

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΕΝΤΥΠΟ/ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

(όπως ορίζεται στον Ν. 4364/2016 και τον Ν.4583/ 2018)

**ΓΙΑ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΧΩΝ PREMIUM Ή PRIVATE ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ, GOLD Ή BLACK ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ Ή ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ/ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ Ε.Τ.Ε.**

Το παρόν έγγραφο είναι περίληψη των όρων του υπ' αριθμ. 52618/6 Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης, που υπέγραψε η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», έχει σκοπό να ενημερώσει τους Ασφαλισμένους ως ορίζονται στην παράγραφο «Έναρξη της Ασφάλισης» κατωτέρω, για τις παροχές που προσφέρει το πρόγραμμα αυτό, χωρίς καμία επιβάρυνσή τους, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας του και δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Η παροχή των πληροφοριών δεν συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρείας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης. Το ασφαλιστικό πρόγραμμα δεν διατίθεται αυτοτελώς, αλλά αποτελεί μέρος ενός συνόλου παροχών και υπηρεσιών προς τους κατόχους Premium ή Private χρεωστικής κάρτας, Gold ή Black πιστωτικής κάρτας ή ειδικής κατηγορίας πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας της ΕΤΕ.

**Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΤΗΛ.18189, ΦΑΞ 2109099111, e-mail:ethniki@insurance.nbg.gr, website:www.ethniki-asfalistiki.gr

**Στοιχεία της Ε.Τ.Ε.**

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα» ή «Ε.Τ.Ε.»). Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000, ΤΗΛ.: 210-3341000, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

**Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρείες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του Ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)

**Εποπτική Αρχή**

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» και την ΕΤΕ είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr).

**Ορισμοί**

- **Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης:** Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., η οποία συμβάλλεται με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για την κατάρτιση του ανωτέρω Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης, η οποία έχει την υποχρέωση καταβολής του συμφωνηθέντος ασφαλιστρού στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για κάθε Ασφαλισμένο.
- **Ασφαλισμένος:** Το φυσικό πρόσωπο, που δεν έχει συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70<sup>ο</sup>) έτος της ηλικίας του και είναι κάτοχος της Premium ή Private χρεωστικής κάρτας, της Gold ή Black πιστωτικής κάρτας ή της ειδικής κατηγορίας πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας της Ε.Τ.Ε. Δικαιούνται να ασφαλιστούν και τα "εξαρτώμενα μέλη" του ακόμη και στην περίπτωση που ταξιδεύουν μόνα τους. Τα ανωτέρω πρόσωπα δικαιούνται να ασφαλιστούν χωρίς έλεγχο της ασφαλισιμότητάς τους.
- **Δικαιούχος** είναι το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που έχουν αξίωση στο ασφαλιζόμενο ποσό σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
- **Εξαρτώμενο μέλος:** Θεωρείται αποκλειστικά ο/η σύζυγός του ασφαλισμένου που δεν έχει συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70<sup>ο</sup>) έτος της ηλικίας του/της, καθώς επίσης και τα ανύπαντρα τέκνα του που δεν εργάζονται και η ηλικία τους είναι μικρότερη των είκοσι πέντε (25) ετών.
- **Νοσηλεία** είναι η ιατρική περίθαλψη και θεραπεία του αρρώστου ή τραυματία μέσα ή έξω από το Νοσοκομείο.

- **Νοσοκομείο** θεωρείται αποκλειστικά και μόνο κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα, δημόσιο ή ιδιωτικό, που λειτουργεί νόμιμα όλο το 24ωρο και διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και τα μέσα για την ιατρική περίθαλψη και θεραπεία των ασθενών και τραυματιών καθώς και την εκτέλεση χειρουργικών επεμβάσεων. Δεν θεωρούνται "Νοσοκομείο" τα αναπαυτήρια, τα αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας, σανατόρια, ψυχιατρικές κλινικές, ή χώροι που χρησιμοποιούνται για την θεραπεία τοξικομανών ή αλκοολικών.
- **Ατύχημα:** Όλα τα τραύματα και γενικά οι σωματικές βλάβες που προέρχονται από αιτία βίαιη, εξωτερική, αιφνίδια, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από την θέληση του Ασφαλισμένου.
- **Ομαδικό Ατύχημα** θεωρείται τυχαίο γεγονός συγκεκριμένης χρονικής στιγμής που μπορεί να προκαλέσει θάνατο ή Μόνιμη Ολική / Μερική Ανικανότητα σε περισσότερους από ένα ασφαλισμένους.
- **Αιφνίδια Ασθένεια:** Νοείται κάθε αρρώστια ή πάθηση που δεν οφείλεται σε ατύχημα, εμφανίζεται σε Ασφαλισμένο για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, και αποτελεί αιφνίδια και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας, η οποία συμβαίνει κατά την περίοδο ισχύος της κάλυψης, διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή και απαιτεί επείγουσα ιατρική φροντίδα. Δεν καλύπτονται ασθένειες ή αναπηρίες που προϋπήρχαν της ημερομηνίας έναρξης του κάθε ταξιδιού.
- **Ενοικιασμένο Αυτοκίνητο:** Όλα τα μηχανοκίνητα αυτοκίνητα που έχουν τέσσερις τουλάχιστον τροχούς, που χρησιμοποιούνται από τον κάτοχο κάρτας για ιδιωτική μεταφορά προσώπων και πραγμάτων για περίοδο μη υπερβαίνουσα τις εξήντα (60) ημέρες.  
Συμβάσεις LEASING και μισθώσεις μακράς διάρκειας δεν καλύπτονται.
- **Δημόσια Μεταφορά:** Κάθε είδους μεταφορά επιβατών που εκτελείται με σχετική άδεια λειτουργίας από τακτικές γραμμές.  
Οι πτήσεις «τσάρτερ» και οι ειδικές λεωφορειακές γραμμές (SHUTTLE SERVICES) θεωρούνται δημόσια μεταφορά αν το αεροσκάφος έχει ναυλωθεί από Ταξιδιωτικό Πρακτορείο ή από Οργανωτή Εκδρομών (TOUR OPERATOR). Δεν καλύπτονται αεροσκάφη που ναυλώθηκαν από Ασφαλισμένο Πρόσωπο για ιδιωτικούς ή εμπορικούς σκοπούς, εκτός προσώπων που έχουν επαγγελματική άδεια να πετούν και τα οποία ενοικιάζουν αεροπλάνο που θα χρησιμοποιήσουν κατά την περίοδο που καλύπτεται με την επέκταση προσωρινής διαμονής.  
Τουριστικά λεωφορεία καλύπτονται, εάν ναυλώνονται από Ταξιδιωτικό Πρακτορείο ή Οργανωτή Εκδρομών για οργανωμένες ομάδες.
- **Οργανωμένες Ομάδες:** Μια ομάδα ατόμων που ταξιδεύουν μαζί για την οποία έχει οργανωθεί ταξίδι από ένα μέλος της ή από ένα γραφείο ταξιδιών ή σύλλογο ή σωματείο κ.λ.π. και έχει χρεωθεί χωριστά στη Χρεωστική/Πιστωτική Κάρτα κάθε μέλους, άνω του 75% του κόστους των εισιτηρίων.
- **Ασφαλιστικό έτος:** Το χρονικό διάστημα μεταξύ της έναρξης του ασφαλιστηρίου και της πρώτης επετείου του ή το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο συνεχών επετείων του ασφαλιστηρίου.
- **Ημερομηνία** που αναφέρεται σε έναρξη ή λήξη χρονικής περιόδου, θεωρείται η 00.01 ώρα της ημερομηνίας αυτής.

