

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΕΝΤΥΠΟ/ ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
(όπως ορίζεται στον Ν. 4364/2016 και στον Ν. 4583/2018)
ΓΙΑ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΤΟΧΩΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ/ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ Ε.Τ.Ε.
“ΔΙΕΝΕΞΗ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ”

Το παρόν έγγραφο είναι περιλήψη των όρων του υπ' αριθ. 73051294 Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης «Διένεξης με Ηλεκτρονικό κατάστημα», που υπέγραψε η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ». Περιέχει τις πληροφορίες που, με βάση την ασφαλιστική νομοθεσία και τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή, πρέπει να γνωστοποιούνται στον Ασφαλισμένο πριν από τη σύναψη της σύμβασης, αλλά και τις πληροφορίες για τις παροχές που προσφέρει το πρόγραμμα αυτό, χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω επιβάρυνση των Ασφαλισμένων καθώς και τον τρόπο λειτουργίας του προγράμματος. Επισημαίνεται ότι κάθε νέος κάτοχος κάρτας έχει δικαίωμα μόνο μιας (1) συμμετοχής στο παραπάνω ασφαλιστικό πρόγραμμα.

Το ασφαλιστικό πρόγραμμα δεν διατίθεται αυτοτελώς, αλλά αποτελεί μέρος ενός συνόλου παροχών και υπηρεσιών προς τους κατόχους Premium ή Private Χρεωστικών Καρτών, καθώς και Gold ή Black Πιστωτικών Καρτών που έχουν εκδοθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. ή άλλων ειδικών κατηγοριών πιστωτικών /χρεωστικών καρτών ΕΤΕ.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΤΗΛ.18189, +30 213031819 ΦΑΞ 2109099111, e-mail:ethniki@insurance.nbg.gr, website: www.ethniki-asfalistiki.gr

Στοιχεία της Ε.Τ.Ε.

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα» ή «Ε.Τ.Ε.»). Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλιζόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethniki-asfalistiki.gr.

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και για την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr.

AWP P&C S.A.-Ελληνικό Υποκατάστημα

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει συνάψει Σύμβαση Αντασφάλισης με την αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», η οποία δραστηριοποιείται νομίμως στην Ελλάδα μέσω Υποκαταστήματος (με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10), διά της οποίας το άνω Υποκατάστημα ανέλαβε τον κίνδυνο του παρόντος

Ασφαλιστικού Προγράμματος και την παροχή της αντίστοιχης ασφαλιστικής κάλυψης Νομικής Προστασίας ή Αποζημίωσης, ως περιγράφεται κατωτέρω, προς τους ασφαλισμένους της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Ορισμοί

- **Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης:** Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., η οποία συμβάλλεται με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για την κατάρτιση του ανωτέρω Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Διένεξης Πελατών της ΕΤΕ με Ηλεκτρονικό Κατάστημα και η οποία έχει την υποχρέωση καταβολής του συμφωνηθέντος ασφαλιστρού στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για κάθε Ασφαλισμένο.
- **Ασφαλισμένος:** Το φυσικό πρόσωπο κάτοχος ενεργών Premium ή Private Χρεωστικών Καρτών, καθώς και Gold ή Black Πιστωτικών Καρτών που έχουν εκδοθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε, ή άλλων ειδικών κατηγοριών πιστωτικών /χρεωστικών καρτών ΕΤΕ.
- **Διένεξη :** Η αντιπαράθεση συμφερόντων, διαφωνία ή απόρριψη απαίτησης του Ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια εξωδικαστικού συμβιβασμού ή ενώπιον δικαστηρίου.
- **Καλυπτόμενο προϊόν:** Αυτό που έχει αγοραστεί με χρήση μίας εκ των ανωτέρω καρτών της Εθνικής Τράπεζας, δεν εμπίπτει σε μια από τις κατηγορίες εξαιρέσεων που αναγράφονται κατωτέρω και πληρούνται οι κάτωθι προϋποθέσεις σχετικά με αυτό:
 - είναι μεταφερόμενο.
 - είναι καινούριο.
 - έχει αγοραστεί από επιχείρηση που εδρεύει στην Ελλάδα και διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα.
 - έχει παραδοθεί με συστημένη αποστολή ή από ιδιωτικό μεταφορέα (courier).
 - έχει παραδοθεί στην Ελλάδα.
 - Είναι κόστους έως 1.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

Δεν καλύπτεται η αγορά υπηρεσιών μέσω διαδικτύου. Αν η αξία του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της διένεξης υπερβαίνει το ανώτατο όριο των 1.000 €, δεν παρέχεται καθόλου η κάλυψη.

