

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΌΡΟΙ

### ΑΡΘΡΟ 1: Ορισμοί

#### Ασφαλιστής ή Εταιρεία ή Εθνική Ασφαλιστική ή ΕΘΝΙΚΗ

Είναι η **ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ “Η ΕΘΝΙΚΗ”** (ΑΕΕΓΑ), που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού 103- 105, 117 45 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα.

#### Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος ή Εθνική Τράπεζα

Είναι η **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ**, που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Αιόλου 86, 105 59 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

#### Κάρτα / Κάρτες

Οι Premium ή Private Χρεωστικές Κάρτες, καθώς και οι Gold ή Black Πιστωτικές Κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. ή άλλες ειδικές κατηγορίες πιστωτικών /χρεωστικών καρτών ΕΤΕ.

#### Ασφαλισμένος / Ασφαλισμένοι

Είναι τα φυσικά πρόσωπα κάτοχοι ενεργών Καρτών (σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό της «Κάρτας/Κάρτες») που έχουν εκδοθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.

#### Ασφαλιστήριο ή ασφαλιστική σύμβαση

Είναι το έγγραφο που εκδίδεται από τον Ασφαλιστή και αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση και αποτελείται από:

- τον Πίνακα Ασφάλισης ή Πίνακα, στον οποίον αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως: τα στοιχεία του Λήπτη της Ασφάλισης, του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης, η περιγραφή του ασφαλισμένου κινδύνου, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, οι απαλλαγές, το ασφάλιστρο, τυχόν ειδικές συμφωνίες κλπ.,
- τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους που διέπουν την ασφαλιστική σύμβαση, περιλαμβανομένων και των όρων των τυχόν Παραρτημάτων ή και Προσαρτημάτων του Ασφαλιστηρίου,
- τις πρόσθετες πράξεις επί του Ασφαλιστηρίου, που εκδόθηκαν ή ενδέχεται να εκδοθούν στο μέλλον,
- την πρόταση ασφάλισης (εφόσον υποβλήθηκε) και οποιοσδήποτε άλλες δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένου, οι οποίες ακόμη κι αν δεν επισυνάπτονται στο έγγραφο του Ασφαλιστηρίου, θα θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος του.

Οι λέξεις "Ασφαλιστήριο" ή και "ασφαλιστική σύμβαση", οπουδήποτε κι αν χρησιμοποιούνται στο παρόν, θα θεωρούνται ότι συμπεριλαμβάνουν όλα τα παραπάνω.

Εάν σε οποιοδήποτε σημείο αυτού του Ασφαλιστηρίου ή των ασφαλιστικών Όρων, των προσθέτων πράξεων ή τυχόν άλλων Προσαρτημάτων ή και Παραρτημάτων του, έχει δοθεί σε κάποια λέξη ή έκφραση ένας συγκεκριμένος ορισμός ή έννοια, τότε, οπουδήποτε κι αν εμφανίζεται αυτή η λέξη ή έκφραση, θα ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτόν ακριβώς τον ορισμό.

#### Περίοδος Ασφάλισης ή Ασφαλιστική Περίοδος

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη με βάση το παρόν ασφαλιστήριο, καθώς και οποιαδήποτε επιπλέον περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί ανανέωση του ασφαλιστηρίου.

#### Ασφαλιστικό έτος

Για κάθε κάτοχο Κάρτας, ορίζεται το χρονικό διάστημα που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της εν λόγω Κάρτας στο παρόν πρόγραμμα ασφάλισης, αλλά ποτέ νωρίτερα από ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης και λήγει με την πάροδο δώδεκα (12) διαδοχικών μηνών ή την ημερομηνία λύσης αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, όποιο από τα δυο συμβεί νωρίτερα. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε ανανέωση του

ασφαλιστηρίου, όπου ως ημερομηνία έναρξης του νέου ασφαλιστικού έτους, θα θεωρείται η επομένη της ημερομηνίας λήξης του αμέσως προηγούμενου ασφαλιστικού έτους.

### **Διένεξη**

Η αντιπαράθεση συμφερόντων, διαφωνία ή απόρριψη απαίτησης του Ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια εξωδικαστικού συμβιβασμού ή ενώπιον δικαστηρίου.

### **Νομικοί σύμβουλοι**

Κάθε πρόσωπο ή νομική οντότητα αποτελούμενη από δικηγόρους που έχουν άδεια να ασκούν τη δραστηριότητά τους στην Ελλάδα και έχουν διοριστεί από τον Ασφαλιστή για την παροχή νομικών υπηρεσιών, με βάση αυτό το ασφαλιστήριο.

Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη δικαστική του υποστήριξη σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να λάβει την έγγραφη συναίνεση του Ασφαλιστή, πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διαμάχη ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια.

### **Γεωγραφικά όρια κάλυψης**

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από διαδικτυακή επιχείρηση που εδρεύει εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με την απαραίτητη προϋπόθεση να έχει χρησιμοποιηθεί για την αγορά μία εκ των παραπάνω αναφερομένων Καρτών εκδόσεως Εθνικής Τράπεζας.

### **Ασφάλιστρα**

Το χρηματικό ποσό που έχει την υποχρέωση να καταβάλλει ο Λήπτης της Ασφάλισης, σε αντάλλαγμα της ασφαλιστικής προστασίας που παρέχεται με αυτό το ασφαλιστήριο και θα υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των Καρτών για τις οποίες ισχύει το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην αντίστοιχη θέση του Πίνακα Ασφάλισης.

### **Χρηματικά Όρια Καλύψεων/Υπηρεσιών**

Οποιαδήποτε στο παρόν Ασφαλιστήριο γίνεται αναφορά για χρηματικά όρια καλύψεων ή υπηρεσιών, αυτά συμπεριλαμβάνουν και τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

### **Τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες**

Είναι οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση (ή και απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

### **Μόλυνση ή Ρύπανση**

Είναι η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, μπορεί να είναι: βακτηρίδια, μύκητες, ιοί ή και άλλες επικίνδυνες χημικές ή βιολογικές ουσίες) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, εμφάνιση, χρηστικότητα και αξία αντικειμένων, ασφαλισμένων ή μη, όπως και η μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχεται.

## **ΑΡΘΡΟ 2: Αντικείμενο της ασφάλισης**

Σε περίπτωση διένεξης Ασφαλισμένου, με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα που διενεργεί διαδικτυακές πωλήσεις και εδρεύει εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με την προϋπόθεση ότι το αντικείμενο της διένεξης αυτής, είναι προϊόν που ο Ασφαλισμένος αγόρασε με χρήση μιας εκ των παραπάνω αναφερόμενων Καρτών της Εθνικής Τράπεζας, ο Ασφαλιστής θα παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο, κατά τον τρόπο και στην έκταση που παρακάτω προβλέπονται.

### ΑΡΘΡΟ 3: Προϋποθέσεις ενεργοποίησης / ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη, ενεργοποιείται μόνον εφόσον το προϊόν που αποτέλεσε την αιτία της διένεξης:

- παραδόθηκε σπασμένο ή ελλιπές ή ελαττωματικό,
- δεν αντιστοιχεί στις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή του διανομέα, όπως αναγράφονται στο έντυπο παραγγελίας,
- δεν παραδόθηκε εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της προθεσμίας παράδοσης που αναγράφεται στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Επίσης και για οποιαδήποτε ηλεκτρονική αγορά, προκειμένου να καλύπτεται το προϊόν που αγοράστηκε, θα πρέπει απαραίτητα να πληρούνται όλες σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις, αναφορικά με το προϊόν αυτό:

- να είναι μεταφερόμενο,
- να είναι καινούργιο,
- να έχει αγορασθεί από επιχείρηση που εδρεύει στην Ελλάδα και διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα,
- να έχει παραδοθεί με συστημένη αποστολή ή από ιδιωτικό μεταφορέα (courier),
- να έχει παραδοθεί στην Ελλάδα.

### ΑΡΘΡΟ 4: Νομική προστασία

#### 1. Εξωδικαστικός Συμβιβασμός

Ο Ασφαλισμένος ενημερώνει τον Ασφαλιστή για τη διένεξή του με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα, από το οποίο αγόρασε το προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της διένεξης.

Ο Ασφαλιστής μέσω του νομικού συμβούλου του αναλύει τις νομικές πτυχές της αξίωσης του Ασφαλισμένου έναντι της επιχείρησης που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα, παρέχει εξειδικευμένες συμβουλές για την επίλυση της διένεξης και καθορίζει την καλύτερη νομική προσέγγιση που θα πρέπει να υιοθετηθεί για την υπεράσπιση των συμφερόντων του.

