

Με τη σύμβαση αυτή η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (Τράπεζα), η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο, που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση (Κάτοχος), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, κάρτα με την ονομασία «Dual Mastercard» (Κάρτα). Η Κάρτα έχει διττό χαρακτήρα καθώς ενσωματώνει λειτουργικά χαρακτηριστικά χρεωστικής και πιστωτικής κάρτας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις. Για τη χρήση της Κάρτας ως χρεωστική συμπληρωματικά ισχύουν και οι όροι της σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης ή της Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και Συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων που έχει υπογράψει ο Κάτοχος και διέπουν τον/τους λογαριασμό/ούς με τον/τους οποίο/ους συνδέεται η Κάρτα. Για τη χρήση της κάρτας ως πιστωτικής απαραίτητη προϋπόθεση είναι η υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Κάτοχο και η έγκριση αυτού από την Τράπεζα κατόπιν αξιολόγησης της πιστοληπτικής του ικανότητας. Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018), όπως ισχύει.

A. Γενικοί Όροι Χρήσης της Κάρτας Dual Mastercard

A.1. Χορήγηση Κάρτας - Φύλαξη

A.1.1 Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση, όσο και κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, αποστέλλεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλώσει ή, εφόσον η Τράπεζα υλοποιήσει σχετική υπηρεσία, παραδίδεται στον Κάτοχο στο Κατάστημα στο οποίο υποβάλλεται η αίτηση χορήγησης της. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Η Κάρτα αποστέλλεται/παραδίδεται απενεργοποιημένη και ενεργοποιείται από τον Κάτοχο σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

A.1.2 Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένο το όνομα του Κατόχου, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

A.1.3 Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να την φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

A.2. Χορήγηση Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (P.I.N.)

Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN – Personal identification Number), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου και θα κοινός και για τις δύο λειτουργικότητες (χρεωστική – πιστωτική) της Κάρτας. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκεκαλυμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν εντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της Κάρτας του. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί και παρέχει στον Κάτοχο πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα ή τις σχετικές οδηγίες προς τους κατόχους, οι οποίες θα συμπληρώνουν την παρούσα και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της.

A.3. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας

Η Τράπεζα επιφυλάσσει του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, είτε συνολικά είτε για τη μία από τις δύο λειτουργικότητες, για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της ή τον σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Κάτοχος σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής της Κάρτας, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η πιστωτική της λειτουργικότητα, ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, ή για λόγους συμμόρφωσης με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής,

επιβαρύνσεις, η ημερομηνία επεξεργασίας και εκκαθάρισης (ΕΚΚ), το συνολικό ποσό της οφειλής, όπως και το ελάχιστο ποσό που πρέπει να καταβληθεί (ελάχιστη καταβολή), καθώς και η ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή (δήλη ημέρα). Εφόσον έχει διενεργηθεί συναλλαγή σε συνάλλαγμα, στον λογαριασμό εμφανίζεται επίσης το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα που πραγματοποιήθηκε και σε ευρώ, καθώς και τα τυχόν έξοδα της συναλλαγής. Οι συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο λογαριασμό θα καταχωρούνται σε επόμενο. Εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας, η ενημέρωση για τους μηνιαίους λογαριασμούς του καθίσταται διαθέσιμη αποκλειστικά ηλεκτρονικά, με χρήση της υπηρεσίας «i-bank statements». Μέσω της υπηρεσίας αυτής, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και εκτύπωσης των λογαριασμών/κινήσεων της Κάρτας του. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να επιλέξει την επαναφορά της ταχυδρομικής αποστολής των μηνιαίων λογαριασμών σε έντυπη μορφή, μέσω του Internet Banking. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος, παράλληλα με την ηλεκτρονική ενημέρωση, ζητήσει να λαμβάνει και έγχαρτη ενημέρωση ταχυδρομικά, επιβαρύνεται για τη μέσω ταχυδρομείου αποστολή μηνιαίου λογαριασμού με το ποσό που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη. Οι κατά τα παραπάνω λογαριασμοί (είτε σε έγχαρτη είτε σε ηλεκτρονική μορφή) εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται με μηχανογραφικό σύστημα, ώστε ο Κάτοχος, ο συνοφειλέτης και ο τυχόν εγγυητής αναγνωρίζουν ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής και γενικά των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη σειρά λογαριασμών του άρθρου αυτού αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που απεικονίζει την κίνηση του λογαριασμού της κάρτας για το χρονικό διάστημα που καλύπτει.