- **Ασφαλιστικό έτος:** Για κάθε κάτοχο Κάρτας, ορίζεται το χρονικό διάστημα που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της εν λόγω Κάρτας στο παρόν πρόγραμμα ασφάλισης, αλλά ποτέ νωρίτερα από ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης και λήγει με την πάροδο δώδεκα (12) διαδοχικών μηνών ή την ημερομηνία λύσης αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, όποιο από τα δυο συμβεί νωρίτερα. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου, όπου ως ημερομηνία έναρξης του νέου ασφαλιστικού έτους, θα θεωρείται η επομένη της ημερομηνίας λήξης του αμέσως προηγούμενου ασφαλιστικού έτους.
- **Νομικοί σύμβουλοι :** Πρόσωπο ή νομική οντότητα αποτελούμενη από δικηγόρους που έχουν άδεια να ασκούν τη δραστηριότητά τους στην Ελλάδα και έχουν διοριστεί από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή τον Δικαιούχο για την παροχή νομικών υπηρεσιών. Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη δικαστική του υποστήριξη σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του. Σε αυτή την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να λάβει την έγγραφη συναίνεση της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια.

Έναρξη της ασφάλισης

Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης, ορίζεται η ημερομηνία που προκύπτει μετά παρέλευση περιόδου ("Περίοδος Αναμονής") πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία απόκτησης της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο παύσει η ισχύς της κάλυψης για κάποια κάρτα, σε περίπτωση επανέναρξης της κάρτας αυτής στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, θα ισχύσει νέα περίοδος αναμονής πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, που θα αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας της επανέναρξης της Κάρτας.

Διακοπή της ασφάλισης

Ως ημερομηνία λήξης της ασφάλισης θεωρείται η προγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες: (α) Η ημερομηνία διακοπής της ισχύος του Ασφαλιστηρίου. (β) Η ημερομηνία που η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. παύει να καταβάλει τα αναλογούντα ασφαλιστρού στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για τη συμμετοχή κάθε Ασφαλισμένου. (γ) Η ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου βάσει των όρων αυτού. (ε) Η ημερομηνία λήξης ή κατάρτησης της κάρτας.

Ασφαλιστικές Καλύψεις

Ο Ασφαλισμένος καλύπτεται σε περίπτωση διένεξής του με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα και εδρεύει εντός της Ελληνικής Επικράτειας, από το οποίο αγόρασε με τη χρήση μίας εκ των ανωτέρω καρτών της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., το προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της διένεξης.

Δεν καλύπτεται η αγορά υπηρεσιών μέσω διαδικτύου.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των καλύψεων μέχρι 2 φορές ανά ασφαλιστικό έτος για κάθε κάρτα της Εθνικής Τράπεζας της οποίας είναι κάτοχος και με τη χρήση της οποίας αγόρασε από επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα στην Ελλάδα, το προϊόν που αποτελεί το αντικείμενο της διένεξης.

Καλύπτονται μόνο οι διενέξεις που λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια του ασφαλιστικού έτους.

Κάθε αγορά μέσω της επιχείρησης που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα, ακόμη και αν αφορά περισσότερα του ενός προϊόντα θα λαμβάνεται ως μία χρήση της εν λόγω κάλυψης και θα ακολουθεί τα ανώτατα όρια αποζημίωσης της μίας χρήσης.

Για την ισχύ της κάλυψης, το προϊόν πρέπει να έχει αξία έως 1.000€ συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας. Αν η αξία του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της διένεξης υπερβαίνει το ανώτατο όριο των 1.000 €, δεν παρέχεται καθόλου η κάλυψη. Σε περίπτωση που η αγορά του Ασφαλισμένου από την επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα περιλαμβάνει περισσότερα του ενός προϊόντα συνολικής αξίας έως 1.000 € και πληρούνται οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της παρούσας κάλυψης για δύο ή περισσότερα από αυτά, θα εξακολουθούν να ισχύουν τα όρια της παρούσας θεωρώντας την αξίωση αυτή ως ενιαία.