Ο Ασφαλιστής μέσω του νομικού του συμβούλου, σε συνεργασία με τον Ασφαλισμένο και κατόπιν της σύμφωνης γνώμης του, έρχεται άμεσα σε επικοινωνία με το αντίδικο ηλεκτρονικό κατάστημα, αρχικά τηλεφωνικά ή με επιστολή και εν συνεχεία με αποστολή εξώδικης διαμαρτυρίας και δήλωσης, για να του εκθέσει αναλυτικά τις αξιώσεις και τα δικαιώματα του Ασφαλισμένου καθώς και να του υπενθυμίσει τις υποχρεώσεις του, με σκοπό την επίλυση της διαφοράς.

Ο Ασφαλιστής και μέχρι του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης, αναλαμβάνει ανά διένεξη τα έξοδα που τυχόν θα προκύψουν σε αυτό το στάδιο της επίλυσης της διένεξης.

Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την εξωδικαστική επίλυση της διένεξης σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του, της ευθύνης όμως του Ασφαλιστή περιοριζόμενης πάντοτε μέχρι του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα και αντιστοιχεί στον εξωδικαστικό συμβιβασμό. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να λάβει την έγγραφη συναίνεση του Ασφαλιστή πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε εξωδικαστική επίλυση της διένεξης ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια. Ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την κάλυψη, εφόσον κρίνει αιτιολογημένα ότι οι πιθανότητες ευόδωσης της δικαστικής διένεξης είναι περιορισμένες.

#### 2. Δικαστική Διένεξη

Ο Ασφαλιστής μέσω του νομικού του συμβούλου σε συνεργασία με τον Ασφαλισμένο και κατόπιν της σύμφωνης γνώμης του, συνδράμει τον Ασφαλισμένο κατά τη δικαστική διαδικασία, με την προϋπόθεση όμως ότι η αξία του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της διένεξης δεν υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα ως: **“Μέγιστη Αξία Προϊόντος”**.

Στην περίπτωση που η απόπειρα εξωδικαστικού συμβιβασμού δεν ευοδώθηκε, ο Ασφαλιστής και μέχρι του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης, αναλαμβάνει ανά διένεξη τα δικαστικά έξοδα επίλυσης της διένεξης.

Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη δικαστική του υποστήριξη σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του, της ευθύνης όμως του Ασφαλιστή περιοριζόμενης πάντοτε μέχρι του ασφαλιστικού ποσού που

αναγράφεται στον Πίνακα και αντιστοιχεί στην περίπτωση δικαστικής διένεξης. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να λάβει την έγγραφη συναίνεση του Ασφαλιστή πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια. Ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την κάλυψη εφόσον κρίνει αιτιολογημένα ότι οι πιθανότητες ευόδωσης της δικαστικής διένεξης είναι περιορισμένες.

#### **ΑΡΘΡΟ 5: Οικονομική αποζημίωση**

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν επιλέξει την εξωδικαστική και δικαστική διαδικασία, ο Ασφαλιστής θα αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για το κόστος του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της διένεξης του με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα από το οποίο αγόρασε το προϊόν, έως του ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης και αντιστοιχεί στην κάλυψη οικονομικής αποζημίωσης.

#### **ΑΡΘΡΟ 6: Ισχύς ασφάλισης και δυνατότητα χρήσης ασφαλιστικών καλύψεων**

1. Σε περίπτωση κατά την οποία, η αξία του προϊόντος που αποτελεί το αντικείμενο της διένεξης συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα ως: **Μέγιστη Αξία Προϊόντος**, η παρούσα ασφάλιση **δεν ισχύει** και ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για αποζημίωση.
2. Κάθε αγορά μέσω επιχείρησης που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα, ακόμη κι αν η αγορά αυτή αφορά σε περισσότερα του ενός προϊόντα, θα θεωρείται για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης ως μία και η αυτή χρήση, η δε ευθύνη του Ασφαλιστή θα περιορίζεται μέχρι του ανώτατου ορίου αποζημίωσης που προβλέπεται στο παρόν για μια χρήση και πάντοτε με την προϋπόθεση ότι το συνολικό ποσό της αγοράς αυτής, συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, δεν υπερβαίνει τη **Μέγιστη Αξία Προϊόντος**.
3. Για κάθε διένεξη, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα χρήσης, είτε της κάλυψης νομικής προστασίας, είτε της κάλυψης οικονομικής αποζημίωσης, διαζευκτικά. Σε κάθε περίπτωση, δεν είναι δυνατή η ταυτόχρονη χρήση και των δυο καλύψεων.