#### **Έναρξη της Ασφάλισης**

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται η μεταγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες: (α) Η ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου ή (β) Η ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού.  
Η κάλυψη για τους άμεσα ασφαλισμένους και τα "εξαρτώμενα μέλη" τους ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι τουλάχιστον το 75% του κόστους των εισιτηρίων ταξιδιού ή του ενοικίου αυτοκινήτου και/ή των εξόδων διαμονής έχει πραγματοποιηθεί με τη χρήση της Premium ή Private χρεωστικής κάρτας, της Gold ή Black πιστωτικής κάρτας ή της ειδικής κατηγορίας πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας της ΕΤΕ.  
Σε περίπτωση κατά την οποία ο κάτοχος της Premium ή Private χρεωστικής Κάρτας, της Gold ή Black πιστωτικής κάρτας ή της ειδικής κατηγορίας πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας πληρώσει μέσω της κάρτας του ποσό μικρότερο του 75% του κόστους των εισιτηρίων ταξιδιού ή του ενοικίου αυτοκινήτου και/ή των εξόδων διαμονής του, δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη με το παρόν πρόγραμμα.

#### **Διακοπή της Ασφάλισης**

Ως ημερομηνία λήξης της ασφάλισης θεωρείται η προγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες: (α) Η ημερομηνία διακοπής της ισχύος του Ασφαλιστηρίου. (β) Η ημερομηνία που η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. παύει να καταβάλει τα αναλογούντα ασφάλιστρα στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για τη συμμετοχή κάθε Ασφαλισμένου. (γ) Η ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος χάνει την ιδιότητα του μέλους της ομάδας που δικαιούται να ασφαλιστεί γιατί δεν συμπληρώνει πια τις προβλεπόμενες από το παρόν ασφαλιστήριο για το σκοπό αυτό προϋποθέσεις. (δ) Η ημερομηνία θανάτου του Ασφαλισμένου. (ε) Η ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης αναφορικά με την/τις Κάρτα/ες που ο Ασφαλισμένος έχει καταρτίσει με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

#### **Γεωγραφικά Όρια Κάλυψης – Χρονική Διάρκεια της Ασφάλισης**

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τα δικαιούμενα ασφάλισης πρόσωπα για ατυχήματα ή για αιφνίδιες ασθένειες που θα συμβούν για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους, σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου, εκτός από εκείνες που βρίσκονται σε εμπόλεμη κατάσταση.  
Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τα δικαιούμενα ασφάλισης πρόσωπα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους και για χρονικό διάστημα διάρκειας ενενήντα (90) συνεχόμενων ημερών, από τη στιγμή της επιβίβασής τους στο

μεταφορικό μέσο που προβλέπεται και έως τη στιγμή της αποβίβασης από αυτό και επιστροφής τους στον τόπο κατοικίας τους.

Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ατυχήματος αυτό καλύπτεται αν συνέβη κάτω από τις συνθήκες που ορίζονται στις παρακάτω παραγράφους 1 ή 2 ή 3 ή 4 :

1. Σαν επιβάτης μέσου μαζικής μεταφοράς ή κατά την επιβίβαση / αποβίβαση από τέτοιο μέσο
2. Σαν επιβάτης σε μέσο μαζικής μεταφοράς ή ταξί, σαν οδηγός ή επιβάτης ιδιωτικού αυτοκινήτου, αλλά μόνο πηγαίνοντας κατευθείαν στο χώρο επιβίβασης / αποβίβασης
3. Σαν επιβάτης ή οδηγός ενοικιασμένου αυτοκινήτου που χρησιμοποιείται από τον κάτοχο για ιδιωτική μεταφορά προσώπων και για περίοδο μέχρι 60 ημέρες από την ενοίκιαση του αυτοκινήτου
4. Δεν καλύπτονται ταξίδια πραγματοποιημένα με επιβατικό Ι.Χ. αυτοκίνητο εκτός αν επέβαινε σαν οδηγός ή επιβάτης σε ιδιωτικό αυτοκίνητο στις εξής περιπτώσεις:
  - α) πηγαίνοντας κατευθείαν σε αεροδρόμιο ή χώρο επιβίβασης με σκοπό να επιβιβασθεί σε αεροσκάφος ή πλοίο ή σιδηρόδρομο ή
  - β) φεύγοντας από αεροδρόμιο ή χώρο επιβίβασης κατά την αποβίβασή του από τέτοιο αεροσκάφος, πλοίο ή σιδηρόδρομο.