Επιπλέον, η κάλυψη θα ενεργοποιηθεί μόνο εφόσον συντρέχει μια από τις παρακάτω περιπτώσεις σε σχέση με το προϊόν:

- να έχει παραδοθεί σπασμένο είτε ελλιπές είτε ελαττωματικό.
- να μην αντιστοιχεί στις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή του διανομέα, όπως αναγράφονται στο έντυπο παραγγελίας.
- να μην έχει παραδοθεί εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της προθεσμίας παράδοσης που αναγράφεται στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

1. Κάλυψη Νομικών Εξόδων Εξωδικαστικού Συμβιβασμού

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» αναλαμβάνει τα έξοδα που τυχόν προκύπτουν σε αυτό το στάδιο της επίλυσης της διένεξης έως το ποσό των 250,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, ανά διένεξη.

Ο Ασφαλισμένος έως το ποσό των 250,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, ανά διένεξη διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την εξωδικαστική επίλυση της διένεξης σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να λάβει την έγγραφη συναίνεση της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε εξωδικαστική επίλυση της διένεξης ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια. Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» δύναται να αρνηθεί την κάλυψη εφόσον κρίνει αιτιολογημένα ότι οι πιθανότητες ευόδωσης της δικαστικής διένεξης είναι περιορισμένες.

2. Νομικά έξοδα δικαστικής διένεξης

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» αναλαμβάνει τα δικαστικά έξοδα επίλυσης της διένεξης έως το ποσό των 500,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, ανά διένεξη, στην περίπτωση που η απόπειρα εξωδικαστικού συμβιβασμού δεν ευοδώθηκε.

Ο Ασφαλισμένος έως το ποσό των 500,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, ανά διένεξη διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη δικαστική του υποστήριξη σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να λάβει την έγγραφη συναίνεση της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια. Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» δύναται να αρνηθεί την κάλυψη εφόσον κρίνει αιτιολογημένα ότι οι πιθανότητες ευόδωσης της δικαστικής διένεξης είναι περιορισμένες.

3. Αποζημίωση για το κόστος του προϊόντος αντικείμενο της διένεξης

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν επιλέξει την Εξωδικαστική και Δικαστική διαδικασία, η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για το κόστος του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της διένεξής του με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα, από το οποίο αγόρασε το προϊόν, έως το ποσό των 1.000 € συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, ανά διένεξη.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα χρήσης της νομικής προστασίας ή της αποζημίωσης διαζευκτικά. Δεν δύναται να γίνει ταυτόχρονη χρήση και των δύο.

Υποχρεώσεις

Αναγγελία : Ο Ασφαλισμένος οφείλει να αναγγείλει τη διένεξη στο τηλεφωνικό κέντρο της AWP P&C S.A. η οποία ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό **2119909013**

- σε περίπτωση που το προϊόν έχει παραληφθεί, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τη ημερομηνία παραλαβής του.
- σε περίπτωση που το προϊόν δεν έχει παραληφθεί, εντός (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της κάλυψης, δηλαδή μετά το πέρας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της ημερομηνίας παραλαβής που αναφέρεται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Ο Ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία από την ώρα του συμβάντος.

Καταβολές αποζημιώσεων από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», γίνονται εντός 15 εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής τους δια εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή από την στιγμή που θα της δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ». Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Μετά το διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται οι διαφορές που προκύπτουν από την αγορά:

- Ζώων και φυτών.
- ταξιδιωτικών επιταγών (travellers cheques), εισιτηρίων, ηλεκτρονικών κρατήσεων εισιτηρίων.
- Κοσμημάτων ή πολύτιμων αντικείμενων, όπως αντικείμενα τέχνης, ασημικά.
- Άυλων αντικείμενων με χρηματική αξία (όπως λογαριασμοί, μετρητά, τίτλοι, μετοχές, ομόλογα, κουπόνια, πιστοποιητικά και χαρτιά, όλα τα άλλα χρεόγραφα ή τίτλους ιδιοκτησίας, βραχυπρόθεσμα δελτία, γραμματόσημα - ταχυδρομικά και φορολογικά, ταξιδιωτικά έγγραφα, εισιτήρια).
- Προϊόντων ευαίσθητων κατά τη μεταφορά ή με σύντομη ημερομηνία λήξης.
- Φαρμάκων.
- Όπλων όλων των κατηγοριών.
- Χερσαίων οχημάτων (π.χ. αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, ποδηλάτων).
- Αγορές σκαφών αναψυχής, εξωλέμβιων μηχανών θαλάσσης.
- Ψηφιακών δεδομένων που πρέπει να εμφανίζονται ή να μεταφορτώνονται on-line.
- Ειδών για βιομηχανική χρήση, ειδών που αγοράζονται για μεταπώληση ως αγαθά.
- Εμπορευμάτων που δεν παραδόθηκαν λόγω απεργίας στην ταχυδρομική υπηρεσία ή στον μεταφορέα, παρεμπόδιση μεταφοράς ή δολιοφθορά.