#### **ΑΡΘΡΟ 7: Περίοδος αναμονής**

Για κάθε Κάρτα, η ισχύς αυτή της ασφαλιστικής κάλυψης θα αρχίζει μετά την πάροδο της Περιόδου Αναμονής που αναγράφεται στον Πίνακα, από την ημερομηνία που η Κάρτα εντάσσεται για πρώτη φορά στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα.

Σε περίπτωση όπου για οποιονδήποτε λόγο παύσει η ισχύς της κάλυψης για οποιαδήποτε Κάρτα, εάν η Κάρτα αυτή επανενταχθεί στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, τότε θα ισχύσει νέα Περίοδος Αναμονής, που θα αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας της επανένταξης της Κάρτας.

#### **ΑΡΘΡΟ 8: Εξαιρέσεις**

1. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για αδυναμία εκτέλεσης των υπηρεσιών που οφείλει να παρέχει με βάση αυτό το ασφαλιστήριο ή και τυχόν καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών αυτών, σε περιπτώσεις στάσεων, απεργιών οχλαγωγιών, λαϊκών κινημάτων, περιορισμών στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθορών, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, μόλυνσης, κάθε είδους και φύσης λοιμώδους ή μολυσματικής νόσου, πυρηνικής αντίδρασης, πυρηνικής ή ραδιενεργούς ακτινοβολίας ή και σε κάθε περίπτωση γεγονότος ανωτέρας βίας.
2. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για αποζημίωση για διενέξεις και διαφορές που προκύπτουν από την αγορά:
  - κάθε είδους και φύσης υπηρεσιών,
  - ζώων και φυτών,
  - ταξιδιωτικών επιταγών (traveler's checks), εισιτηρίων, ηλεκτρονικών κρατήσεων εισιτηρίων,
  - κοσμημάτων ή πολύτιμων αντικειμένων, όπως αντικείμενα τέχνης, ασημικά,

- άυλων αντικείμενων με χρηματική αξία (όπως λογαριασμοί, μετρητά, τίτλοι, μετοχές, ομόλογα, κουπόνια, πιστοποιητικά και χαρτιά, όλα τα άλλα χρεόγραφα ή τίτλους ιδιοκτησίας, βραχυπρόθεσμα δελτία, γραμματόσημα - ταχυδρομικά και φορολογικά, ταξιδιωτικά έγγραφα, εισιτήρια),
- προϊόντων ευαίσθητων κατά τη μεταφορά ή με σύντομη ημερομηνία λήξης,
- φαρμάκων,
- όπλων όλων των κατηγοριών,
- χερσαίων οχημάτων (π.χ. αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, ποδηλάτων),
- αγορές σκαφών αναψυχής, εξωλέμβιων μηχανών θαλάσσης,
- ψηφιακών δεδομένων που πρέπει να εμφανίζονται ή να μεταφορτώνονται on-line,
- ειδών για βιομηχανική χρήση, ειδών που αγοράζονται για μεταπώληση ως αγαθά,
- εμπορευμάτων που δεν παραδόθηκαν λόγω απεργίας στην ταχυδρομική υπηρεσία ή στον μεταφορέα, παρεμπόδιση μεταφοράς ή δολιοφθορά,
- προϊόντων που εκτίθενται προς πώληση σε ιστότοπο δημοπρασιών,
- προϊόντων των οποίων η πώληση απαγορεύεται από το ισχύον ελληνικό νομικό πλαίσιο,
- προϊόντων που χαρακτηρίζονται βίαια, πορνογραφικά, ή παραβιάζουν την ανθρωπινή αξιοπρέπεια και ενισχύουν τις διακρίσεις,
- προϊόντων των οποίων αμφισβητείται η τιμή αγοράς,
- προϊόντων που καλύπτονται από εγγύηση ή ασφάλιση, παρόμοια με τις καλύψεις της παρούσας ασφάλισης.

