

Αμφισβήτηση συναλλαγών



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Είσοδος στο e-banking

1

Μετάβαση στο i-bank

ΒΗΜΑ 1^ο

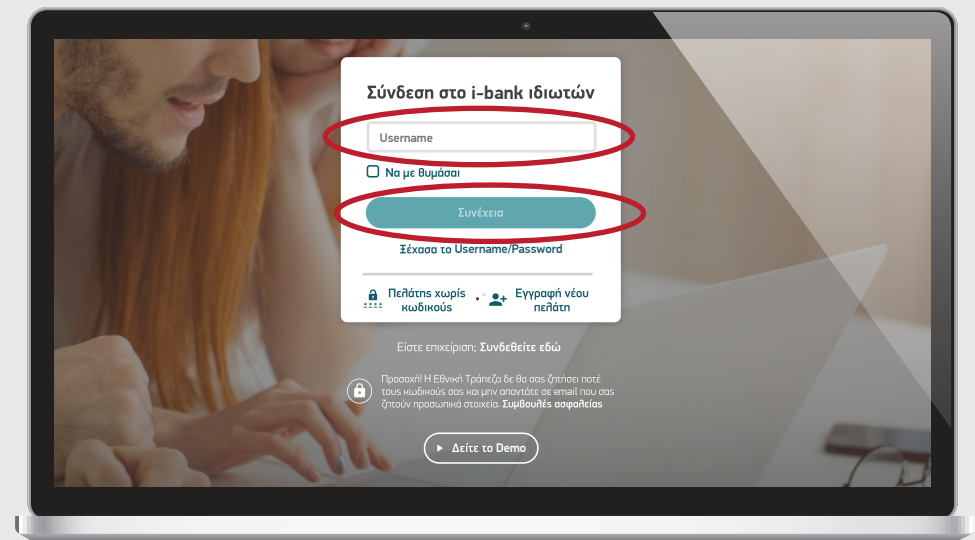
Μεταβείτε στο σύνδεσμο **nbg.gr** μέσω ενός browser.
Επιλέξτε **τη σύνδεση για Ιδιώτες**



Καταχώριση όνομα χρήστη / username

ΒΗΜΑ 2^ο

Πληκτρολογήστε το **όνομα χρήστη / username** σας και πατήστε «**Συνέχεια**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο

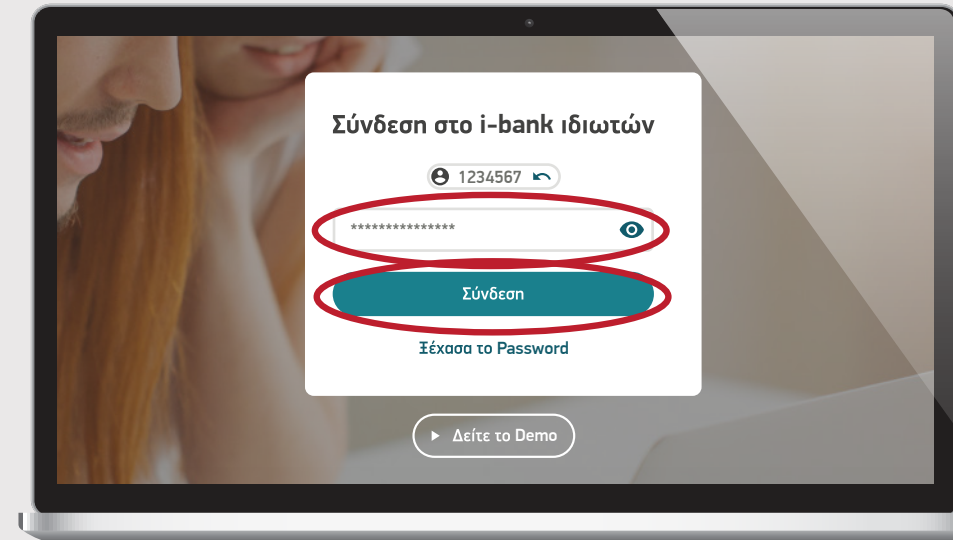




Καταχώριση κωδικού/password

ΒΗΜΑ 3^ο

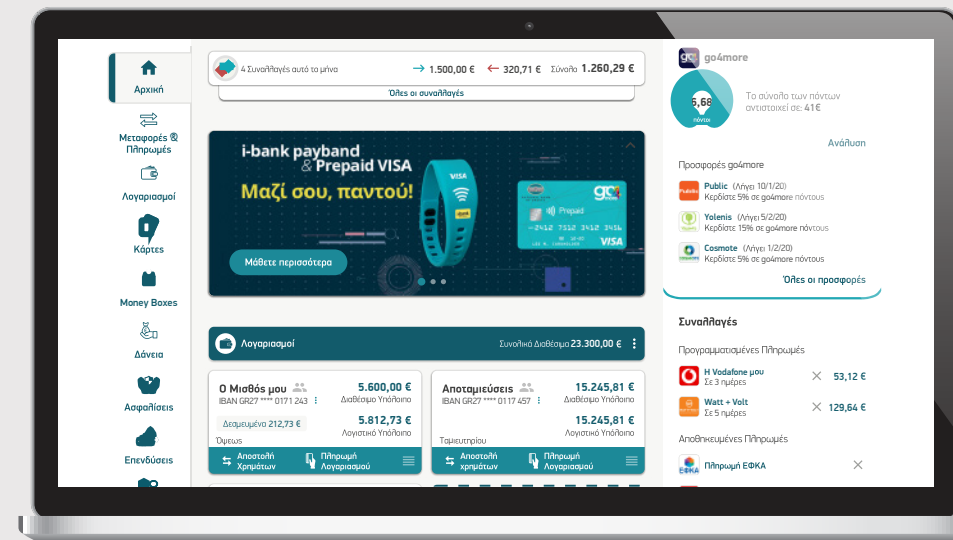
Πληκτρολογήστε τον **κωδικό/password** και στη συνέχεια πατήστε «**Σύνδεση**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



Περιήγηση στο i-bank

ΒΗΜΑ 4^ο

Έχετε συνδεθεί!
Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε

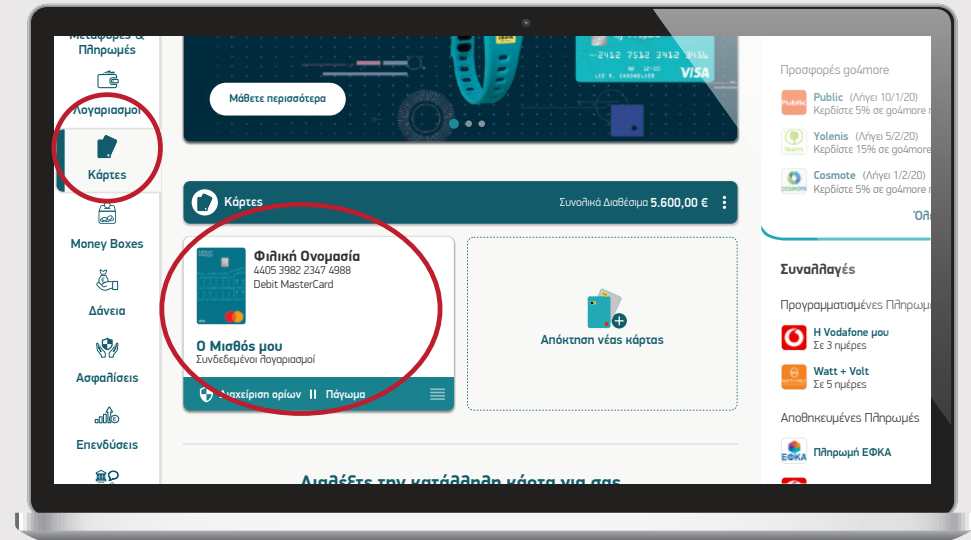




Επιλογή κάρτας

ΒΗΜΑ 1^ο

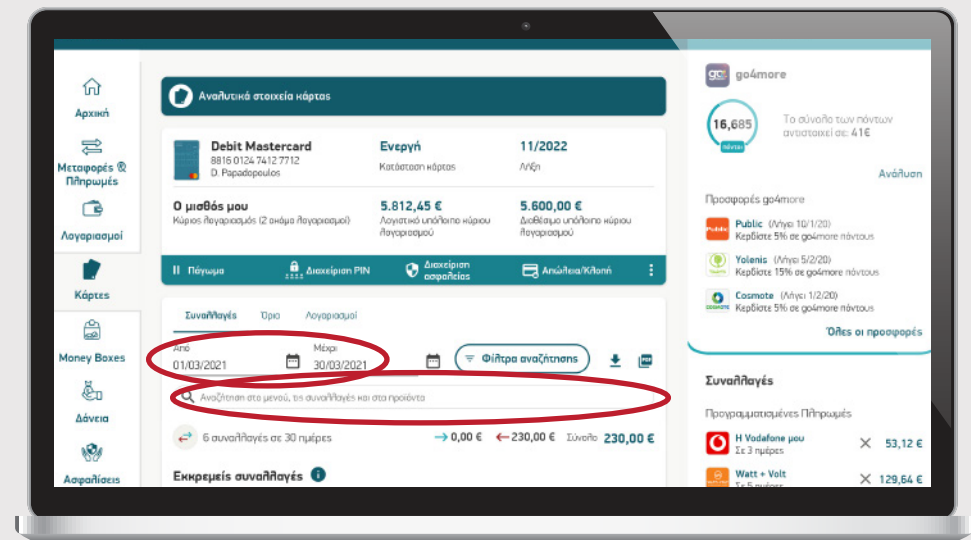
Επιλέξτε από το μενού προϊόντων στα αριστερά «**Κάρτες**» και στη συνέχεια την κάρτα που θέλετε να δηλώσετε αμφισβήτηση για ολοκληρωμένη συναλλαγή



Αναζήτηση συναλλαγής

ΒΗΜΑ 2^ο

Επιλέξτε κάτω από το μενού των αναλυτικών στοιχείων κάρτας την χρονική περίοδο που σας ενδιαφέρει και συμπληρώστε την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή. Στην μπάρα «**Αναζήτηση**» πληκτρολογήστε λέξεις κλειδιά για τη συναλλαγή που θέλετε να αμφισβητήσετε

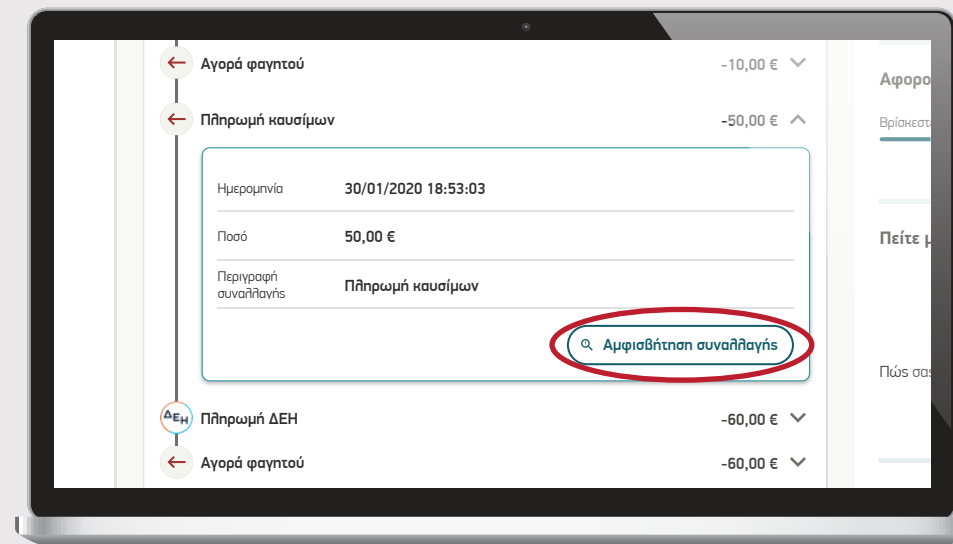




Αίτημα αμφισβήτησης

ΒΗΜΑ 3^ο

Επιλέξτε τη συναλλαγή πατώντας το βελάκι για να δείτε περαιτέρω πληροφορίες. Εφόσον διαβάσετε τα στοιχεία και είστε σίγουροι ότι αυτή είναι η συναλλαγή που θέλετε να αμφισβητήσετε πατήστε «**Αμφισβήτηση συναλλαγής**»

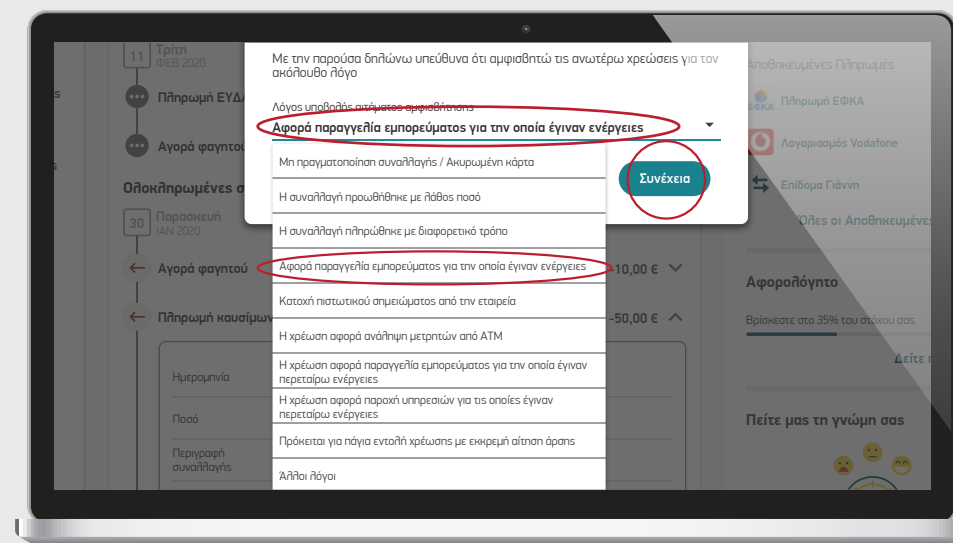


Επιλογή λόγου αμφισβήτησης

ΒΗΜΑ 4^ο

Πατώντας το βελάκι στον «**Λόγο υποβολής αιτήματος αμφισβήτησης**» θα εμφανιστεί ένα μενού με πολλαπλές επιλογές για λόγους αμφισβήτησης

- Επιλέξτε τον λόγο που ισχύει για εσάς
- Όταν επιλέξετε προχωρήστε στο επόμενο βήμα πατώντας «**Συνέχεια**»