- Προϊόντων που εκτίθενται προς πώληση σε ιστότοπο δημοπρασιών.
- Προϊόντων των οποίων η πώληση απαγορεύεται από το ισχύον ελληνικό νομικό πλαίσιο.
- Προϊόντων που χαρακτηρίζονται βίαια, πορνογραφικά, ή παραβιάζουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ενισχύουν τις διακρίσεις.
- Προϊόντων που αμφισβητείται η τιμή αγοράς.
- Προϊόντων που συνοδεύονται από εγγύηση ή ασφάλιση σχετική με τις προϋποθέσεις ενεργοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται διαφορές που προκύπτουν αν συντρέχουν τα παρακάτω:

- Ο Ασφαλισμένος έχει γνώση του γεγονότος που προκάλεσε τη διένεξη κατά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης.
- Ο Ασφαλισμένος έχει προβεί σε ανακριβή δήλωση σχετικά με τα γεγονότα ή την κατάσταση που οδήγησε στη διένεξη ή έχει αποκρύψει οποιοδήποτε παράγοντα που θα μπορούσε να βοηθήσει στην επίλυση της διένεξης.
- Ο Ασφαλισμένος προβαίνει σε αγορά από διαδικτυακό κατάστημα σε βάρος του οποίου έχει προβεί σε προηγούμενη αναγγελία, στο πλαίσιο της παρούσας.

Έξοδα & Χρεώσεις μη Πληρωτέες

Σε κάθε περίπτωση, δεν θα καλύπτονται έξοδα που αφορούν:

- Ζημιές που υπέστη ο ασφαλισμένος με ευθύνη του.
- Ζημιές συνεπεία φυσικής φθοράς.
- Ζημιά προϊόντος συνεπεία χρήσεως του σε μη προβλεπόμενες για το προϊόν εφαρμογές.
- Ζημιά οφειλόμενη σε Ηλεκτρονικό Έγκλημα (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται η δόλια κλοπή ή/και παραβίαση προσωπικών δεδομένων, υπεξαίρεση κωδικών πρόσβασης κλπ).
- Δικαστική δαπάνη που θα κληθεί να καταβάλει ο ασφαλισμένος.
- Έξοδα συμβούλων ή πραγματογνωμόνων.

Δικαιολογητικά για Αποζημίωση

Για την συμπλήρωση του φακέλου αποζημίωσης απαιτούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο της επιβεβαίωσης της παραγγελίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), επιβεβαίωση της αποδοχής της παραγγελίας από την επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Αντίγραφο της κατάστασης του τραπεζικού λογαριασμού ή χρεωστικών κινήσεων που επιβεβαιώνουν τη χρέωση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση παράδοσης από ιδιωτική εταιρεία μεταφοράς, την απόδειξη παραλαβής της αποστολής.
- Σε περίπτωση ταχυδρομικής παράδοσης, την απόδειξη παραλαβής της συστημένης αποστολής.
- Αντίγραφο των τεχνικών προδιαγραφών ή της περιγραφής του προϊόντος, όπως είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Εάν το προϊόν έχει ήδη επιστραφεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα, τα δικαιολογητικά της αποστολής με το αντίστοιχο αποδεικτικό πληρωμής διαφορετικά ο Ασφαλισμένος θα επιτρέψει στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» την πρόσβαση στο προϊόν.
- Φωτογραφίες του προϊόντος, όπως παρελήφθη.

Τρόπος καταγγελίας της ασφάλισης

Η καταγγελία της ασφάλισης, στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον Νόμο ή από το Ασφαλιστήριο, γνωστοποιείται με έγγραφη δήλωση.

Δικαίωμα Εναντίωσης/Υπαναχώρησης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

-το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ 5 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου.

-το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150του ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 14 ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου.

-Το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε φορολογική επιβάρυνση του Ασφαλιστηρίου οποιασδήποτε φύσης, των αποδείξεων εισπραξης ασφαλιστρων, των Πρόσθετων Πράξεων οποιουδήποτε περιεχομένου και γενικά κάθε πράξης σχετικής με τη σύμβαση ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα ισχύσουν μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Συμβαλλόμενο.