3. Επιπλέον, δεν καλύπτονται διαφορές που προκύπτουν εάν συντρέχει οποιασδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ο Ασφαλισμένος έχει γνώση του γεγονότος που προκάλεσε τη διένεξη κατά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης.
- Ο Ασφαλισμένος έχει προβεί σε ανακριβή δήλωση σχετικά με τα γεγονότα ή την κατάσταση που οδήγησε στη διένεξη ή έχει αποκρύψει οποιοδήποτε παράγοντα που θα μπορούσε να βοηθήσει στην επίλυση της διένεξης.
- Ο Ασφαλισμένος προβαίνει σε αγορά από διαδικτυακό κατάστημα σε βάρος του οποίου έχει προβεί και σε άλλη προηγούμενη αναγγελία διένεξης, στα πλαίσια της παρούσας ασφάλισης
- Η διένεξη δεν έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια ασφαλιστικής περιόδου ή έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της περιόδου αναμονής της Κάρτας.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: Έξοδα και χρεώσεις που δεν αποζημιώνονται**

Σε κάθε περίπτωση, δεν αποζημιώνονται και ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για αποζημίωση εξόδων που αφορούν:

- Ζημιές που υπέστη ο Ασφαλισμένος με ευθύνη του.
- Ζημιές που προκύπτουν συνεπεία φυσικής φθοράς.
- Ζημιά προϊόντος, συνεπεία χρήσης του σε μη προβλεπόμενες για το προϊόν εφαρμογές.
- Ζημιά οφειλόμενη σε Ηλεκτρονικό Έγκλημα (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μπορούν να είναι: η δόλια κλοπή ή/και παραβίαση προσωπικών δεδομένων, υπεξαίρεση κωδικών πρόσβασης κλπ.).
- Δικαστική δαπάνη που επιδικάζεται σε βάρος του ασφαλισμένου.
- Έξοδα συμβούλων ή πραγματογνωμόνων.

#### **ΑΡΘΡΟ 10: Αναγγελία διένεξης**

Με την προϋπόθεση ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του παραπάνω Άρθρου 7, η ισχύς της κάλυψης έχει ενεργοποιηθεί, ο Ασφαλισμένος οφείλει να αναγγείλει τη διένεξη:

- σε περίπτωση που το προϊόν έχει παραληφθεί, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τη ημερομηνία παραλαβής του.

- σε περίπτωση που το προϊόν δεν έχει παραληφθεί, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της κάλυψης, δηλαδή μετά το πέρας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της ημερομηνίας παραλαβής που αναφέρεται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Η αναγγελία θα γίνεται από τον Ασφαλισμένο καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της AWP P&C S.A., η οποία ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», στον τηλεφωνικό αριθμό 2119909013.

#### **ΑΡΘΡΟ 11: Διαδικασία Αναγγελίας / Δικαιολογητικά**

Κατά την αναγγελία της διένεξης του με επιχείρηση από την οποία αγόρασε ηλεκτρονικά το προϊόν που αποτελεί το αντικείμενο της διένεξης και προκειμένου να ισχύσει η κάλυψη, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να γνωρίσει στον Ασφαλιστή το ονοματεπώνυμό του, καθώς και τον Αριθμό του Φορολογικού του Μητρώου (ΑΦΜ).

Επιπλέον των ανωτέρω, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Το αντίγραφο που έλαβε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της επιβεβαίωσης της παραγγελίας ή, της επιβεβαίωσης της αποδοχής της παραγγελίας από την επιχείρηση που διατηρεί το ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Αντίγραφο της κατάστασης του τραπεζικού λογαριασμού ή χρεωστικών κινήσεων που επιβεβαιώνουν τη χρέωση του ποσού αγοράς στην Κάρτα ή τον τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση παράδοσης από ιδιωτική εταιρεία μεταφοράς, την απόδειξη παραλαβής της αποστολής.
- Σε περίπτωση ταχυδρομικής παράδοσης, την απόδειξη παραλαβής της συστημένης αποστολής.
- Αντίγραφο των τεχνικών προδιαγραφών ή της περιγραφής του προϊόντος, όπως είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Εάν το προϊόν έχει ήδη επιστραφεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα, τα δικαιολογητικά της αποστολής με το αντίστοιχο αποδεικτικό πληρωμής, διαφορετικά ο Ασφαλισμένος θα επιτρέψει στον Ασφαλιστή την πρόσβαση στο προϊόν.
- Φωτογραφίες του προϊόντος, όπως αυτό παρελήφθη.

Σε κάθε περίπτωση και προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι παρεχόμενες με το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις, ενδέχεται να ζητηθούν επιπρόσθετα των παραπάνω αναφερόμενων, στοιχεία, τα οποία ο Ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στον Ασφαλιστή.

#### **ΑΡΘΡΟ 12: Περιορισμός ζημιών**

Σε περίπτωση ζημιάς, ο Ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν εγκαίρως να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν και γενικότερα να λάβουν όλα τα αναγκαία, εύλογα και εντός των δυνατοτήτων τους μέτρα για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία.