### **Ασφαλιστικές Καλύψεις**

#### **1. Ασφάλιση Θανάτου ή Μόνιμης Ανικανότητας από ατύχημα**

- Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια τον Θάνατο του Ασφαλισμένου, θα καταβάλλεται στους δικαιούχους το ποσό των € 20.000.
  - Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια την Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, θα του καταβάλλεται το ποσό των € 20.000.
  - Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια την Μόνιμη Μερική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, θα του καταβάλλεται ποσοστό (%) των € 20.000 σύμφωνα με τον Πίνακα ποσοστών Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας από ατύχημα.
- Ανώτατο όριο ευθύνης της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» σε περίπτωση ομαδικού ατυχήματος ορίζεται το ποσό των € 300.000.

Η Ασφάλιση Θανάτου ή Μόνιμης Ανικανότητας από ατύχημα ισχύει εφόσον συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις :

- (α) Το ατύχημα συνέβη κατά τον χρόνο που ίσχυε για τον Ασφαλισμένο η ασφάλιση.
- (β) Ο Θάνατος ή η Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα συνέβη αμέσως ή μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την στιγμή του ατυχήματος.
- (γ) Το ατύχημα αποτέλεσε την άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου ή της Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλιζομένου.
- (δ) Το ποσοστό της Μόνιμης Ανικανότητας κατέστη οριστικό.

#### **Ειδικοί Ορισμοί:**

*Ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα* θεωρείται: (α) Η αθεράπευτη ολική απώλεια της λειτουργίας (χρήσης) των δύο ματιών, των δύο χεριών, των δύο ποδιών, του ενός ματιού και του ενός χεριού ή ποδιού, του ενός χεριού και του ενός ποδιού, συμπεριλαμβανομένης και της ολικής παραλυσίας. (β) Η αθεράπευτη φρενοβλάβεια που καθιστά τον Ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία ή ενασχόληση. Οι δύο περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, συμφωνούνται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά.

*Ως Μόνιμη Μερική Ανικανότητα* θεωρείται αυτή κατά την οποία η ικανότητα του Ασφαλισμένου για εργασία, μειώνεται ουσιαστικά για όλη τη διάρκεια της ζωής του (ισόβια). Κάθε περίπτωση Μόνιμης Ανικανότητας που δεν υπάγεται στις περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα.

#### **Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:**

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση τα ατυχήματα και οι συνέπειές τους, που οφείλονται ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα:

- (α) Σε ασθένεια ή σε προϋπάρχουσα σωματική ή πνευματική αναπηρία.
- (β) Σε ιατρική ή χειρουργική θεραπεία, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα.
- (γ) Σε μέθη ή σε χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή.
- (δ) Σε χρησιμοποίηση από τον Ασφαλισμένο αεροπλάνων που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες εταιρίες και δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια ή charters, ελικοπτέρων, ανεμοπτέρων, αεροστάτων ή σε συμμετοχή του ασφαλιζομένου σε επίσημους ή όχι αγώνες ταχύτητας ή δεξιοτεχνίας με οποιοδήποτε μέσο.
- (ε) Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.
- (στ) Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο, με οποιαδήποτε όπλα. Σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, επαναστάσεις ή λαϊκές ταραχές.

(Ζ) Σε εγκαύματα ή αλλοιώσεις των ιστών οι οποίες οφείλονται σε ακτίνες "Χ" ή ραδίου ή παραγώγων του, εκρήξεις θερμότητας ή ακτινοβολιών που προέρχονται από μεταστοιχείωση του ατομικού πυρήνα (διάσπαση, συγχώνευση, τήξη, ραδιενέργεια), τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών μορίων, αυτόματη ανάφλεξη ή έκρηξη των ραδιενεργών υλών.

Επίσης, δεν καλύπτονται τα ατυχήματα:

- τα οποία συμβαίνουν κατά την διάρκεια διάπραξης από τον Ασφαλισμένο εγκλήματος σε βαθμό κακουργήματος,
- που δεν προκάλεσαν ορατούς μώλωπες ή τραύματα στο εξωτερικό του σώματος, εκτός από την περίπτωση του πνιγμού ή εσωτερικών τραυμάτων που διαπιστώνονται αντικειμενικά.

#### Συντρέχουσες περιπτώσεις:

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι υποχρεωμένη να καταβάλει μόνο το ασφαλιζόμενο ποσό ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ αν οι ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι ΘΑΝΑΤΟΥ ή ΜΟΝΙΜΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ συντρέχουν στον ίδιο ασφαλιζόμενο από την αυτή ή άλλη αιτία. Αν ατύχημα έχει σαν συνέπεια τον ΘΑΝΑΤΟ ασφαλιζομένου με την παρούσα ασφάλιση προσώπου που έχει εισπράξει κάποιο ποσό για την ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ του, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που εισπράχτηκε και του ασφαλιζομένου ποσού ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ, εφόσον το τελευταίο είναι μεγαλύτερο.