Κάθε επιβάρυνση, φορολογική ή οποιοδήποτε άλλου είδους, επί των Καλύψεων και γενικότερα κάθε είδους αποζημιώσεων, που ισχύει κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα επιβληθεί μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο.

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι στην ελληνική γλώσσα και το προτεινόμενο από την ασφαλιστική εταιρία ως εφαρμοστέο δίκαιο στη σύμβαση είναι το ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων- Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας

- στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο Ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος ή/και ο ζημιωθείς τρίτος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: parapona@insurance.nbg.gr. Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνεται ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, τα ως άνω πρόσωπα έχουν τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Ασφαλιστική ή/και την Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως : 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, (www.adrpoint.gr), 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) (www.europeanresolution.com/evropaiko-institutouto-epilyshs-syngkrouseon) 4) ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). - Πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efropolis.gr>) και για την περίπτωση σύναψης συμβάσεων εξ αποστάσεως στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα Συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο Συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος / ή και ο δικαιούχος ή/και ο ζημιωθείς τρίτος έχει/έχουν δικαίωμα να προσφύγει/ προσφύγουν στη δικαιοσύνη.

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679 και την σχετική ελληνική νομοθεσία

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, αναγνωρίζουν και δίνουν πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσής τους με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωσή σας ως υποψήφιου ή/και υφιστάμενου πελάτη, αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την προστασία Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, και στο πλαίσιο συμμόρφωσης των Υπευθύνων Επεξεργασίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, θα προβούν σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (ΔΠΧ) (στοιχεία ταυτοποίησης, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα πληρωμής, δεδομένα ασφάλισης, πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση, τους στόχους και τις ανάγκες σας και σε περίπτωση διάθεσης ασφαλιστικών/επενδυτικών προϊόντων επιπρόσθετα πληροφορίες για τη γνώση και την προηγούμενη εμπειρία σας, τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση, τη δυνατότητα να υποστείτε ζημιές, καθώς και τους επενδυτικούς σας στόχους, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής σας στον κίνδυνο). Περαιτέρω, υπάρχουν περιπτώσεις που μια αυτοματοποιημένη επεξεργασία καθίσταται απαραίτητη για τη σύναψη σύμβασης, όπως π.χ. σε περίπτωση διάθεσης ασφαλιστικών/επενδυτικών προϊόντων, για την αξιολόγηση της δυνατότητας διάθεσης προϊόντος και δη για την αξιολόγηση της καταλληλότητάς σας για συγκεκριμένο προϊόν, υπό τις προϋποθέσεις που θέτει το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής κάλυψης που θα σας παρέχουμε με την παρούσα αίτηση ενδέχεται να προβούμε κατόπιν συγκατάθεσής σας και σε επεξεργασία ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ), όπως πληροφορίες που αφορούν την υγεία σας, σε περίπτωση ασφάλισης ζωής και υγείας. Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των

δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, θα έχει ως αποτέλεσμα την μη δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματός σας για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης καθώς και εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Στο πλαίσιο αυτό, σας υπενθυμίζουμε ότι οφείλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, προσκομίζοντας τα τυχόν κατά περίπτωση έγγραφα, χωρίς καθυστέρηση. Ειδικά για την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» οι αλλαγές μπορούν να επικοινωνηθούν κάνοντας χρήση των στοιχείων που θα βρείτε στο τέλος της παρούσας ενημέρωσης.

➤ **Ποιοι θα είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία:**

Τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισης, θα τύχουν επεξεργασίας από τα τμήματα της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, καθώς και από την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Και οι δύο προαναφερόμενες εταιρείες είναι αρμόδιες για την λειτουργία του συμβολαίου σας, την εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και για την αποζημίωσή σας, στο πλαίσιο άσκησης των νόμιμων λειτουργιών τους.