Γ.4.2 Έχοντας υπόψη ότι η εκάστοτε οφειλή από τη χρήση της Κάρτας εξοφλείται με μηνιαίες δόσεις: α) Εάν μέσα σε 60 ημέρες, είτε από την πρώτη χρήση της Κάρτας είτε από την παραλαβή του κάθε φορά προηγούμενου λογαριασμού ή την ολοσχερή εξόφλησή του, ο Κάτοχος δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή ότι δεν παρέλαβε τον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό, τεκμαίρεται ότι ο λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. β) Εάν ο Κάτοχος αμφισβητεί το περιεχόμενο λογαριασμού και τις χρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτόν, αναφορικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με έγγραφο, άμεσα και χωρίς καμία καθυστέρηση από τη λήψη του, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των, υποχρεωτικών για την Τράπεζα, κανονισμών των Διεθνών Οργανισμών Καρτών. Στο έγγραφο αυτό θα αναφέρονται με λεπτομέρειες τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ορθότητα της αμφισβήτησης. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος οφείλει να υποβάλει αίτηση επανόρθωσης προς την Τράπεζα εντός απώτατης προθεσμίας 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού με ποσό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής – πράξης πληρωμής, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των διατάξεων της σύμβασης-πλαίσιο περί ευθύνης των μερών. Τα ανωτέρω ισχύουν ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη εντολής για αυτόματη εξόφληση του λογαριασμού του Κατόχου, με χρέωση καταθετικού λογαριασμού, όπως και για τον τυχόν εγγυητή.

Γ.5. Εξόφληση λογαριασμών

Γ.5.1 Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει είτε την εξόφληση του συνολικού ποσού της οφειλής του όπως εμφανίζεται στους λογαριασμούς, είτε τουλάχιστον του ποσού της ελάχιστης καταβολής, όπως εμφανίζεται στο λογαριασμό, που υπολογίζεται κατά τα αναφερόμενα στην Πρόσθετη Πράξη, πλέον των λοιπών επιβαρύνσεων που προβλέπονται στην παρούσα. Στο ως άνω ποσό της ελάχιστης καταβολής προστίθενται το ποσό της τυχόν υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και η εξ αυτού επιβάρυνση (άρθρο Γ.2.), οι τυχόν προηγούμενες ληξιπρόθεσμες οφειλές και οι τόκοι υπερημερίας. Κάθε καταβολή του Κατόχου έναντι της οφειλής του, θα καταλογίζεται κατά τη σειρά που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη της παρούσας. Τυχόν πιστωτικά υπέρ του Κατόχου υπόλοιπα, πιστώνονται στον λογαριασμό του επόμενου μήνα, και παραμένουν στη διάθεσή του άτοκα, εκτός εάν υφίστανται σε βάρος του ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις της Τράπεζας για οποιαδήποτε αιτία, οπότε φέρονται σε πίστωση αυτών.

