

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΕΝΤΥΠΟ/ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

(όπως ορίζεται στον Ν. 4364/2016 και τον Ν.4583/ 2018)

**ΓΙΑ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΚΑΤΟΧΩΝ
Gold και Black ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ Ε.Τ.Ε.**

Το παρόν έγγραφο είναι περίληψη των όρων του υπ' αριθ. 53888/4 Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης, που υπέγραψε η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», έχει σκοπό να ενημερώσει τους Ασφαλισμένους ως ορίζονται στην παράγραφο «Έναρξη της Ασφάλισης» κατωτέρω, για τις παροχές που προσφέρει το πρόγραμμα αυτό, χωρίς καμία επιβάρυνσή τους, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας του και δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Η παροχή των πληροφοριών δεν συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρείας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης. Το ασφαλιστικό πρόγραμμα δεν διατίθεται αυτοτελώς, αλλά αποτελεί μέρος ενός συνόλου παροχών και υπηρεσιών προς τους κατόχους Gold και Black πιστωτικών καρτών ΕΤΕ.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΤΗΛ.18189, ΦΑΞ 2109099111, e-mail:ethniki@insurance.nbg.gr, website:www.ethniki-asfalistiki.gr.

Στοιχεία της Ε.Τ.Ε.

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα» ή «Ε.Τ.Ε.»). Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000, ΤΗΛ.: 210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και για την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι η Τράπεζα της Ελλάδος, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr

Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντισταθμιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethniki-asfalistiki.gr

Ορισμοί

- **Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης:** Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., η οποία συμβάλλεται με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για την κατάρτιση του ανωτέρω Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης, η οποία έχει την υποχρέωση καταβολής του συμφωνηθέντος ασφαλιστρού στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» για κάθε Ασφαλισμένο.
- **Ασφαλισμένος:** Το φυσικό πρόσωπο, η ηλικία του οποίου είναι μεταξύ 18 και 70 ετών, είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και κάτοχος Gold ή Black Πιστωτικής Κάρτας της Ε.Τ.Ε..
- **Δικαιούχος:** Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε..
- **Ατύχημα:** Όλα τα τραύματα και γενικά οι σωματικές βλάβες που προέρχονται από αιτία βίαιη, εξωτερική, αιφνίδια, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από την θέληση του Ασφαλισμένου.
- **Ασφαλιστικό έτος:** Το χρονικό διάστημα μεταξύ της έναρξης του ασφαλιστηρίου και της πρώτης επετείου του ή το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο συνεχών επετείων του ασφαλιστηρίου.
- **Ημερομηνία** που αναφέρεται σε έναρξη ή λήξη χρονικής περιόδου, θεωρείται η 00.01 ώρα της ημερομηνίας αυτής.

Έναρξη της Ασφάλισης

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης για κάθε πρόσωπο που δικαιούται ν' ασφαλιστεί, ορίζεται η ημερομηνία κατά την οποία οι κατωτέρω προϋποθέσεις πληρούνται σωρευτικά:

- (α) Έχει καταβληθεί ολόκληρο το εφάπαξ ασφάλιστρο στην Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ».
- (β) Είναι κάτοχος της Gold ή Black πιστωτικής κάρτας.

Διακοπή της Ασφάλισης

Ως ημερομηνία λήξης της ασφάλισης θεωρείται η προγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες: (α) Η ημερομηνία θανάτου του Ασφαλισμένου. (β) Η ημερομηνία του ατυχήματος που οδήγησε σε Μόνιμη Ολική Ανικανότητα. (γ) Η ημερομηνία κατά την οποία ο Ασφαλισμένος γίνεται 70 ετών. (δ) Η ημερομηνία άσκησης από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος του δικαιώματός του να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο ή οποιαδήποτε κάλυψη σύμφωνα με τους όρους αυτού. (ε) Η ημερομηνία άσκησης του Δικαιώματος Αίτησης Ακύρωσης Ασφάλισης από τον Ασφαλισμένο.

Ασφαλιστική Κάλυψη

Ασφάλιση Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από ατύχημα

Κάτοχος Πιστωτικής Κάρτας Black

- Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια τον Θάνατο του Ασφαλισμένου, θα καταβάλλεται στον δικαιούχο το υπόλοιπο του λογαριασμού της Black Πιστωτικής κάρτας, όπως αυτό εμφανίζεται κατά την ημερομηνία θανάτου του ασφαλιζόμενου προσώπου και μέχρι το ποσό των € 6.000.

- Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια την Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, θα καταβάλλεται στον δικαιούχο το υπόλοιπο του λογαριασμού της Black Πιστωτικής κάρτας όπως αυτό εμφανίζεται κατά την ημερομηνία μόνιμης ολικής ανικανότητας του ασφαλιζόμενου προσώπου και μέχρι το ποσό των € 6.000.

Κάτοχος Πιστωτικής Κάρτας Gold

- Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια τον Θάνατο του Ασφαλισμένου, θα καταβάλλεται στον δικαιούχο το υπόλοιπο του λογαριασμού της Gold Πιστωτικής κάρτας, όπως αυτό εμφανίζεται κατά την ημερομηνία θανάτου του ασφαλιζόμενου προσώπου και μέχρι το ποσό των € 4.000.

- Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια την Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, θα καταβάλλεται στον δικαιούχο το υπόλοιπο του λογαριασμού της Gold Πιστωτικής κάρτας όπως αυτό εμφανίζεται κατά την ημερομηνία μόνιμης ολικής ανικανότητας του ασφαλιζόμενου προσώπου και μέχρι το ποσό των € 4.000.

Η Ασφάλιση Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από ατύχημα ισχύει εφόσον συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- (α) Το ατύχημα συνέβη κατά τον χρόνο που ίσχυε για τον Ασφαλισμένο η ασφάλιση.
- (β) Ο Θάνατος ή η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα συνέβη αμέσως ή μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την στιγμή του ατυχήματος.
- (γ) Το ατύχημα αποτέλεσε την άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου ή της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του Ασφαλιζόμενου.
- (δ) Το ποσοστό της Μόνιμης Ανικανότητας κατέστη οριστικό.

Ειδικό Ορισμοί:

Ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα θεωρείται: (α) Η αθεράπευτη ολική απώλεια της λειτουργίας (χρήσης) των δύο ματιών, των δύο χεριών, των δύο ποδιών, του ενός ματιού και του ενός χεριού ή ποδιού, του ενός χεριού και του ενός ποδιού, συμπεριλαμβανομένης και της ολικής παραλυσίας. (β) Η αθεράπευτη φρενοβλάβεια που καθιστά τον Ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία ή ενασχόληση. Οι δύο περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας συμφωνούνται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά.

Περιορισμοί – Εξαιρέσεις:

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση τα ατυχήματα και οι συνέπειές τους, που οφείλονται ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα:

- (α) Σε ασθένεια ή σε προϋπάρχουσα σωματική ή πνευματική αναπηρία.
- (β) Σε ιατρική ή χειρουργική θεραπεία, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα.
- (γ) Σε μέθη ή σε χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή.
- (δ) Σε χρησιμοποίηση από τον Ασφαλισμένο αεροπλάνων που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες εταιρίες και δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια ή charters, ελικοπτέρων, ανεμοπτερόων, αεροστάτων ή σε συμμετοχή του ασφαλιζόμενου σε επίσημους ή όχι αγώνες ταχύτητας ή δεξιότητες με οποιοδήποτε μέσο.
- (ε) Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

(στ) Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο, με οποιαδήποτε όπλα. Σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, επαναστάσεις ή λαϊκές ταραχές.

(ζ) Σε εγκαύματα ή αλλοιώσεις των ιστών οι οποίες οφείλονται σε ακτίνες "Χ" ή ραδίου ή παραγώγων του, εκρήξεις θερμότητας ή ακτινοβολιών που προέρχονται από μεταστοιχείωση του ατομικού πυρήνα (διάσπαση, συγχώνευση, τήξη, ραδιενέργεια), τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών μορίων, αυτόματη ανάφλεξη ή έκρηξη των ραδιενεργών υλών.

Επίσης, δεν καλύπτονται τα ατυχήματα:

- τα οποία συμβαίνουν κατά την διάρκεια διάπραξης από τον Ασφαλισμένο εγκλήματος σε βαθμό κακουργήματος,
- που δεν προκάλεσαν ορατούς μώλωπες ή τραύματα στο εξωτερικό του σώματος, εκτός από την περίπτωση του πνιγμού ή εσωτερικών τραυμάτων που διαπιστώνονται αντικειμενικά.

Δικαίωμα Εναντίωσης/Υπαναχώρησης

Ο Συμβαλλόμενος (Ε.Τ.Ε.) έχει το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ 5 του Ν. 2496/97 αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Επίσης, ο Συμβαλλόμενος (Ε.Τ.Ε.) έχει το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/97 σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 152 του ν. 4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση. Τέλος, ο Συμβαλλόμενος (Ε.Τ.Ε.), δικαιούται να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερών από τη σύναψή της.