Επίσης, τα δεδομένα σας:

- στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης και στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση, μπορεί να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενους παρόχους, όπως αντασφαλιστές, συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες για την παροχή της κάλυψης, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρείες πληροφορικής, συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης εντύπων.
- στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, σε περίπτωση αιτήματός τους, στην Εταιρία Διαχείρισης Κεφαλαίων με την επωνυμία "BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT France", στον ορισθέντα από αυτή Περιφερειακό Πράκτορα Μεταβιβάσεων (Regional Transfer Agent), Εταιρία BNP Paribas Securities Services Luxembourg, στις θυγατρικές αυτών ή σε αρμόδιες εποπτικές αρχές αυτών στη Γαλλία και στο Λουξεμβούργο, στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, οι Εταιρείες ενδέχεται να γνωστοποιήσουν τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, σε ασφαλιστικά ταμεία, σε εποπτικές, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων των Εταιρειών.
- ειδικά σε περίπτωση ασφάλισης ζωής/υγείας, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενα/ες νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας, ιατρούς, εταιρείες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής, εταιρείες παροχής δεύτερης ιατρικής γνωμάτευσης.
- όσον αφορά αποταμιευτικά-συνταξιοδοτικά-επενδυτικά προγράμματα, οι εταιρείες, στο πλαίσιο συμμόρφωσής τους με τη νομοθεσία για την ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών στο φορολογικό τομέα (ν.4170/2013 για την υποχρεωτική αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στο φορολογικό τομέα μεταξύ των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), ν.4428/2016 Συμφωνία για την Υποχρεωτική Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών στο Φορολογικό Τομέα μεταξύ κρατών-μελών του ΟΟΣΑ) υποχρεούνται, μόνο εφόσον εμπίπτετε στο πεδίο εφαρμογής αυτής, να προβαίνουν στη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο της ταυτοποίησής σας ως προσώπου υπαγόμενου στην ανωτέρω νομοθεσία, των οποίων αποδέκτης είναι η αρμόδια Ελληνική Αρχή (ΑΑΔΕ- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) ή οιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή οριστεί.
- σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας και συνεργατών αυτών, σε ερευνητές τροχαίων ατυχημάτων, εταιρείες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων, εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων, στο αρχείο δεδομένων της Υπηρεσίας Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο ΥΣΑΕ) για την προστασία της ασφαλιστικής αγοράς και της αποφυγής της ασφαλιστικής απάτης.

- ειδικά σε συμβάσεις του κλάδου πυρός, τα ΔΠΧ ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας.

➤ **Ποιος είναι ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων:**

Οι Εταιρείες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική τους σχέση με εσάς, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η σχέση διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, θα τηρούν τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας. Ειδικότερα, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζονται οι Εταιρείες, τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, οι Εταιρείες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα σχετικά δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Επισημαίνεται, ότι εάν εκκρεμεί μεταξύ μας δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

➤ Ποια **δικαιώματα** έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας:

Μπορείτε να ασκήσετε: το δικαίωμα ενημέρωσης (ενημέρωση για την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα δεδομένα σας), το δικαίωμα **πρόσβασης** (για να μάθετε κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά), το δικαίωμα **διόρθωσης** των ανακριβών ή τη συμπλήρωση των ελλιπών δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, το δικαίωμα **διαγραφής** («δικαίωμα στη λήθη») των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη, το δικαίωμα **περιορισμού της επεξεργασίας** σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας αυτών, το δικαίωμα **φορητότητας** (να λαμβάνετε τα δεδομένα σας που έχετε παράσχει σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας), το δικαίωμα **εναντίωσης** στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα **εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες** (για να μην υποβάλλεστε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο).

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Επισημαίνουμε ότι, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των ΕΚΔΠΧ που έχουν συλλεγεί για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης. Ωστόσο, σας δηλώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, θα έχει ως συνέπεια τη διακοπή και λήξη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης και την μη κάλυψή σας, δεδομένου ότι καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»:

- με αποστολή e-mail στη διεύθυνση parapona@insurance.nbg.gr, με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethniki-asfalistiki.gr
- με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR", προς Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ", Λεωφόρος Συγγρού 103-105, Αθήνα, 117 45, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethniki-asfalistiki.gr

Επίσης, για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να καλέσετε στο τηλ. 210 90 99777. Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας από την Εθνική Ασφαλιστική και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να μεταβείτε στην ιστοσελίδα www.ethniki-asfalistiki.gr, στην ενότητα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο, που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα ειδικώς κατά περίπτωση διαμορφωμένα έντυπα της Τράπεζας, που βρίσκετε σε οποιοδήποτε Κατάστημά μας. Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας για τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σημειώνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα του Δικτύου και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.nbg.gr.

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για τις Εταιρείες.

Επίσης, διατηρείτε το δικαίωμα, εφόσον το επιθυμείτε, να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr