

**Τίτλος Θέσης:** Client Service, Associate

**Μονάδα Υποδοχής:** Διεύθυνση Χρηματοοικονομικών & Επενδυτικών Λειτουργιών Τράπεζας & Ομίλου

**Τόπος Εργασίας:** Αθήνα

**Μοντέλο Εργασίας :** Υβριδικό - 20% WFH

**Κύριες Αρμοδιότητες:**

- Καθημερινός έλεγχος και παρακολούθηση αμοιβαίων κεφαλαίων: εξυπηρέτηση και παρακολούθηση 3 ΑΕΔΑΚ και 30 αμοιβαίων κεφαλαίων
- Συμφωνία χαρτοφυλακίων και στοιχείων ενεργητικού, επικοινωνία με πελάτες και επίλυση exception cases
- Διαχείριση KYC, νομιμοποίηση πελατών Θεματοφυλακής, Αγορών Ενέργειας και πελατών Ειδικών Εργασιών
- Προετοιμασία και έλεγχος υπογραφής συμβάσεων Θεματοφυλακής, Ενέργειας, Χρηματιστηρίων και Ειδικών Εργασιών και συστηματική απεικόνιση
- Τιμολόγηση πελατών, εξυπηρέτηση
- Προετοιμασία management reports

**Οφέλη / Προκλήσεις:**

- Βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων
- Απλοποίηση/ αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Δυνατότητα διαπραγμάτευσης σε δύσκολες καταστάσεις

**Προδιαγραφές Θέσης:**

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**
  - Πτυχίο Ανώτατης εκπαίδευσης Θετικών ή Οικονομικών Επιστημών
  - Πτυχίο Ανώτατης εκπαίδευσης λοιπών κατευθύνσεων με απαραίτητη την κατοχή μεταπτυχιακού τίτλου οικονομικής ή θετικής κατεύθυνσης
- **Ξένες Γλώσσες:**
  - Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας επιπέδου C1 (που θα προκύπτει, είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)
- **Γνώσεις Η/Υ:**
  - Άριστη γνώση MS Office (Word, Excel)
  - Επιθυμητή γνώση VBA, Power BI ή άλλων analytic tools
- **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**
  - Θετική συνεργατική προσέγγιση για την εξεύρεση λύσεων – Ομαδικότητα
  - Ανάλυση πρωτοβουλιών για επίλυση προβλημάτων
  - Επιχειρησιακή αντίληψη, ικανότητα ανάληψης πρωτοβουλιών και επίλυσης προβλημάτων
  - Ικανότητα εκτέλεσης εργασιών σύμφωνα με προκαθορισμένα χρονοδιαγράμματα
  - Αναλυτική και συνθετική σκέψη, οξυδέρκεια και κριτική ικανότητα
  - Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές
  - Ικανότητα προφορικής και γραπτής επικοινωνίας
  - Φιλομάθεια και διάθεση για συνεχή επιμόρφωση