## **2. Ασφάλιση Δαπανών Νοσοκομειακής και Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης από ατύχημα**

Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια να υποβληθεί ο Ασφαλισμένος σε Νοσοκομειακή ή Εξωνοσοκομειακή νοσηλεία, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα καταβάλλει τις πραγματοποιηθείσες για τον σκοπό αυτό δαπάνες και με ανώτατο όριο για κάθε ατύχημα το ποσό των € 1.000.

Με την παρούσα ασφάλιση καλύπτονται Ιατρικές (πλην φυσικοθεραπειών), Οδοντιατρικές (πλην Προσθητικής Οδοντιατρικής), Νοσηλευτικές, Χειρουργικές και Φαρμακευτικές δαπάνες.

Οι ανωτέρω καλυπτόμενες δαπάνες θα πρέπει να κρίνονται ιατρικώς αναγκαίες. Επίσης, η ιατρική περίθαλψη και θεραπεία του αρρώστου ή τραυματία θα πρέπει να γίνεται με μεθόδους ιατρικώς τεκμηριωμένες και επιβεβλημένες σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική.

#### Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση τα ατυχήματα και οι συνέπειές τους, που οφείλονται ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα:

(α) Σε ασθένεια ή σε προϋπάρχουσα σωματική ή πνευματική αναπηρία.

(β) Σε ιατρική ή χειρουργική θεραπεία, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα.

(γ) Σε μέθη ή σε χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή.

(δ) Σε χρησιμοποίηση από τον Ασφαλισμένο αεροπλάνων που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες εταιρίες και δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια ή charters, ελικοπτέρων, ανεμοπτέρων, αεροστάτων ή σε συμμετοχή του ασφαλιζομένου σε επίσημους ή όχι αγώνες ταχύτητας ή δεξιότητας με οποιοδήποτε μέσο.

(ε) Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

(στ) Σε συμμετοχή του Ασφαλισμένου:

- Σε στρατιωτικά γυμνάσια των Ενόπλων Δυνάμεων οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.

- Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο, με οποιαδήποτε όπλα.

- Σε παράνομες ή εγκληματικές δραστηριότητες, καθώς και σε συμμετοχή σε ταραχές, επανάσταση, στρατιωτική στάση και σε κάθε μορφής τρομοκρατική ενέργεια.

(ζ) Σε προσθητική οδοντιατρική.

Επίσης, δεν καλύπτονται τα ατυχήματα:

(α) τα οποία οφείλονται σε ποινικά τιμωρούμενη πράξη εκτός κι αν αυτή είναι πταίσμα.

(β) που δεν προκάλεσαν ορατούς μώλωπες ή τραύματα στο εξωτερικό του σώματος, εκτός από την περίπτωση του πνιγμού ή εσωτερικών τραυμάτων που διαπιστώνονται αντικειμενικά.

## **3. Ασφάλιση Ευρείας Νοσοκομειακής Περίθαλψης από ατύχημα ή αιφνίδια ασθένεια**

Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση πρόσωπο υποβληθεί σε δαπάνες που οφείλονται σε νοσηλεία στο Νοσοκομείο εξαιτίας ατυχήματος ή αιφνίδιας ασθένειας, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα του καταβάλλει κατά το ποσοστό συμμετοχής της, τις καλυπτόμενες με την παρούσα ασφάλιση πραγματοποιηθείσες δαπάνες και με ανώτατο όριο για κάθε ασφαλιστικό έτος το ποσό των € 1.600.

Ποσοστό καταβαλλόμενων δαπανών (συμμετοχή της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»):

α. Με συμμετοχή του Κύριου Ασφαλιστικού Φορέα ή άλλου Ασφαλιστικού Οργανισμού ή άλλης Ασφαλιστικής εταιρίας κατά 20% τουλάχιστον στις δαπάνες, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα συμμετέχει με ποσοστό 100% στο

υπόλοιπο που απομένει αν από το συνολικό ποσό της κάθε δαπάνης αφαιρεθεί το ποσό που κατέβαλε ο Φορέας και μέχρι το ανώτατο όριο που αναφέρεται παραπάνω.

β. Χωρίς συμμετοχή του Κύριου Ασφαλιστικού Φορέα ή άλλου Ασφαλιστικού Οργανισμού ή άλλης Ασφαλιστικής εταιρίας κατά 20% τουλάχιστον στις δαπάνες, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα συμμετέχει με ποσοστό 80% στο πάνω στο συνολικό ποσό κάθε δαπάνης και μέχρι το ανώτατο όριο που αναφέρεται παραπάνω.

#### Καλυπτόμενες Δαπάνες:

α. Δαπάνες για χρήση δωματίου και τροφή. Αφορούν τα έξοδα που χρεώνει το Νοσοκομείο σαν ημερήσια νοσήλια για χρήση δωματίου και τροφή.

β. Δαπάνες για ειδικές Νοσοκομειακές υπηρεσίες. Περιλαμβάνονται δαπάνες για εργαστηριακές και ακτινολογικές εξετάσεις, φάρμακα, καρδιογραφήματα, αμοιβή αναισθησιολόγου, χρήση χειρουργείου, χρήση ασθενοφόρου νάρκωση καθώς και για αποκλειστική Νοσοκόμα, εφόσον κριθεί από το Νοσοκομείο αναγκαία.

γ. Δαπάνες για χειρουργικές εντός Νοσοκομείου επεμβάσεις. Αφορούν την αμοιβή χειρουργού ιατρού για την εκτέλεση της χειρουργικής επέμβασης καθώς και της προεγχειρητικής και μετεγχειρητικής εντός του Νοσοκομείου θεραπείας.

Οι ανωτέρω καλυπτόμενες δαπάνες θα πρέπει να κρίνονται ιατρικώς αναγκαίες. Επίσης, η ιατρική περίθαλψη και θεραπεία του αρρώστου ή τραυματία θα πρέπει να γίνεται με μεθόδους ιατρικώς τεκμηριωμένες και επιβεβλημένες σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική.

#### Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση οι δαπάνες Νοσηλείας στο Νοσοκομείο που οφείλονται σε προϋπάρχουσα της ημερομηνίας ασφάλισης ασθένεια ή ατύχημα καθώς και σε:

α. Προληπτικές γενικές εξετάσεις (check up), χειρουργικές επεμβάσεις ή θεραπεία για καλλωπιστικούς σκοπούς.

β. Εγκυμοσύνη, συμπεριλαμβανομένων στον όρο αυτό του τοκετού και της αποβολής.

γ. Οδοντιατρική θεραπεία του Ασφαλισμένου, εκτός εάν οφείλεται σε ατύχημα που συνέβη κατά τον χρόνο που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό η παρούσα ασφάλιση, εξαιρουμένης και στην περίπτωση αυτή της Προσθετικής Οδοντιατρικής.

δ. Μέθη, αλκοολισμό ή χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή, καθώς και σε ατυχήματα που οφείλονται σ'αυτά, επίσης σε ψυχικές παθήσεις συμπεριλαμβανομένων των νευρώσεων, των διαταραχών της προσωπικότητας και των διανοητικών καθυστερήσεων, εξαιρουμένων όλων των οργανικών νευρολογικών παθήσεων.

Επίσης, δεν καλύπτονται οι Νοσηλείες σε Νοσοκομείο που έγιναν χωρίς την σύσταση αρμόδιου ιατρού.

#### Ειδικοί Ορισμοί :

*Νοσηλεία σε Νοσοκομείο:* Ασφαλιζόμενο πρόσωπο θεωρείται ότι νοσηλεύεται σε Νοσοκομείο μόνον εφόσον καταβάλλονται δαπάνες για χρήση δωματίου και τροφής εκτός εάν η νοσηλεία στον Νοσοκομείο είναι αναγκαία για λόγους χειρουργικής θεραπείας. Τα ασφαλιζόμενα ποσά ισχύουν για κάθε ασφαλιστικό έτος και σε περίπτωση που η νοσηλεία πραγματοποιείται μεταξύ δύο ασφαλιστικών ετών, το ανώτατο όριο λογίζεται μία φορά και συγκεκριμένα για το ασφαλιστικό έτος μέσα στο οποίο εισήχθη το ασφαλιζόμενο πρόσωπο στο Νοσοκομείο.

*Χειρουργική επέμβαση:* θεωρείται αποκλειστικά και μόνο η εγχείρηση, η ραφή τραύματος, η θεραπεία κατάγματος, η ανάταξη εξάρθρωματος, η ακτινοβολία laser ή άλλη ακτινοβολία όταν χρησιμοποιείται αντί εγχείρησης, η ραδιοθεραπεία (εξαιρουμένης ρητά της θεραπείας με ραδιενεργά ισότοπα) εφόσον χρησιμοποιείται αντί εγχειρητικής αφαίρεσης όγκου, η ηλεκτροκαυτηρίαση, οι διαγνωστικές και θεραπευτικές ενδοσκοπικές εξετάσεις ή επεμβάσεις, η θεραπεία αιμορροΐδων και κισμών με ενέσεις και η λιθοτριψία με υπερήχους.

#### **4. Ασφάλιση Δαπανών Επείγουσας μεταφοράς από ατύχημα**

Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια να υποβληθεί Ασφαλισμένος σε δαπάνες για την επείγουσα μεταφορά του στο πλησιέστερο Νοσηλευτικό Ίδρυμα, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα καταβάλει τις πραγματοποιηθείσες για τον σκοπό αυτό δαπάνες και με ανώτατο όριο για κάθε ατύχημα το ποσό των € 1.000.

#### Καλυπτόμενες Δαπάνες:

Καλύπτονται τα έξοδα επείγουσας μεταφοράς των ασφαλισμένων με κάθε μεταφορικό μέσο στο πλησιέστερο Νοσηλευτικό Ίδρυμα, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

α) Το επειγόν περιστατικό συνέβη σε περιοχή στην οποία δεν υπάρχει η κατάλληλη ιατρική υποδομή για την αντιμετώπιση του περιστατικού.

β) Η μεταφορά γίνεται μέσα στην ίδια χώρα που συνέβη το περιστατικό.

γ) Το επειγόν της μεταφοράς βεβαιώνεται και αιτιολογείται με ιατρική γνώμатеυση.

δ) Πραγματοποιήθηκε η ιατρική πράξη για την οποία έγινε η επείγουσα μεταφορά

ε) Η μεταφορά γίνεται εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την επέλευση του περιστατικού.

## **5. Ασφάλιση Απώλειας ή Κλοπής Προσωπικών Αποσκευών**

Σε περίπτωση που απωλεστούν ή κλαπούν οι προσωπικές αποσκευές Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα καταβάλλει την αξία (κατά την ημερομηνία απώλειας ή κλοπής) των περιουσιακών στοιχείων που απωλέσθησαν ή εκλάπησαν και με ανώτατο όριο σε κάθε περίπτωση το ποσό των € 240.

Η απώλεια ή κλοπή θα πρέπει να δηλώνεται αμέσως στο πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα και να προσκομίζεται στην Εθνική Ασφαλιστική αντίγραφο της σχετικής αστυνομικής έκθεσης.

### Καλυπτόμενες Δαπάνες:

Με την παρούσα ασφάλιση καλύπτεται η απώλεια ή κλοπή των προσωπικών αποσκευών κάθε ασφαλισμένου εφόσον αυτές συνοδεύονται κατά την διάρκεια του ταξιδιού του.

### Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση η απώλεια ή κλοπή των εξής προσωπικών αποσκευών:

α) Μετρητά χρήματα, τραπεζογραμμάτια, ομόλογα, διαπραγματεύσιμα έγγραφα, ταξιδιωτικά εισιτήρια, επιταγές, μερίσματα ή αξιόγραφα οποιασδήποτε μορφής.

