

Ημερομηνία: .....

**"Premium"**

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το ευέλικτο καταθετικό προϊόν «Premium», που σας εξυπηρετεί κατά τις συναλλαγές σας και σας προσφέρει πολλές διευκολύνσεις. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ****1. Νόμισμα:** €**2. Είδος λογαριασμού:** Τρεχούμενος ή Ταμιευτηρίου**3. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα, ο α' δικαιούχος πρέπει να έχει την ένδειξη ότι ανήκει στην πελατειακή ομάδα των Premium**4. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** Όχι**5. Επιτόκιο:** Κλιμακούμενο**Α) Πιστωτικού Υπολοίπου Τρεχούμενου**

| Βαθμίδες Υπολοίπου       | Επιτόκιο<br>(κλιμακούμενο) | Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*) |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| ΕΥΡΩ 0,01 – 60.000       | 0,00%                      | 0,000%                                 |
| ΕΥΡΩ 60.000,01 – 200.000 | 0,01%                      | 0,009%                                 |
| ΕΥΡΩ 200.000,01 και άνω  | 0,01%                      | 0,009%                                 |

**Πιστωτικού Υπολοίπου Ταμιευτηρίου**

| Βαθμίδες Υπολοίπου       | Επιτόκιο<br>(κλιμακούμενο) | Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*) |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| ΕΥΡΩ 0,01 – 60.000       | 0,00%                      | 0,000%                                 |
| ΕΥΡΩ 60.000,01 – 200.000 | 0,01%                      | 0,009%                                 |
| ΕΥΡΩ 200.000,01 και άνω  | 0,01%                      | 0,009%                                 |

(\*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του δμήνου. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον 6μηνιαίο ανατοκισμό.

**Β) Χρεωστικών τόκων Ταμιευτηρίου**

Το επιτόκιο με το οποίο βαρύνονται τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs είναι το εκάστοτε ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (σήμερα 2,15%).

**Γ) Χρεωστικού Υπολοίπου Τρεχούμενων λογαριασμών χωρίς δικαίωμα υπερανάληψης:**

Το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 9,40%).

**Δ) Υπερανάληψης (overdraft) Τρεχούμενων λογαριασμών:**

Το εκάστοτε ισχύον για τις υπεραναλήψεις (σήμερα 12,50%), μειωμένο κατά 10%, πλέον εισφοράς Ν.128/75 (σήμερα 0,6%). Σε περίπτωση που ο λογαριασμός με δικαίωμα υπερανάληψης υπερβεί το χρεωστικό του όριο (από χρέωση τόκων, προμηθειών ή και από άλλη αιτία), τότε επιβαρύνεται με επιτόκιο που προκύπτει από το εκάστοτε ισχύον ενήμερο επιτόκιο +2,5 μονάδες + εισφ. Ν.128/75 (σήμερα 0,6%).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

## **6. Valeur πίστωσης**

A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε τρεχούμενο λογαριασμό ή λογαριασμό ταμειευτηρίου:

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Mobile/ Phone Banking: αυθημερόν

## **7. Παροχές**

### **A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ**

- Χορήγηση μπλοκ επιταγών (μόνο για τους Τρεχούμενους λογαριασμούς), εφόσον τηρούνται οι νόμιμες και πραγματικές προϋποθέσεις φερεγγυότητας, με κόστος €1,00 ανά φύλλο επιταγής.
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντιγράφο κίνησης – i-statement): δωρεάν.
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας, στην περίπτωση που ο λογαριασμός είναι
  - ταμειευτηρίου, μέσω βιβλιαρίου κατάθεσης: δωρεάν.
  - τρεχούμενος, μέσω:
    - ο τριμηνιαίου αντιγράφου κίνησης (statement) προς τη διεύθυνση επικοινωνίας σας: δωρεάν
    - ο μηνιαίου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα (δωρεάν) ή στη διεύθυνση επικοινωνίας σας με χρέωση (σήμερα 0,90€/μήνα)
    - ο τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα, με χρέωση (σήμερα, 15€ / μήνα).
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των ATM της Εθνικής Τράπεζας,
  - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα μεταβολής των δικαιούχων του λογαριασμού (προσθήκη, αποχώρηση συνδικαιούχου/ων) χωρίς τη μεταβολή (εξόφληση) του αριθμού λογαριασμού και χωρίς, κατά συνέπεια, να μεταβάλλονται τυχόν συνδέσεις του με άλλα συστήματα (π.χ. Παγίων Εντολών, Πίστωσης συντάξεων, κ.λπ.).

