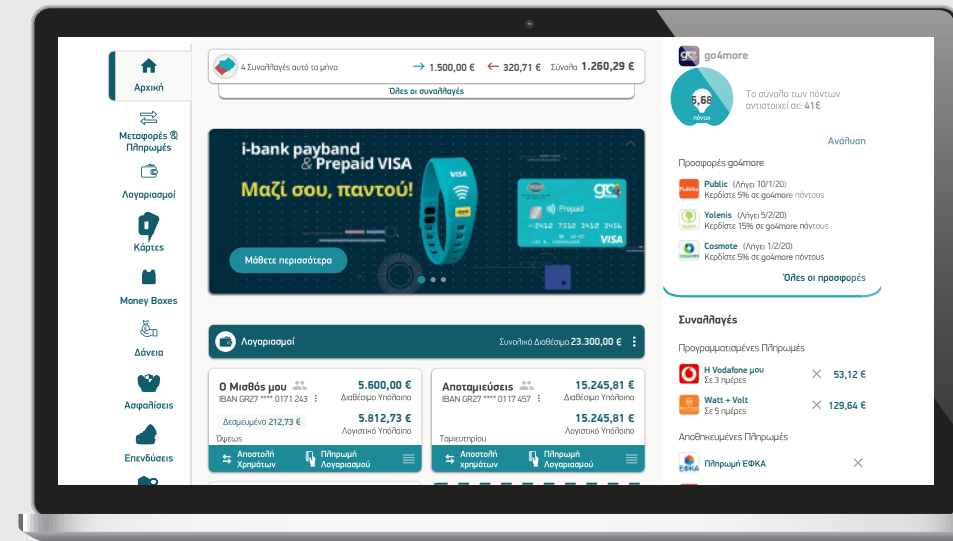
Πληκτρολογήστε τον **κωδικό/password** και στη συνέχεια πατήστε «**Σύνδεση**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