Γ.5.2 Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί την κατά το προηγούμενο άρθρο οφειλή του μέχρι την προς τούτο δήλη μέρα (άρθρο Γ4), με έναν από τους ακόλουθους (και όσους άλλους τυχόν ανακοινώσει η Τράπεζα στο μέλλον) κατ' επιλογήν του τρόπους: α) Σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, β) Με χρέωση του καταθετικού του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο εφόσον υποδεικνύει στην αίτηση για τη σύναψη της παρούσας είτε αιτηθεί εγγράφως μεταγενέστερα, εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την κατ' άρθρο Γ.4. δήλη ημέρα χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, με το εκάστοτε ποσό είτε του συνόλου της οφειλής, είτε της ελάχιστης καταβολής, σύμφωνα με τις οδηγίες που έχει σημειώσει στη ως άνω αίτηση. Σε περίπτωση που κατά την δήλη ημερομηνία ο ανωτέρω λογαριασμός δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο για την εξόφληση της οφειλής ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό έως το υπάρχον υπόλοιπο για την εξόφληση όσο το δυνατόν μεγαλύτερου μέρους της οφειλής. Πληρωμή ποσού πριν την εκτέλεση της πάγιας εντολής, ενδέχεται να απομειώσει αντίστοιχα την υποχρέωση καταβολής. γ) Μέσω των ΑΤΜς της Τράπεζας είτε με κατάθεση χαρτονομισμάτων, είτε με χρήση της κάρτας αυτόματων συναλλαγών της Τράπεζας σύμφωνα με τις σχετικές προς τούτο οδηγίες, εφαρμοζομένων ανάλογα των διατάξεων του άρθρου Γ1.2. πιο πάνω, δ) Με ταχυπληρωμή στο ταχυδρομείο, ε) Μέσω των υπηρεσιών «Internet Banking» και «Phone Banking» της Τράπεζας, εφόσον ο Κάτοχος διατηρεί στην Τράπεζα καταθετικό λογαριασμό και εγγραφεί στις υπηρεσίες αυτές, στ) Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (ΑΡSs) της Τράπεζας με κατάθεση χαρτονομισμάτων, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, ζ) με έμβασμα από άλλη Τράπεζα μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.

Γ.5.3 Εάν η ημερομηνία καταβολής του άρθρου Γ4 πιο πάνω παρέλθει άπρακτη, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος, χωρίς καμία άλλη ενέργεια ή όχληση, δηλαδή έγγραφη ή προφορική ειδοποίηση εκ μέρους της Τράπεζας και η κάθε φορά ληξιπρόθεσμη οφειλή του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, όπως αυτή εμφανίζεται στον αντίστοιχο

λογαριασμό, επιβαρύνεται με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει κάθε φορά (το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη), πλέον των εισφορών και των εμμέσων φόρων που ισχύουν κάθε φορά, από την επομένη της ως άνω δήλης ημέρας. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής έστω και μίας δόσης, η Τράπεζα αφενός ειδοποιεί σχετικά τον Κάτοχο (και τον εγγυητή), ο οποίος επιβαρύνεται με το τυχόν κόστος που αναφέρεται στην Πρόσθετη Πράξη ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους (Ν. 3758/2009 όπως ισχύει) κατά τα αναφερόμενα στον όρο Α4.6 , και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το πιστωτικό όριο ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας μέχρι την εξόφληση των ληξιπροθέσμων οφειλομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο Α3 της παρούσας.

Γ.6. Συμψηφισμός

Εάν ο Κάτοχος έχει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, η Τράπεζα μπορεί να συμψηφίζει κατά νόμο απαιτήσεις του Κατόχου από τους λογαριασμούς αυτούς με το ποσό (ή μέρος αυτού) της τυχόν ανεξόφλητης και ληξιπρόθεσμης οφειλής του από την χρήση της Κάρτας. Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την προς τούτο εξουσιοδότησή του, η οποία συμφωνείται ανέκκλητη, ως αφορώσα και στο συμφέρον της Τράπεζας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ MASTERCARD IDENTITY CHECK

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2. Πιστοποίηση

Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check , η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Κάτοχο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ειδικότερα ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

Εφόσον Εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοποιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Κάτοχος θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλεφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το γραπτό μήνυμα , θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφόσον εφόσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.

Εφόσον Εφόσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή.

γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.

Εφόσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋπόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και, αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Κάτοχος, εφόσον διαθέτει την εφαρμογή, έχει ήδη αποδεχθεί.

3. Ασφάλεια

3.1 Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκριμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2 Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484.

3.3 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4 Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Χρήση Πληροφοριών

4.1 Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2 Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check.

5. Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6. Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1 Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2 Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κ.λπ.), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7. Ευθύνη

7.1 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2 Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.