Δήλωση αμφισβήτησης

ΒΗΜΑ 5^ο

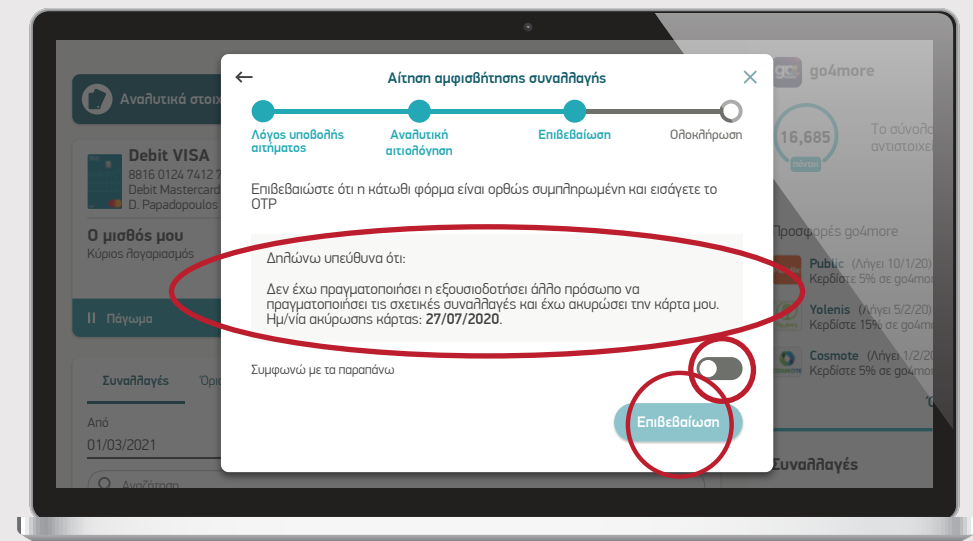
Διαβάστε τη δήλωση για το λόγο αμφισβήτησης που επιλέξατε, συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα πεδία όπου χρειάζεται και εφόσον συμφωνείτε με τη δήλωση προχωρήστε στο επόμενο βήμα πατώντας «**Συνέχεια**»



Επιβεβαίωση αμφισβήτησης / Α

ΒΗΜΑ 6^ο

Οριστικοποιήστε τα στοιχεία της δήλωσης σύροντας το «διακόπτη» δεξιά ότι συμφωνείτε και πατήστε «**Επιβεβαίωση**»

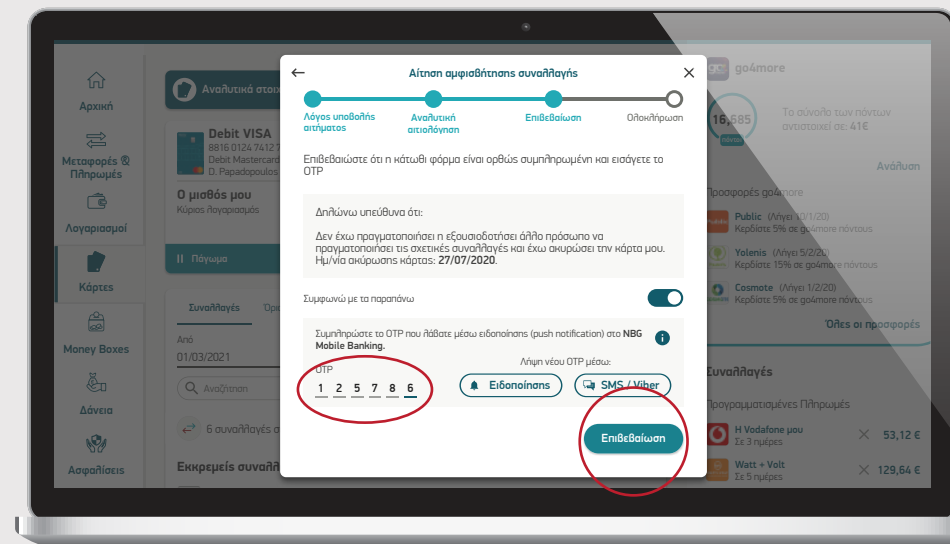




Επιβεβαίωση αμφισβήτησης / Β

ΒΗΜΑ 7^ο

Επιβεβαιώστε τα στοιχεία της φόρμας και εισάγετε τον **OTP κωδικό (κωδικός μιας χρήσης)** για ολοκλήρωση της ενέργειας



Ολοκλήρωση αιτήματος αμφισβήτησης

ΒΗΜΑ 8^ο

Η αίτηση αμφισβήτησης της συναλλαγής έχει ολοκληρωθεί. Μπορείτε να κάνετε λήψη της αίτησης πατώντας στο αντίστοιχο πεδίο

