

Τίτλος Θέσης: Data Analyst Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Στήριξης Απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής

Τόπος Εργασίας: Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό - Δυνατότητα επιλογής έως 10 ημερών WFH

Περιγραφή/Κύριες Αρμοδιότητες:

Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Στήριξης Απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής είναι η Μονάδα της Τράπεζας η οποία, έχει ως βασική αποστολή τη διαμόρφωση, υλοποίηση και παρακολούθηση της πολιτικής εισπράξεων και ρυθμίσεων επί των απαιτήσεων από πιστοδοτήσεις Λιανικής Τραπεζικής, δηλαδή Κτηματικής, Καταναλωτικής Πίστης Πίστης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων καθώς επίσης και την παρακολούθηση και τη μέριμνα για την είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας από τρίτους (Ελληνικό Δημόσιο και Οργανισμοί).

Για την υλοποίηση των παραπάνω απαιτείται η υποστήριξη από αναλύσεις και η δημιουργία αναφορών προς υποστήριξη της διαχείρισης απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής. Στο πλαίσιο αυτό ο ρόλος του Data Analyst είναι καθοριστικής σημασίας καθώς συλλέγει και επεξεργάζεται στοιχεία τα οποία αντλεί από τις βάσεις δεδομένων της Τράπεζας και προχωρεί σε αναλύσεις και δημιουργία αναφορών. Οι αναλύσεις και οι αναφορές αποτελούν εργαλεία για την λήψη σημαντικών επιχειρηματικών αποφάσεων. Οι εργασίες στις οποίες συμμετέχει είναι οι παρακάτω:

- Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων για την εκτέλεση αναλύσεων
- Διενέργεια αναλύσεων για την εφαρμογή ή όχι, προτεινόμενων στρατηγικών
- Διενέργεια ελέγχων διασφάλισης ποιότητας αναλύσεων
- Δημιουργία και συστηματική παραγωγή αναφορών, αποτύπωση δεικτών αποτελεσματικότητας (KPIs) χαρτοφυλακίου αρμοδιότητας RC
- Συνεργασία με τις Επιχειρησιακές Μονάδες της Τράπεζας για την ανάπτυξη/βελτίωση αναφορών
- Συγκέντρωση / καταγραφή επιχειρηματικών απαιτήσεων για την ανάπτυξη/βελτίωση αναφορών
- Διενέργεια ελέγχων διασφάλισης ποιότητας αναφορών

Οφέλη / Προκλήσεις:

- Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας σε σύγχρονο, ανταγωνιστικό και δυναμικό περιβάλλον
- Απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων στον τομέα Διαχείρισης Απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής
- Εκπαίδευση, καθοδήγηση και συνεργασία με έμπειρα στελέχη
- Συνεργασία με τεχνικούς και επιχειρηματικούς χώρους

Προδιαγραφές Θέσης:

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**
 - Πτυχίο ΑΕΙ Θετικών/Οικονομικών επιστημών, Πολυτεχνικών σχολών
 - Μεταπτυχιακός τίτλος MBA, Πληροφορικής, Οικονομικής, Θετικής κατεύθυνσης θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν.
- **Ξένες Γλώσσες:**
 - Πολύ καλή γνώση Αγγλικών επιπέδου C1 (που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)

- **Γνώσεις Η/Υ:**
 - Άριστη γνώση MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)

- **Εξειδικευμένες γνώσεις:**

Θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν τα παρακάτω:

 - Εμπειρία στη σύνταξη ερωτημάτων SQL
 - Εμπειρία στην ανάλυση δεδομένων και στην ανάπτυξη αναφορών
 - Εμπειρία σε εργαλεία data visualization (Power BI)
 - Προηγούμενη πρακτική άσκηση και μάλιστα σε συναφείς τομείς (Χρηματοοικονομικές, Συμβουλευτικές ή Τραπεζικές υπηρεσίες)
 - Εμπειρία στη συγκέντρωση / καταγραφή απαιτήσεων και τη διενέργεια ελέγχων διασφάλισης ποιότητας

- **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**
 - Ικανότητα συνεργασίας στο πλαίσιο διαφορετικών ομάδων και έργων
 - Αναλυτική και συνθετική ικανότητα
 - Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
 - Δομημένη, πρακτική σκέψη και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
 - Προσαρμοστικότητα
 - Οργάνωση και ευχέρεια σε αυτοματοποιήσεις και βελτιστοποιήσεις διαδικασιών
 - Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
 - Άριστες ικανότητες προφορικής και γραπτής παρουσίασης

- **Στρατιωτική θητεία (για τους άρρενες):**
 - Να έχει εκπληρωθεί ή να υπάρχει νόμιμη απαλλαγή