## Περιήγηση στο i-bank

ΒΗΜΑ 4<sup>ο</sup>

Έχετε συνδεθεί!  
Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε

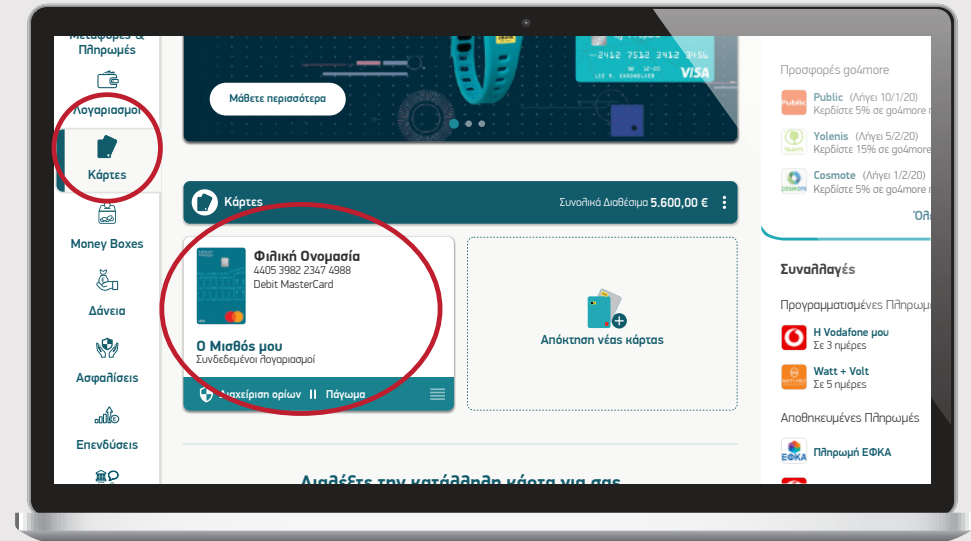




## Επιλογή κάρτας

ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>

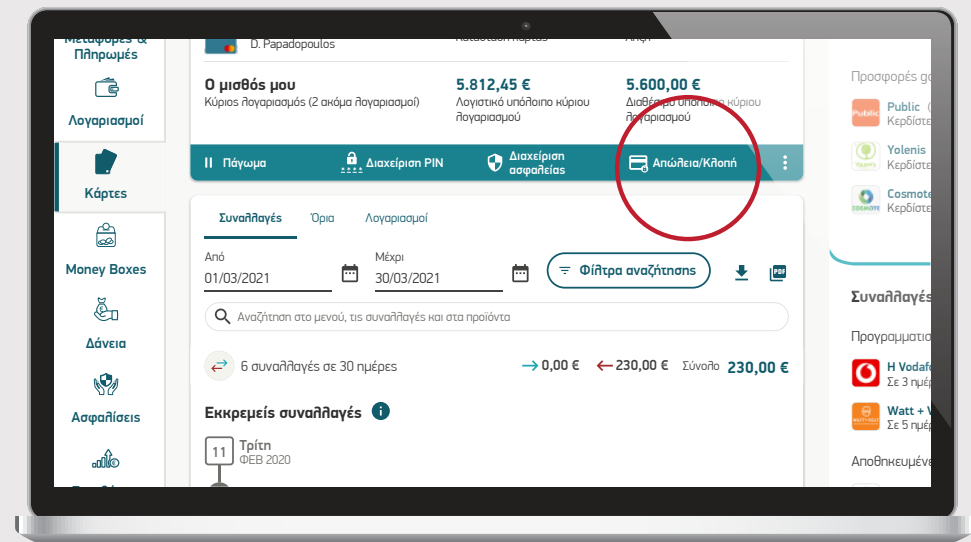
Επιλέξτε από το μενού προϊόντων στα αριστερά «**Κάρτες**» και στη συνέχεια την κάρτα που θέλετε δηλώσετε απώλεια/κλοπή



## Επιλογή εργασίας στη συγκεκριμένη κάρτα

ΒΗΜΑ 2<sup>ο</sup>

Επιλέξτε από το μενού την ακριβή εργασία που θέλετε να κάνετε. Στη συγκεκριμένη περίπτωση «**Απώλεια/Κλοπή**»

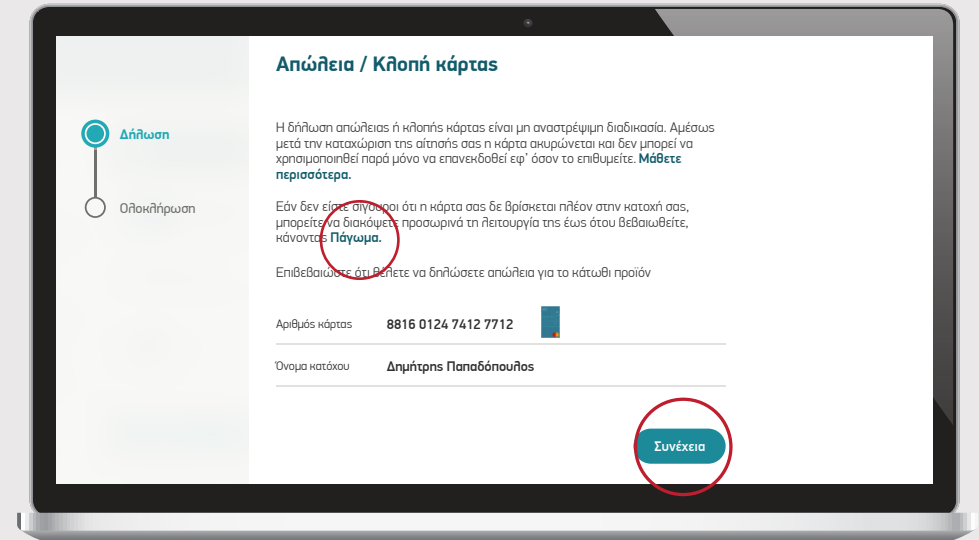




## Δήλωση αιτήματος

ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>

Διαβάστε προσεκτικά το κείμενο και οριστικοποιήστε το αίτημα εφόσον είστε σίγουροι για την απώλεια/κλοπή της κάρτας πατώντας «**Συνέχεια**»  
Εάν δεν είστε σίγουροι ότι η κάρτα σας δεν βρίσκεται στην κατοχή σας, έχετε την επιλογή να την παγώσετε προσωρινά πατώντας τη λέξη με σύνδεσμο «Πάγωμα»



## Οριστικοποίηση αιτήματος

ΒΗΜΑ 4<sup>ο</sup>

Η κάρτα σας έχει ακυρωθεί. Μπορείτε να κάνετε επανέκδοση κάρτας πατώντας «**Επανεκδοση**»