#### **ΑΡΘΡΟ 13: Εξοφλήσεις / Αποζημιώσεις**

1. Σε περίπτωση επέλευσης περιστατικού για το οποίο, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής υποχρεούται σε παροχή, ο Ασφαλιστής κατ' επιλογή του έχει το δικαίωμα να αποζημιώσει είτε με χρηματική καταβολή (απολογιστική αποζημίωση), είτε προβαίνοντας σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς.

Δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από τον Ασφαλιστή, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον Ασφαλισμένο ή τον Λήπτη της Ασφάλισης το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

Αποζημίωση σε απολογιστική βάση: Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτή η παροχή υπηρεσιών σε είδος, δεσμευόμαστε να σας αποζημιώσουμε σε απολογιστική βάση μέχρι των ανά κάλυψη ή υπηρεσία, αντίστοιχων χρηματικών ορίων και σύμφωνα πάντοτε με τους όρους και προϋποθέσεις που

καθορίζονται στο παρόν, ομοίως ανά κάλυψη ή υπηρεσία. Η αποζημίωση θα σας καταβάλλεται, αφού μας προσκομίσετε πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά.

Σε περιπτώσεις αποζημίωσης εξόδων που εγκρίθηκαν από εμάς, έχετε την υποχρέωση να καταθέσετε στην ΕΘΝΙΚΗ τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα αυτά έγγραφα θα κρατούνται από την ΕΘΝΙΚΗ, εκτός των περιπτώσεων μερικής αποζημίωσης, οπότε θα σας επιστρέψουμε τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειώσουμε επί των εγγράφων αυτών την ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που σας καταβλήθηκε.

Οι καταβολές Αποζημιώσεων από την ΕΘΝΙΚΗ γίνονται στην έδρα της στην Αθήνα εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της αναγνώρισης δι' εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή, από τη στιγμή που θα της κοινοποιηθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η προσέλευση του Ασφαλισμένου στην έδρα της ΕΘΝΙΚΗΣ στην Αθήνα, εφόσον αυτός έχει ήδη υπογράψει το πρωτότυπο έντυπο της εξοφλητικής απόδειξης αποζημίωσης και το έχει αποστείλει στην ΕΘΝΙΚΗ, η τελευταία δύναται να εμβάσει σε τραπεζικό λογαριασμό, που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, το ποσό της αποζημίωσης, ή να αποστείλει στη διεύθυνση, που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, ισόποση προς την αποζημίωση επιταγή.

2. Με την ολοκλήρωση του διακανονισμού της ζημιάς και την εκ μέρους σας υπογραφή της εξοφλητικής απόδειξης Αποζημίωσης, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται, ούτε και θα αποζημιώνεται.

#### **ΑΡΘΡΟ 14: Πληρωμή των Ασφαλιστρών.**

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλλει τα ασφάλιστρα είτε εφάπαξ είτε, εφόσον συναινεί ο Ασφαλιστής, με τμηματικές καταβολές..
2. Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρου δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, με την οποία γνωστοποιείται ότι περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλιστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης, ο δε Ασφαλιστής δικαιούται τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.

#### **ΑΡΘΡΟ 15: Υποκατάσταση**

Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα πάντοτε με τις διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας και μέχρι του ορίου της αποζημίωσης που κατέβαλε, υποκαθίσταται στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλισμένου κατόχου Κάρτας κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

#### **ΑΡΘΡΟ 16: Παραγραφή**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

#### **ΑΡΘΡΟ 17: Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016 και την σχετική ελληνική νομοθεσία**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ" με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., θα προβούμε σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (ΔΠΧ) (στοιχεία ταυτοποίησης, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα πληρωμής, δεδομένα ασφάλισης, πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση και τους επενδυτικούς/ αποταμιευτικούς στόχους σας, σε περίπτωση αποταμιευτικών/επενδυτικών προγραμμάτων, δεδομένα που αφορούν την οδηγική σας συμπεριφορά σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου και ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής κάλυψης που θα σας παρέχουμε με την παρούσα αίτηση ενδέχεται να προβούμε και σε επεξεργασία ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ) (όπως πληροφορίες που

αφορούν την υγεία σας σε περίπτωση ασφάλισης ζωής και υγείας). Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των προσωπικών σας δεδομένων θα έχει ως αποτέλεσμα την μη δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματός σας για σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της Εταιρίας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Στο πλαίσιο αυτό σας υπενθυμίζουμε ότι οφείλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ειδοποιήσετε σχετικώς χωρίς καθυστέρηση στα στοιχεία που θα βρείτε στο τέλος της παρούσας ενημέρωσης για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα προσωπικά σας δεδομένα.

