



## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε

Ημερομηνία .....

### «Απλό Ταμιευτήριο»

Η Εθνική Τράπεζα (έδρα: Αιόλου 86, Αθήνα, αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000) σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Απλό Ταμιευτήριο», έναν ευέλικτο λογαριασμό σε πρώτη ζήτηση, που είναι το μέσο για την παροχή ενός πλήθους σύγχρονων συμπληρωματικών προϊόντων και υπηρεσιών. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

#### **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**1. Νόμισμα:** €

**2. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα, ή Ν.Π.Ι.Δ. Κοινοφελούς ή μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

**3. Κανάλια Διάθεσης:**

- μέσω του **δικτύου καταστημάτων** για Φυσικά πρόσωπα & Ν.Π.Ι.Δ. Κοινοφελούς ή μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα
- μέσω των καναλιών **Internet Banking & Mobile Banking** για Φυσικά πρόσωπα

**4. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** Όχι

**5. Επιτόκιο:**

**A) Πιστωτικού Υπολοίπου**

	Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακούμενο)	Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)
ΕΥΡΩ	0,01 – 60.000	0,00%	0,000%
ΕΥΡΩ	60.000,01 – 200.000	0,00%	0,000%
ΕΥΡΩ	200.000,01 και άνω	0,00%	0,000%

**(Βασικό Επιτόκιο Ταμιευτηρίου – Β.Ε.Τ.: 0,00%)**

(\*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του 6μήνου. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον 6μηνιαίο ανατοκισμό.

**B) Χρεωστικών Τόκων**

Το επιτόκιο με το οποίο βαρύνονται τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs είναι το εκάστοτε ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (σήμερα 0,00%).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

## 6. Valeur πίστωσης

A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε λογαριασμό ταμειευτηρίου:

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ/ ATM /Internet / Phone Banking: αυθημερόν

## 7. Παροχές:

- Απεριόριστος αριθμός συναλλαγών στο ταμείο χωρίς επιβάρυνση λειτουργικού κόστους ανεξαρτήτως υπολοίπου.
- Δεν εισπράττονται έξοδα φύλαξης.
- Δεν εισπράττονται έξοδα πίστωσης του λογαριασμού από τρίτους.
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω βιβλιαρίου κατάθεσης.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των i-Bank ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
  - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα δωρεάν χορήγησης των χρεωστικών καρτών Debit Mastercard και Debit Visa για να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα i-Bank ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με τα σήματα Mastercard και Visa, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με τα σήματα Mastercard και Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν τα σήματα Mastercard και Visa και σε εμπόρους πιστοποιημένους στις Υπηρεσίες Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check και Verified by Visa.
- Πρόσβαση στα εναλλακτικά δίκτυα i-bank Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Κεφαλαιοποίηση τόκων ανά εξάμηνο.
- Δυνατότητα αυτόματης εξόφλησης μέσω του λογαριασμού σας, παγίων υποχρεώσεων (π.χ. λογαριασμών ΔΕΗ, COSMOTE, ΕΥΔΑΠ, κινητής τηλεφωνίας κλπ), δίδοντας μία πάγια εντολή στο Κατάστημα Συνεργασίας σας.
- Δυνατότητα δωρεάν αυτόματης εξόφλησης των δόσεων των πιστωτικών καρτών, καταναλωτικών & στεγαστικών δανείων της Τράπεζάς μας, χρεώνοντας τον λογαριασμό σας μέσω μιας πάγιας εντολής στο Κατάστημα Συνεργασίας σας.
- Δυνατότητα μεταβολής των δικαιούχων (προσθήκη, αποχώρηση συνδικαιούχου/ων) χωρίς να μεταβάλλεται ο αριθμός λογαριασμού σας (με επίσκεψη σε κατάστημα της Τράπεζας).
- Δυνατότητα αυτόματης κατάθεσης του μισθού ή της σύνταξης σας στο λογαριασμό από τον εργοδότη ή το ασφαλιστικό ταμείο σας.
- Δυνατότητα, μέσω μιας πάγιας εντολής, να χρεώνεται ο λογαριασμός σας σε τακτές ημερομηνίες με σταθερό ποσό και να πιστώνεται άλλος λογαριασμός (δικός σας ή τρίτου), προκειμένου να καλύψετε υποχρεώσεις σας (ενοίκιο, δίδακτρα, διατροφή, δόσεις για αγορές από καταστήματα κλπ.) χωρίς επιβάρυνση.
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, συνδέοντας το λογαριασμό με το χαρτοφυλάκιο του πελάτη (με επίσκεψη σε κατάστημα της Τράπεζας).

## Γενικές πληροφορίες

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει της «Σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης», η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15-5-2018) και σχέδιο της οποίας, προς ενημέρωση και εν συνεχεία υπογραφή, παραδίδεται στον ενδιαφερόμενο.

1. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
8. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).
9. Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:
  - είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
  - είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
    - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
    - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
    - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
      - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
      - μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/ +302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

*Ειδικότερα, για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.»*

*Τέλος, στην περίπτωση σύναψης της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού μέσω των καναλιών Internet & Mobile Banking, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός προθεσμίας 14*

ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, ανατιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης [https://www.nbg.gr/greek/i-bank/retail/mobile-banking/Documents/Dilosi\\_ipanahorisis\\_Tamieftirio.pdf](https://www.nbg.gr/greek/i-bank/retail/mobile-banking/Documents/Dilosi_ipanahorisis_Tamieftirio.pdf) και την υποβολή της σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων μας είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ .....

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 06.06.2022