β) Πολύτιμα αντικείμενα, όπως γούνες, κοσμήματα, ρολόγια, κιάλια, φωτογραφικές μηχανές, κάμερες, κινητά τηλέφωνα ή παρόμοια αντικείμενα.

γ) Αντικείμενα επίπλωσης και οικιακές συσκευές.

δ) Αποσκευές και προσωπικά αντικείμενα που αποστέλλονται ασυνόδευτα.

Επίσης, δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση,

α) Θραύσεις ειδών πορσελάνης, γυαλιού ή άλλων ειδών και αντικειμένων εύθραυστης χρήσης και

β) Απώλεια που οφείλεται στην καθυστέρηση, κατάσχεση ή κατακράτηση από τις τελωνειακές αρχές ή από άλλες γενικά αρχές.

## **6. Ασφάλιση Έκτακτων Ταξιδιωτικών Δαπανών**

Ως έκτακτες ταξιδιωτικές δαπάνες θεωρούνται περιοριστικά τα παρακάτω:

### 1. ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΥ ΣΟΡΟΥ

Αν Ασφαλισμένος κατά την διάρκεια ταξιδιού του, αποβιώσει συνεπεία ατυχήματος ή αιφνίδιας ασθένειας, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα καλύπτει τις απαραίτητες και δικαιολογημένες δαπάνες που απαιτούνται για τον επαναπατρισμό της σορού του και με ανώτατο όριο το ποσό των € 3.000.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ο επαναπατρισμός της σορού πρέπει να πραγματοποιείται με το προσφορότερο μεταφορικό μέσο, σε περίπτωση δε αερομεταφοράς αυτή πρέπει να πραγματοποιείται από αναγνωρισμένες αεροπορικές εταιρίες που εκτελούν κανονικά δρομολόγια ή charters (εξαιρούνται ενοικιαζόμενα ή ναυλωμένα μέσα εναερίου μεταφοράς).

### Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:

Εξαιρείται και δεν καλύπτεται η περίπτωση που ο θάνατος θα συμβεί σε Ασφαλισμένο ο οποίος υποβλήθηκε κατά την παραμονή του στον τόπο ταξιδιού σε εγχείρηση οποιασδήποτε μορφής που δεν οφείλετο σε ξαφνικό γεγονός ατυχήματος ή ασθένειας.

### 2. ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ

Αν η αναχώρηση προγραμματισμένου αεροπορικού ταξιδιού καθυστερήσει περισσότερο από τέσσερις (4) ώρες, καλύπτονται οι έκτακτες δαπάνες του ασφαλισμένου και με ανώτατο όριο το ποσό των € 240.

Οι δαπάνες που καλύπτονται είναι αποκλειστικά: Γεύματα, αναψυκτικά, ποτά, διαμονή σε ξενοδοχείο, μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο.

Η καθυστέρηση θα πρέπει να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους ή ακόμα σε ματαιώση της πτήσης, σε μη επιβίβαση λόγω πληρότητας (over booking) για την οποία δεν ευθύνεται ο Ασφαλισμένος, σε απώλεια ανταπόκρισης λόγω καθυστέρησης προηγούμενης πτήσης με την οποία ταξιδεύει ή ακόμα, αν το δημόσιο μεταφορικό μέσο που τον μετέφερε στο αεροδρόμιο, έφθασε με καθυστέρηση πάνω από μια (1) ώρα και για το λόγο αυτό, έχασε την πτήση. Η κάλυψη για τις δαπάνες καθυστέρησης παρέχεται με τις παραπάνω προϋποθέσεις (για κάθε καθυστέρηση), με τη προσκόμιση των αποδείξεων δαπανών.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο εφόσον έχει γίνει κανονική κράτηση θέσης στην πτήση, έχει επιβεβαιωθεί η αναχώρηση και έχει γίνει check in, σύμφωνα με τους κανονισμούς των αεροπορικών εταιριών, εκτός αν το check in δεν έγινε λόγω απεργίας, στάσης εργασίας ή σχολαστικού ελέγχου.

Αποζημιώνονται μόνο οι καθυστερήσεις εκείνες που αναφέρονται σε αναγνωρισμένες αερογραμμές και που έχουν δημοσιευμένο το χρονοδιάγραμμα των αναχωρήσεων και αφίξεων των δρομολογίων τους.

Η ώρα πτήσης και ο τόπος προορισμού αποδεικνύονται μόνο από το επίσημο πρόγραμμα δρομολογίων της αεροπορικής εταιρίας και του αεροδρομίου, σε συνδυασμό πάντα και με το εισιτήριο.

#### Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:

Δεν καταβάλλεται αποζημίωση, στην περίπτωση που οι αρμόδιες αρχές απαγόρευσαν την χρήση του αεροσκάφους, στην περίπτωση απεργίας, στάσης εργασίας ή σχολαστικού ελέγχου που είχε αρχίσει πριν ή κατά την ημερομηνία αναχώρησης ή ακόμα σε περίπτωση που τέθηκε στη διάθεση του ασφαλισμένου εναλλακτική λύση για να ταξιδέψει, πριν περάσουν τέσσερις (4) ώρες από την αρχική ώρα αναχώρησής του.

### 3. ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Σε περίπτωση διακοπής ταξιδιού λόγω ατυχήματος, θα καλύπτεται το 80% της αξίας του εισιτηρίου επιστροφής του Ασφαλισμένου και με ανώτατο όριο το ποσό των € 240.

**Ειδική Σημείωση για όλες τις ανωτέρω καλύψεις:** Σε περίπτωση χρήσης από τον ασφαλισμένο περισσότερων από μία Χρεωστικών ή/και Πιστωτικών Καρτών για το ίδιο ταξίδι, τα ανωτέρω ασφαλιζόμενα ποσά θα καταβάλλονται μόνο άπαξ και θα ισχύουν μόνο για τη μία Κάρτα. Ειδικότερα, εάν γίνει χρήση Πιστωτικής και Χρεωστικής Κάρτας για το ίδιο ταξίδι, θα ισχύουν τα ασφαλιζόμενα ποσά για τη Χρεωστική.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης/Υπαναχώρησης**

Ο Συμβαλλόμενος (Ε.Τ.Ε.) έχει το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ 5 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Επίσης, ο Συμβαλλόμενος (Ε.Τ.Ε.) έχει το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 152 του Ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση. Τέλος, ο Συμβαλλόμενος (Ε.Τ.Ε.), δικαιούται να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή της σύναψής της.

#### **Φορολογικό Καθεστώς**

Κάθε φορολογική επιβάρυνση του Ασφαλιστηρίου οποιασδήποτε φύσης, των αποδείξεων εισπραχίας ασφαλιστρών, των Πρόσθετων Πράξεων οποιουδήποτε περιεχομένου και γενικά κάθε πράξης σχετικής με τη σύμβαση ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα ισχύσουν μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Συμβαλλόμενο.

Κάθε επιβάρυνση, φορολογική ή οποιοδήποτε άλλου είδους, επί των Καλύψεων και γενικότερα κάθε είδους αποζημιώσεων, που ισχύει κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα επιβληθεί μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο.

#### **Εφαρμοστέο Δίκαιο – Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι στην ελληνική γλώσσα και το προτεινόμενο από την ασφαλιστική εταιρία ως εφαρμοστέο δίκαιο στη σύμβαση είναι το ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

#### **Διαδικασία -Δικαιολογητικά για αποζημίωση**

Το ασφαλιζόμενο πρόσωπο ή ο δικαιούχος είναι υποχρεωμένος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβεί ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος να ειδοποιήσει έγγραφα την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ». Επίσης, για να στηρίξει την αξίωσή του, είναι υποχρεωμένος μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που συνέβη ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος, να προσκομίσει στα γραφεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» τα απαραίτητα για τον σκοπό αυτό αποδεικτικά στοιχεία.

Ειδικότερα, οφείλει να αποστείλει:

- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών, καθώς και ιατρική γνωμάτευση από την οποία να προκύπτει ότι η ανάγκη χρησιμοποίησης των δαπανών οφείλεται σε καλυπτόμενη περίπτωση.
- Αν πρόκειται για εργαστηριακές εξετάσεις ή φάρμακα, χρειάζεται επιπλέον παραπεμπτικό και συνταγή του θεράποντα γιατρού.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διατηρεί το δικαίωμα να ζητά την υποβολή επιπλέον Ιατρικών εγγράφων ή άλλων αποδεικτικών στοιχείων ή να πιστοποιεί με δικούς της γιατρούς το γεγονός του ασφαλιστικού κινδύνου.

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά θα αποστέλλονται από τον Ασφαλισμένο μαζί με τα πλήρη του στοιχεία στη διεύθυνση:

Εθνική Ασφαλιστική,  
Λεωφόρος Συγγρού 103-105, Τ.Κ. 11745 Αθήνα,  
Τμήμα Αποζημιώσεων Υγείας Ομαδικών Συμβολαίων  
τηλ. 18 18 9

## **Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων – Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών**

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
  - στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
    - μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο Ασφαλισμένος/Λήπτης της Ασφάλισης/Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanoloti.gr](http://www.synigoroskatanoloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [parapona@insurance.nbg.gr](mailto:parapona@insurance.nbg.gr). Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr) για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, ο Ασφαλισμένος/Λήπτης της Ασφάλισης/Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Ασφαλιστική ή/και την Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή ([www.synigoroskatanoloti.gr](http://www.synigoroskatanoloti.gr)), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, ([www.adrpoint.gr](http://www.adrpoint.gr)), 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) ([www.europeanresolution.com/evropaiko-institutoto-epilyshs-sygkrouseon](http://www.europeanresolution.com/evropaiko-institutoto-epilyshs-sygkrouseon)) 4) ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). - Πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>) και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή σας στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος/λήπτης της Ασφάλισης ή και ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να προσφύγει στην δικαιοσύνη.

### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ε.Ε. 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, αναγνωρίζουν και δίνουν πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσής τους με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.



Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωσή σας ως υποψήφιου ή/και υφιστάμενου πελάτη, αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την προστασία Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, και στο πλαίσιο συμμόρφωσης των Υπεύθυνων Επεξεργασίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, θα προβούν σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (ΔΠΧ) (στοιχεία ταυτοποίησης, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα πληρωμής, δεδομένα ασφάλισης, πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση, τους στόχους και τις ανάγκες σας και σε περίπτωση διάθεσης ασφαλιστικών/επενδυτικών προϊόντων επιπρόσθετα πληροφορίες για τη γνώση και την προηγούμενη εμπειρία σας, τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση, τη δυνατότητα να υποστείτε ζημιές, καθώς και τους επενδυτικούς σας στόχους, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής σας στον κίνδυνο). Περαιτέρω, υπάρχουν περιπτώσεις που μια αυτοματοποιημένη επεξεργασία καθίσταται απαραίτητη για τη σύναψη σύμβασης, όπως π.χ. σε περίπτωση διάθεσης ασφαλιστικών/επενδυτικών προϊόντων, για την αξιολόγηση της δυνατότητας διάθεσης προϊόντος και δη για την αξιολόγηση της καταλληλότητάς σας για συγκεκριμένο προϊόν, υπό τις προϋποθέσεις που θέτει το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής κάλυψης που θα σας παρέχουμε με την παρούσα αίτηση ενδέχεται να προβούμε κατόπιν συγκατάθεσής σας και σε επεξεργασία ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ), όπως πληροφορίες που αφορούν την υγεία σας, σε περίπτωση ασφάλισης ζωής και υγείας. Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, θα έχει ως αποτέλεσμα την μη δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματός σας για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης καθώς και εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Στο πλαίσιο αυτό, σας υπενθυμίζουμε ότι οφείλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, προσκομίζοντας τα τυχόν κατά περίπτωση έγγραφα, χωρίς καθυστέρηση. Ειδικά για την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» οι αλλαγές μπορούν να επικοινωνηθούν κάνοντας χρήση των στοιχείων που θα βρείτε στο τέλος της παρούσας ενημέρωσης.