### **B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ**

- Δυνατότητα χορήγησης της κάρτας:
  - Dual Mastercard Debit, με ετήσια συνδρομή 6€ ή εναλλακτικά
  - δωρεάν, της Χρεωστικής Mastercardγια να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Πρόσβαση στα ψηφιακά δίκτυα Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα δωρεάν διενέργειας απεριόριστων πληρωμών λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής και μέσω Internet/Mobile Banking με χρέωση του λογαριασμού για φυσικά πρόσωπα, προς το Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και λοιπούς φορείς γενικής κυβέρνησης, τις εταιρείες παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου, ύδρευσης, τηλεπικοινωνιών και τις ασφαλιστικές εταιρείες.
- Δυνατότητα δωρεάν αυτόματης εξόφλησης των δόσεων των πιστωτικών καρτών, καταναλωτικών & στεγαστικών δανείων της Τράπεζάς μας, χρεώνοντας τον λογαριασμό σας μέσω μιας πάγιας εντολής στο Κατάστημα Συνεργασίας σας.
- Δυνατότητα μέσω πάγιας εντολής, να χρεώνεται ο λογαριασμός σε τακτές ημερομηνίες με σταθερό ποσό και να πιστώνεται άλλος λογαριασμός ΕΤΕ του καταθέτη ή άλλου δικαιούχου, για

- την κάλυψη υποχρεώσεων (π.χ. ενοίκιο, δίδακτρα, διατροφή, δόσεις για αγορές από καταστήματα κ.λπ.) χωρίς επιβάρυνση (Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών / ΣΠΗΚ).
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, συνδέοντας το λογαριασμό με τον κωδικό πελάτη.
- Δυνατότητα αυτόματης κατάθεσης του μισθού ή της σύνταξής σας στο λογαριασμό από τον εργοδότη ή το ασφαλιστικό ταμείο σας.
- Δωρεάν φόρτιση προπληρωμένων καρτών έως €100 ημερησίως μέσω Internet/Mobile Banking για όλους τους δικαιούχους του λογαριασμού. Επιπλέον παρέχεται έκπτωση 50% για κάθε φόρτιση της κάρτας prepaid Visa για ποσά άνω των €100.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης Go For More.

## **Γ. ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΕΣ**

### **Γ.1. Καταναλωτική Πίστη**

- Έκπτωση 10% στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του overdraft.

### **Γ.2. Κτηματική Πίστη**

- Έκπτωση 10% στην εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκρισης δανείου της Τράπεζάς μας.

## **Δ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ALERT**

Για συναλλαγές που διενεργούνται σε λογαριασμούς α' ζήτησης στην Τράπεζά μας ή μέσω πιστωτικών καρτών για τις οποίες επιθυμείτε να λαμβάνετε ενημέρωση, παρέχεται δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων (alert) μέσω:

- e-mail: δωρεάν
- sms: 12/μήνα, δωρεάν. Τα επιπλέον sms από αυτά που σας παρέχονται δωρεάν: €0,05/sms για όσους λογαριασμούς α' ζήτησης και όσες πιστωτικές κάρτες επιθυμείτε.

## **Ε. ΤΡΑΠΕΖΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

- 1) Παροχή ασφαλιστικού Προγράμματος Προληπτικού Ελέγχου Υγείας για τον α' δικαιούχο του λογαριασμού «Premium», το οποίο περιλαμβάνει:**
  - Ετήσιο προληπτικό έλεγχο (check up) που εμπεριέχει, Γενική Αίματος, Σάκχαρο, Χοληστερόλη, HDL, LDL και Αθηρωματικός δείκτης: δωρεάν
  - Προσυμπτωματικό έλεγχο ανά φύλο και ηλικία:
    - ✓ για άνδρες άνω των 45 ετών, PSA: δωρεάν
    - ✓ για γυναίκες άνω των 45 ετών, Ψηφιακή Μαστογραφία: συμμετοχή €5
  - Επιπλέον πρόσθετες παροχές του Συμβεβλημένου Διαγνωστικού κέντρου σε προνομιακές τιμές

Σημειώνεται ότι:

- Οι καλύψεις ισχύουν με την προϋπόθεση ότι ο α' δικαιούχος είναι φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών.
  - Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος είναι η ημερομηνία ανοίγματος του καταθετικού λογαριασμού.
  - Οι εξετάσεις (check-up και προσυμπτωματικός έλεγχος) και οι πρόσθετες παροχές μπορούν να πραγματοποιηθούν μετά από εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. Ο περιορισμός ισχύει μόνο για τον πρώτο χρόνο ασφάλισης.
  - Σε περίπτωση αλλαγής του είδους του Καταθετικού Τραπεζικού Λογαριασμού, όπου οι ενέργειες, για παράδειγμα, κλείσιμο του υφιστάμενου και ενεργοποίησης νέου, γίνουν εντός τριάντα (30) ημερών, θα λαμβάνεται υπ' όψη το χρονικό διάστημα της προηγούμενης ασφάλισης για τη συμπλήρωση των εκατόν ογδόντα (180) ημερών περιόδου αναμονής. Σε κάθε άλλη περίπτωση θεωρείται νέα ασφάλιση με ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης την ημερομηνία ανοίγματος του νέου λογαριασμού.
- 2) Δυνατότητα συμμετοχής σε Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματος - Στις ασφαλίσσεις Ε.Ι.Χ. (Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης) και Φ.Ι.Χ. (Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης) Αγροτικής Χρήσης παρέχεται από την Εθνική Ασφαλιστική έκπτωση 10% επί των μικτών ασφαλίσεων, εξαιρουμένων των παρακάτω καλυπτόμενων κινδύνων:**

- ✓ Για τα Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.): Θραύση Κρυστάλλων, Τοπική Ρυμούλκηση / Οδική Βοήθεια, Απώλεια Χρήσης οχήματος
- ✓ Για τα Φ.Ι.Χ. Αγροτικής Χρήσης: Θραύση Κρυστάλλων, Τοπική Ρυμούλκηση/ Οδική Βοήθεια, Εγγύηση Ασφαλίστρου, Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού.

Η προνομιακή τιμή ισχύει για όλους τους δικαιούχους του λογαριασμού για την ασφάλιση «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ».

Στην ασφάλιση οχήματος, η έκπτωση παρέχεται μία (1) φορά στον κάθε δικαιούχο. Σημειώνεται ότι τα εν λόγω ασφαλιστικά προϊόντα μπορούν να διατεθούν και αυτοτελώς, αν το επιθυμεί ο πελάτης.

*Τα ασφαλιστικά προγράμματα δημιουργήθηκαν από την Εθνική Ασφαλιστική και διανέμονται από το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Αιόλου 86, 10232, Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481, Αθήνα. Η διάθεση των ασφαλιστικών προγραμμάτων διενεργείται μόνο από Στελέχη της Τράπεζας που είναι πιστοποιημένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές. Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1028 ως ασφαλιστικός πράκτορας. Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.*

### **Τιμολόγιο «Premium»:**

- 1) Για τις προαναφερόμενες παροχές καταβάλλετε €2/μήνα.
- 2) Το κόστος θα προεισπράττεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα κάθε μήνα.
- 3) Σε περίπτωση που δεν επαρκεί το υπόλοιπο του λογαριασμού για να πληρωθεί το κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών, θα χρεώνεται το ποσό που υπάρχει στο λογαριασμό και το υπόλοιπο θα δεσμεύεται και θα εισπράττεται μόλις βρεθεί επαρκές υπόλοιπο. Η Τράπεζα δικαιούται, σε περίπτωση που δεν εισπραχθεί το κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών για διάστημα ενός μήνα λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του λογαριασμού «Premium», να μετατρέψει το λογαριασμό σε απλό λογαριασμό ταμιευτηρίου ή τρεχούμενου ανάλογα με τον λογαριασμό που έχει επιλεγεί.
- 4) Στην περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής, ο λογαριασμός σας «Premium» χρεώνεται με κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής, ύψους 20€ ανά απλήρωτη επιταγή. Η είσπραξη θα γίνεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο εμφανίστηκε η ακάλυπτη επιταγή.
- 5) Για τον μήνα ανοίγματος του λογαριασμού «Premium» καθώς και για τον μήνα μετατροπής του από λογαριασμό «Premium» σε απλό τρεχούμενο ή ταμιευτηρίου κατά περίπτωση, ο λογαριασμός δεν χρεώνεται με το πάγιο.

Σημειώνεται ότι το τυχόν ευνοϊκό τιμολογιακό καθεστώς του καταθετικού λογαριασμού «Premium» και των συνδεδεμένων με αυτόν προϊόντων ή/και παροχών (alerting, τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα, κτλ) σε σχέση με ταυτόσημα ή ομοειδή προϊόντα ή/και παροχές, ισχύει μόνο για τον α' δικαιούχο, εκτός από την αυτόματη πληρωμή λογαριασμών και το Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματος (βλ. ενότητες Β. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ και Ε. ΤΡΑΠΕΖΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ) που ισχύουν για όλους τους δικαιούχους του λογαριασμού.

### **Γενικές πληροφορίες**

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο με βάση τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

- 1) Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
- 2) Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
- 3) Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος

υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.

- 4) Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
- 5) Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- 6) Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
- 7) Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- 8) Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

### **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- *είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:*
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

*Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).*

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 11.06.2025