– Ποιοι θα είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία:

Τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισης, θα τύχουν επεξεργασίας από τα τμήματα της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας που είναι αρμόδια για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, καθώς και από την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Και οι δύο προαναφερόμενες εταιρίες είναι αρμόδιες για την λειτουργία του συμβολαίου σας, την εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και για την αποζημίωσή σας στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων λειτουργιών τους.

Επίσης τα δεδομένα σας, στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης και στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενους παρόχους, όπως ανασφαλιστές, συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες για την παροχή της κάλυψης, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρίες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρίες πληροφορικής, συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης εντύπων.

Επίσης, όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, οι Εταιρίες ενδέχεται να γνωστοποιήσουν τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, ασφαλιστικά ταμεία, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων των Εταιριών.

Ειδικά σε περίπτωση ασφάλισης ζωής/υγείας, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενα/ες νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, εταιρίες παροχής υπηρεσιών υγείας, εταιρίες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας, ιατρούς, εταιρίες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής, εταιρίες παροχής δεύτερης ιατρικής γνώμης.

Επιπλέον, όσον αφορά αποταμιευτικά-συνταξιοδοτικά-επενδυτικά προγράμματα, οι Εταιρίες, στο πλαίσιο συμμόρφωσής της με τη νομοθεσία για την ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών στο φορολογικό τομέα (FATCA ν.4493/2017 Μνημόνιο Συνεργασίας Ελλάδας-ΗΠΑ, ν.4170/2013 για την υποχρεωτική αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στο φορολογικό τομέα μεταξύ των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), ν.4428/2016 Συμφωνία για την Υποχρεωτική Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών στο Φορολογικό Τομέα μεταξύ κρατών-μελών του ΟΟΣΑ) υποχρεούνται, μόνο εφόσον εμπίπτετε στο πεδίο εφαρμογής αυτής, να προβαίνουν σε συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της ταυτοποίησής σας ως προσώπου υπαγόμενου στην ανωτέρω νομοθεσία, των οποίων αποδέκτης, είναι η αρμόδια Ελληνική Αρχή (ΑΑΔΕ- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) ή οιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή οριστεί. Επίσης σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής οδικής βοήθειας, εταιρίες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας και συνεργατών αυτών, σε ερευνητές τροχαίων ατυχημάτων, εταιρίες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων, εταιρίες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων, στο αρχείο δεδομένων της Υπηρεσίας Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο ΥΣΑΕ) για την προστασία της ασφαλιστικής αγοράς και της αποφυγής της ασφαλιστικής απάτης.

Τέλος σας γνωρίζουμε ότι, τα ΔΠΧ ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής ασφαλίσεων βοήθειας.

– Ποιος είναι ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων:

Οι Εταιρίες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική μας σχέση, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η σχέση διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, θα τηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και οι εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας.



Επίσης, οι Εταιρίες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα σχετικά προσωπικά σας δεδομένα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Επισημαίνεται ότι εάν εκκρεμεί μεταξύ μας δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας θα τηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση

– Ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας:

Μπορείτε να ασκήσετε: το δικαίωμα πρόσβασης (για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους), το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση των ελλιπών προσωπικών δεδομένων, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας (να λαμβάνετε τα δεδομένα σας που έχετε παράσχει σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Επισημαίνουμε ότι μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των ΕΚΔΠΧ που έχουν συλλεγεί για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης. Ωστόσο, σας δηλώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, θα έχει ως συνέπεια την διακοπή και τη λήξη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης και τη μη κάλυψή σας δεδομένου ότι καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του λήπτη της ασφάλισης ή /και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα, παράπονο που αφορά προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»:

- με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [pararona@insurance.nbg.gr](mailto:pararona@insurance.nbg.gr), με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)
- με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR", προς Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ", Λεωφόρος Συγγρού 103-105, 117 45, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)

Επίσης για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. 210 90 99777.

Για τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα του Δικτύου και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, [dpo@nbg.gr](mailto:dpo@nbg.gr)) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για τις Εταιρίες.

Επίσης, διατηρείτε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)