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε φορολογική επιβάρυνση του Ασφαλιστηρίου οποιασδήποτε φύσης, των αποδείξεων είσπραξης ασφαλιστρών, των Πρόσθετων Πράξεων οποιουδήποτε περιεχομένου και γενικά κάθε πράξης σχετικής με τη σύμβαση ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα ισχύσουν μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Συμβαλλόμενο.

Κάθε επιβάρυνση, φορολογική ή οποιοδήποτε άλλο είδους, επί των Καλύψεων και γενικότερα κάθε είδους αποζημιώσεων, που ισχύει κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα επιβληθεί μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο.

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι στην ελληνική γλώσσα και το προτεινόμενο από την ασφαλιστική εταιρία ως εφαρμοστέο δίκαιο στη σύμβαση είναι το ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

Δικαιολογητικά για αποζημίωση

Επισημαίνεται, ότι στο πλαίσιο του παρόντος προγράμματος δεν διαβιβάζονται εκ μέρους του Συμβαλλομένου δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ασφαλισμένων προσώπων. Σε περίπτωση ζημίας καλυπτόμενης με το παρόν πρόγραμμα τα απαιτούμενα έγγραφα διαβιβάζονται απευθείας στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., η οποία είναι και ο δικαιούχος της αποζημίωσης.

Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων – Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
 - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο Ασφαλισμένος/ Λήπτης της Ασφάλισης δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatalatoti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: paraona@insurance.nbg.gr. Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, τα ως άνω πρόσωπα έχουν τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Ασφαλιστική ή/και την Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως : 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, (www.adrpoint.gr), 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) (www.europeanresolution.com/evropaiko-institutoto-epilyshs-syggrouseon) 4) ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). - Πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efrolis.gr>) και για την περίπτωση σύναψης συμβάσεων εξ αποστάσεως στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα Συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή σας στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος/λήπτης της Ασφάλισης ή και ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να προσφύγει στην δικαιοσύνη.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ε.Ε. 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, αναγνωρίζουν και δίνουν πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσής τους με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωσή σας ως υποψήφιου ή/και υφιστάμενου πελάτη, αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την προστασία Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, και στο πλαίσιο συμμόρφωσης των Υπεύθυνων Επεξεργασίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, θα προβούν σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (ΔΠΧ) (στοιχεία ταυτοποίησης, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα πληρωμής, δεδομένα ασφάλισης, πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση, τους στόχους και τις ανάγκες σας και σε περίπτωση διάθεσης ασφαλιστικών/επενδυτικών προϊόντων επιπρόσθετα πληροφορίες για τη γνώση και την προηγούμενη εμπειρία σας, τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση, τη δυνατότητα να υποστείτε ζημίες, καθώς και τους επενδυτικούς σας στόχους, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής σας στον κίνδυνο). Περαιτέρω, υπάρχουν περιπτώσεις που μια αυτοματοποιημένη επεξεργασία καθίσταται απαραίτητη για τη σύναψη σύμβασης, όπως π.χ. σε περίπτωση διάθεσης ασφαλιστικών/επενδυτικών προϊόντων, για την αξιολόγηση της δυνατότητας διάθεσης προϊόντος και δη για την αξιολόγηση της καταλληλότητάς σας για συγκεκριμένο προϊόν, υπό τις προϋποθέσεις που θέτει το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής κάλυψης που θα σας παρέχουμε με την παρούσα αίτηση ενδέχεται να προβούμε κατόπιν συγκατάθεσής σας και σε επεξεργασία ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ), όπως πληροφορίες που αφορούν την υγεία σας, σε περίπτωση ασφάλισης ζωής και υγείας. Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, θα έχει ως αποτέλεσμα την μη δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματός σας για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης καθώς και εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Στο πλαίσιο αυτό, σας υπενθυμίζουμε ότι οφείλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, προσκομίζοντας τα τυχόν κατά περίπτωση έγγραφα, χωρίς καθυστέρηση. Ειδικά για την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» οι

αλλαγές μπορούν να επικοινωνηθούν κάνοντας χρήση των στοιχείων που θα βρείτε στο τέλος της παρούσας ενημέρωσης.

➤ **Ποιοι θα είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία:**

Τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισης, θα τύχουν επεξεργασίας από τα τμήματα της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, καθώς και από την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Και οι δύο προαναφερόμενες εταιρείες είναι αρμόδιες για την λειτουργία του συμβολαίου σας, την εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και για την αποζημίωσή σας, στο πλαίσιο άσκησης των νόμιμων λειτουργιών τους.

Επίσης, τα δεδομένα σας:

- στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης και στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση, μπορεί να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενους παρόχους, όπως αντισταθμιστές, συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες για την παροχή της κάλυψης, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρείες πληροφορικής, συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης εντύπων.

- στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, σε περίπτωση αιτήματός τους, στην Εταιρία Διαχείρισης Κεφαλαίων με την επωνυμία "BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT France", στον ορισθέντα από αυτή Περιφερειακό Πράκτορα Μεταβιβάσεων (Regional Transfer Agent), Εταιρία BNP Paribas Securities Services Luxembourg, στις θυγατρικές αυτών ή σε αρμόδιες εποπτικές αρχές αυτών στη Γαλλία και στο Λουξεμβούργο, στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

- όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, οι Εταιρείες ενδέχεται να γνωστοποιήσουν τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, σε ασφαλιστικά ταμεία, σε εποπτικές, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων των Εταιρειών.

- ειδικά σε περίπτωση ασφάλισης ζωής/υγείας, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενα/ες νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας, ιατρούς, εταιρείες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής, εταιρείες παροχής δεύτερης ιατρικής γνώμης.

- όσον αφορά αποταμιευτικά-συνταξιοδοτικά-επενδυτικά προγράμματα, οι εταιρείες, στο πλαίσιο συμμόρφωσής τους με τη νομοθεσία για την ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών στο φορολογικό τομέα (ν.4170/2013 για την υποχρεωτική αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στο φορολογικό τομέα μεταξύ των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), ν.4428/2016 Συμφωνία για την Υποχρεωτική Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών στο Φορολογικό Τομέα μεταξύ κρατών-μελών του ΟΟΣΑ) υποχρεούνται, μόνο εφόσον εμπίπτετε στο πεδίο εφαρμογής αυτής, να προβαίνουν στη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο της ταυτοποίησής σας ως προσώπου υπαγόμενου στην ανωτέρω νομοθεσία, των οποίων αποδέκτης είναι η αρμόδια Ελληνική Αρχή (ΑΑΔΕ- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) ή οιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή οριστεί.

- σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας και συνεργατών αυτών, σε ερευνητές τροχαίων ατυχημάτων, εταιρείες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων, εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων, στο αρχείο δεδομένων της Υπηρεσίας Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο ΥΣΑΕ) για την προστασία της ασφαλιστικής αγοράς και της αποφυγής της ασφαλιστικής απάτης.

- ειδικά σε συμβάσεις του κλάδου πυρός, τα ΔΠΧ ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας.

➤ **Ποιος είναι ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων:**

Οι Εταιρείες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική τους σχέση με εσάς, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η σχέση διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, θα τηρούν τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας. Ειδικότερα, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζονται οι Εταιρείες, τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, οι Εταιρείες θα τηρούν και θα επεξεργάζονται τα σχετικά δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής

σύμβασης. Επισημαίνεται, ότι εάν εκκρεμεί μεταξύ μας δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση Deleted:

➤ Ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας:

Μπορείτε να ασκήσετε: το δικαίωμα ενημέρωσης (ενημέρωση για την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα δεδομένα σας), το δικαίωμα πρόσβασης (για να μάθετε κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά), το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή τη συμπλήρωση των ελλειπών δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας (να λαμβάνετε τα δεδομένα σας που έχετε παράσχει σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες (για να μην υποβάλλεστε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο).

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Επισημαίνουμε ότι, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των ΕΚΔΠΧ που έχουν συλλεγεί για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης. Ωστόσο, σας δηλώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, θα έχει ως συνέπεια τη διακοπή και λήξη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης και την μη κάλυψή σας, δεδομένου ότι καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του λήπτη της ασφάλισης ή /και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλίματος.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»:

- με αποστολή e-mail στη διεύθυνση parapona@insurance.nbg.gr, με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethniki-asfalistiki.gr
- με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR", προς Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ", Λεωφόρος Συγγρού 103-105, Αθήνα, 117 45, εσκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethniki-asfalistiki.gr

Επίσης, για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να καλέσετε στο τηλ. 210 90 99777. Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας από την Εθνική Ασφαλιστική και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να μεταβείτε στην ιστοσελίδα www.ethniki-asfalistiki.gr, στην ενότητα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο, που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα ειδικώς κατά περίπτωση διαμορφωμένα έντυπα της Τράπεζας, που βρίσκете σε οποιοδήποτε Κατάστημά μας. Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας για τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σημειώνεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα του Δικτύου και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.nbg.gr.

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για τις Εταιρείες.

Επίσης, διατηρείτε το δικαίωμα, εφόσον το επιθυμείτε, να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Deleted: 1