➤ **Ποιοι θα είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία:**

Τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισης, θα τύχουν επεξεργασίας από τα τμήματα της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, καθώς και από την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Και οι δύο προαναφερόμενες εταιρείες είναι αρμόδιες για την λειτουργία του συμβολαίου σας, την εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και για την αποζημίωσή σας, στο πλαίσιο άσκησης των νόμιμων λειτουργιών τους.

Επίσης, τα δεδομένα σας:

- στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης και στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση, μπορεί να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενους παρόχους, όπως αντασφαλιστές, συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες για την παροχή της κάλυψης, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρείες πληροφορικής, συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης εντύπων.
- στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν, σε περίπτωση αιτήματός τους, στην Εταιρία Διαχείρισης Κεφαλαίων με την επωνυμία "BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT France", στον ορισθέντα από αυτή Περιφερειακό Πράκτορα Μεταβιβάσεων (Regional Transfer Agent), Εταιρία BNP Paribas Securities Services Luxembourg, στις θυγατρικές αυτών ή σε αρμόδιες εποπτικές αρχές αυτών στη Γαλλία και στο Λουξεμβούργο, στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, οι Εταιρείες ενδέχεται να γνωστοποιήσουν τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, σε ασφαλιστικά ταμεία, σε εποπτικές, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων των Εταιρειών.
- ειδικά σε περίπτωση ασφάλισης ζωής/υγείας, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενα/ες νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας, ιατρούς, εταιρείες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής, εταιρείες παροχής δεύτερης ιατρικής γνώμης.
- όσον αφορά αποταμιευτικά-συνταξιοδοτικά-επενδυτικά προγράμματα, οι εταιρείες, στο πλαίσιο συμμόρφωσής τους με τη νομοθεσία για την ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών στο

φορολογικό τομέα (ν.4170/2013 για την υποχρεωτική αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στο φορολογικό τομέα μεταξύ των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), ν.4428/2016 Συμφωνία για την Υποχρεωτική Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών στο Φορολογικό Τομέα μεταξύ κρατών-μελών του ΟΟΣΑ) υποχρεούνται, μόνο εφόσον εμπίπτετε στο πεδίο εφαρμογής αυτής, να προβαίνουν στη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο της ταυτοποίησής σας ως προσώπου υπαγόμενου στην ανωτέρω νομοθεσία, των οποίων αποδέκτης είναι η αρμόδια Ελληνική Αρχή (ΑΑΔΕ- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) ή οιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή οριστεί.

- σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας και συνεργατών αυτών, σε ερευνητές τροχαίων ατυχημάτων, εταιρείες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων, εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων, στο αρχείο δεδομένων της Υπηρεσίας Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο ΥΣΑΕ) για την προστασία της ασφαλιστικής αγοράς και της αποφυγής της ασφαλιστικής απάτης.

- ειδικά σε συμβάσεις του κλάδου πυρός, τα ΔΠΧ ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας.

➤ **Ποιος είναι ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων:**

Οι Εταιρείες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική τους σχέση με εσάς, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η σχέση διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, θα τηρούν τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας. Ειδικότερα, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζονται οι Εταιρείες, τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, οι Εταιρείες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα σχετικά δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Επισημαίνεται, ότι εάν εκκρεμεί μεταξύ μας δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

➤ **Ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας:**

Μπορείτε να ασκήσετε: το δικαίωμα ενημέρωσης (ενημέρωση για την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα δεδομένα σας), το δικαίωμα πρόσβασης (για να μάθετε κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά), το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή τη συμπλήρωση των ελλিপών δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας (να λαμβάνετε τα δεδομένα σας που έχετε παράσχει σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες (για να μην υποβάλλεστε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο).

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Επισημαίνουμε ότι, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των ΕΚΔΠΧ που έχουν συλλεγεί για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης. Ωστόσο, σας δηλώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, θα έχει ως συνέπεια τη διακοπή και λήξη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης και την μη κάλυψή σας, δεδομένου ότι καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του λήπτη της ασφάλισης ή /και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»:

- με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [parapona@insurance.nbg.gr](mailto:parapona@insurance.nbg.gr), με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)

- με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR", προς Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ", Λεωφόρος Συγγρού 103-105, Αθήνα, 117 45, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)

Επίσης, για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να καλέσετε στο τηλ. 210 90 99777. Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας από την Εθνική Ασφαλιστική και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να μεταβείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr), στην ενότητα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο, που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα ειδικώς κατά περίπτωση διαμορφωμένα έντυπα της Τράπεζας, που βρίσκете σε οποιοδήποτε Κατάστημά μας. Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, [dpo@nbg.gr](mailto:dpo@nbg.gr)) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας για τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σημειώνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα του Δικτύου και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για τις Εταιρείες.

Επίσης, διατηρείτε το δικαίωμα, εφόσον το επιθυμείτε, να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)