

Ημερομηνία:

"Money Box"

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Money Box», που διατίθεται αποκλειστικά μέσω των ψηφιακών δικτύων **NBG Internet/Mobile Banking**. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**1. Νόμισμα:** €**2. Είδος λογαριασμού:** Ταμιευτηρίου**3. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα- χρήστες του Internet/Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.**4. Κανάλια Διάθεσης:**

- μέσω του **NBG Internet Banking** ή
- μέσω του **NBG Mobile Banking**

5. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: Όχι**6. Επιτόκιο:** Ο λογαριασμός είναι άτοκος**7. Valeur πίστωσης**

Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ μέσω NBG Internet / Mobile Banking: Αυθημερόν.

Διευκρινίσεις:

- Ο λογαριασμός ανοίγεται με μοναδικό δικαιούχο τον χρήστη και δεν επιτρέπεται προσθήκη συνδικαιούχων.
- Ο λογαριασμός δεν συνδέεται με ATMs και λοιπά μηχανογραφικά συστήματα της Τράπεζας αυτόματων χρεώσεων και πιστώσεων καθώς και εξυπηρέτησης προϊόντων (Σύστημα Άμεσων Χρεώσεων, επενδυτικά προϊόντα, προϊόντα bancassurance για χρέωση ασφαλιστρών, ΙΠΙΣ, πληρωμή πιστωτικής κάρτας κ.λπ.).
- Επιτρέπεται να διενεργούνται μόνο μεταφορές από και προς λογαριασμό ΕΤΕ, εφόσον ο δικαιούχος του Money Box είναι και δικαιούχος του άλλου λογαριασμού (ατομικού ή κοινού).
- Κινείται αποκλειστικά μέσω των ψηφιακών δικτύων NBG Internet/Mobile Banking της Τράπεζας.

8. Παροχές**A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ**

- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής NBG Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν.
- Δυνατότητα ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για την κίνηση του λογαριασμού μέσω του NBG Internet/Mobile Banking: δωρεάν

B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης go4more και επιπλέον παροχή 1.000 welcome πόντους κατά το άνοιγμα του λογαριασμού.

Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ALERT

Για συναλλαγές που διενεργούνται σε λογαριασμούς α' ζήτησης στην Τράπεζά μας για τους οποίους επιθυμείτε να λαμβάνετε ενημέρωση, σας παρέχεται δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων (Alert) μέσω e-mail: δωρεάν

Γενικές πληροφορίες

- 1) Οι τόκοι των έντοκων λογαριασμών λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
- 2) Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
- 3) Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλαδή λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
- 4) Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- 5) Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.nbg.gr]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
- 6) Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- 7) Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της (www.nbg.gr).

- Επικοινωνία:

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- *είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:*
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Ειδικότερα, για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr.>»

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος λογαριασμού εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, αναιτιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης <https://www.nbg.gr/-/jsmedia/Files/Idiwtes/Kathimerines-sunallages/Trapezikoi-logariasmoi/moneybox/dilwsi-ypanaxwrisis-money-box-gr> και την υποβολή της σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

Αγαπητοί πελάτες,

Οι Υπηρεσίες μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 05.02.2024