

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) “Η ΕΘΝΙΚΗ”

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πρόγραμμα κατόχων τραπεζικών καρτών

Στο παρόν έντυπο πληροφοριών αναφέρονται οι κύριες καλύψεις, εξαιρέσεις και λοιπές πληροφορίες του ως άνω ασφαλιστικού προγράμματος. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω ασφαλιστικό προϊόν είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (“ΕΤΕ”), καθώς και στον ιστότοπο της ΕΤΕ. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς ή και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Σας παρέχεται ασφαλιστική προστασία σε περίπτωση διένεξής σας με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα, το οποίο διενεργεί διαδικτυακές πωλήσεις, εφόσον το αντικείμενο της διένεξης είναι προϊόν που αγοράσατε με χρήση Premium ή Private χρεωστικής Κάρτας, καθώς και με Gold ή Black πιστωτική Κάρτα ή με άλλη ειδικής κατηγορίας πιστωτική ή χρεωστική Κάρτα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.



Τι ασφαρίζεται;

Σε περίπτωση διένεξης του Ασφαλισμένου, με επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα που διενεργεί διαδικτυακές πωλήσεις, το οποίο εδρεύει εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με την προϋπόθεση ότι το αντικείμενο της διένεξης αυτής, είναι προϊόν που ο Ασφαλισμένος αγόρασε διαδικτυακά με χρήση Κάρτας εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., για την οποία η τελευταία έχει γραπτώς καθορίσει ότι ισχύει αυτή η ασφάλιση, θα παρέχεται στον Ασφαλισμένο:

✓ είτε **Κάλυψη Νομικής Προστασίας**, εφόσον ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να στραφεί νομικά κατά της επιχείρησης από την οποία αγόρασε το προϊόν, μέχρι του ποσού των € 750, το οποίο αναλύεται ως ακολούθως:

- για εξώδικο συμβιβασμό: € 250,
- για δικαστική διένεξη: € 500

✓ είτε **Οικονομική Αποζημίωση**, εφόσον ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να αποζημιωθεί για το κόστος του προϊόντος που αποτέλεσε το αντικείμενο της διένεξης, χωρίς όμως η αποζημίωση να μπορεί να υπερβεί το ποσό των € 1.000.

Όλα τα παραπάνω ποσά, συμπεριλαμβάνουν και τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

Για κάθε Κάρτα, **ασφαλιστικό έτος** είναι το χρονικό διάστημα 12 διαδοχικών μηνών που αρχίζει από την ημερομηνία ένταξης της εν λόγω Κάρτας στο παρόν πρόγραμμα ασφάλισης, ανανεώνεται αυτόματα και σε συνεχή βάση για άλλους 12 μήνες, αλλά σε κάθε περίπτωση, λήγει άμεσα κατά τη χρονική στιγμή που είτε η Κάρτα καθίσταται για οποιονδήποτε λόγο ανενεργή, είτε λύεται αυτή η ασφαλιστική σύμβαση.

Τα παραπάνω ποσά, για κάθε κάτοχο Κάρτας και για την αντίστοιχη ασφαλιστική κάλυψη, αποτελούν τα ανώτατα όρια αποζημίωσης ανά ασφαλιστικό έτος.

Κάθε κάτοχος Κάρτας, έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των καλύψεων που παρέχονται με το παρόν, μέχρι **δύο (2) φορές ανά ασφαλιστικό έτος** που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Κάρτα.

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη, ενεργοποιείται μόνον εφόσον το προϊόν που αποτέλεσε την αιτία της διένεξης:

- ✓ παραδόθηκε σπασμένο ή ελλειπές ή ελαττωματικό, ή
- ✓ δεν αντιστοιχεί στις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή του διανομέα, όπως αναγράφονται στο έντυπο παραγγελίας, ή
- ✓ δεν παραδόθηκε εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της προθεσμίας παράδοσης που αναγράφεται στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος κατά την επιβεβαίωσης της παραγγελίας.



Τι δεν ασφαρίζεται;

Δεν καλύπτονται έξοδα από διενέξεις που προκύπτουν από την αγορά:

- κάθε είδους και φύσης υπηρεσιών, ζώων και φυτών, ταξιδιωτικών επιταγών (traveler's checks), εισιτηρίων, ηλεκτρονικών κρατήσεων εισιτηρίων, κοσμημάτων/πολυτίμων,
- άυλων αντικείμενων με χρηματική αξία (όπως: λογαριασμοί, μετρητά, τίτλοι, μετοχές, ομόλογα, κουπόνια, πιστοποιητικά και χαρτιά, χρεόγραφα ή τίτλοι ιδιοκτησίας, βραχυπρόθεσμα δελτία, γραμματόσημα - ταξιδιωτικά έγγραφα, εισιτήρια κλπ.),
- προϊόντων ευαίσθητων κατά τη μεταφορά ή με σύντομη ημερομηνία λήξης, φαρμάκων, όπλων, χερσαίων οχημάτων (π.χ. αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, ποδηλάτων), σκαφών αναψυχής ή και εξωλέμβιων μηχανών θαλάσσης,
- ψηφιακών δεδομένων που πρέπει να εμφανίζονται ή να μεταφορτώνονται on-line,
- ειδών για βιομηχανική χρήση, ειδών που αγοράζονται για μεταπώληση ως αγαθά, εμπορευμάτων που δεν παραδόθηκαν (λόγω απεργίας στην ταχυδρομική υπηρεσία ή στον μεταφορέα, παρεμπόδιση μεταφοράς ή δολιοφθορά, κλπ.) προϊόντων που εκτίθενται προς πώληση σε ιστότοπο δημοπρασιών, προϊόντων των οποίων η πώληση απαγορεύεται από το ισχύον ελληνικό νομικό πλαίσιο,
- προϊόντων που χαρακτηρίζονται βίαια, πορνογραφικά, ή παραβιάζουν την ανθρωπινή αξιοπρέπεια και ενισχύουν τις διακρίσεις, προϊόντων των οποίων αμφισβητείται η τιμή αγοράς, καθώς και προϊόντων που καλύπτονται από εγγύηση ή ασφάλιση, παρόμοια με τις καλύψεις της παρούσας ασφάλισης.

Εξαιρείται επίσης η αδυναμία ή καθυστέρηση εκτέλεσης των υπηρεσιών που οφείλει να παρέχει ο Ασφαλιστής, οφειλόμενη σε ανωτέρα βία, όπως: οχλαγωγίες, τρομοκρατία, πόλεμο, πυρηνική αντίδραση, μόλυνση, λοιμώδη ή μολυσματική νόσο, ενώ δεν αποζημιώνονται ζημιές που προκλήθηκαν με ευθύνη του Ασφαλισμένου, ή οφείλονται σε φθορά ή χρήση του προϊόντος σε μη προβλεπόμενες εφαρμογές ή σε Ηλεκτρονικό Έγκλημα, καθώς και δικαστικές δαπάνες που επιδικάζονται σε βάρος του Ασφαλισμένου ή έξοδα συμβούλων ή και πραγματογνωμώνων.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη, ισχύει μόνον εφόσον το προϊόν έχει αγοραστεί με χρήση Κάρτας εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., καθώς και ότι πληροί όλες τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- ✓ είναι μεταφερόμενο, είναι καινούριο και έχει αγοραστεί από επιχείρηση που εδρεύει στην Ελλάδα και διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα,
- ✓ έχει παραδοθεί εντός Ελλάδος με συστημένη αποστολή ή από ιδιωτικό μεταφορέα (courier), καθώς και
- ✓ η αξία του συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, δεν υπερβαίνει το ποσό των € 1.000.

Εάν η αξία του προϊόντος (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), υπερβαίνει το ποσό των € 1.000 €, **δεν ισχύει η παρούσα ασφάλιση.**



Πού είμαι καλυμμένος;

Η κάλυψη ισχύει για προϊόν που έχει αγορασθεί διαδικτυακά από επιχείρηση που εδρεύει στην Ελλάδα και διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να αναγγείλει τη διένεξη:

- σε περίπτωση που το προϊόν έχει παραληφθεί, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τη ημερομηνία παραλαβής του.
- σε περίπτωση που το προϊόν δεν έχει παραληφθεί, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της κάλυψης, δηλαδή μετά το πέρασμα δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της ημερομηνίας παραλαβής που αναφέρεται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να αναγγείλει τη διένεξη στο τηλεφωνικό κέντρο της AWP P&C S.A. η οποία ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό 2119909013 το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες.

Επιπλέον, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο της επιβεβαίωσης της παραγγελίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), επιβεβαίωση της αποδοχής της παραγγελίας από την επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Αντίγραφο της κατάστασης του τραπεζικού λογαριασμού ή χρεωστικών κινήσεων που επιβεβαιώνουν τη χρέωση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση παράδοσης από ιδιωτική εταιρεία μεταφοράς, την απόδειξη παραλαβής της αποστολής.
- Σε περίπτωση ταχυδρομικής παράδοσης, την απόδειξη παραλαβής της συστημένης αποστολής.
- Αντίγραφο των τεχνικών προδιαγραφών ή της περιγραφής του προϊόντος, όπως είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Εάν το προϊόν έχει ήδη επιστραφεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα, τα δικαιολογητικά της αποστολής με το αντίστοιχο αποδεικτικό πληρωμής διαφορετικά ο Ασφαλισμένος θα επιτρέψει στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ" την πρόσβαση στο προϊόν.



Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα βαρύνουν το Συμβαλλόμενο (ΕΤΕ)



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει μετά την παρέλευση πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία απόκτησης της Κάρτας και λήγει αμέσως μόλις παύσει να είναι ενεργή η Κάρτα ή την ημερομηνία της λύσης της ασφαλιστικής σύμβασης, όποιο από τα δυο συμβεί νωρίτερα.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Το πρόγραμμα παρέχεται από την Ε.Τ.Ε. προς τους πελάτες που είναι κάτοχοι κάρτας και δύναται να μεταβληθεί ή να διακοπεί οποτεδήποτε από αυτήν με προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του πελάτη.